



Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes

Cuentas Anuales Consolidadas

31 de diciembre de 2019

Informe de Gestión Consolidado

Ejercicio 2019

(Junto con el Informe de Auditoría)



KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Consolidadas emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de Prosegur Cash, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Cash, S.A. y sus sociedades dependientes (el Grupo), que comprenden el estado de situación financiera a 31 de diciembre de 2019, la cuenta de resultados, el estado del resultado global, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2019, así como de sus resultados y flujos de efectivo, todos ellos consolidados, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE), y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación en España.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas* de nuestro informe.

Somos independientes del Grupo de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales consolidadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Provisiones y contingencias laborales y fiscales
Véanse Notas 22, 25 y 32.17 de las cuentas anuales consolidadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>El Grupo está expuesto a posibles reclamaciones y disputas en el desarrollo de su actividad, principalmente de naturaleza fiscal y laboral. El proceso de evaluación y seguimiento de los litigios, reclamaciones y disputas, incluyendo las contingencias y, en su caso, provisiones asociadas a éstas, es complejo e implica evaluar el desarrollo futuro de los mismos. Además, las características de la legislación laboral de los distintos países y los requisitos regulatorios de la actividad hacen que dichos procedimientos puedan extenderse durante un período prolongado de tiempo, lo que complica aún más la evaluación de los procesos.</p> <p>Respecto a los aspectos fiscales, el Grupo tiene abiertas reclamaciones por impuestos de diversa naturaleza principalmente en Brasil, existiendo provisiones al 31 de diciembre de 2019 por importe de 79 millones de euros. Asimismo, la Sociedad tiene contingencias no provisionadas por actas en disconformidad por importe de 38 millones de euros de cuota.</p> <p>Asimismo, en relación con la estimación de la incertidumbre asociada a las contingencias por impuesto sobre sociedades, el Grupo, aplicando la interpretación recogida en la normativa del Comité de Interpretación de las Normas Internacionales de Información Financiera (CINIIF 23) y aplicable por primera vez en el año 2019, ha reconocido al 1 de enero de 2019 y al 31 de diciembre de 2019 un pasivo por impuesto corriente por importe de 28 millones de euros y 27 de millones de euros, respectivamente.</p> <p>En lo que respecta a los asuntos laborales, que surgen fundamentalmente en Brasil por su alto número de empleados, se dan en el Grupo contingencias de diversa índole, correspondientes principalmente con demandas efectuadas por ex-empleados y empleados, de las que al 31 de diciembre de 2019 se encuentran provisionadas 22 millones de euros.</p> <p>Por tanto, debido a los juicios inherentes a la evaluación de los distintos asuntos, la incertidumbre asociada a las estimaciones relacionadas con los procedimientos laborales y fiscales abiertos, y a que los cambios en las mismas podrían dar lugar a diferencias materiales en cuanto a los valores contabilizados a la fecha, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la evaluación del diseño e implementación de los controles vinculados al proceso de estimación de la probabilidad e impacto en la valoración de los pasivos de las contingencias de naturaleza fiscal y laboral. ▪ obtención de las respuestas de abogados externos al Grupo con su manifestación en relación con la situación actualizada de los litigios, su probabilidad de ocurrencia y, en su caso, posibles salidas de recursos para el Grupo. ▪ para las reclamaciones potencialmente materiales, análisis y valoración de los hechos y circunstancias subyacentes consideradas relevantes por los asesores legales para sus conclusiones y evaluación de la mejor estimación realizada por el Grupo, con la involucración, en su caso, de nuestros especialistas. ▪ Análisis de la razonabilidad de los juicios más relevantes aplicados por la dirección en la aplicación por primera vez de la CINIIF 23, en particular sobre la identificación de los tratamientos fiscales inciertos, la determinación de la unidad de cuenta y el método de valoración considerado por la Dirección como aquel que mejor predice la resolución de la incertidumbre. ▪ evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Valor recuperable de activos no corrientes

Véanse Notas 11 a 14 y 32.10 de las cuentas anuales consolidadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>El Grupo tiene activos materiales e intangibles por valor de 1.029 millones de euros, de los cuales 375 millones de euros se corresponden al fondo de comercio del Grupo.</p> <p>Durante el ejercicio 2019 el Grupo no ha reconocido deterioro de valor de los activos no corrientes.</p> <p>A efectos de la evaluación del deterioro de valor de los activos no corrientes, éstos han sido asignados a cada una de las unidades generadoras de efectivo correspondientes que en el caso del Grupo Prosegur Cash se determina a nivel de cada país de operación.</p> <p>Existe un riesgo de que el valor contable de las unidades generadoras de efectivo sea superior a su valor recuperable en aquellas unidades en las que existe un empeoramiento de la situación financiera.</p> <p>El Grupo estima, en cada fecha de cierre, o antes si hubiera indicios de deterioro, el valor recuperable de cada una de las unidades generadas de efectivo que ha sido determinado considerando su valor en uso. Para ello el Grupo ha utilizado técnicas de valoración que requieren el ejercicio de juicio por parte de los Administradores y el uso de hipótesis y estimaciones.</p> <p>Debido a la incertidumbre asociada a las citadas estimaciones y dada la significatividad del valor contable de los activos no corrientes, se ha considerado una cuestión clave de nuestra auditoría del ejercicio actual.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ la evaluación del diseño e implementación de los controles clave vinculados al proceso de estimación del valor recuperable de activos no corrientes. ▪ análisis de los indicadores de deterioro de valor de las unidades generadoras de efectivo identificados por el Grupo. ▪ la evaluación de la razonabilidad de la metodología empleada en el cálculo del valor en uso y las principales hipótesis consideradas, con la involucración de nuestros especialistas en valoración. ▪ contrastar la coherencia de las estimaciones de crecimiento de los flujos de efectivo futuro de cada unidad generadora de efectivo previstas en el cálculo del valor en uso con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno del Grupo. ▪ contrastar las previsiones de flujos de las unidades generadoras de efectivo estimadas en ejercicios anteriores con los flujos reales obtenidos. ▪ El análisis de sensibilidad de las estimaciones de valor recuperable ante cambios en hipótesis y juicios relevantes tales como la tasa de descuento, la tasa de crecimiento futuro empleado o el EBITDA en el cálculo del valor en uso. ▪ La evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Hiperinflación en la economía Argentina

Véanse Notas 2.3, 21.2 y 32.28 de las cuentas anuales consolidadas

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La economía argentina cumple desde el ejercicio 2018 los criterios para considerarse economía hiperinflacionaria.</p> <p>De conformidad con los criterios contenidos en la NIC 29, las partidas no monetarias del estado de situación financiera se expresan en la unidad monetaria corriente a 31 de diciembre de 2019. Por su parte, al tratarse de una economía hiperinflacionaria, en aplicación de la NIC 21, la conversión de todas las partidas de balance y pérdidas y ganancias a la moneda de presentación del Grupo (euro), deben realizarse a tipo de cambio de cierre. Tal y como se detalla en la nota 21.2, el Grupo ha optado por traspasar tanto las diferencias de conversión acumuladas al 1 de enero de 2018 como las generadas posteriormente de las sociedades dependientes argentinas a reservas por lo que el efecto total del ajuste por hiperinflación se presenta en dicha partida.</p> <p>Debido a la significatividad del ajuste por hiperinflación realizado en las cifras del ejercicio 2019, la complejidad asociada al cálculo de dicho ajuste y a que el tratamiento contable de las diferencias de conversión se encuentra pendiente de posicionamiento por parte del CINIIF, hemos considerado que se trata de una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ entendimiento de la metodología empleada por la Sociedad en el ajuste de la posición financiera al 31 de diciembre de 2019. ▪ corroborar que se han aplicado los criterios contenidos en la NIC 29 para el ajuste de la posición financiera a la unidad monetaria corriente. En este sentido, nuestro trabajo se ha focalizado en: <ul style="list-style-type: none"> – identificar los activos y pasivos monetarios y no monetarios. – comprobación de que los índices de inflación aplicados corresponden a los publicados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos de la República Argentina (INDEC). – recálculo de la posición neta diferida para el impuesto sobre las ganancias a inicio y cierre del ejercicio. – pruebas de detalle en relación con la revalorización de los activos no monetarios con el objetivo de comprobar que el importe ajustado no excede de su valor recuperable. – recálculo a 31 de diciembre de 2019 del ajuste acumulado en reservas por la aplicación de la NIC 29. – comprobación de que el efecto de la aplicación de NIC 29 a partir de la variación de las partidas monetarias es razonable a través del recálculo de la actualización de las partidas no monetarias, capital y reservas. ▪ comprobar que los estados financieros de las sociedades dependientes argentinas, una vez ajustados por inflación, han sido convertidos a tipo de cambio de cierre y comprobación del traspaso a reservas de las diferencias de conversión iniciales. ▪ evaluación de si la información revelada en las cuentas anuales consolidadas relativa a la hiperinflación cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo.

Otra información: Informe de gestión consolidado

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión consolidado del ejercicio 2019, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales consolidadas no cubre el informe de gestión consolidado. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión consolidado se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera consolidado, así como a determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo, según se define en el art. 35.2. b) de la Ley 22/2015, de Auditoría de Cuentas, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales consolidadas, a partir del conocimiento del Grupo obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión consolidado son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión consolidado y que el resto de la información que contiene el informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2019 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales consolidadas

Los administradores de la sociedad dominante son responsables de formular las cuentas anuales consolidadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados consolidados del Grupo, de conformidad con las NIIF-UE y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales consolidadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, los administradores de la sociedad dominante son responsables de la valoración de la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los citados administradores tienen intención de liquidar el Grupo o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría de la sociedad dominante es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales consolidadas.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales consolidadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales consolidadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales consolidadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales consolidadas, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Grupo.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores de la sociedad dominante.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores de la sociedad dominante, del principio contable de empresa en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Grupo para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales consolidadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Grupo deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales consolidadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales consolidadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.
- Obtenemos evidencia suficiente y adecuada en relación con la información financiera de las entidades o actividades empresariales dentro del grupo para expresar una opinión sobre las cuentas anuales consolidadas. Somos responsables de la dirección, supervisión y realización de la auditoría del grupo. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la sociedad dominante en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la sociedad dominante una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la sociedad dominante, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales consolidadas del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad dominante _____

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la sociedad dominante de fecha 27 de febrero de 2020.

Periodo de contratación _____

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 3 de junio de 2019 nos nombró como auditores del Grupo por un periodo de 1 año, para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdos de la Junta General de Accionistas y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C.nº S0702

Bernardo Rücker-Emden
Inscrito en el R.O.A.C: 18.836

27 de febrero de 2020



KPMG AUDITORES, S.L.

2020 Núm. 01/20/04312

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional



PROSEGUR

CASH

Cuentas anuales consolidadas e informe de gestión del ejercicio anual finalizado a 31 de diciembre de 2019

Preparadas de conformidad con las Normas Internacionales de
Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-UE)

Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes

Índice

I. CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	6
ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	7
II. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	8
III. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	9
IV. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018	10
V. NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019	11
1. Información general sobre la Sociedad.....	11
2. Bases de presentación	12
2.1. Bases de preparación de las cuentas anuales consolidadas	12
2.2. Cambios en el perímetro de consolidación	12
2.3. Bases de valoración	13
2.4. Comparación de la información	13
2.5. Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes	13
3. Ingresos ordinarios.....	15
4. Coste de ventas y gastos de administración y ventas	16
5. Prestaciones a los empleados	17
5.1. Gastos por prestaciones a los empleados	17
5.2. Beneficios de empleados	17
6. Otros ingresos y gastos	19
7. Costes financieros netos.....	20

8.	Ganancias por acción	21
9.	Dividendos por acción	21
10.	Información financiera por segmentos	22
11.	Inmovilizado material.....	25
12.	Derechos de uso y pasivos por arrendamiento.....	26
13.	Fondo de comercio.....	29
14.	Otros activos intangibles	33
15.	Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	35
16.	Activos no corrientes mantenidos para la venta	37
17.	Existencias	37
18.	Activos financieros no corrientes.....	37
19.	Clientes y otras cuentas a cobrar	38
20.	Efectivo y equivalentes al efectivo	39
21.	Patrimonio neto.....	40
22.	Provisiones.....	43
23.	Pasivos financieros	46
24.	Proveedores y otras cuentas a pagar	49
25.	Situación fiscal.....	50
26.	Contingencias	57
27.	Compromisos.....	58
28.	Combinaciones de negocios	59
28.1.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019	59
28.2.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2019	63
28.3.	Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 y que no se han revisado en 2019.....	65
29.	Partes vinculadas	68
29.1.	Saldos con empresas del Grupo.....	68
29.2.	Transacciones con empresas del Grupo Prosegur	69
29.3.	Remuneraciones a miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad dominante.....	70

29.4.	Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital	71
30.	Gestión del riesgo financiero y valor razonable	72
30.1.	Factores de riesgo financiero	72
30.2.	Gestión del riesgo de capital.....	78
30.3.	Instrumentos financieros y valor razonable	80
31.	Otra información.....	83
32.	Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera.....	84
33.	Resumen de las principales políticas contables.....	85
33.1.	Normas contables.....	85
33.2.	Principios de consolidación.....	90
33.3.	Cuenta de resultados consolidada funcional.....	94
33.4.	Información financiera por segmentos	95
33.5.	Transacciones en moneda extranjera	95
33.6.	Inmovilizado material	96
33.7.	Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento (política aplicable a partir de 1 de enero de 2019).....	97
33.8.	Activos intangibles.....	100
33.9.	Inversiones inmobiliarias.....	101
33.10.	Pérdidas por deterioro de valor de los activos	102
33.11.	Activos financieros.....	103
33.12.	Existencias	105
33.13.	Cuentas comerciales a cobrar	105
33.14.	Activos no corrientes mantenidas para la venta.....	105
33.15.	Efectivo y equivalentes al efectivo	106
33.16.	Capital social y acciones propias	106
33.17.	Provisiones	106
33.18.	Pasivos financieros	107
33.19.	Impuestos corrientes y diferidos	107
33.20.	Prestaciones a los empleados	108
33.21.	Reconocimiento de ingresos	111
33.22.	Arrendamientos (política aplicada hasta 1 de enero de 2019).....	113
33.23.	Costes por intereses	113
33.24.	Distribución de dividendos.....	113
33.25.	Actividades interrumpidas.....	114
33.26.	Medioambiente.....	114
33.27.	Estado de flujos de efectivo consolidados.....	114
33.28.	Hiperinflación.....	114
	ANEXO I. – Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación.....	116

ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos	124
ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos	127
INFORME DE GESTIÓN EJERCICIO 2019.....	129

I. CUENTAS DE RESULTADOS CONSOLIDADAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	Nota	2019	2018
Ingresos ordinarios	3	1.798.654	1.731.605
Coste de ventas	4	(1.163.843)	(1.131.715)
Resultado Bruto		634.811	599.890
Otros ingresos	6	19.376	823
Gastos de administración y ventas	4	(342.841)	(330.802)
Otros gastos	6	(5.432)	(1.579)
Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	(1.157)	(324)
Resultado de explotación (EBIT)		304.757	268.008
Ingresos financieros	7	16.579	32.861
Gastos financieros	7	(61.730)	(36.760)
Ingresos / (Costes) financieros netos		(45.151)	(3.899)
Resultado antes de impuestos		259.606	264.109
Impuesto sobre las ganancias	25	(90.590)	(89.881)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas		169.016	174.228
Resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas		-	(11)
Resultado consolidado del ejercicio		169.016	174.217
Atribuible a:			
Propietarios de la sociedad dominante		168.942	174.217
Participaciones no dominantes		74	-
Ganancias por acción de las actividades continuadas atribuible a los propietarios de la sociedad dominante (Euros por acción)			
- Básicas	8	0,11	0,12
- Diluidas	8	0,11	0,12

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 115 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

ESTADOS DEL RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	<u>Nota</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Resultado consolidado del ejercicio		169.016	174.217
Otro resultado global:			
Partidas que no van a ser reclasificadas a resultados			
Ganancia/(pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	5.2	(2.986)	(513)
		(2.986)	(513)
Partidas que van a ser reclasificadas a resultados			
Diferencias de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	21	(10.727)	(18.726)
		(10.727)	(18.726)
Total resultado global del ejercicio, neto de impuestos		155.303	154.978
Atribuible a:			
- Propietarios de la sociedad dominante		155.287	154.978
- Participaciones no dominantes		16	-

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 115 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

II. ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	Nota	2019	2018
ACTIVOS			
Inmovilizado material	11	345.382	333.460
Fondo de comercio	13	375.467	356.138
Otros activos intangibles	14	216.694	178.540
Derechos de uso	12	91.603	-
Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	7.510	26.433
Activos financieros no corrientes	18	4.714	6.515
Activos por impuestos diferidos	25	47.871	36.228
Activos no corrientes		1.089.241	937.314
Activos no corrientes mantenidos para la venta	16	-	642
Existencias	17	14.099	19.795
Clientes y otras cuentas a cobrar	19	381.070	334.082
Cuentas a cobrar con Grupo Prosegur	29	67.692	54.007
Activo por impuesto corriente		73.411	86.670
Activos financieros corrientes		1.379	-
Efectivo y equivalentes al efectivo	20	307.423	273.756
Activos corrientes		845.074	768.952
Total activos		1.934.315	1.706.266
PATRIMONIO NETO			
Capital	21	30.000	30.000
Acciones propias	21	(1.546)	(1.943)
Diferencia de conversión	21	(167.215)	(156.546)
Ganancias acumuladas y otras reservas	21	382.101	366.474
Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante		243.340	237.985
Participaciones no dominantes		293	6
Total patrimonio neto		243.633	237.991
PASIVOS			
Pasivos financieros	23	646.566	688.021
Pasivos por impuestos diferidos	25	37.588	41.174
Provisiones	22	144.609	136.723
Pasivos por arrendamiento largo plazo	12	74.080	-
Pasivos no corrientes		902.843	865.918
Proveedores y otras cuentas a pagar	24	346.790	313.969
Pasivos por impuesto corriente		93.865	64.737
Pasivos financieros	23	210.524	131.992
Pasivos por arrendamiento corto plazo	12	31.375	-
Cuentas a pagar con Grupo Prosegur	29	95.729	80.787
Provisiones	22	1.449	2.275
Otros pasivos corrientes		8.107	8.597
Pasivos corrientes		787.839	602.357
Total pasivos		1.690.682	1.468.275
Total patrimonio neto y pasivos		1.934.315	1.706.266

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 115 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

III. ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

	Patrimonio atribuido a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante				Total	Participaciones no dominantes	Total patrimonio neto
	Capital (Nota 21)	Diferencia de conversión (Nota 21)	Acciones propias (Nota 21)	Ganancias acumuladas y otras reservas (Nota 21)			
(En miles de euros)							
Saldo a 31 de diciembre de 2017	30.000	(501.666)	(2.127)	737.571	263.778	11	263.789
Ajuste transición (Nota 33.1)	-	-	-	(1.196)	(1.196)	-	(1.196)
Primera aplicación NIC 29 (Nota 33.28)	-	-	-	32.436	32.436	-	32.436
Diferencias de conversión reclasificadas a reservas	-	363.846	-	(363.846)	-	-	-
Saldo a 1 de enero de 2018	30.000	(137.820)	(2.127)	404.965	295.018	11	295.028
Total resultado global del ejercicio	-	(18.726)	-	173.704	154.978	-	154.978
Ajuste por hiperinflación	-	-	-	(93.702)	(93.702)	-	(93.702)
Dividendos (Nota 9)	-	-	-	(118.050)	(118.050)	-	(118.050)
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	-	-	184	34	218	-	218
Otros movimientos	-	-	-	(477)	(477)	(5)	(482)
Saldo a 31 de diciembre de 2018	30.000	(156.546)	(1.943)	366.474	237.985	6	237.991
Ajustes de transición (Nota 33.1)	-	-	-	(37.247)	(37.247)	-	(37.247)
Saldo al 1 de enero de 2019	30.000	(156.546)	(1.943)	329.227	200.738	6	200.744
Total resultado global del ejercicio	-	(10.669)	-	165.956	155.287	16	155.303
Ajustes por hiperinflación	-	-	-	(26.354)	(26.354)	-	(26.354)
Dividendos (Nota 9)	-	-	-	(87.150)	(87.150)	-	(87.150)
Ejercicio de incentivos en acciones a los empleados	-	-	397	-	397	-	397
Otros movimientos	-	-	-	422	422	271	693
Saldo a 31 de diciembre de 2019	30.000	(167.215)	(1.546)	382.101	243.340	293	243.633

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 115 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

IV. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018

(En miles de euros)

	Nota	2019	2018
Flujos de efectivo de las actividades de explotación			
Beneficio del ejercicio		169.017	174.217
<i>Ajustes por:</i>			
Depreciaciones y amortizaciones	11, 12, 14	103.169	72.315
Pérdidas por deterioro de valor de deudores comerciales y existencias	6, 19	1.691	1.217
Variaciones de provisiones	22	14.040	18.993
Ingresos financieros	7	(16.579)	(32.813)
Gastos financieros	7	61.730	82.037
Participaciones en (beneficios)/pérdidas de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	15	1.157	324
(Beneficio) / Pérdida por bajas y ventas de inmovilizado e inversiones inmobiliarias		1.733	714
Impuesto sobre las ganancias	25	89.981	89.881
Variaciones de capital circulante, excluyendo el efecto de adquisiciones y diferencias de conversión			
Existencias		7.457	(1.767)
Clientes y otras cuentas a cobrar (incluye compañías del Grupo)		(9.220)	(45.361)
Proveedores y otras cuentas a pagar (incluye compañías del Grupo)		19.928	18.712
Pagos de provisiones	22	(19.575)	(17.741)
Otros activos y pasivos corrientes		3.124	(7.171)
Efectivo generado por las operaciones			
Pagos de intereses		(18.341)	(11.797)
Pagos por impuesto sobre las ganancias		(96.273)	(116.073)
Efectivo neto generado por las actividades de explotación		313.039	225.687
Flujos de efectivo de las actividades de inversión			
Cobros procedentes de venta de activos no corrientes mantenidos para la venta	6, 16	-	18.330
Cobros de intereses		4.012	4.604
Adquisición de entidades dependientes, neto de efectivo y equivalentes	28	4.162	(45.853)
Pagos por la adquisición de inmovilizado material	11, 16	(96.608)	(93.128)
Pagos por la adquisición de activos intangibles	14, 16	(7.882)	(9.503)
Efectivo neto generado por las actividades de inversión		(96.316)	(125.550)
Flujos de efectivo de actividades de financiación			
Pagos procedentes de la emisión de acciones propias e instrumentos de patrimonio propio		397	183
Financiación recibida		19.623	64.944
Cobros procedentes de obligaciones y otros valores negociables		-	-
Pagos procedentes de deudas		(11.648)	(52.105)
Pagos procedentes de deudas por arrendamientos		(30.073)	-
Pagos procedentes de otras deudas		(21.170)	(15.509)
Dividendos pagados	9	(110.013)	(94.552)
Efectivo neto generado por actividades de financiación		(152.884)	(97.039)
Aumento/(Disminución) neto de efectivo y otros medios líquidos		63.839	3.098
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes al inicio del periodo		273.756	317.876
Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo		(30.173)	(46.950)
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		307.422	274.024
incluye:			
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de operaciones continuadas	20	307.422	273.756
- Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo de operaciones discontinuadas		-	268

Las Notas incluidas en las páginas 11 a 115 son parte integrante de estas cuentas anuales consolidadas

V. NOTAS A LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

1. Información general sobre la Sociedad

Prosegur Cash es un grupo empresarial compuesto por Prosegur Cash, S.A. (en adelante la Sociedad) y sus entidades dependientes (juntas, Prosegur Cash o el Grupo Prosegur Cash) que cuenta con presencia en los siguientes países: España, Portugal, Alemania, Luxemburgo, Argentina, Brasil, Chile, Perú, Uruguay, Paraguay, México, Colombia, Singapur, Filipinas, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, India, Indonesia y Australia.

La Sociedad se constituyó en Madrid el 22 de febrero de 2016 y se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid. El domicilio social de Prosegur Cash, S.A. se encuentra en Madrid, en la calle Santa Sabina número 8.

Con fecha 17 de marzo de 2017, las acciones de Prosegur Cash, S.A. comenzaron a cotizar en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE). El 7 de abril de 2017 se dio por concluido el periodo de estabilización (green shoe) del proceso de salida a bolsa, alcanzando un capital flotante del 27,5 % de las acciones totales de Prosegur Cash S.A.

Prosegur Cash, S.A. es una filial controlada por la sociedad española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. (en adelante, Prosegur o Grupo Prosegur), la cual en la actualidad posee el 51% de sus acciones, controlando indirectamente otro 21,5%, a través de su filial íntegramente participada, Prosegur Assets Management, S.L.U. Por ello, el Grupo Prosegur consolida en sus estados financieros al Grupo Prosegur Cash.

Prosegur está controlado por Gubel S.L., sociedad constituida en Madrid, titular del 51,618% de las acciones de Prosegur Compañía de Seguridad S.A., la cual consolida a Prosegur en sus estados financieros consolidados.

El objeto social de Prosegur Cash consiste en prestar los siguientes servicios a través de sociedades dedicadas al negocio Cash: (i) servicios de transporte y procesamiento a escala nacional e internacional (por tierra, mar y aire) de fondos y demás objetos de elevado valor (entre otros, joyas, obras de arte, metales preciosos, dispositivos electrónicos, papeletas de voto, pruebas judiciales), incluidos los servicios de recogida, transporte, custodia y depósito; (ii) procesamiento y automatización del efectivo (incluidos, entre otros, servicios de conteo, procesamiento y empaquetado, así como reciclado de monedas, control de flujos de efectivo y sistemas de seguimiento; (iii) soluciones integradas para cajeros automáticos (entre otros, servicios de planificación, recarga, supervisión, mantenimiento de primer y segundo nivel y cuadro); (iv) servicios de planificación y previsión de necesidades de efectivo para entidades financieras; (v) Smart cash (entre otros, ingresadores de efectivo, servicios de reciclado y dispensación de monedas y billetes, y servicios de pago de facturas); y (vi) procesos y servicios de valor añadido (AVOS, por sus siglas en inglés) para bancos (incluidos, entre otros, servicios de externalización de personal de cajeros, servicios multiagencia, de procesamiento de cheques y servicios administrativos relacionados).

Estas cuentas anuales consolidadas han sido formuladas por el Consejo de Administración el 26 de febrero de 2020 y están pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas. No obstante, los administradores entienden que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas sin cambios.

El Anexo I recoge información detallada sobre las sociedades dependientes de Prosegur Cash S.A. Asimismo, el Grupo Prosegur Cash participa en negocios conjuntos con otras partes (Nota 15 y Anexo II).

2. Bases de presentación

2.1. Bases de preparación de las cuentas anuales consolidadas

Las cuentas anuales consolidadas se han formulado a partir de los registros contables de Prosegur Cash, S.A. y de sus entidades dependientes. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio se han preparado en conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (en adelante NIIF-UE) y demás disposiciones del marco normativo de información financiera que resultan de aplicación, con el objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes al 31 de diciembre de 2019 y del resultado de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondiente al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Las cuentas anuales consolidadas anualmente son presentadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Cabe asimismo destacar que en las presentes cuentas anuales se ha omitido aquella información o desgloses que, no requiriendo de detalle por su importancia cualitativa, se han considerado no materiales o que no tienen importancia relativa de acuerdo al concepto de Importancia relativa definido en el marco conceptual de las NIIF-UE.

2.2. Cambios en el perímetro de consolidación

Los cambios más significativos en el periodo de consolidación ocurridos durante el ejercicio 2019 se detallan a continuación.

Durante el ejercicio 2019 se han constituido/disuelto las siguientes sociedades:

- En el mes de marzo de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Alpha3 Cashlabs SL.
- En el mes de abril de 2019, se ha constituido en Brasil la sociedad Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informaçao Ltda.
- En el mes de septiembre de 2019, se ha constituido en Australia la sociedad Prosegur STV 1 PTY Limited.
- En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en España la sociedad Gelt Cash Transfer, S.L.
- En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Dopar Servicios, S.L.
- En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Iberprofin, S.L.

Durante el ejercicio 2019, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- En el mes de agosto de 2019, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Tellex, S.A. por parte de Transportadora de Caudales Juncadella, S.A.
- En el mes de noviembre de 2019, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Enclama, S.L. por parte de Prosegur AVOS España, S.L.

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur Cash ha ejercido la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV Services Proprietary Limited, (Nota 15).

Con fecha 22 de julio de 2019, Prosegur Cash ha firmado el acuerdo de venta del 100% del capital de Prosegur Cash Holding France a Loomis AB.

Adicionalmente, el resto de los cambios en el perímetro de consolidación durante el ejercicio 2019, corresponden a adquisiciones de sociedades dependientes cuya información se detalla en Nota 28.

2.3. Bases de valoración

Las presentes cuentas anuales consolidadas se han preparado tomando como base el coste histórico salvo para las siguientes excepciones, cuando proceda:

- Hiperinflación: Como consecuencia de considerar a Argentina como economía hiperinflacionaria, los saldos de las sociedades argentinas del Grupo Cash han sido expresados a coste corriente antes de ser incorporados en los estados financieros consolidados.
- Los activos, pasivos y contingencias adquiridos en combinaciones de negocios, que se reconocen a su valor razonable.
- Los activos no corrientes y los grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta que se valoran al menor entre su valor contable y su valor razonable menos los costes de venta.

Por otra parte, el Grupo Prosegur Cash optó por valorar sus activos y pasivos en sus primeras cuentas anuales consolidadas según NIIF-UE del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017, considerando los valores contables incluidos en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur, eliminando los ajustes de consolidación realizados por este último y consecuentemente Prosegur Cash ha adoptado las mismas opciones de la NIIF 1 que las elegidas por la Sociedad dominante.

2.4. Comparación de la información

Las cuentas anuales consolidadas presentan a efectos comparativos, con cada una de las partidas del estado de situación financiera consolidado, de la cuenta de resultados consolidada, del estado de resultado global consolidado, del estado consolidado de flujos de efectivo, del estado consolidado de cambios en el patrimonio neto y de las notas a los estados financieros consolidados, además de las cifras consolidadas del ejercicio 2019, las correspondientes al ejercicio anterior, con excepción de las políticas contables aplicadas por primera vez en 2019 (NIIF-UE 16 y CINIIF 23), que no han supuesto una reexpresión de las cuentas anuales consolidadas del 2018 y que han sido resumidas en la Nota 33.

2.5. Estimaciones, hipótesis y juicios relevantes

La preparación de las cuentas anuales consolidadas, de conformidad con NIIF-UE requiere la aplicación de estimaciones contables relevantes y la realización de juicios, estimaciones e hipótesis en el proceso de aplicación de las políticas contables de Prosegur Cash y valoración de los activos, pasivos y las pérdidas y ganancias.

Asimismo, a pesar de que las estimaciones realizadas por el Consejo de Administración de Prosegur Cash se han calculado en función de la mejor información disponible al cierre del ejercicio, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a su modificación en los próximos ejercicios. El efecto en cuentas anuales consolidadas de las modificaciones que, en su caso se deriven de los ajustes a efectuar durante los próximos ejercicios se registraría de forma prospectiva si aplica.

Estimaciones contables e hipótesis

La información sobre las estimaciones contables relevantes, hipótesis y juicios relevantes en aplicación de las políticas contables del ejercicio 2019 y 2018, que podrían suponer un riesgo significativo de provocar ajustes materiales en el ejercicio que finalice el 31 de diciembre de 2019, se incluyen en las siguientes notas:

- Combinaciones de negocios: determinación de los valores razonables provisionales y del fondo de comercio relacionado (Notas 28 y 33.2).
- Deterioro del inmovilizado material, intangibles, fondo de comercio, activos por derecho de uso: hipótesis para el cálculo de los importes recuperables (Notas 11, 12, 13, 14, 33.6, 33.7, 33.8 y 33.10).
- Deterioro de activos financieros: Cálculo en base a la pérdida esperada (Nota 19).
- Reconocimiento y valoración de provisiones y contingencias: hipótesis empleadas para determinar la probabilidad de ocurrencia y los importes estimados de las salidas de recursos (Notas 22, 26 y 33.17).
- Reconocimiento y valoración de los planes de prestación definida para los empleados: hipótesis actuariales para la estimación de la provisión por planes de prestación definida para empleados (Notas 5.2, 22 y 33.20).
- Reconocimiento y valoración de los activos por impuestos diferidos: estimaciones e hipótesis utilizadas para evaluar la recuperabilidad de los créditos fiscales (Notas 25 y 33.19).

Juicios relevantes

La información sobre juicios realizados en la aplicación de las políticas contables de Prosegur Cash que tienen un efecto significativo sobre los importes reconocidos en los estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Consolidación: determinación de control (Nota 33.2).
- Arrendamientos: clasificación de los arrendamientos (Nota 33.7 y 33.22).

Determinación de los valores razonables

Ciertas políticas contables y de desglose de Prosegur Cash requieren la determinación de valores razonables para activos y pasivos tanto financieros como no financieros.

Prosegur Cash ha establecido un marco de control respecto a la determinación de valores razonables. Este marco incluye un equipo de valoración, que informa directamente a la Dirección financiera, con responsabilidad general sobre la supervisión de todos los cálculos relevantes de valores razonables.

El equipo de valoración revisa de forma regular los criterios significativos no observables y los ajustes de valoración. Si en la determinación de valores razonables se utiliza información de terceros como servicios de fijación de precios o cotizaciones de intermediarios, el equipo de valoración comprueba el cumplimiento de dicha información con las NIIF-UE y el nivel en la jerarquía de valor razonable en el que se deben clasificar tales valoraciones.

Las cuestiones de valoración significativas se reportan a la Comisión de Auditoría de Prosegur Cash.

Para determinar el valor razonable de un activo o un pasivo, Prosegur Cash utiliza en la medida de lo posible datos observables en el mercado. Los valores razonables se clasifican en diferentes niveles de la jerarquía de valor razonable en función de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, de la siguiente manera:

- Nivel 1: precio cotizado (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean

observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios).

- Nivel 3: variables, utilizadas para el activo o pasivo, que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables).

Si los datos de entrada que se utilizan para medir el valor razonable de un activo o un pasivo pueden ser categorizados en diferentes niveles de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía de valor razonable, correspondiente al nivel del dato de entrada significativo para la medición completa que presente el menor Nivel.

Prosegur Cash registra las transferencias entre los niveles de la jerarquía de valor razonable al final del período en el que se ha producido el cambio.

Las siguientes Notas contienen más información sobre las hipótesis utilizadas en la determinación de los valores razonables:

- Nota 16: Activos no corrientes mantenidos para la venta.
- Nota 28: Combinaciones de negocios.
- Nota 30.3: Instrumentos financieros y valor razonable.

3. Ingresos ordinarios

Los ingresos han sido obtenidos únicamente a través de los servicios prestados.

Miles de euros	2019	2018
Prestación de servicios	1.798.654	1.731.605
Ingresos ordinarios totales	1.798.654	1.731.605

Para más información sobre ingresos por áreas geográficas, véase Nota 10. Ver Nota 33.21 para una descripción de la política de reconocimiento de ingresos del Grupo Prosegur Cash.

4. Coste de ventas y gastos de administración y ventas

Las principales partidas de gastos que componen los epígrafes coste de las ventas y gastos de administración y ventas se desglosan a continuación:

Miles de euros	2019	2018
Aprovisionamientos	53.814	49.228
Gastos por prestaciones a los empleados (Nota 5)	819.980	803.009
Arrendamientos operativos y gastos asociados (Nota 12)	10.277	10.657
Suministros y servicios exteriores	135.902	123.994
Amortizaciones	46.637	39.967
Otros gastos	97.233	104.860
Total coste de ventas	1.163.843	1.131.715

Miles de euros	2019	2018
Aprovisionamientos	2.480	930
Gastos por prestaciones a los empleados (Nota 5)	94.435	86.148
Arrendamientos operativos y gastos asociados (Nota 12)	10.879	35.279
Suministros y servicios exteriores	60.315	57.872
Amortizaciones	56.226	32.348
Otros gastos	118.506	118.225
Total gastos de administración y ventas	342.841	330.802

Bajo el epígrafe Otros gastos, dentro de gastos de administración y ventas, se recogen los gastos por servicios de apoyo a la gestión y gastos por uso de marca por importe total de 89.596 miles de euros (2018: 94.170 miles de euros), Nota 29.

Adicionalmente, bajo este epígrafe se incluyen costes por impuestos indirectos principalmente de Argentina y Brasil por importe de 21.731 miles de euros (2018: 12.081 miles de euros).

El incremento de los gastos por prestaciones a los empleados, incluidos dentro del total coste de ventas, se debe a las nuevas combinaciones de negocios (Nota 28).

Bajo el epígrafe de suministros y servicios exteriores se recogen los costes por reparaciones de elementos de transporte, máquinas de contaje, así como subcontrataciones operativas a terceros y otros asesores tales como abogados, auditores, y consultores.

Bajo el epígrafe de arrendamientos operativos y gastos asociados se recogen los costes por arrendamientos que no se han reconocido como un derecho de uso al encontrarse exentos de dicho reconocimiento por corresponder a contratos a corto plazo y a contratos cuyo subyacente es de escaso valor, así como los gastos asociados a dichos arrendamientos (Nota 33.7).

La principal variación con respecto al ejercicio 2018 tanto del epígrafe arrendamientos operativos como amortizaciones, corresponde a la aplicación por primera vez de NIIF 16 (Nota 2.4 y 33.7)

5. Prestaciones a los empleados

5.1. Gastos por prestaciones a los empleados

El detalle de los gastos por prestaciones a los empleados es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Sueldos y salarios	697.351	663.829
Gastos de Seguridad Social	162.239	156.183
Otros gastos sociales	33.264	42.749
Indemnizaciones	21.561	26.396
Total gastos por prestaciones a los empleados	914.415	889.157

Dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2019 por el Plan 2017 y Plan 2020 para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur Cash (Nota 33.20) por importe de 3.263 miles de euros (Nota 22) (2018: 1.852 miles de euros).

Bajo el epígrafe indemnizaciones se incluyen los gastos por dotación de provisión por riesgos laborales del ejercicio 2019, (Nota 22).

5.2. Beneficios de empleados

El Grupo Prosegur Cash realiza aportaciones a varios planes de prestación definida en Alemania, Brasil, Francia, Honduras, Nicaragua, El Salvador y México. El Plan de prestación definida en Brasil consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación. Este beneficio es exigido por la Ley 9656 de dicho país. El plan de prestación definida de México consiste en premios de antigüedad, los planes de prestación definida de Francia y Alemania consisten en premios de jubilación, mientras que los planes de pensiones de Nicaragua, El Salvador y Honduras consisten en beneficios por indemnización por terminación de contratos.

Durante el ejercicio 2019, el importe reconocido como mayor gasto por beneficios a los empleados en la cuenta de resultados consolidada bajo el epígrafe de costes de ventas y gastos de administración y ventas asciende a 1.158 miles de euros (2018: un mayor gasto de 586 miles de euros).

El movimiento del valor actual de las obligaciones se muestra en el siguiente cuadro:

Miles de euros	2019	2018
Saldo al 1 de enero	8.983	7.759
Combinación de negocios	-	68
Coste/(Ingreso) neto del periodo	1.158	586
Aportaciones al plan	(184)	(449)
Pérdida/(Beneficio) Actuarial	3.129	807
Salida del perímetro	(1.844)	-
Diferencias de conversión	(610)	212
Saldo al 31 de diciembre	10.632	8.983

En el ejercicio 2019 el impacto negativo en patrimonio derivado de las pérdidas actuariales ha ascendido a 2.986 miles de euros (impacto negativo de 513 miles de euros en 2018).

El desglose por países de los pasivos actuariales al 31 de diciembre es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Brasil	8.562	6.093
Francia	-	1.844
Alemania	624	201
México	1.354	756
Centroamérica	92	89
	10.632	8.983

Al 31 de diciembre 2019 los planes de prestaciones definidas de Brasil cuentan con 10.875 empleados (11.010 empleados en 2018). El plan de Francia contaba con 616 empleados en 2018. El plan de Alemania cuenta con 3 empleados al 31 de diciembre de 2019 (3 empleados en 2018). El plan de México cuenta con 975 empleados al 31 de diciembre de 2019 (904 empleados en 2018). Los planes de Centroamérica cuentan con 922 empleados al 31 de diciembre de 2019 (922 empleados en 2018).

El detalle de hipótesis actuariales utilizadas para el cálculo del valor actual de las principales obligaciones de los planes de prestación definida en Brasil, Francia, Alemania, México y Centroamérica es el siguiente:

	Brasil		Francia		Alemania		México		Nicaragua		Honduras		El Salvador	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Tasa de inflación	4,0%	4,5%	n/a	1,0%	1,8%	1,8%	4,3%	3,5%	5,0%	5,0%	7,0%	7,0%	2,0%	2,0%
Tasa de descuento anual	3,6%	5,1%	n/a	1,5%	1,0%	1,0%	8,8%	11,5%	9,9%	8,5%	6,6%	6,6%	4,3%	4,3%
Edad jubilación	65	65	n/a	65	65	65	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

El factor edad asumido en el Plan de prestaciones de Brasil de acuerdo con la experiencia del Grupo Prosegur Cash es como sigue:

- 0 a 5 Salarios Mínimos = 16,97%
- 5 a 10 Salarios Mínimos= 14,29%
- superior a 10 Salarios Mínimos= 11,42%

Las tablas de mortalidad empleadas en la determinación de la obligación por prestaciones definidas han sido:

Brasil		Francia		Alemania		México		Centroamérica	
2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	AT 2000 suavizada en un 10% segregada por sexos	n/a	INSEE 2017	Heubeck Richttafeln 2005 G	Heubeck Richttafeln 2005 G	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 1997	Experiencia Mexicana del Seguro Social para Activos 1997	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide	100% de los valores de Watson Wyatt Worldwide

Las variables de los planes de prestación definida que exponen al Grupo Prosegur Cash a riesgos actuariales son: mortandad futura, tendencia del coste médico, inflación, edad de jubilación, tasa de descuento y mercado.

6. Otros ingresos y gastos

Otros gastos

El detalle de otros gastos es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Pérdidas por deterioro de valor de cuentas a cobrar	(1.624)	(1.175)
Ganancias/ (pérdidas) netas por enajenación del inmovilizado	(1.733)	-
Otros gastos	(2.075)	(404)
Total otros gastos	(5.432)	(1.579)

El apartado de pérdidas por enajenación de inmovilizado recoge, durante el ejercicio 2019, principalmente las pérdidas asociadas a las bajas del inmovilizado material de Brasil.

Otros ingresos

Miles de euros	2019	2018
Otros ingresos	19.376	823
Total otros ingresos	19.376	823

A 31 de diciembre de 2019 la partida de otros ingresos en la cuenta de resultados consolidada recoge principalmente las ganancias asociadas a la venta de la participación en SBV Services Proprietary Limited (Nota 15) y en Prosegur Cash Holding France (Nota 2.2).

7. Costes financieros netos

El detalle de los costes financieros netos es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Gastos por intereses:		
- Préstamos con entidades de crédito	(12.497)	(7.494)
- Obligaciones y otros valores negociables	(8.250)	(8.250)
- Préstamos con otras sociedades (incluye Compañías del Grupo)	(200)	(215)
- Gasto financieros por actualización de pasivos por arrendamiento (Nota 12)	(8.407)	(819)
	(29.354)	(16.778)
Ingresos por intereses:		
- Créditos y otras inversiones (incluye Compañías del Grupo)	4.394	6.729
	4.394	6.729
Otros resultados		
(Pérdidas) / ganancias netas por transacciones en moneda extranjera	(8.926)	21.364
Efecto financiero tipo de cambio	(5.108)	-
(Gastos) / Ingresos financieros netos derivados de la posición monetaria neta	6.419	(7.266)
Otros ingresos financieros	5.766	4.768
Otros gastos financieros	(18.342)	(12.716)
	(20.191)	6.150
Costes financieros netos	(45.151)	(3.899)
Total ingresos financieros	16.579	32.861
Total gastos financieros	(61.730)	(36.760)
Costes financieros netos	(45.151)	(3.899)

La principal variación está asociada a la volatilidad de las divisas recogida bajo el epígrafe de pérdidas/ganancias netas por transacciones en moneda extranjera, así como a la actualización monetaria de los pagos aplazados de las últimas combinaciones de negocio realizadas (Nota 28).

Como consecuencia de la primera aplicación de la NIIF 16, los gastos financieros han ascendido a un importe de 8.407 miles de euros (ver Nota 2.4 y 12).

Por otra parte, los gastos por intereses de obligaciones y otros valores negociables surgen principalmente como consecuencia del bono que se emitió por importe nominal de 600.000 miles de euros (Nota 23).

Bajo el epígrafe Créditos y otras inversiones se recoge principalmente el ingreso financiero obtenido tras la inversión de los excedentes de tesorería principalmente de Argentina por un importe total de 3.185 miles de euros (4.371 miles de euros en 2018).

Los ingresos y gastos financieros con sociedades del Grupo Prosegur han ascendido a 1.256 miles de euros y 3.053 miles de euros respectivamente (2018: 683 euros y cero miles de euros respectivamente) (Nota 29.2).

Los ingresos financieros derivados de la posición monetaria neta, por la aplicación de la NIC 29, (Nota 33.28), han sido de 6.419 miles de euros (7.266 miles de euros de gastos financieros en 2018). Dicha partida refleja la exposición al cambio en el poder adquisitivo de la moneda argentina.

El resto de los ingresos y gastos por intereses se derivan de activos y pasivos financieros valorados a coste amortizado.

La variación de las ganancias netas por transacciones en moneda extranjera entre los ejercicios 2019 y 2018 corresponde a las transacciones en moneda extranjera distintas a la funcional originadas en subsidiarias.

Bajo el epígrafe otros gastos e ingresos financieros se recogen principalmente las actualizaciones financieras, consecuencia del cálculo del coste amortizado de la deuda, así como de los depósitos judiciales asociados a las causas laborales abiertas en Brasil (Nota 22), así como la actualización financiera de las contingencias fiscales, principalmente en Brasil (Nota 22) y la actualización financiera de los pagos aplazados de combinaciones de negocios ocurridas en los distintos países (Nota 28). A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen instrumentos financieros derivados contratados por Prosegur Cash.

8. Ganancias por acción

Básicas

Las ganancias básicas por acción se calculan dividiendo el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante entre el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio (Nota 21 (a)).

Euros	2019	2018
Beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante	168.941.365	174.216.501
Promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación	1.499.998.941	1.498.942.693
Ganancias básicas por acción	0,1126	0,1162

Diluidas

Las ganancias diluidas por acción se calculan ajustando el beneficio del ejercicio atribuible a los propietarios de la sociedad dominante y el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación por todos los efectos dilutivos inherentes a las acciones ordinarias potenciales.

La sociedad dominante no tiene efectos potencialmente dilutivos.

9. Dividendos por acción

Con fecha 17 de diciembre de 2019 el Consejo de Administración ha aprobado un dividendo a cuenta por importe de 87.150 miles de euros, 0,05810 euros por acción, considerando que el capital social en la fecha de celebración del citado Consejo de Administración estaba dividido en 1.500 millones de acciones. El 25% de los dividendos aprobados, es decir 21.788 miles de euros han sido abonados a los señores accionistas el 27 de diciembre de 2019. El resto serán abonados en marzo, junio y septiembre de 2020, en pagos iguales, es decir, 21.788 miles de euros en cada pago.

El estado contable provisional formulado por el Consejo de Administración de acuerdo con los requisitos legales que puso de manifiesto la existencia de liquidez suficiente para la distribución del mencionado dividendo a cuenta se expone a continuación:

	Miles de euros
	<u>2019</u>
1. Tesorería inicial (antes de reparto dividendos a cuenta)	(24.663)
2. Saldos en cuentas corrientes grupo	(157.678)
3. Cobros corrientes	486
4. Inversiones financieras temporales	300.000
5. Pagos por operaciones corrientes	(2.557)
6. Pagos por operaciones financieras	(7.497)
7. Pagos extraordinarios	(1.413)
Tesorería previsible	106.678
Menos pago dividendos según propuesta	(87.150)
Tesorería final después de dividendos	<u>19.528</u>

10. Información financiera por segmentos

El Consejo de Administración es la máxima instancia en la toma de decisiones operativas de Prosegur Cash junto con la Comisión de Auditoría y revisa la información financiera interna de Prosegur Cash a efectos de evaluar su rendimiento y asignar los recursos.

El Consejo de Administración analiza el negocio por zona geográfica.

Los principales segmentos se identifican en términos geográficos como sigue:

- Europa, que abarca los siguientes países: España, Alemania, Portugal y Francia (hasta julio de 2019).
- Resto del mundo (AOA), que incluye los siguientes países: Australia, Indonesia, India, Filipinas y Sudáfrica (hasta junio de 2019).
- Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Paraguay, Perú, Uruguay, Guatemala, Nicaragua, Costa Rica, El Salvador y Honduras.

Las geografías son un eje primordial en la organización y están representadas en las Direcciones Generales Regionales de Negocio, las cuales se responsabilizan de las negociaciones comerciales, así como del diseño de los servicios que cada uno de los clientes exige, cubriendo la totalidad de las líneas de negocio en cada región. Los segmentos han sido definidos según la estructura organizativa y en base a las similitudes de los mercados tanto macroeconómicas como comerciales y de operaciones de los mercados, así como en función de las negociaciones comerciales inter-país dentro de cada región.

Prosegur Cash cuenta con una amplia cartera de clientes globales que permite una negociación regional y no nacional. Por ello la segmentación por región es la mejor forma de gestionar a nivel de EBIT, lo que es compatible con la toma de decisiones a niveles más granulares en base a indicadores de negocio.

En la presentación de la información segmentada se han utilizado las siguientes ratios:

- EBITDA: Resultado consolidado del ejercicio antes de amortizaciones, depreciaciones, ingresos/(costes) financieros, impuesto de sociedades y resultado de las actividades interrumpidas.
- EBITA: Resultado consolidado del ejercicio antes de amortizaciones, ingresos/(costes) financieros, impuesto de sociedades y resultado de las actividades interrumpidas.
- EBIT: Resultado consolidado del ejercicio antes de ingresos/(costes) financieros, impuesto de sociedades y resultado de las actividades interrumpidas.
- Resultado consolidado del ejercicio: Beneficio consolidado después de impuestos.

El Consejo de Administración evalúa el rendimiento de los segmentos de operación basándose en el EBIT por entender que esta magnitud es la que refleja el desempeño de las diferentes actividades del Grupo Prosegur Cash de forma más apropiada.

El Grupo Prosegur Cash no tiene un grado significativo de dependencia con respecto a determinados clientes (Nota 30.1).

Los activos totales asignados a segmentos excluyen otros activos financieros corrientes y no corrientes, activos no corrientes mantenidos para la venta y el efectivo y equivalentes al efectivo, dado que Prosegur Cash los gestiona de manera conjunta. En el ejercicio 2019 han aflorado derechos de uso como consecuencia de la aplicación de la NIIF 16 (Nota 12).

Los pasivos totales asignados a segmentos excluyen las deudas con entidades de crédito dado que Prosegur Cash gestiona de manera conjunta la actividad de financiación, e incluyen los pasivos por arrendamiento. En el ejercicio 2019 los pasivos por arrendamientos se han visto incrementados por la aplicación de la NIIF 16 (Nota 12).

El detalle de los ingresos ordinarios, EBIT y Beneficio neto desglosados por segmentos

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por segmentos es el siguiente:

	Europa		AOA		Iberoamérica		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Miles de euros								
Ingresos ordinarios	508.568	491.023	104.784	92.460	1.185.302	1.148.122	1.798.654	1.731.605
% sobre total	28%	28%	6%	5%	66%	67%	100%	100%
Total Ventas	508.568	491.023	104.784	92.460	1.185.302	1.148.122	1.798.654	1.731.605

El detalle del EBIT y de los resultados después de impuestos de las actividades continuadas desglosados por segmentos es el siguiente:

	Europa		AOA		Iberoamérica		No asignados		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Miles de euros										
Ventas	508.568	491.023	104.784	92.460	1.185.302	1.148.122	-	-	1.798.654	1.731.605
Otros costes netos	(444.960)	(441.089)	(102.906)	(98.094)	(843.168)	(852.099)	-	-	(1.391.034)	(1.391.282)
EBITDA	63.608	49.934	1.878	(5.634)	342.134	296.023	-	-	407.620	340.323
Amortización inmovilizado material	(24.478)	(13.322)	(7.911)	(5.458)	(51.886)	(36.619)	-	-	(84.275)	(55.399)
EBITA	39.130	36.612	(6.033)	(11.092)	290.248	259.404	-	-	323.345	284.924
Amortización intangibles	(2.137)	(2.510)	(1.366)	(2.399)	(15.115)	(12.007)	-	-	(18.588)	(16.916)
Resultado de explotación (EBIT)	36.993	34.102	(7.369)	(13.491)	275.133	247.397	-	-	304.757	268.008
Costes financieros netos	(12.273)	(11.599)	(4.841)	(2.732)	(28.037)	10.432	-	-	(45.151)	(3.899)
Impuesto sobre las ganancias	(16.346)	(16.562)	(89)	3.588	(74.155)	(76.907)	-	-	(90.590)	(89.881)
Resultado después de impuestos de las actividades continuadas	8.374	5.941	(12.299)	(12.635)	172.941	180.922	-	-	169.016	174.228

No existen resultados no asignados a ningún segmento.

El detalle de los ingresos ordinarios desglosados por actividad es el siguiente:

	Europa		AOA		Iberoamérica		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Transporte y Custodia de Mercancía Valorada nacional e internacional:	264.541	267.414	68.190	60.737	751.328	764.317	1.084.059	1.092.468
% sobre total	52,0%	54,5%	65,1%	65,7%	63,4%	66,6%	60,3%	63,1%
Gestión de Efectivo	149.988	150.951	30.920	25.595	242.162	257.913	423.070	434.459
% sobre total	29,5%	30,7%	29,5%	27,7%	20,4%	22,5%	23,5%	25,1%
Nuevos Productos	94.039	72.658	5.675	6.128	191.811	125.892	291.525	204.678
% sobre total	18,5%	14,8%	5,4%	6,6%	16,2%	11,0%	16,2%	11,8%
508.568	491.023	104.785	92.460	1.185.301	1.148.122	1.798.654	1.731.605	

Los servicios prestados por el Grupo Prosegur Cash a través de sus filiales dependientes se clasifican en las siguientes líneas de actividad dentro de los segmentos geográficos:

- Transporte: transporte en vehículos blindados y custodia en las cámaras del Grupo de

fondos y valores, así como de mercancías de alto valor como joyería, obras de arte, metales preciosos, aparatos electrónicos, votos o pruebas judiciales.

- Gestión de efectivo: preparación de billetes y monedas para su recirculación según la normativa del país y los requerimientos del Banco Central. Se incluyen las tareas de procesado, empaquetado y reciclado de billetes.
- Outsourcing: compuestos por varios productos entre los que se encuentran principalmente:
- La gestión del ciclo de efectivo, desde la planificación de la necesidad de efectivo en los cajeros minimizando el coste financiero y logístico, y asegurando la disponibilidad de efectivo; hasta la carga del efectivo en los cajeros con las denominaciones solicitadas y el cuadro de los datos de efectivo presentes en el cajero en el momento de la carga, con los datos de la tira impresa en el mismo.
- Gestión integral de Smart cash de cara al público ("frontoffice") o para la gestión del personal interno ("backoffice") en clientes de comercio minorista. Esta gestión incluye partes de gestión de efectivo y transporte y custodia pero están incluidas dentro del paquete.
- Gestión de la externalización de otros servicios en entidades financieras ("AVOS"), incluye la realización de servicios tales como gestión documental, atención de soporte sobre medios de pago, servicios jurídicos.

La distribución de activos por segmentos

La distribución de activos por segmentos es como sigue:

	Europa		AOA		Iberoamérica		No asignados a segmentos		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Miles de euros										
Activos no corrientes asignados a los segmentos	294.289	339.180	116.246	100.188	1.090.361	863.087	121.282	122.898	1.622.178	1.425.353
Otros activos no asignados	-	-	-	-	-	-	312.137	280.913	312.137	280.913
Otros activos financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-	4.714	6.515	4.714	6.515
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-	-	642	-	642
Efectivo y equivalentes al efectivo	-	-	-	-	-	-	307.423	273.756	307.423	273.756

El epígrafe de "Activos no corrientes asignados a los segmentos" que no ha sido asignado a los segmentos incluye los activos por impuesto diferido y los activos por impuesto corriente.

El epígrafe de "Otros activos no asignados" incluye el efectivo y equivalentes al efectivo y otros activos financieros no corrientes."

La distribución de pasivos por segmentos

El detalle de los pasivos asignados a segmentos y su conciliación con los pasivos totales son como sigue:

	Europa		AOA		Iberoamérica		No asignados a segmentos		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Miles de euros										
Pasivos asignados a los segmentos	282.545	214.950	96.846	76.808	501.326	318.065	42.430	105.936	923.147	715.759
Otros pasivos no asignados	-	-	-	-	-	-	767.535	752.517	767.535	752.517
Deudas bancarias	-	-	-	-	-	-	767.535	752.517	767.535	752.517
Pasivos directamente asociados con activos no corrientes mantenidos par la venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

El epígrafe de "Pasivos asignados a los segmentos" que no ha sido asignado a los segmentos incluye los pasivos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto corriente.

El epígrafe de "Otros pasivos no asignados" incluye deudas bancarias no asignables, principalmente los bonos corporativos.

11. Inmovilizado material

El detalle y los movimientos de las distintas categorías del inmovilizado material es el siguiente:

	Terrenos y construcciones	Instalaciones técnicas y maquinaria	Otras instalaciones y mobiliario	Vehículos blindados y otro inmovilizado material	Anticipos e inmovilizado en curso	Total
Miles de euros						
Coste						
Saldo al 1 de enero de 2018	22.945	128.687	179.736	272.350	29.580	633.298
Diferencias de conversión	(218)	(5.737)	(8.448)	(11.226)	(749)	(26.378)
Ajuste por Hiperinflación	10.667	10.229	14.647	25.438	(3.595)	57.386
Combinaciones de negocio (Nota 28)	2.688	532	2.147	9.784	138	15.289
Altas	2.216	23.777	25.945	18.080	18.899	88.917
Bajas	-	(3.807)	(2.863)	(6.292)	(72)	(13.034)
Trasposos	1.056	12.385	(8.079)	5.044	(10.406)	-
Saldo al 31 de diciembre de 2018	39.354	166.066	203.085	313.178	33.795	755.478
Ajuste de transición (Nota 12)	-	(1.945)	(66)	(49.198)	-	(51.209)
Diferencias de conversión	(31)	(2.324)	(332)	(643)	(79)	(3.409)
Ajuste por Hiperinflación	(200)	(222)	(498)	(361)	(1.675)	(2.956)
Combinaciones de negocio (Nota 28)	425	72	784	796	-	2.077
Altas	346	30.629	18.205	15.994	31.434	96.608
Bajas	-	(5.676)	(7.218)	(10.315)	(3.158)	(26.367)
Salida del perímetro	-	(3.013)	(15.108)	(14.047)	(221)	(32.389)
Trasposos	3.081	7.100	18.435	50.555	(32.298)	46.873
Saldo al 31 de diciembre de 2019	42.975	190.687	217.287	305.959	27.798	784.706
Miles de euros						
Amortización y pérdidas por deterioro						
Saldo al 1 de enero de 2018	(1.627)	(72.183)	(81.238)	(198.989)	-	(354.037)
Diferencias de conversión	21	2.691	4.600	8.180	-	15.492
Ajuste por Hiperinflación	(2.163)	(7.144)	(13.276)	(20.789)	-	(43.372)
Bajas	-	2.995	2.581	5.834	-	11.410
Trasposos	61	(1.157)	740	356	-	-
Amortización del ejercicio	(858)	(12.179)	(15.669)	(22.804)	-	(51.510)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(4.566)	(86.977)	(102.262)	(228.212)	-	(422.017)
Ajuste de transición (Nota 12)	-	1.879	66	30.265	-	32.210
Diferencias de conversión	4	767	322	945	-	2.038
Ajuste por Hiperinflación	35	56	308	256	-	655
Bajas	124	2.936	844	6.830	-	10.734
Trasposos	-	-	-	(31.591)	-	(31.591)
Amortización del ejercicio	(935)	(15.404)	(17.384)	(23.031)	-	(56.754)
Salida del perímetro	-	1.935	12.104	11.362	-	25.401
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(5.338)	(94.808)	(106.002)	(233.176)	-	(439.324)
Importe en libros						
Al 1 de enero de 2018	21.318	56.504	98.498	73.361	29.580	279.261
Al 31 de diciembre de 2018	34.788	79.089	100.823	84.966	33.795	333.460
Al 1 de enero de 2019	34.788	79.089	100.823	84.966	33.795	333.460
Al 31 de diciembre de 2019	37.637	95.879	111.285	72.783	27.798	345.382

Al 31 de diciembre de 2019, las altas registradas en el inmovilizado material ascienden a 96.608 miles de euros y corresponden principalmente a equipos de automatización de efectivo instalados en clientes y adquisiciones y acondicionamientos de bases y vehículos blindados en España, Brasil y Argentina.

A 31 de diciembre de 2018, las altas registradas en el inmovilizado material ascendieron a 88.917 miles de euros y correspondieron principalmente a las inversiones realizadas por acondicionamiento de bases, instalaciones y vehículos blindados destinados a la actividad operativa. Estas inversiones se produjeron fundamentalmente en España, Argentina, Colombia y Brasil.

Bajo el epígrafe de anticipos e inmovilizado material en curso, a cierre del ejercicio 2019, se recogen principalmente, anticipos de construcciones de blindados en Brasil, Argentina y Paraguay por importe de 3.269 miles de euros, anticipos de maquinaria en España, Perú, Brasil y México por importe de 11.856 miles de euros, y adecuación de instalaciones en Colombia, Alemania y Australia por importe de 5.250 miles de euros.

Bajo el epígrafe de anticipos e inmovilizado material en curso, a cierre del ejercicio 2018, se recogen principalmente, anticipos de construcciones de blindados en Brasil, Argentina y Paraguay por importe de 3.707 miles de euros, anticipos de maquinaria en España, Perú, Brasil y México por importe de 7.998 miles de euros, y adecuación de instalaciones en Colombia, Alemania y Australia por importe de 11.046 miles de euros.

Los traspasos en el ejercicio 2019, recogen la reclasificación de derecho de uso a inmovilizado material por la ejecución de la opción de compra sobre dicho inmovilizado (Nota 12).

No existen activos afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones a 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Los compromisos de compra de inmovilizado material se detallan en la Nota 27.

La política del Grupo Prosegur Cash es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2019 y 2018 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

12. Derechos de uso y pasivos por arrendamiento

Con fecha 1 de enero de 2019, el Grupo Prosegur Cash ha adoptado la NIIF 16 de Arrendamientos (Nota 33.1). La siguiente tabla refleja el impacto de primera aplicación en las Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “ajustes de transición” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado (Nota 21).

	<u>Miles de euros</u>
	<u>01/01/2019</u>
Derecho de uso	103.976
Activos por impuesto diferido	4.362
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(91.348)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(26.350)
Ganancias acumuladas y otras reservas	<u>(9.360)</u>

El detalle de los movimientos en el activo por derechos de uso durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	<u>Miles de euros</u>
Coste	
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-
Ajuste de Transición (Nota 33.1)	103.976
Reclasificación de inmovilizado material en régimen de arrendamiento financiero bajo NIC 17 (Nota 11 y 33.1)	51.209
Saldos al 1 de enero 2019	155.185
Adiciones	11.868
Ajuste por Hiperinflación	263
Combinaciones de negocios (Nota 28)	2.296
Salidas del perímetro	(3.608)
Bajas y traspasos	(50.903)
Diferencias de conversión	(893)
Saldos al 31 de diciembre de 2019	<u>114.208</u>
 Amortización acumulada	
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-
Reclasificación de amortización acumulada de inmovilizado material en régimen de arrendamiento financiero bajo NIC 17 (Nota 11 y 33.1)	(32.210)
Saldos al 1 de enero 2019	(32.210)
Salidas del perímetro	666
Ajuste por Hiperinflación	(43)
Dotaciones con cargo a la cuenta de resultados	(23.038)
Diferencias de conversión	73
Bajas y traspasos	31.947
Saldos al 31 de diciembre de 2019	<u>(22.605)</u>
 Saldo neto	
Al 31 de diciembre de 2018	-
Al 31 de enero de 2019	122.975
Al 31 de diciembre de 2019	<u>91.603</u>

Del importe total de derechos de uso a 31 de diciembre de 2019, 83.383 miles de euros corresponden a edificios, 7.166 miles de euros a vehículos y 1.054 miles de euros a maquinaria.

En relación con los contratos de arrendamiento, Prosegur Cash cuenta con una cartera atomizada. La duración media de los contratos de arrendamiento de inmuebles es de 5 años y los vehículos de 3 años.

El derecho de uso ha sido definido según la duración del contrato vigente de cada bien.

El detalle de los movimientos por pasivos por arrendamientos durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	<u>Miles de euros</u>
Pasivo	
Saldo al 31 de diciembre de 2018	-
Ajuste de Transición (Nota 33.1)	117.698
Reclasificación desde obligaciones por arrendamientos financieros (Nota 33.1)	11.940
Saldos al 1 de enero 2019	129.638
Adiciones	11.868
Combinaciones de negocios (Nota 28)	2.325
Bajas y cancelaciones	(42.012)
Gastos financieros (Nota 7)	8.407
Diferencias de conversión	(1.041)
Salidas del perímetro	(3.730)
Saldos al 31 de diciembre 2019	<u>105.455</u>

El análisis del vencimiento contractual de los pasivos por arrendamiento, incluyendo los intereses a pagar futuros es como sigue:

Miles de euros	<u>6 meses o menos</u>	<u>De 6 a 1 año</u>	<u>De 1-2 años</u>	<u>2-5 años</u>	<u>Más de 5 años</u>
Pasivos por derechos de uso	15.139	16.236	32.836	27.776	13.468
	15.139	16.236	32.836	27.776	13.468

Las tasas medias de descuento incrementales, de los principales países afectados por esta norma, utilizadas para el cálculo del valor actual de los derechos de uso y pasivos por arrendamiento reconocidos en la fecha de primera aplicación de la NIIF 16 han sido las siguientes:

	<u>Entre 1 y 3 años</u>	<u>Entre 3 y 5 años</u>	<u>Entre 5 y 10 años</u>
Alemania	1,03%	1,14%	1,41%
Brasil	7,98%	8,92%	9,88%
Perú	3,74%	4,10%	4,65%
Argentina	31,82%	32,22%	32,09%
Colombia	6,19%	6,08%	6,53%
Chile	4,68%	4,93%	5,33%
España	0,87%	0,97%	1,21%

Tal y como se indica en la Nota 33.7, el Grupo Prosegur Cash ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o inferior en euros a 5 mil dólares americanos). Dichas excepciones han sido registradas bajo el epígrafe de arrendamientos operativos en su totalidad. El gasto total de alquiler no acogido a NIIF 16 tanto por plazo como por importe ha ascendido a 21.156 miles de euros (Nota 4).

13.Fondo de comercio

El detalle de los movimientos del fondo de comercio es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo al 1 de enero	356.138	318.744
Combinaciones de negocio (Nota 28)	36.053	41.465
Altas	178	791
Bajas	(16.938)	-
Altas por hiperinflación	(325)	4.333
Diferencias de conversión	361	(9.195)
Saldo al 31 de diciembre	375.467	356.138

Las incorporaciones de fondos de comercio derivados de combinaciones de negocio son los siguientes:

	2019
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	24.919
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	7.512
Combinaciones de negocio Cash AOA (1)	3.622
	36.053
	2018
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	23.568
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	5.990
Combinaciones de negocio Cash AOA (1)	11.907
	41.465

Las altas corresponden a los ajustes realizados en el valor de los fondos de comercio como consecuencia de la reestimación de la contraprestación contingente aplazada asociada a la combinación de negocios indicada:

	2019
	Miles de euros
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	178
	178
	2018
	Miles de euros
Grupo Contesta	791
	791

(1) Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Las bajas registradas en el ejercicio 2019 han correspondido al fondo de comercio asociado a Prosegur Cash Holding France que ha sido vendido a Loomis AB (Nota 6).

Los detalles de las estimaciones de los fondos de comercio relacionados con las tablas anteriores, así como la asignación hecha de aquellos cuya valoración definitiva ha sido finalizada en el periodo se recogen en la Nota 28.

Pruebas de pérdida por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) del Grupo Prosegur Cash de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

A continuación, se presenta un resumen de la asignación de los fondos de comercio a nivel de las UGE agrupadas por país:

	Miles de euros	
	2019	2018
UGE España	20.143	12.631
UGE Francia	-	16.938
UGE Portugal	5.730	5.730
UGE Alemania	35.985	35.985
Subtotal Europa	61.858	71.284
UGE Australia	34.772	34.300
UGE Indonesia	3.623	-
UGE Filipinas	13.090	12.340
Subtotal AOA	51.485	46.640
UGE Brasil	103.756	97.453
UGE Chile	35.586	35.586
UGE Perú	32.583	32.165
UGE Argentina	51.740	35.070
UGE Colombia	19.897	19.513
UGE resto Iberoamérica	18.562	18.427
Subtotal Iberoamérica	262.124	238.214
Total	375.467	356.138

El Grupo Prosegur Cash comprueba anualmente, al cierre del ejercicio o antes si hubiera indicios de deterioro, si el fondo de comercio ha sufrido alguna pérdida por deterioro de valor, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota 33.10.

El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Las hipótesis operativas clave utilizadas para el cálculo del valor en uso para las distintas UGE parten de los presupuestos de Prosegur Cash para el ejercicio siguiente y del plan estratégico para los años posteriores. Tanto el presupuesto como el plan son aprobados por la Dirección y se calculan en base a la experiencia de años pasados corrigiendo las desviaciones acaecidas en ejercicios anteriores. Las proyecciones, tanto de margen bruto como de las ventas, sobre las que se basa el cálculo de valor en uso, están calculadas en función de crecimientos macroeconómicos de cada uno de los países y planes de eficiencia definidos para la optimización de los resultados. Para el descuento de los flujos de caja se utiliza una tasa de descuento basada en el coste medio ponderado del capital (WACC). El valor residual para cada UGE se efectúa en términos generales como una renta perpetua. La naturaleza de los activos que se incluyen para determinar el valor en libros de una UGE son: Inmovilizado material, Fondo de Comercio, Otros activos intangibles y capital circulante.

Para identificar los flujos de caja correspondientes a los años posteriores al plan de negocio aprobado, se calcula una renta perpetua a partir del flujo de caja del último año proyectado basada en una tasa de crecimiento que coincide con la estimación de las variaciones de precios futuras en el área geográfica a la que se encuentra asociada la UGE.

A continuación, se detallan las partidas proyectadas para el cálculo de valor en uso y las hipótesis clave consideradas:

- Ingresos ordinarios: la cifra de ventas se estima en función del crecimiento por volumen y por precio. En líneas generales, los crecimientos por volumen se basan en el PIB del país y los crecimientos por precio en la inflación.
- Resultado Bruto: se basa en planes de eficiencia definidos por el Grupo Prosegur Cash, principalmente optimización de carteras de clientes, aplicando una metodología de análisis de rentabilidad orientada a establecer márgenes umbral, que por debajo de los cuales no se considera viable establecer una relación comercial con esos clientes. El Margen Bruto se calcula como el total de ingresos por ventas del Grupo menos el coste de ventas, dividido entre el total de ingresos por ventas, expresado como un porcentaje.
- EBITDA: Está basado en los costes medios de optimización obtenidos en el pasado. Se calcula utilizando el beneficio neto del Grupo, antes de la deducción de intereses, impuestos, depreciación y amortización.
- CAPEX: principalmente se basa en planes de renovación de flota en función de la antigüedad de la misma, con el objetivo de rejuvenecerla. Consideramos el 5% estimado como un ratio razonable de Capex sobre ventas. Se calcula como la suma de las altas de inmovilizado material y software.
- Capital Circulante: se basa en la optimización de los días calle o periodo medio de cobro de las cuentas por cobrar. La proyección se basa en el crecimiento de las ventas, acorde a los días calle determinados. Consideramos que el ratio capital circulante sobre ventas utilizado (10%) es razonable y por lo tanto extrapolable a una proyección. El capital circulante se calcula como activo corriente menos pasivo corriente más activo por impuesto diferido menos pasivo por impuesto diferido menos provisiones a largo plazo.
- Impuestos: las proyecciones de los impuestos se calculan en función de la tasa efectiva de cada país y los resultados esperados de los mismos.

Las estimaciones macroeconómicas utilizadas se obtienen de fuentes de información externas.

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas para el ejercicio 2019 se refleja en el siguiente cuadro:

	España	Alemania	Portugal	Australia	India	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,77%	2,13%	1,70%	2,50%	3,97%	3,00%	3,49%	3,04%	2,00%	3,20%
Tasa de descuento	4,14%	3,81%	4,12%	6,92%	10,35%	8,21%	10,97%	10,45%	7,47%	10,25%

El detalle de las hipótesis clave de las UGE más significativas para el ejercicio 2018 se refleja en el siguiente cuadro:

	España	Francia	Alemania	Portugal	Australia	India	Chile	Brasil	Colombia	Perú	Argentina
Tasa de crecimiento	1,90%	1,87%	2,56%	2,14%	2,52%	3,98%	3,00%	3,97%	3,04%	1,99%	4,86%
Tasa de descuento	4,98%	4,54%	4,20%	5,07%	7,19%	11,14%	9,12%	13,14%	12,20%	8,92%	24,03%

La dirección determina los márgenes brutos presupuestados basándose en la experiencia pasada y en los resultados previstos del mercado.

Las tasas de descuento utilizadas son después de impuestos y reflejan riesgos específicos relacionados con el país de operación. La utilización de tasas antes de impuestos no generaría un cambio en las conclusiones sobre el valor recuperable de cada una de las UGE.

En el caso de Argentina, las tasas de descuento utilizadas así como los flujos de fondos en el ejercicio 2019, no incluyen los efectos de la tasa de inflación.

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no se han reconocido pérdidas por deterioro de valor del fondo de comercio.

El análisis de sensibilidad realizado sobre el EBITDA consiste en determinar el punto de inflexión que conllevaría una pérdida por deterioro. Para ello se evalúan supuestos hipotéticos hasta alcanzar las

cifras que supongan un deterioro registrable en los estados financieros. El porcentaje representa cuanto tiene que disminuir el EBITDA para que la UGE sufra deterioro, manteniendo las restantes variables constantes.

El análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de crecimiento consiste en determinar a partir de qué tasa de crecimiento/decrecimiento medio ponderado usado para extrapolar flujos de efectivo más allá del período de presupuesto, surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas.

Adicionalmente el análisis de sensibilidad realizado sobre la tasa de descuento consiste en determinar la WACC a partir de la cual surgirían pérdidas por deterioro para cada una de las UGE más representativas, mientras el resto de variables se mantienen constantes.

Conjuntamente con las pruebas de deterioro de los fondos de comercio, el Grupo Prosegur Cash ha realizado un análisis de sensibilidad para las hipótesis claves del valor de los fondos de comercios asignados a las principales UGE. A continuación, se presenta para las tasas de descuento, las tasas de crecimiento/decrecimiento (-) y EBITDA, tratadas de forma independiente, el umbral a partir del cual surgirían pérdidas por deterioro, manteniendo las restantes variables constantes:

	2019			2018		
	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA	Tasa de descuento	Tasa de crecimiento	EBITDA
Brasil	13,74%	-0,67%	-14,98%	17,59%	-2,32%	-16,75%
Argentina	96,77%	-100,00%	-65,91%	356,85%	-100,00%	-60,20%
España	16,65%	-23,88%	-48,39%	43,78%	-100,00%	-51,71%
Francia	-	-	-	5,70%	0,56%	-10,07%
Colombia	11,96%	0,74%	-6,16%	12,75%	0,23%	-3,01%
Perú	35,22%	-100,00%	-49,92%	31,42%	-90,44%	-46,29%
Chile	11,46%	-1,87%	-16,51%	10,97%	0,70%	-10,00%
Alemania	10,05%	-11,63%	-32,01%	11,40%	-6,51%	-28,22%
Australia	7,76%	1,42%	-7,07%	7,95%	-0,17%	-17,82%

Para tasas de descuento superiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro, así como para tasas de crecimiento o variaciones en EBITDA inferiores al % indicado en la tabla surgirían pérdidas por deterioro.

El Grupo Prosegur Cash no considera probable la ocurrencia de las hipótesis de sensibilidad utilizadas.

14. Otros activos intangibles

El detalle y movimiento de las principales clases de otros activos intangibles se muestran a continuación:

Miles de euros	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles	Total
Coste					
Saldo al 1 de enero de 2018	32.368	240.292	13.650	5.565	291.875
Diferencias de conversión	(13)	(20.790)	(765)	(340)	(21.908)
Combinaciones de negocio (Nota 28)	-	37.848	2.390	339	40.577
Ajuste Hiperinflación	289	3.420	-	-	3.709
Altas	8.641	479	-	420	9.540
Bajas	(458)	-	-	-	(458)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	40.827	261.249	15.275	5.984	323.335
Diferencias de conversión	31	(7.270)	(33)	(272)	(7.544)
Combinaciones de negocio (Nota 28)	525	52.265	28	5.294	58.112
Ajuste Hiperinflación	41	3.724	-	-	3.765
Altas	7.882	881	-	968	9.731
Bajas	(795)	(357)	-	-	(1.152)
Salida del perímetro	(1.837)	(14.127)	(140)	-	(16.104)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	46.674	296.365	15.130	11.974	370.143
Amortización					
Saldo al 1 de enero de 2018	(21.739)	(93.771)	(12.442)	(4.689)	(132.641)
Diferencias de conversión	88	9.175	1.438	309	11.010
Bajas	16	-	-	-	16
Ajuste Hiperinflación	(808)	(1.088)	(479)	-	(2.375)
Amortización del ejercicio	(3.890)	(16.243)	(251)	(421)	(20.805)
Saldo al 31 de diciembre de 2018	(26.333)	(101.927)	(11.734)	(4.801)	(144.795)
Diferencias de conversión	12	3.390	525	209	4.136
Bajas	201	-	-	-	201
Ajuste Hiperinflación	(330)	(1.654)	470	-	(1.514)
Amortización del ejercicio	(4.760)	(17.147)	(618)	(852)	(23.377)
Salida del perímetro	1.578	10.182	140	-	11.900
Saldo al 31 de diciembre de 2019	(29.632)	(107.156)	(11.217)	(5.444)	(153.449)
Importe en libros					
Al 1 de enero de 2018	10.629	146.521	1.208	876	159.234
Al 31 de diciembre de 2018	14.494	159.322	3.541	1.183	178.540
Al 1 de enero de 2019	14.494	159.322	3.541	1.183	178.540
Al 31 de diciembre de 2019	17.042	189.209	3.913	6.530	216.694

Las marcas presentadas en el movimiento de activos intangibles surgen en su totalidad como consecuencia de combinaciones de negocios y tienen una vida útil definida.

El importe en libros al 31 de diciembre de 2019 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente son las siguientes:

Miles de euros	2019				
	Pais	Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	Vida útil remanente
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Brasil	60.293	(22.889)	37.404	11 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Brasil	20.784	(11.966)	8.818	7 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Brasil	18.768	(13.205)	5.563	4 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	12.273	(3.230)	9.043	14 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	18.131	(4.771)	13.360	14 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash	Varios	3.238	(270)	2.968	17 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	España	9.812	(889)	8.923	12 años y 8 meses
Cartera Cash Iberoamérica	Iberoamérica	17.289	(589)	16.700	Varios
Cartera Cash AOA	AOA	5.717	(207)	5.510	6 años
Cartera Clientes Transbank	Brasil	6.159	(3.006)	3.153	7 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Brasil	5.838	(3.990)	1.848	3 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Brasil	4.453	(2.398)	2.055	6 años
Cartera Otros Clientes Bahia Grupo Nordeste	Brasil	4.563	(2.598)	1.965	5 años y 2 meses
		187.318	(70.008)	117.310	

El importe en libros al 31 de diciembre de 2018 de las carteras de clientes individualmente significativas y su vida útil remanente fueron las siguientes:

Miles de euros	2018				
	Pais	Coste	Amortización y pérdidas por deterioro	Importe en libros	Vida útil remanente
Cartera Grandes Clientes Grupo Nordeste	Brasil	78.399	(25.407)	52.992	12 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Norsegel Vigilancia y Transporte de Valores LTDA	Brasil	27.668	(14.253)	13.415	8 años
Cartera Grandes Clientes Preserve y Transpev	Brasil	20.987	(13.630)	7.357	5 años y 5 meses
Cartera 5 Principales Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	12.968	(2.730)	10.238	15 años
Cartera Resto Clientes Chubb Security Services PTY LTD	Australia	19.158	(4.033)	15.125	15 años
Cartera combinación negocios Prosegur Cash	Varios	9.480	(125)	9.355	18 años y 8 meses
Cartera Grupo Contesta	España	9.333	(222)	9.111	13 años y 8 meses
Cartera Clientes Transbank	Brasil	8.009	(3.337)	4.672	8 años y 2 meses
Cartera Clientes Sergipe Grupo Nordeste	Brasil	7.592	(4.428)	3.164	4 años y 2 meses
Cartera Grandes Clientes Fiel	Brasil	7.322	(3.380)	3.942	7 años
Cartera Otros Clientes Bahia Grupo Nordeste	Brasil	5.934	(2.884)	3.050	6 años y 2 meses
		206.849	(74.429)	132.420	

El coste a 31 de diciembre de 2019 y 2018 para cada cartera de clientes individualmente significativa difiere debido a las diferencias de cambio.

Durante el ejercicio 2019 se han incorporado los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro (ver Nota 28):

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	48	41.871	-	5.294
Combinaciones de negocio Cash Europa	477	9.882	-	-
Combinaciones de negocio Cash AOA	-	512	28	-
	525	52.265	28	5.294

Durante el ejercicio 2018 se incorporaron los activos intangibles originados en la asignación del valor razonable al precio de compra de las combinaciones de negocios que se resumen en el siguiente cuadro:

	Miles de euros			
	Aplicaciones informáticas	Carteras de clientes	Marcas comerciales y licencias	Otros activos intangibles
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	-	28.820	930	178
Combinaciones de negocio Cash Europa	-	3.311	-	161
Combinaciones de negocio Cash AOA	-	5.717	1.460	-
	-	37.848	2.390	339

Los activos intangibles anteriores, tienen una vida útil definida y se amortizan en porcentajes que van desde el 4,55% hasta el 25% en función de su vida útil estimada. Los porcentajes de amortización de la cartera de clientes y las marcas comerciales se detallan en la Nota 33.8. No existen otros activos intangibles con vida útil indefinida

Los activos intangibles se someten a pruebas por deterioro de valor, tal como se explica en las Notas 33.8 y 33.10. No se han producido pérdidas por deterioro o reversiones por deterioro durante el ejercicio 2019 y 2018.

A 31 de diciembre de 2019 y 2018 no existen activos intangibles afectos a restricciones de titularidad, ni en garantía al cumplimiento de determinadas operaciones.

15. Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación

Las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación derivan de acuerdos conjuntos.

Los acuerdos conjuntos mantenidos en el ejercicio 2019 comprenden las siguientes compañías:

- Compañías que operan en la India: SIS Cash Services Private Limited, SIS Prosegur Holdings Private Limited y SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited; estas dos últimas participadas al 100% por la primera.
- Compañías que operan en España: Dinero Gelt, S.L.

Los acuerdos conjuntos mantenidos en el ejercicio 2018 comprendían adicionalmente las siguientes compañías:

- Compañías que operan en Sudáfrica: SBV Services Proprietary Limited, SBV Services Namibia Proprietary Limited, Carrick Properties (Pinetown) Proprietary Limited, CashLogix Proprietary Limited, Integrated Cash Management Services Limited (ICMS), Security Unlimited (PTY) Limited; todas ellas participadas al 100% por la primera salvo Security Unlimited que está participada al 80%.

Estos acuerdos conjuntos están estructurados como vehículos separados y el Grupo Prosegur Cash tiene una participación en sus activos netos (49% en SIS Cash Services Private Limited y 33,33% en SBV Services Proprietary Limited, hasta su venta en el ejercicio 2019). En consecuencia, el Grupo Prosegur Cash ha clasificado estas participaciones como Negocios conjuntos. El método de participación se aplica de acuerdo con la NIIF 11 (Nota 33.2).

El detalle de los movimientos de las inversiones en negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación ha sido el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Participación en negocios conjuntos	7.510	26.433
	7.510	26.433

Miles de euros	2019	2018
Saldo al 1 de enero	26.433	29.277
Adquisiciones	1.179	-
Participación en beneficios/(pérdidas)	(1.157)	(324)
Venta	(18.894)	-
Trasposos	27	-
Diferencias de conversión	(78)	(2.520)
Saldo al 31 de diciembre	7.510	26.433

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur Cash ha ejercido la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV, ya que, en el momento de su ejercicio, la participación total de Prosegur no superaba el 50% de capital. Las acciones suscritas por Prosegur Cash han sido adquiridas por los restantes accionistas de la sociedad. El ingreso de la venta ha sido registrado bajo el epígrafe de otros ingresos.

Las adquisiciones del ejercicio 2019 corresponden principalmente a la suscripción por parte de Prosegur Cash de parte de las acciones representativas del capital social de la compañía española Dinero Gelt, S.L.

No se han registrado otros movimientos significativos en el ejercicio 2019.

Durante el ejercicio 2018 no existieron altas o bajas en las inversiones contabilizadas por el método de la participación.

El detalle de los negocios conjuntos contabilizados aplicando el método de la participación es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
SIS Cash Services Private Limited	2.049	4.237
SIS Prosegur Holdings Private Limited	4.313	3.330
Dinero Gelt S.L.	1.148	-
SBV Services Proprietary Limited	-	18.809
Carrick Properties (Pinetown) Proprietary Limited	-	57
Saldo al 31 de diciembre	7.510	26.433

Todas las sociedades detalladas pertenecen al segmento AOA, excepto Dinero Gelt, S.L, que pertenece al segmento Europa.

El detalle de las principales magnitudes de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación se incluye en el Anexo III.

No existen compromisos del Grupo Prosegur Cash por pasivos contingentes significativos en ninguno de los negocios conjuntos contabilizados por el método de la participación.

16. Activos no corrientes mantenidos para la venta

Activos netos relacionados con el negocio de Seguridad de Brasil

Al 31 de diciembre de 2016, Prosegur Cash operaba el negocio de Cash y de Seguridad en Brasil a través de una única entidad local, Prosegur Brasil, S.A. Transportadora de Valores e Segurança (en adelante, «Prosegur Brasil»). En esta fecha, Prosegur Cash formalizó el Contrato de venta del negocio de Seguridad brasileño con el Grupo Prosegur.

Con fecha 31 de diciembre de 2017 fue ejecutada la venta de la práctica totalidad del negocio de Seguridad brasileño al Grupo Prosegur (con la excepcionalidad de cuatro de sus 27 regiones).

Ya en 2018 concluyó la escisión de las cuatro regiones del negocio de Seguridad Brasileño que quedaban pendientes (Nota 29). El pago asociado a la venta de esas cuatro filiales ascendió a 960 miles de reales (equivalente a 242 miles de euros en el momento de la transacción).

Activos relacionados con el negocio de seguridad de Guatemala

Con fecha 8 de junio de 2018 fue adquirido el Grupo Almo en Centroamérica (Nota 28). Mediante dicha adquisición han sido adquiridos una serie de activos relacionados con el negocio de seguridad bajo la Sociedad Alarmas de Guatemala, los cuales han sido vendidos en el primer trimestre de 2019.

17. Existencias

El detalle de las existencias es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Combustible y otros	12.108	16.853
Material operativo	1.838	2.522
Uniformes	179	297
Otros	480	750
Deterioro de valor de existencias	(506)	(627)
	14.099	19.795

La mayor parte del saldo de existencias proviene de las sociedades argentinas.

No existen existencias pignoradas como garantía del cumplimiento de deudas.

18. Activos financieros no corrientes

Los activos financieros no corrientes a 31 de diciembre de 2019 incluyen principalmente depósitos y fianzas que tiene el Grupo Prosegur Cash por importe de 1.159 miles de euros (2018: 3.064 miles de euros) y otras inversiones financieras por 667 miles de euros (2018: 576 miles de euros).

En este epígrafe se incluye también la concesión de un préstamo por importe de 2.450 miles de euros (2018: 2.130 miles de euros) (Nota 29) desde el Grupo Prosegur Cash a la sociedad india SIS Cash Services Private, Ltd, consolidada mediante el método de participación (Nota 15).

19. Clientes y otras cuentas a cobrar

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Clientes por venta y prestación de servicios	292.267	265.400
Menos: deterioro de valor de cuentas a cobrar	(8.229)	(8.497)
Clientes – Neto	284.038	256.903
Administraciones públicas	45.385	26.250
Anticipos a empleados	6.036	3.439
Depósitos judiciales	20.658	15.795
Pagos anticipados	15.219	13.861
Otras cuentas a cobrar	9.734	17.834
	381.070	334.082

No existe riesgo de concentración de crédito con respecto a las cuentas comerciales a cobrar en un solo cliente o país, dado que el Grupo Prosegur Cash tiene un gran número de clientes, distribuidos en los diferentes países donde opera (Nota 30.1).

A 31 de diciembre de 2019 y a 31 de diciembre de 2018 no existen contratos de factoring contratados.

Bajo el epígrafe de depósitos judiciales se registran principalmente los depósitos asociados a la provisión por causas laborales en Brasil (Nota 22).

El detalle de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro, por tramos de vencimiento, es como sigue:

	Miles de euros	
	2019	2018
0 a 3 meses	66.356	56.903
3 a 6 meses	4.176	3.195
Más de 6 meses	4.222	520
	74.754	60.618

El valor contable de los saldos de clientes en mora se aproxima a su valor razonable dado que el efecto del descuento no es significativo.

No existen dudas razonables acerca de la cobrabilidad de los saldos de clientes en mora para los que no se ha registrado deterioro.

No ha habido cambios en la cartera o circunstancias que hagan que la pérdida esperada difiera de lo calculado según los valores históricos.

El movimiento del deterioro de valor de las cuentas a cobrar ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo al 31 diciembre	(8.497)	(7.430)
Ajustes de transición (Nota 33.1)	-	(1.776)
Saldo al 1 de enero	(8.497)	(9.206)
Ajustes por hiperinflación	265	591
Dotación por deterioro de valor	(1.624)	(1.175)
Aplicaciones y otros	1.606	527
Diferencia de conversión	21	766
Saldo al 31 de diciembre	(8.229)	(8.497)

Como regla general, se dan de baja los importes cargados a la cuenta de deterioro de valor cuando no hay expectativas de recuperar más efectivo.

La exposición máxima al riesgo de crédito a la fecha de presentación de la información es el valor razonable de cada una de las categorías de cuentas a cobrar indicadas anteriormente. El Grupo Prosegur Cash tiene contratado un seguro de crédito con objeto de asegurar y minimizar el riesgo de insolvencias. Este seguro es de aplicación para los clientes de España y otorga una cobertura de riesgo para nuevas operaciones y/o ampliaciones de servicio sobre las actuales.

El Grupo considera que el resto de saldos distintos de clientes por prestación de servicios no presenta riesgo crediticio por ser administraciones públicas o depósitos judiciales que se cancelan contra la provisión de dichos riesgos o la recuperación de los mismos.

En la Nota 30.1 se describen los procedimientos del Grupo Prosegur Cash en relación al riesgo de crédito y riesgo de tipo de cambio asociado a los clientes.

20.Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle de este epígrafe es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Caja y bancos	266.365	226.544
Depósitos en entidades de crédito a corto plazo	41.058	47.212
	307.423	273.756

El tipo de interés efectivo de los depósitos e imposiciones a corto plazo en entidades de crédito para el ejercicio 2019 es del 7,08% (2018: 6,49%) y el plazo medio de los depósitos mantenidos durante el ejercicio 2019 de 24 días (2018: 56 días).

21. Patrimonio neto

La composición y cambios en el patrimonio neto se presentan en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto.

a) Capital, prima de emisión y acciones propias

El detalle de los saldos y movimientos es el siguiente:

	Nº Acciones (miles)	Miles de euros		Total
		Capital	Acciones propias	
Saldo al 1 de enero 2018	1.500.000	30.000	(2.127)	27.873
Adquisiciones de acciones propias	-	-	184	184
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.500.000	30.000	(1.943)	28.057
Venta y adquisiciones de acciones propias	-	-	397	397
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.500.000	30.000	(1.546)	28.454

Capital Social

A 31 de diciembre de 2019, el capital social de Prosegur Cash, S.A. asciende a 30.000 miles de euros representado por 1.500.000.000 acciones de 0,02 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas, que se encuentran en su totalidad admitidas a cotización en las Bolsas de Madrid, Bilbao, Valencia y Barcelona y su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

La composición del accionariado es la siguiente:

Accionistas	Número de acciones 2019
Dña. Helena Revoredo Delvecchio ⁽¹⁾	1.087.500.000
Invesco Limited ⁽²⁾	56.805.000
Otros	355.695.000
	1.500.000.000

⁽¹⁾ A través de Prosegur Compañía de Seguridad; S.A.

⁽²⁾ A través de varios fondos gestionados

Acciones propias

A cierre del ejercicio 2019, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 1.119.862 acciones (1.057.307 acciones en 2018), de las cuales 696.866 están vinculadas al contrato de liquidez vigente que entró en vigor el 11 de julio de 2017 (602.496 en 2018).

El detalle de los movimientos producidos en la cuenta de acciones propias durante el ejercicio es como sigue:

	Número de acciones	Miles de euros
Saldo al 31 de diciembre de 2018	1.057.307	1.943
Compra de acciones propias	10.593.125	17.656
Venta de acciones propias	(10.498.755)	(17.988)
Otras entregas	(31.815)	(65)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	1.119.862	1.546

b) Ganancias acumuladas y otras reservas

Los principales movimientos presentados en el estado consolidado de cambios en el patrimonio neto para el ejercicio 2019 son los siguientes:

Miles de euros	Reserva legal	Otras ganancias acumuladas	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2018	6.000	360.474	366.474
Ajustes de transición (Nota 33.1)	-	(37.247)	(37.247)
Saldo al 1 de enero de 2019	6.000	323.227	329.227
Total resultado global del ejercicio	-	165.956	165.956
Ajustes por hiperinflación	-	(26.354)	(26.354)
Dividendos (Nota 9)	-	(87.150)	(87.150)
Otros movimientos	-	422	422
Saldo al 31 de diciembre de 2019	6.000	376.101	382.101

Dentro de las ganancias acumuladas existen reservas por 131 millones de euros, correspondientes a los resultados generados por las sociedades dependientes con anterioridad a la aportación a Prosegur Cash, y que por tanto no podrán ser distribuidos como dividendos.

Los impactos por NIC 29 y NIC 21.42 en el patrimonio fueron registrados bajo el epígrafe de "Ganancias acumuladas y otras reservas" por un importe negativo neto de 61.266 miles de euros de euros. La primera aplicación de NIC 29 supuso un impacto positivo de 32.436 miles de euros con un impacto negativo por devaluación de divisa de 15.637 miles de euros. El resto del impacto negativo asociado a la NIC 21.42 ascendió a 78.065 miles de euros.

La reserva legal, que asciende a 6.000 miles de euros, fue dotada de conformidad con el Artículo 274 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital que establece que, en todo caso, una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio se destinará a dicha reserva hasta que la mismo alcance, al menos, el 20% del capital social. La reserva legal se encuentra dotada al 100%. La reserva legal no puede ser distribuida y si fuera usada para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin, debe ser repuesta con beneficios futuros.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2019 de la sociedad dominante, determinada de conformidad con la normativa mercantil y los criterios de elaboración de las cuentas anuales individuales que se encuentran en vigor, en los términos del dividendo a cuenta aprobado por el Consejo de Administración de la Sociedad (Nota 9) y que se someterá a su ratificación a la Junta General de Accionistas, se muestra en el siguiente cuadro:

Miles de euros	2019	2018
Base de Reparto		
Resultado del ejercicio	89.485	135.618
	89.485	135.618
Distribución		
Reservas voluntarias	2.335	17.568
Dividendos	87.150	118.050
	89.485	135.618

c) Diferencia acumulada de conversión

Las reservas de conversión abarcan todas las diferencias por cambio de divisa derivadas de la conversión de los estados financieros de operaciones en el extranjero.

El detalle de los saldos de estas diferencias de conversión es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Saldo al 1 de enero	(156.546)	(501.666)
Traspaso de diferencias de conversión a reservas	-	363.846
Diferencia de conversión de estados financieros de negocios en el extranjero	(10.669)	(18.726)
Saldo al 31 de diciembre	(167.215)	(156.546)

Como consecuencia de la aplicación de la NIC 29 para Argentina, Prosegur Cash adoptó la política contable de registrar los cambios en el patrimonio, asociados al efecto divisa, bajo el epígrafe de otras reservas en su totalidad. La NIC 29 no considera que estos cambios den lugar a ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados, sino que los trata como ajustes a los saldos de patrimonio. Las diferencias de conversión al 31 de diciembre de 2017 asociadas a Argentina se presentan a partir del 1 de enero de 2018 bajo el epígrafe de ganancias acumuladas y otras reservas por un importe negativo de 363.846 miles de euros.

22. Provisiones

La composición del saldo y el detalle de los movimientos de este epígrafe se muestran en el siguiente cuadro:

Miles de euros	Riesgos Laborales	Riesgos jurídicos	Reestructuración	Beneficio a Empleados (Nota 5.2)	Otros riesgos	Total
Saldo al 1 de enero de 2019	46.797	7.393	577	8.983	75.248	138.998
Dotaciones con cargo a resultados	3.825	1.757	-	1.158	22.418	29.158
Reversiones con abono a resultados	(1.065)	(902)	-	-	(13.151)	(15.118)
Aplicaciones	(15.073)	(1.237)	(577)	(184)	(2.504)	(19.575)
Efecto financiero del descuento	1.790	420	-	-	4.391	6.601
Trasposos	-	-	-	-	1.354	1.354
Salidas del perímetro	(514)	-	-	(1.844)	(216)	(2.574)
Combinaciones de negocio	-	-	-	-	6.812	6.812
Reversión con cargo a Patrimonio Neto	-	-	-	3.129	-	3.129
Diferencia de conversión	(111)	(63)	-	(610)	(933)	(1.717)
Ajustes por hiperinflación	(548)	-	-	-	(462)	(1.010)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	35.101	7.368	-	10.632	92.957	146.058
No corriente	35.101	7.368	-	10.632	91.508	144.609
Corriente	-	-	-	-	1.449	1.449

a) Riesgos laborales

Las provisiones de riesgos laborales, que ascienden a 35.101 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (2018: 46.797 miles de euros), se calculan de forma individualizada basándose en la probabilidad de éxito o fracaso estimada. Dicha probabilidad es determinada por los distintos despachos de abogados que trabajan con el Grupo Prosegur Cash. Adicionalmente se realiza una revisión interna de las probabilidades de llegar a acuerdos en cada una de las causas en función de la experiencia histórica, mediante la cual se concluye la provisión final a registrar.

Dentro de la provisión para riesgos laborales se incluyen principalmente provisiones por causas laborales en Brasil, que incluyen demandas efectuadas por ex-empleados y empleados del Grupo Prosegur Cash. Las características de la legislación laboral del país y los requisitos regulatorios de la actividad hacen que los procesos se demoren en el tiempo dando lugar a una provisión de 21.719 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (2018: 34.441 miles de euros), la reducción con respecto al ejercicio pasado ha sido consecuencia de los últimos cambios en la reforma laboral brasileña. A 31 diciembre de 2019, el número de causas laborales abiertas en Brasil asciende a 1.524 (2018: 1.630).

Adicionalmente, bajo el presente epígrafe, se incluye una provisión por importe de 2.987 miles de euros (2018: 6.614 miles de euros) asociada a la combinación de negocios con Transpev. Durante el ejercicio 2019 han sido cerradas 25 causas (2018: 26 causas), quedando pendientes 70 (2018:76).

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos dentro del apartado costes de ventas en la Nota 4 así como las actualizaciones monetarias asociadas a dicha provisión se recogen bajo el epígrafe de otros gastos financieros (Nota 7).

b) Riesgos jurídicos

La provisión de riesgos jurídicos asciende a 7.368 miles de euros (31 de diciembre de 2018: 7.393 miles de euros), y corresponde principalmente a demandas civiles que se analizan de forma individualizada. Se incluyen principalmente litigios de Brasil. La liquidación de estas provisiones es muy probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso. No existen riesgos jurídicos adicionales significativos.

c) Reestructuración

Las provisiones registradas a 31 de diciembre de 2018 estaban relacionadas con la compra de la sociedad Brinks Deutschland GmbH en 2013, que tenía reconocida una provisión por reestructuración y correspondía a estimaciones para el pago de indemnizaciones por despido y otros costes. Durante el ejercicio 2019 estas provisiones han sido pagadas en su totalidad por un importe de 577 miles de euros (pagos efectuados durante el 2018: 945 miles de euros).

d) Beneficios a empleados

Tal y como se indica en la Nota 5.2, Prosegur mantiene planes de prestación definida en Alemania, Brasil, El Salvador, Honduras, México y Nicaragua. La valoración actuarial realizada por actuarios cualificados sobre el valor de las prestaciones comprometidas se actualiza a cierre del ejercicio 2019.

El plan de prestación definida de Alemania consiste en planes de pensiones y jubilación, mientras que el plan de prestación definida de México consiste en un plan de antigüedad. Los planes de prestaciones definidas de Centroamérica consisten en beneficios por indemnización por terminación de contratos.

Prosegur mantiene un plan de prestaciones definidas en Brasil que consiste en una cobertura médica posterior a la jubilación exigido por la Ley 9656 de dicho país.

Adicionalmente, en Honduras, Nicaragua y El Salvador mantienen por ley, obligaciones de planes de prestación definida derivadas de la terminación del contrato laboral de trabajo por despido o cese de la relación laboral por mutuo acuerdo.

e) Otros riesgos

La provisión de otros riesgos, que asciende a 92.957 miles de euros a 31 de diciembre de 2019 (75.248 miles de euros a 31 de diciembre de 2018), incluye varios conceptos.

La liquidación de estas provisiones es probable, pero tanto el valor de las liquidaciones definitivas, como el momento, son inciertos y dependen de los resultados de los procesos en curso.

A continuación, detallamos los más significativos:

Riesgos fiscales

Principalmente se tratan de riesgos fiscales de Brasil y Argentina, por importe de 78.867 miles de euros (55.437 miles de euros a 31 de diciembre de 2018).

Los riesgos fiscales asociados a Brasil están relacionados con varios conceptos, principalmente con reclamaciones de impuestos directos e indirectos municipales y estatales, además de provisiones procedentes de la combinación de negocios de Nordeste y Transpev procedentes de ejercicios anteriores. En Argentina están relacionados con diversos importes no significativos individualmente relacionados principalmente con impuestos municipales y provinciales.

Grupo Prosegur Cash utiliza como base de medición para valorar las posiciones fiscales inciertas “el resultado más probable”. La calificación de los riesgos fiscales significativos se realiza en base a opiniones de estudios externos según el análisis de la jurisprudencia del asunto de referencia. Adicionalmente se elaboran análisis internos basados en casos similares ocurridos en el pasado o en otras entidades.

En cada cierre trimestral, se analizan detalladamente cada una de las contingencias fiscales. Este análisis se refiere a cuantificación, cualificación y nivel de provisión asociado al riesgo. La determinación de estos parámetros en los riesgos más significativos cuenta para el cierre anual con

una carta con el respectivo análisis y valoración por parte de un experto independiente. En base a ésta, se adecúa el nivel de provisión a registrar en las cuentas anuales consolidadas.

Las dotaciones con cargo a resultados y las reversiones con abono a resultados se recogen bajo el epígrafe de otros gastos en la Nota 4.

Comcare Australia

En el ejercicio 2019 se han producido pagos por compromisos asociados al plan de seguros de accidentes laborales de Australia por importe de 452 miles de euros (960 miles de euros en 2018). La dotación del ejercicio ha ascendido a 158 miles de euros alcanzando una provisión total de 2.907 miles de euros (3.474 miles de euros en 2018), de los cuales 484 miles de euros tienen un vencimiento en el corto plazo (2018: 1.001 miles de euros).

Devengos al personal

Estas provisiones recogen el incentivo, devengado, pagadero en metálico, correspondiente al Plan 2020 y 2017 (Nota 33.20) del Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y de la Alta Dirección de Prosegur Cash.

Durante el periodo, se ha realizado una dotación con cargo a resultados del ejercicio por importe de 3.263 miles de euros (Nota 5.1) (2018: 1.852 miles de euros). Dicho importe incluye el ajuste por valor razonable del precio de la acción para el Plan 2017 en el momento del pago y el devengo correspondiente al Plan 2020 y 2017.

En el ejercicio 2019, se realizaron pagos correspondientes al Plan 2017, tomando como referencia la cotización de la acción de Prosegur y Prosegur Cash en el momento de pago, sustituyéndose así el método de liquidación en acciones originalmente previsto.

Durante el ejercicio 2019 se han aplicado 785 miles de euros (2018: 2.558 miles de euros) correspondientes al primer pago del Plan 2017.

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur y Prosegur Cash a cierre del período o en el momento de pago.

Por último, parte de esta provisión ha sido clasificada como provisiones corrientes por valor de 965 miles de euros, debido a que el vencimiento de este compromiso tendrá lugar en el ejercicio 2020 asociado al Plan 2017 (2018: 697 miles de euros, con vencimiento 2019).

23. Pasivos financieros

El detalle y la composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es el siguiente:

Miles de euros	Tasa de Interés media	2019		Tasa de Interés media	2018	
		No corriente	Corriente		No corriente	Corriente
Obligaciones y valores negociables	1,38%	593.306	8.872	1,38%	592.438	8.872
Préstamos con entidades de crédito	1,41%	20.214	106.145	2,71%	64.314	73.276
Deudas por leasing	11,04%	-	-	4,61%	5.226	6.714
Cuentas de crédito	44,42%	-	38.998	6,30%	-	13.617
Otras deudas	18,37%	33.046	56.509	12,05%	26.043	29.513
		646.566	210.524		688.021	131.992

El detalle y la composición de los pasivos financieros y los correspondientes términos y condiciones es el siguiente:

Miles de euros	Moneda	Años de vencimiento	2019		2018	
			No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Obligaciones y otros valores negociables	Euro	2026	593.306	8.872	592.438	8.872
Préstamos con entidades de crédito	Euro	2020-2022	18.966	55.115	-	63.317
Préstamos con entidades de crédito	Real Brasileño	2020-2021	54	56	93	358
Préstamos con entidades de crédito	Rand Sudafricano	2019	-	-	17.563	-
Préstamos con entidades de crédito	Dólar Australiano	2020-2021	29	44.014	43.423	-
Préstamos con entidades de crédito	Sol Peruano	2020	-	1.655	2.349	5.683
Préstamos con entidades de crédito	Otras monedas	2020-2022	1.165	5.305	886	3.918
Deudas por leasing	Euro	2019-2020	-	-	1.736	2.073
Deudas por leasing	Real Brasileño	2019-2020	-	-	492	3.066
Deudas por leasing	Otras monedas	2019-2021	-	-	2.998	1.575
Cuentas de crédito	Euro	2020	-	29	-	4.823
Cuentas de crédito	Peso Argentino	2020	-	28.152	-	-
Cuentas de crédito	Otras monedas	2020	-	10.817	-	8.794
Otras deudas	Euro	2020-2023	7.857	4.571	5.921	6.368
Otras deudas	Real Brasileño	2020-2033	15.850	22.742	12.183	9.966
Otras deudas	Peso Argentino	2020-2023	1	14.290	1	131
Otras deudas	Otras monedas	2020-2033	9.338	14.906	7.938	13.048
			646.566	210.524	688.021	131.992

A 31 de diciembre de 2019, el importe total dispuesto de líneas de crédito en cuentas corrientes asciende a 38.998 miles de euros (2018: 13.617 miles de euros). El detalle de las líneas de crédito no dispuestas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Con vencimiento inferior a un año	168.633	104.624
Con vencimiento superior a un año	280.000	300.000
	448.633	404.624

Las líneas de crédito están sujetas a diversas revisiones en los tipos de interés durante el año 2020.

Obligaciones y otros valores negociables

El 4 de diciembre de 2017, Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600.000 miles de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. La emisión se realizó en el euromercado al amparo del programa de emisión de valores de renta fija (Euro Medium Term Note Programme). Esta emisión permite el aplazamiento de los vencimientos de parte de la deuda de Prosegur Cash y la diversificación de las fuentes de financiación. Los bonos cotizan en el mercado secundario, en el Irish Stock Exchange. Devengan un cupón del 1,38% anual pagadero por anualidades vencidas.

Operación financiera sindicada (España)

El 10 de febrero de 2017, la filial de Prosegur, Prosegur Cash, S.A., contrató una nueva operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300.000 miles de euros a un plazo de cinco años con el objeto de dotar de liquidez a la compañía en el largo plazo. Con fecha 7 de febrero de 2019, se ha realizado la novación de esta operación financiera sindicada en la modalidad de crédito, extendiendo el vencimiento por otros 5 años hasta febrero de 2024. A 31 de diciembre de 2019, el saldo dispuesto de este crédito asciende a 20.000 miles de euros.

El tipo de interés de las disposiciones de la operación financiera sindicada corresponde al Euribor más un margen ajustable en función del rating de la compañía.

Préstamo Sindicado (Australia)

Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty Limited ha contratado una operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos a un plazo de 3 años.

A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43.764 miles de euros). A 31 de diciembre de 2018, el capital dispuesto del préstamo ascendió a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43.170 miles de euros).

Deudas por leasing

El detalle de los pagos mínimos por contratos de arrendamiento financiero a 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Miles de euros	2018
Menos de 1 año	7.012
Entre 1 y 5 años	5.531
Intereses	(603)
	11.940

Los principales activos sujetos a contratos de arrendamiento financiero eran los vehículos blindados y la maquinaria para gestión de efectivo (Nota 11).

A 1 de enero de 2019 con la entrada en vigor de la NIIF 16, esta deuda se ha reclasificado bajo el epígrafe de pasivos por arrendamiento (Nota 12).
“Bailment”

Prosegur en Australia tiene acceso a las instalaciones en “Bailment” para el abastecimiento de dinero en efectivo en los cajeros automáticos pertenecientes a Prosegur Cash. En estas instalaciones, el efectivo es propiedad del proveedor del “Bailment”, el cual tiene contratos directamente con Prosegur Cash. Prosegur tiene acceso a este dinero con el único propósito de cargar efectivo en los cajeros automáticos, que se rigen bajo este contrato. La liquidación del activo efectivo y pasivo

correspondiente se hace a través de sistemas de compensación regulados, tales como el derecho de compensación. Como resultado de lo anteriormente indicado, no se presentan activos y pasivos en las cuentas anuales consolidadas por este concepto. La cantidad en circulación al 31 de diciembre de 2019 es de 50,5 millones de dólares australianos (equivalente a 31,6 millones de euros) (a 31 de diciembre de 2018 era de 43,90 millones de dólares australianos, equivalente a 27,70 millones de euros).

Préstamo con entidades de crédito (Sudáfrica)

Con la finalidad de financiar parcialmente la suscripción de acciones representativas del 33,33% del capital social de la compañía sudafricana SBV Services Proprietary Limited, Prosegur formalizó un préstamo el 29 de enero de 2016 a un plazo de 4 años con amortización bullet, por importe de 272.000 miles de Rands sudafricanos.

Con fecha 20 de junio de 2019, y como consecuencia del ejercicio de la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV (Nota 15), la totalidad del préstamo ha sido cancelado anticipadamente por tanto no hay importe vivo a 31 de diciembre de 2019 (a 31 de diciembre de 2018: 272.000 miles de rands con contravalor 16.534 miles de euros).

Otras deudas

El epígrafe de otras deudas recoge principalmente los importes pendientes de pago asociados a las combinaciones de negocios realizadas tanto en el ejercicio actual como en ejercicios anteriores (Nota 28). El detalle de las mismas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
No corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	28.771	21.288
Otros	4.275	4.755
	33.046	26.043
Corriente		
Deudas por pagos contingentes y aplazados derivados de adquisiciones	56.244	28.728
Otros	265	785
	56.509	29.513

Las partidas que componen el saldo de deudas por pagos aplazados y contingentes derivados de adquisiciones realizadas son la siguientes:

Miles de euros	Moneda	2019		2018	
		No corriente	Corriente	No corriente	Corriente
Realizadas en 2017					
Fiel Vigilancia e Transp. Valores	Real Brasileño	-	649	-	618
Transvig - Transporte de Valores e Vigilancia LTDA	Real Brasileño	-	-	-	146
Grupo Nordeste y Transbank	Real Brasileño	-	4.427	-	3.511
Grupo Contesta	Euro	-	1.762	3.447	3.544
Resto de combinaciones de negocio Prosegur Cash 2017	Varias	-	1.919	-	1.900
Realizadas en 2018					
Combinaciones de negocio Iberoamérica	Varias	4.563	11.061	8.305	14.209
Combinaciones de negocio AOA	Varias	8.850	3.142	7.198	2.230
Combinaciones de negocio Europa	Varias	1.905	1.137	2.338	2.570
Realizadas en 2019					
Combinaciones de negocio Iberoamérica	Varias	7.619	27.764	-	-
Combinaciones de negocio AOA	Varias	-	2.692	-	-
Combinaciones de negocio Europa	Varias	5.834	1.691	-	-
		28.771	56.244	21.288	28.728

El movimiento de los saldos clasificados como pasivos financieros es el siguiente:

Miles de euros	Obligaciones y otros valores negociables	Préstamos con entidades de crédito	Deudas por leasing	Deudas con entidades de crédito	Otras deudas	Total
Valor neto contable al 1 de enero de 2019	601.310	137.590	11.940	13.617	55.556	820.013
Trasposos	-	-	(11.940)	-	-	(11.940)
Flujos de efectivo de financiación	(8.250)	(15.178)	-	21.398	(21.170)	(23.200)
Devengo de intereses	9.118	6.410	-	5.303	10.565	31.396
Adquisición de negocios	-	26	-	454	44.886	45.366
Venta de negocios	-	(1.504)	-	(2.057)	-	(3.561)
Diferencias de conversión	-	(985)	-	283	(282)	(984)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	602.178	126.359	-	38.998	89.555	857.090

24. Proveedores y otras cuentas a pagar

El desglose del epígrafe de proveedores y otras cuentas a pagar es el siguiente:

	Miles de euros	
	2019	2018
Acreedores comerciales	111.928	114.966
Devengos del personal	85.767	81.921
Seguridad social y otros impuestos	81.875	55.188
Otras cuentas a pagar	67.220	61.894
	346.790	313.969

Devengos del personal

La política retributiva para el personal indirecto de Prosegur incluye un elemento variable que se concreta en programas de incentivos diseñados al efecto, cuyo objetivo es reconocer y premiar a las personas que integran Prosegur Cash por su contribución al éxito, mediante el cumplimiento o la superación de los objetivos definidos y el desarrollo de las competencias necesarias para el excelente desempeño de las funciones y responsabilidades encomendadas. El programa de incentivos se basa en la vinculación directa de una retribución variable a la consecución de los objetivos establecidos previamente para un periodo concreto por la Dirección de Prosegur Cash o el responsable directo de la persona.

El epígrafe devengos al personal incluye un importe relacionado con el programa de incentivos que asciende a 965 miles de euros (2018: 697 miles de euros). El importe reconocido en la cuenta de resultados por dicho plan (Nota 22) clasificado dentro del epígrafe gasto por prestaciones a los empleados asciende a 25.628 miles de euros (2018: 16.093 miles de euros).

Adicionalmente, dentro de este epígrafe se encuentran incluidos otros pasivos correspondientes a remuneraciones pendientes de pago y a periodificaciones de pagas extras.

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre

La información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores por las sociedades consolidadas españolas es como sigue:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
	<u>Días</u>	<u>Días</u>
Período medio de pago a proveedores	66	58
Ratio de operaciones pagadas	68	62
Ratio de operaciones pendientes de pago	52	24
	<u>Miles de euros</u>	<u>Miles de euros</u>
Total pagos realizados	54.434	53.322
Total pagos pendientes	5.411	5.941

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, es decir 24 de diciembre de 2014. La información de estas cuentas anuales consolidadas sobre pagos a proveedores está referida exclusivamente a las sociedades radicadas en España que se consolidan por el método de integración global.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en la partida proveedores y otras cuentas a pagar del pasivo corriente del balance de situación consolidado.

Se entiende por “Período medio de pago a proveedores” el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación. El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades consolidadas en el ejercicio 2018 según la Ley 11/2013, de 26 de julio, es de 30 días (a menos que se cumplan las condiciones establecidas en la misma, que permitirían elevar dicho plazo máximo de pago hasta los 60 días).

25. Situación fiscal

Prosegur Cash consolida dentro del Grupo fiscal de Prosegur en España. El Grupo Fiscal Consolidado incluye a Prosegur Compañía de Seguridad, S.A. como sociedad dominante, y como dependientes aquellas sociedades españolas que cumplen los requisitos exigidos por la normativa que regula el régimen especial de consolidación fiscal.

Además, el Grupo Prosegur Cash tributa el impuesto sobre sociedades en régimen de consolidación fiscal en los siguientes países: Luxemburgo, Portugal y Australia.

- En Luxemburgo, Prosegur tiene un grupo de consolidación fiscal integrado por las sociedades Luxpai CIT SARL y Pitco Reinsurance S.A.
- En Portugal, Prosegur Logística e Tratamento de Valores Portugal, S.A. es miembro de un grupo de consolidación fiscal con el resto de sociedades filiales de Prosegur Cash.
- En Australia se ha incorporado al grupo de consolidación fiscal durante el ejercicio la entidad Prosegur SPV1 PTY Limited constituida en dicho ejercicio. Consecuencia de esta incorporación, el grupo queda integrado por esta sociedad y las cinco sociedades australianas que ya formaban grupo en el ejercicio anterior: Prosegur Australia Holdings Pty Limited, Prosegur Australia Investments Pty Limited, Prosegur Australia, Prosegur Technology Pty Limited y Prosegur Asset Management.

El resto de las entidades dependientes presentan sus declaraciones de impuestos de acuerdo con las normas fiscales aplicables en cada país.

El desglose del gasto por impuesto sobre el beneficio por los impuestos corrientes e impuestos diferidos es como sigue:

Miles de euros	2019	2018
Impuesto corriente	104.149	85.259
Impuesto diferido	(13.559)	4.622
	90.590	89.881

Los componentes principales del gasto / (ingreso) por impuesto diferido son:

Miles de euros	2019	2018
Bases impositivas negativas	(4.965)	(769)
Provisiones	(9.775)	1.459
Amortización activos intangibles	1.129	6.015
Otros	52	(2.083)
	(13.559)	4.622

Los diferidos derivados de los fondos de comercio fiscales proceden de las fusiones locales brasileñas surgidas en ejercicios pasados. La legislación fiscal brasileña permite una amortización fiscal acelerada.

El cálculo del gasto por impuesto sobre el beneficio, a partir del beneficio antes de impuestos, es el siguiente:

Miles de euros	2019	2018
Beneficios antes de impuestos	259.606	264.109
Tipo impositivo	25%	25%
Resultado ajustado al tipo impositivo	64.902	66.027
Diferencias permanentes	13.378	13.994
Efecto aplicación diferentes tipos impositivos	8.593	9.227
Pérdidas Fiscales y ajustes impuestos diferidos	5.753	1.530
Deducciones fiscales aplicadas no reconocidas en ejercicios anteriores	(2.036)	(897)
Gastos por impuesto sobre el beneficio	90.590	89.881

La tasa fiscal efectiva se ha situado en el 34,9% para el ejercicio 2019, frente al 34% del mismo periodo de 2018, lo cual supone un aumento de casi un punto porcentual.

Los tipos impositivos de los países donde el Grupo Prosegur Cash opera son los siguientes:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Alemania	30,5%	30,5%
Argentina	30,0%	30,0%
Australia	30,0%	30,0%
Brasil	34,0%	34,0%
Chile	27,0%	27,0%
Colombia	33,0%	33,0%
Costa Rica	30,0%	-
El Salvador	30,0%	30,0%
España	25,0%	25,0%
Filipinas	30,0%	30,0%
Francia	33,3%	33,3%
Guatemala	25,0%	25,0%
Holanda	25,0%	25,0%
Honduras	30,0%	30,0%
India	28,0%	28,0%
Indonesia	25,0%	-
Luxemburgo	24,9%	26,0%
México	30,0%	30,0%
Nicaragua	30,0%	30,0%
Paraguay	10,0%	10,0%
Perú	29,5%	29,5%
Portugal	22,5%	22,5%
Singapur	17,0%	17,0%
Sudáfrica	28,0%	28,0%
Uruguay	25,0%	25,0%

Algunas legislaciones locales modificaron en 2019 sus tipos impositivos de los próximos años. De tal forma, el tipo impositivo para los ejercicios siguientes será como se indica a continuación:

	<u>Tipo de gravamen</u>
Tipos impositivos que comiencen a partir de:	<u>Colombia</u>
1 de enero de 2020	32%

Por consiguiente, se ha procedido a regularizar los activos y pasivos por impuesto diferido a estos nuevos tipos impositivos.

Los movimientos en los activos y pasivos por impuestos diferidos y su composición han sido los siguientes:

Activos por impuesto diferido

	Saldo al 31 de diciembre de 2017	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2018	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida del perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Miles de euros												
Amortización Activos Materiales	2.103	(275)	51	-	(64)	1.815	(244)	56	-	-	(45)	1.582
Amortización Activos Intangibles	608	2.436	762	-	(156)	3.650	(2.593)	-	-	-	(1)	1.056
Pérdidas y Deducciones Fiscales	23.655	769	119	-	(487)	24.056	4.965	-	-	(1.573)	(1.379)	26.069
Provisiones y otros	50.297	(2.580)	1.850	860	(5.071)	45.356	8.922	114	7.652	(1.083)	(1.685)	59.276
	76.663	350	2.782	860	(5.778)	74.877	11.050	170	7.652	(2.656)	(3.110)	87.983

Pasivos por impuesto diferido

	Saldo al 31 de diciembre de 2017	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2018	Cargo o abono a resultados	Combinaciones de negocios (Nota 28)	Cargo o abono a patrimonio neto	Salida del perímetro	Diferencias de conversión	Saldo al 31 de diciembre de 2019
Miles de euros												
Amortización Activos	(23.699)	(8.451)	(6.741)	(3.557)	3.547	(38.901)	1.464	(6.235)	-	1.314	4.511	(37.847)
Deterioro de participaciones	(1.342)	1.224	-	-	-	(118)	59	-	-	-	-	(59)
Marca (Nota 6)	(9.010)	-	-	-	-	(9.010)	-	-	-	-	-	(9.010)
Provisiones	(30.314)	1.121	(2.597)	144	97	(31.549)	854	(37)	-	90	(159)	(30.801)
Otros	(1.494)	1.134	-	139	-	(221)	133	-	-	-	105	17
	(65.859)	(4.972)	(9.338)	(3.274)	3.644	(79.799)	2.510	(6.272)	-	1.404	4.457	(77.700)

Como consecuencia de la primera aplicación de la NIIF 16 (Nota 33), en 2019 se ha registrado contra patrimonio un activo por impuesto diferido de 4.362 miles de euros.

El activo por pérdidas fiscales a 31 de diciembre 2019 ha ascendido a 26.069 miles de euros (2018: 24.059 miles de euros).

El importe total del impuesto sobre beneficios corriente y diferido, relativo a partidas cargadas o abonadas directamente contra otro resultado global durante el ejercicio, es como sigue:

Miles de euros	2019	2018
Pérdidas y ganancias patrimonio	142	280
	142	280

El detalle de los activos y pasivos por impuestos diferidos cuyo plazo de realización o reversión es superior a 12 meses es como sigue:

Miles de euros	2019	2018
Activos por impuesto diferidos	78.108	65.562
Pasivo por impuesto diferidos	(73.623)	(74.614)
	4.485	(9.052)

El detalle por país de los principales activos y pasivos por impuesto diferido en miles de euros son los siguientes:

Miles de euros	2019		2018	
	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido	Activos por impuesto diferido	Pasivos por impuesto diferido
Brasil	40.281	(19.870)	33.607	(22.978)
Alemania	15.339	(602)	15.955	(2.331)
Argentina	9.344	(12.697)	1.971	(11.352)
España	1.710	(16.682)	3.312	(14.295)
Otros	21.309	(27.849)	20.032	(28.843)
Total	87.983	(77.700)	74.877	(79.799)

Prosegur Cash no dispone de deducciones pendientes de aplicar no activadas.

Los activos por impuestos diferidos por bases imponibles negativas pendientes de compensación se reconocen en la medida en que es probable la realización del correspondiente beneficio fiscal a través de beneficios fiscales futuros.

En el balance consolidado se reflejan los saldos de impuestos diferidos acorde a lo que establece la NIC 12 en relación a la compensación de activos y pasivos por impuestos corrientes en determinadas condiciones, las cuales se cumplen en España, Portugal y Australia. En la composición de activos y pasivos diferidos estos se muestran sin compensación.

El detalle de las bases imponibles negativas y el año hasta el que se podían compensar a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Año	Miles de euros		
	Total	No activadas	Activadas
2020	3.340	3.340	-
Años posteriores o sin limite temporal	142.034	55.983	86.051
	145.374	59.323	86.051

El detalle de las bases imponibles y su periodo de prescripción a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Importe total	2020	Años posteriores o sin limite temporal
Alemania	46.977	-	46.977
Argentina	19.782	-	19.782
Australia	30.193	-	30.193
Brasil	3.653	-	3.653
Chile	10.541	-	10.541
Colombia	5.050	-	5.050
Costa Rica	4	-	4
España	469	-	469
Filipinas	308	-	308
Holanda	175	-	175
India	6.420	-	6.420
Indonesia	1.257	-	1.257
Luxemburgo	318	-	318
México	15.955	2.803	13.152
Uruguay	4.266	538	3.728
Total	145.368	3.341	142.027

El detalle de las bases imponibles negativas activadas y no activadas por país a 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

	Miles de euros		
	Total	No activadas	Activadas
Alemania	46.977	-	46.977
Argentina	19.782	1.977	17.805
Australia	30.193	20.163	10.030
Brasil	3.653	1.171	2.482
Chile	10.541	4.530	6.011
Colombia	5.050	2.343	2.707
Costa Rica	4	4	-
España	469	469	-
Filipinas	308	308	-
Holanda	175	175	-
India	6.420	6.420	-
Indonesia	1.257	1.257	-
Luxemburgo	318	318	-
México	15.955	15.916	39
Uruguay	4.266	4.266	-
Total	145.368	59.317	86.051

A 31 de diciembre de 2019 la mayor parte de las bases imponibles no activadas son de Australia, México e India.

De los 145.368 miles de euros de bases imposibles activadas y no activadas por el Grupo Prosegur Cash con periodo de prescripción más tarde de 2020, no tienen límite temporal de compensación 92.007 miles de euros, y sí tienen límite temporal los restantes 53.361 miles de euros.

Los activos por impuesto diferido se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias. El importe recuperable de una UGE se determina en base a cálculos del valor en uso. Estos cálculos usan proyecciones de flujos de efectivo basadas en presupuestos financieros excluyendo los efectos de posibles mejoras futuras en el rendimiento de los activos, aprobados por la Dirección que cubren un período de cuatro años.

Con fecha 4 de abril de 2019 se notificó por la Autoridad Fiscal Federal brasileña a Prosegur Brasil S.A. Transportadora de Valores e Segurança, auto de infracción en concepto Impuesto sobre la Renta de las Personas Jurídicas, Contribución Social y retenciones en la fuente, con relación a los cargos corporativos realizados durante los ejercicios 2014 a 2016. El importe de dicha acta ascendió a 214.820 miles de reales (deuda tributaria 102.938 miles reales, intereses 30.833 miles de reales y sanciones 81.049 miles de reales), cuyo contravalor a 31 de diciembre de 2019 es de 47.737 miles de euros. El acuerdo fue impugnado por la Compañía en primera instancia en fase administrativa el 29 de abril de 2019 habiéndose resuelto con fecha 30 de julio de 2019 con la reducción de 44.877 miles de reales (cuyo contravalor a 31 de diciembre de 2019 es de 9.937 miles de euros). La Compañía ha procedido a la presentación de la segunda instancia administrativa, en donde estima la resolución favorable del litigio.

Como consecuencia, entre otras, de las diferentes posibles interpretaciones de la legislación fiscal vigente, podrían surgir pasivos adicionales como resultado de una inspección. En todo

caso, los Administradores del Grupo Prosegur Cash consideran que dichos pasivos, en caso de producirse, no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

Prosegur Cash ha decidido implementar la CINIIF 23 referida a la aplicación de los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo Prosegur Cash (Nota 33.1).

Así, si el Grupo Prosegur Cash considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias, sin asignar ninguna provisión sobre dicho tratamiento incierto.

Sin embargo, si Prosegur Cash considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, se reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. De este modo, Prosegur Cash reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

El impacto de la transición de adoptar CINIIF 23 al 1 de enero de 2019 ha ascendido a 27.887 miles de euros (Nota 33.1), habiendo sido registrado dicho impacto bajo el epígrafe de Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “ajustes de transición” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, así como en el epígrafe de pasivos por impuesto corriente.

Durante el ejercicio 2019 se ha realizado la operación de fusión de Enclama S.L. por absorción de Prosegur AVOS España S.L. acogida al régimen de neutralidad fiscal.

26. Contingencias

Avales y garantías

El Grupo Prosegur Cash tiene pasivos contingentes por avales bancarios y otras garantías relacionadas con el curso normal del negocio por las que no se prevé que surja ningún pasivo significativo.

Las garantías concedidas por el Grupo Prosegur Cash a terceros son las siguientes:

Miles de euros	2019	2018
Avales comerciales	133.274	236.801
Avales financieros	159.683	52.914
	292.957	289.715

Los avales comerciales incluyen garantías a clientes.

Los avales financieros incluyen principalmente garantías por litigios civiles y laborales en curso por importe de 107.109 miles de euros (42.064 miles de euros a 31 de diciembre de 2018). Los

litigios civiles y laborales asociados a Brasil ascienden a 47.205 miles de euros (42.027 miles de euros a 31 de diciembre de 2018) (véase la Nota 22).

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

El 22 de abril de 2015, la Comisión Nacional de Mercados y Competencia (en adelante CNMC) inició un proceso contra Prosegur, Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L.U (actualmente filial de Prosegur Cash) y Loomis España, S.A. por presuntas prácticas anticompetitivas de acuerdo con la legislación de la Unión Europea. El 10 de noviembre de 2016, la Sala de Competencia de la CNMC resolvió la interposición de una multa de 39.420 miles de euros a Prosegur y su filial.

El 13 de enero de 2017, Prosegur presentó ante la Audiencia Nacional, escrito de anuncio de interposición de recurso contencioso-administrativo contra la citada resolución y solicitó la adopción de una medida cautelar consistente en la suspensión del pago de la multa impuesta.

Con fecha 13 de febrero de 2017, la Audiencia Nacional admitió a trámite el anuncio de interposición de recurso presentado por Prosegur, dando inicio a los trámites pertinentes, previos a su formalización. Con fecha 6 de septiembre de 2018, se formalizó por parte de Prosegur el recurso correspondiente que a fecha de hoy continua pendiente de ser resuelto por parte de la Audiencia Nacional sobre el fondo del asunto.

Respecto de la solicitud de medida cautelar, el 31 de marzo de 2017 la Audiencia Nacional acordó su concesión y de esta forma suspendió la ejecutividad de la resolución de la CNMC en el particular relativo al pago de la multa impuesta a Prosegur, con la condición de que, en el plazo máximo de dos meses, Prosegur prestase aval o cualquier otra garantía por el importe de la multa. El 9 de junio de 2017, Prosegur prestó garantía ante la Audiencia Nacional mediante la presentación de aval bancario por importe de 39.420 miles de euros.

Prosegur asumirá en exclusiva y a su costa la defensa de Prosegur y Prosegur Servicios de Efectivo España, S.L. frente al Expediente Sancionador y la resolución de la Sala de Competencia del Consejo de la CNMC de 10 de noviembre de 2016, gozando de poder exclusivo respecto a la dirección y control de dicha defensa y del Procedimiento Contencioso-Administrativo. Prosegur mantendrá indemne a Prosegur Cash y a su filial afectada de los potenciales efectos económicos negativos de dicho proceso.

27. Compromisos

Compromisos de compra de activos fijos

Las inversiones comprometidas en las fechas de cierre del ejercicio no incurridas todavía son las siguientes:

Miles de euros	2019	2018
Inmovilizado material	20.979	15.668
Otros activos intangibles	669	547
	21.648	16.215

A 31 de diciembre de 2019 los compromisos corresponden principalmente a la compra de blindados, maquinaria e instalaciones (Nota 11).

Compromisos por arrendamiento

Tal y como se indica en la Nota 33.7, el Grupo Prosegur Cash ha optado por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo y de bajo valor.

Los compromisos derivados de estos contratos de arrendamiento son los siguientes:

A 31 de diciembre de 2019	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Tipo			
Inmuebles	6.121	2.052	-
Vehículos	5.191	939	-
Otros activos	2.621	1.940	-
	13.933	4.931	-

A 31 de diciembre de 2018	Miles de euros		
	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años
Tipo			
Inmuebles	9.644	30.605	17.700
Vehículos	4.462	5.983	2.992
Otros activos	68	234	-
	14.174	36.822	20.692

28. Combinaciones de negocios

El detalle de las variaciones producidas en los fondos de comercio se informa en la Nota 13.

28.1. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2019

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	15.320	7.526	22.846	15.334	7.512
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	30.812	34.282	65.094	40.175	24.919
Combinaciones de negocio Cash AOA (1)	1.241	3.079	4.320	698	3.622
	47.373	44.887	92.260	56.207	36.053

Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

Si los negocios adquiridos en 2019 se hubieran adquirido el 1 de enero de 2019, los ingresos ordinarios de la cuenta de resultados consolidada de 2019 se habrían incrementado en 19.703 miles de euros y el resultado del ejercicio se habría reducido en 5.276 miles de euros.

Prosegur ha reconocido en el epígrafe de gastos de administración y ventas de la cuenta de resultados consolidada, 2.541 miles de euros de costes de transacción (2018: 2.477 miles de euros).

La salida de efectivo en las adquisiciones de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Europa (1)	15.320	(5.928)	9.392
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica (1)	30.812	(3.153)	27.659
Combinaciones de negocio Cash AOA (1)	1.241	(5)	1.236
	<u>47.373</u>	<u>(9.086)</u>	<u>38.287</u>

(1) Los cálculos relacionados con las combinaciones de negocios son provisionales y están sujetos a ajustes hasta un año posterior a la fecha de adquisición.

Combinaciones de negocio Cash Europa

Durante ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido en Europa varias empresas de ingeniería de software especializada en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora implementadas en sistemas abiertos y plataformas y una empresa que presta servicios de gestión de efectivo relacionados con softwares digitales del sector retail. El precio de compra total fue de 22.846 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 15.320 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 5.952 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 1.574 miles de euros con vencimiento en 2020.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 500 miles de euros y 163 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de las adquisiciones son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de las empresas adquiridas	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	5.928	5.928
Clientes y otras cuentas a cobrar	1.452	1.453
Activos financieros no corrientes	1.126	1.126
Activos por impuesto corriente	155	155
Activos por impuesto diferido	56	56
Otros pasivos y gastos	(386)	(386)
Inmovilizado material	789	789
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.540)	(1.540)
Pasivos financieros a corto plazo	(5)	(5)
Pasivos por impuesto diferido	(12)	(2.601)
Otros activos intangibles	3	10.359
Activos netos identificables adquiridos	7.566	15.334

El fondo de comercio fue asignado al segmento Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur Cash. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (9.882 miles de euros), con una vida útil de 15 años y en un software especializado en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora (474 miles de euros), con una vida útil de 8 años.

Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica

Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios administrativos de banca. El precio de compra total ha sido de 65.094 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 30.812 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 19.748 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2020 y 2021 y de un importe aplazado por un importe total de 14.534 miles de euros con vencimiento en 2020 y 2021.

Los ingresos ordinarios y los beneficios netos aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 29.309 miles de euros y 2.898 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de las adquisiciones son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de las empresas adquiridas	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	3.153	3.153
Derechos de uso	2.027	2.027
Inmovilizado material	914	914
Clientes y otras cuentas a cobrar	8.979	8.979
Activos financieros no corrientes	16	16
Activos por impuesto diferido	114	114
Activos por impuesto corriente	983	983
Provisiones	(6.812)	(6.812)
Proveedores y otras cuentas a pagar	(9.838)	(9.838)
Pasivos financieros a corto plazo	(270)	(270)
Pasivos por impuesto corriente	(724)	(724)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(1.663)	(1.663)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(381)	(381)
Pasivo por impuesto diferido	(36)	(3.536)
Otros activos intangibles	48	47.213
Activos netos identificables adquiridos	(3.490)	40.175

El fondo de comercio ha sido asignado al segmento Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (41.871 miles de euros), con una vida útil de entre 9 y 13 años, y en un acuerdo de no competencia (5.294 miles de euros), con una vida útil de entre 5 y 10 años.

Combinaciones de negocio Cash AOA

Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 4.320 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.241 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.079 miles de euros con vencimiento en 2019 y 2020.

Los ingresos ordinarios y las pérdidas netas aportados a la cuenta de resultados consolidada del ejercicio 2019 han sido de 3.837 miles de euros y 742 miles de euros respectivamente.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	5
Inmovilizado material	374	374
Derechos de uso	269	269
Clientes y otras cuentas a cobrar	502	502
Proveedores y otras cuentas a pagar	(475)	(475)
Activo por impuesto corriente	86	86
Otros activos intangibles	-	540
Pasivos por impuesto diferido	-	(135)
Pasivos financieros a corto plazo	(180)	(180)
Pasivos financieros a largo plazo	(26)	(26)
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(150)	(150)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	(131)	(131)
Existencias	19	19
Activos netos identificables adquiridos	293	698

El fondo de comercio se ha asignado al segmento AOA y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur Cash. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (512 miles de euros), con una vida útil de 19 años, y en marcas (28 miles de euros), con una vida útil de 1 año.

28.2. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 cuya valoración ha sido finalizada en el ejercicio 2019

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2018 y que se finalizaron en el ejercicio 2019 son los siguientes:

Miles de euros	Contrapres- tación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	26.568	22.593	49.161	25.850	23.311
	26.568	22.593	49.161	25.850	23.311

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

A 31 de diciembre de 2018, el total de fondos de comercio reconocidos por estas incorporaciones eran de 23.568 miles de euros para las combinaciones de negocio Cash Iberoamérica. La diferencia generada por la verificación de los valores razonables en el ejercicio 2019 ha correspondido a la reestimación del balance de apertura asociado a las combinaciones de negocio Cash. Prosegur Cash no ha reexpresado los saldos de 2018 para reflejar estos cambios debido a que los mismos no son significativos.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica	26.568	(2.887)	23.681
	26.568	(2.888)	23.681

Combinaciones de negocio Cash Iberoamérica

Durante el ejercicio 2018, Prosegur Cash adquirió en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y actividades de corresponsal bancario. El precio de compra total fue de 49.161 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 26.568 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 22.593 miles de euros con vencimiento en los años 2018, 2019, 2020 y 2021.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.887	2.887
Inmovilizado material	9.710	9.710
Clientes y otras cuentas a cobrar	6.899	6.899
Existencias	129	129
Activos financieros no corrientes	859	859
Activos por impuesto diferido	981	981
Activos por impuesto corriente	581	581
Proveedores y otras cuentas a pagar	(7.379)	(7.379)
Pasivos financieros a corto plazo	(440)	(440)
Pasivos financieros a largo plazo	(2.241)	(2.241)
Provisiones	(8.702)	(8.702)
Pasivos por impuesto corriente	(565)	(565)
Pasivos por impuesto diferido	(342)	(5.995)
Otros activos intangibles	27	29.126
Activos netos identificables adquiridos	2.404	25.850

El fondo de comercio fue asignado al segmento Cash y al área geográfica Iberoamérica y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (27.990 miles de euros), con una vida útil de entre 7 y 16 años, en licencias (178 miles de euros) con una vida útil de 2 años y en marcas (930 miles de euros) con una vida útil entre 2 años y un mes y medio.

28.3. Fondos de comercio incorporados en el ejercicio 2018 y que no se han revisado en 2019

El detalle de los activos netos adquiridos y de los fondos de comercio reconocidos por las incorporaciones realizadas en el ejercicio 2018 cuya valoración no ha sido revisada en el ejercicio 2019 son los siguientes:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Aplazado a valor razonable	Precio de compra total	Valor razonable de los activos netos identificables	Fondo de comercio
Combinaciones de negocio Cash Europa	6.922	4.742	11.664	5.674	5.990
Combinaciones de negocio Cash AOA	12.593	8.071	20.664	8.757	11.907
	19.515	12.813	32.328	14.431	17.897

Los fondos de comercio no son deducibles fiscalmente.

La salida de efectivo en la adquisición de los negocios, neta del efectivo adquirido, se detalla a continuación:

Miles de euros	Contraprestación en efectivo	Efectivo y equivalentes de efectivo adquiridos	Salida de efectivo en adquisición
Combinaciones de negocio Cash Europa	6.922	(2.358)	4.564
Combinaciones de negocio Cash AOA	12.593	(2.232)	10.361
	19.515	(4.590)	14.925

Combinaciones de negocio Cash Europa

Durante el ejercicio 2018, Prosegur Cash adquirió en Europa una serie de empresas de seguridad que prestan servicios de gestión y mantenimiento de cajeros automáticos, a la logística y gestión documental y al desarrollo y comercialización de un software especializado en prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. El precio de compra total fue de 11.664 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 6.922 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 4.492 miles de euros con vencimiento en los años 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 250 miles de euros con vencimiento en 2019.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.358	2.358
Inmovilizado material	176	176
Clientes y otras cuentas a cobrar	2.175	2.175
Existencias	786	786
Activos por impuesto diferido	37	37
Activos por impuesto corriente	12	12
Activos financieros no corrientes	52	52
Proveedores y otras cuentas a pagar	(1.979)	(1.979)
Otros pasivos y gastos	(414)	(414)
Pasivos financieros a corto plazo	(342)	(342)
Pasivos por impuesto diferido	(148)	(1.087)
Otros pasivos corrientes	(1)	(1)
Otros activos intangibles	429	3.901
Activos netos identificables adquiridos	3.141	5.674

El fondo de comercio fue asignado al segmento Europa y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (3.311 miles de euros), con una vida útil de entre 6 y 12 años, y en otro inmovilizado intangible (161 miles de euros) con una vida útil de 6,5 años.

Combinaciones de negocio Cash AOA

Durante el ejercicio 2018, Prosegur Cash adquirió en AOA una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 20.664 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 12.593 miles de euros, y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 8.071 miles de euros.

Los activos y pasivos surgidos de la adquisición son los siguientes:

(Miles de euros)	Importe en libros de la empresa adquirida	Valor razonable
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.232	2.232
Inmovilizado material	4.540	4.540
Clientes y otras cuentas a cobrar	6.851	6.851
Existencias	216	216
Activos por impuesto diferido	144	654
Proveedores y otras cuentas a pagar	(5.819)	(5.819)
Pasivos financieros a largo plazo	(202)	(202)
Pasivos financieros a corto plazo	(3.131)	(3.131)
Provisiones	-	(1.700)
Pasivos por impuesto diferido	(13)	(2.166)
Otros activos intangibles	105	7.282
Activos netos identificables adquiridos	4.923	8.757

El fondo de comercio fue asignado al segmento al segmento AOA y es atribuible principalmente, a la rentabilidad del negocio y a las importantes sinergias que previsiblemente se desencadenarán tras la adquisición por parte de Prosegur Cash. Los activos intangibles están soportados en relaciones con clientes (5.717 miles de euros), con una vida útil de entre 14 años, y en marcas (1.460 miles de euros) con una vida útil de 5 años.

29. Partes vinculadas

Prosegur Cash, S.A. es una filial de la sociedad cotizada española Prosegur Compañía de Seguridad, S.A., la cual en la actualidad posee el 51% de sus acciones, controlando indirectamente otro 21,5%, a través de su filial integralmente participada, Prosegur Assets Management, S.L.U. El restante 27,5% de las acciones está en manos de diversos accionistas (Nota 21).

29.1. Saldos con empresas del Grupo

Prosegur Cash mantiene saldos en balance con compañías que forman parte del Grupo Prosegur pero que no están incluidas en el perímetro de consolidación del Grupo Prosegur Cash:

Miles de euros	2019	2018
Inversiones a corto plazo en empresas del grupo y asociadas		
Créditos	3.491	1.254
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		
Clientes	3.145	2.439
Anticipos de gastos	4.971	7.832
Otras cuentas a cobrar	56.085	42.482
Total activos corrientes con compañías del Grupo Prosegur	67.692	54.007
Total activos	67.692	54.007
Otras deudas a largo plazo	-	1.864
Total pasivos no corrientes con compañías del Grupo Prosegur	-	1.864
Prestamos concedidos por empresas del grupo		
Dividendos a pagar (Nota 9)	47.388	64.190
Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar		
Proveedores	48.110	13.765
Otras cuentas a pagar	231	968
Total pasivos corrientes con compañías del Grupo Prosegur	95.729	78.923
Total pasivos	95.729	80.787

Como consecuencia de la consolidación fiscal del Grupo Prosegur en España, a 31 de diciembre de 2019 han quedado registrados bajo el epígrafe otras cuentas a cobrar los cobros pendientes de pagar por Prosegur a Prosegur Cash principalmente por el pago a cuenta del impuesto sobre sociedades, que fue pagado en octubre y diciembre, correspondiente a los ejercicios 2019 y 2018.

Con fecha 17 de mayo de 2017 Prosegur Cash concedió un préstamo a una de sus filiales en India, SIS Cash Services Private Ltd, que consolida por el método de la participación; a 31 de diciembre de 2019 el saldo pendiente asciende a 2.450 miles de euros (2.130 miles de euros en 2018) (Nota 18).

Operaciones financieras

Durante los ejercicios 2019 y 2018 no han existido préstamos concedidos entre partes vinculadas.

Operaciones de inversión

Durante el ejercicio 2019 no ha habido operaciones de inversión con el Grupo Prosegur.

Con fecha 1 de marzo de 2018 el Grupo Prosegur Cash adquirió en Argentina el 100% de Tellex, S.A. al Grupo Prosegur, cuya actividad consiste principalmente en la comercialización y mantenimiento de cajeros. El precio de compra total fue de 284.621 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 11.634 miles de euros), compuesto de una contraprestación en efectivo de 161.286 miles de pesos argentinos (contravalor a la fecha de compra: 6.593 miles de euros) y de una contraprestación contingente aplazada por un total de 123.335 miles de pesos argentinos (contravalor a 31 de diciembre de 2018: 2.883 miles de euros) con vencimientos en los años 2019, 2020 y 2021 (Nota 28).

Transacciones comerciales

Los saldos comerciales entre Grupo Prosegur Cash y Grupo Prosegur a favor del Grupo Prosegur Cash ascienden a 8.116 miles de euros y 10.271 miles de euros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente. Estos saldos comerciales corresponden, principalmente a un anticipo por alquiler registrado en Perú por los inmuebles operativos por importe de 4.971 miles de euros por el alquiler de los próximos 2 años (a 31 de diciembre de 2018: 7.832). El saldo restante está asociado a los saldos comerciales pendientes y no pagados por el Grupo Prosegur al Grupo (Nota 29.2).

Los saldos comerciales entre el Grupo Prosegur Cash y el Grupo Prosegur a favor del Grupo Prosegur ascienden a 48.341 miles de euros y 14.733 miles de euros al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente. Estos saldos comerciales corresponden, entre otros, a los precios de transferencia, marca, suministros y alquileres y los saldos comerciales pendientes de pago por Prosegur Cash al Grupo Prosegur (Nota 29.2).

29.2. Transacciones con empresas del Grupo Prosegur

Con fecha 31 de julio de 2018 fue concluida la escisión de las 4 regiones del negocio de Seguridad Brasileño que quedaban pendientes (Nota 16) habiendo sido cancelados todos los saldos pendientes. El pago asociado a la venta de esas cuatro filiales ascendió a 960 miles de reales (equivalente a 242 miles de euros en el momento de la transacción).

En el proceso de escisión de la división brasileña de seguridad, el Grupo Prosegur cedió a la división de Cash créditos fiscales por un importe de 19.791 miles de BRL (contravalor a 31 de diciembre de 2018: 4.455 miles de euros). Como contrapartida a la cesión de dichos créditos, se produjo un reembolso de tesorería de un importe de 19.791 miles de BRL (contravalor a 31 de diciembre de 2018: 4.455 miles de euros).

El Grupo Prosegur Cash mantiene transacciones con compañías que forman parte del Grupo Prosegur pero que no están incluidas en el perímetro de consolidación del Grupo Prosegur Cash:

Miles de euros	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Ingresos		
Prestación de servicios	1.399	1.732
Ingresos financieros (Nota 7)	1.256	683
Total ingresos	<u>2.655</u>	<u>2.415</u>
Gastos		
Otros servicios	(110.839)	(117.520)
Gastos financieros (Nota 7)	(3.053)	-
Total gastos	<u>(113.892)</u>	<u>(117.520)</u>

Bajo el epígrafe prestaciones por servicios y otros ingresos, se han registrado los siguientes conceptos tanto de ingreso como de gasto:

Miles de euros	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Ingresos por prestaciones por servicios y otros ingresos		
Alquileres y Suministros	509	1.305
Servicios prestados	890	427
Total ingresos por otros servicios	<u>1.399</u>	<u>1.732</u>
Gastos por otros servicios		
Marca (Nota 4)	(23.391)	(28.697)
Management Fees (Nota 4)	(66.205)	(65.473)
Alquileres y Suministros	(8.239)	(15.989)
Amortizaciones NIIF 16	(6.449)	-
Servicios recibidos	(6.555)	(7.361)
Total gastos por otros servicios	<u>(110.839)</u>	<u>(117.520)</u>

La variación del gasto por alquiler surge como consecuencia de la aplicación de la NIIF 16 por los alquileres contratados con Prosegur, por ello se ha visto incrementado el gasto por amortización, así como el financiero.

29.3. Remuneraciones a miembros del Consejo de Administración y la Alta Dirección de la Sociedad dominante

1. Remuneraciones a Consejeros

Las remuneraciones devengadas por los miembros del Consejo de Administración por todos los conceptos han sido:

	Miles de euros	
	2019	2018
Retribución fija	1.270	1.257
Retribución variable	572	445
Remuneración por pertenencia a Consejo	120	117
Dietas	136	126
	2.098	1.945

2. Remuneraciones a personal de Alta Dirección

Se entiende por personal de Alta Dirección, aquellas personas que desarrollen en Prosegur Cash, de hecho o de derecho, funciones de Alta Dirección bajo la dependencia directa de su órgano de administración o consejero delegado, incluidos los apoderados que no restrinjan el ámbito de su representación en áreas o materias específicas o ajenas a la actividad que constituyen el objeto de la entidad.

Las remuneraciones devengadas por el conjunto de la Alta Dirección de Prosegur Cash son las siguientes:

	Miles de euros	
	2019	2018
Retribución fija	2.131	2.369
Retribución variable	1.015	860
Retribución en especie	117	162
Primas de seguros de vida	10	20
	3.273	3.411

Los gastos por seguro de responsabilidad civil del Consejo y Alta dirección ascienden a 74 miles de euros y están recogidos bajo el epígrafe de otros gastos dentro de gastos de administración y ventas (2018: 21 miles de euros).

29.4. Información sobre el cumplimiento del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital

En relación con lo establecido en el artículo 228, 229 y 230 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio y modificado por la Ley 31/2014 para la mejora del Gobierno Corporativo, durante el ejercicio 2019, no ha habido situaciones en las que los miembros del Consejo de Administración y sus partes vinculadas hayan tenido conflicto directo o indirecto con el interés de la Sociedad.

Revolution Publicidad, S.L. presta a Prosegur Cash, ocasionalmente y desde antes del nombramiento de don Daniel Guillermo Entrecanales Domecq como consejero de la Sociedad, servicios de agencia de publicidad, medios, marketing y comunicación, dentro del curso ordinario de los negocios y en términos de mercado. Prosegur Cash no trabaja de forma exclusiva con la agencia Revolution Publicidad, S.L., recibiendo servicios de publicidad, medios, marketing y comunicación de otras entidades. La facturación percibida por Revolution Publicidad, S.L. de Prosegur Cash no es significativa en términos de materialidad ni representa un importe significativo. A 31 de diciembre de 2019 los honorarios ascienden a 66 miles de euros (a 31 de diciembre de 2018 ascendía a 35 miles de euros).

El Consejo de Administración considera que la relación de negocio entre la agencia Revolution Publicidad, S.L. y Prosegur Cash, ocasional, en el curso ordinario de los negocios, no exclusiva y de escasa importancia en los términos apuntados, no afecta en modo alguno a la independencia de don Daniel Guillermo Entrecanales Domecq para desempeñar el cargo de consejero de Prosegur Cash con la calificación de independiente.

Durante el ejercicio la sociedad Euroforum Escorial, S.A. (controlada por Gubel, S.L.) ha facturado por servicios hoteleros a Prosegur Cash 81 miles de euros (a 31 de diciembre de 2018 ascendía a 95 miles de euros). Prosegur está controlada por Gubel, S.L., sociedad constituida en Madrid, titular del 51,618% de las acciones de Prosegur, la cual consolida a Prosegur Cash en sus estados financieros consolidados.

En diciembre de 2018 se firmó con Proactinmo S.L.U (controlada por Gubel, S.L.) un contrato de arrendamiento del edificio ubicado en la calle San Máximo 3 y 5 de Madrid, la duración de este contrato es de 5 años, habiendo sido formalizado a condiciones de mercado. El gasto total de dicho contrato de arrendamiento durante el ejercicio 2019 ha sido de 701 miles de euros (2018: 15 miles de euros).

Adicionalmente durante el ejercicio, Prosegur Cash ha prestado servicios a Gubel, S.L. por un importe de 18 miles de euros (a 31 de diciembre de 2018 ascendía a 14 miles de euros).

Por otra parte, don Christian Gut Revoredo y don Antonio Rubio Merino ostentan, respectivamente, los cargos de Consejero Delegado de Prosegur y Presidente Ejecutivo de Prosegur Cash y Director Económico Financiero de Prosegur y Consejero dominical (en representación de Prosegur) en Prosegur Cash. Doña Chantal Gut Revoredo es Consejera dominical en Prosegur y en Prosegur Cash. El Consejo de Administración considera que sus respectivos cargos en Prosegur no afectan en modo alguno su independencia en el desempeño de sus funciones en Prosegur Cash.

30. Gestión del riesgo financiero y valor razonable

30.1. Factores de riesgo financiero

Las actividades del Grupo Prosegur Cash están expuestas a riesgo de tipo de cambio, riesgo del tipo de interés, riesgo de precios, riesgo de crédito y riesgo de liquidez. El objetivo del programa de gestión del riesgo global del Grupo Prosegur Cash se centra en reducir estos riesgos a través de una variedad de métodos, incluyendo el uso de instrumentos financieros.

La gestión de estos riesgos es identificada, propuesta y ejecutada por la Dirección Económico Financiera, junto con otras unidades operativas del Grupo Prosegur Cash con arreglo a las directrices emitidas por el Consejo de Administración.

Riesgo de tipo de cambio

El Grupo Prosegur Cash opera en el ámbito internacional y, por tanto, está expuesto a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisa. El riesgo de tipo de cambio surge de transacciones comerciales futuras, el patrimonio neto invertido en el extranjero, los resultados operativos y posiciones financieras que están denominados en una moneda que no es la moneda funcional de cada una de las empresas del Grupo Prosegur Cash.

Para controlar el tipo de cambio que surge de estas operativas, es política de Grupo Prosegur Cash utilizar los instrumentos que se consideran adecuados en cada momento con el fin de equilibrar y neutralizar los riesgos vinculados a los flujos monetarios de activo y de pasivo, teniendo en cuenta las expectativas de mercado.

Dado que Grupo Prosegur Cash ha definido una estrategia de permanencia a largo plazo en los mercados exteriores en los que está presente, se ha adoptado la política de no cubrir las inversiones sobre el patrimonio neto invertido en los países, asumiendo el riesgo de conversión al euro de los activos y pasivos denominados en dichas divisas extranjeras.

A continuación, se detalla la exposición de Grupo Prosegur Cash al riesgo de tipo de cambio, donde se detalla el valor contable de los instrumentos financieros denominados en moneda extranjera distinta a la funcional de cada país:

31 de diciembre de 2019

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Otra moneda	Posición total
Prestamos entre partes vinculadas	14.735	-	62	14.797
Activos financieros no corrientes	-	23	1.151	1.174
Total activos no corrientes	14.735	23	1.213	15.971
Clientes y otras cuentas a cobrar	10.352	11.175	4.535	26.062
Otros activos financieros corrientes	33.335	2	3.490	36.827
Efectivo y equivalentes al efectivo	6.270	9.632	409	16.311
Total activos corrientes	49.957	20.809	8.434	79.200
Pasivos financieros	890	310	-	1.200
Pasivos no corrientes	890	310	-	1.200
Proveedores y otras cuentas a pagar	13.312	4.527	369	18.208
Pasivos financieros	308	187	-	495
Pasivos corrientes	13.620	4.714	369	18.703
Posición neta	50.182	15.808	9.278	75.268

A 31 de diciembre de 2018

Miles de euros	Euro	Dólar USA	Otra moneda	Posición total
Activos financiero no corrientes	51	82	98	231
Total activos no corrientes	51	82	98	231
Clientes y otras cuentas a cobrar	8.270	17.897	3.206	29.373
Otros activos financieros corrientes	14.413	18	16.855	31.286
Efectivo y equivalentes al efectivo	32.274	4.520	16	36.810
Total activos corrientes	54.957	22.435	20.077	97.469
Pasivos financieros	-	-	16.752	16.752
Pasivos no corrientes	-	-	16.752	16.752
Proveedores y otras cuentas a pagar	50.528	55.779	1.341	107.648
Pasivos financieros	2.945	42	2.284	5.271
Pasivos corrientes	53.473	55.821	3.625	112.919
Posición neta	1.535	(33.304)	(202)	(31.971)

El siguiente cuadro muestra el detalle de las principales cotizaciones de las monedas extranjeras operadas por Grupo Prosegur Cash respecto al Euro, al promedio y cierre del ejercicio:

		31/12/2019		31/12/2018	
		Promedio	Cierre	Promedio	Cierre
Dólar estadounidense	USD	1,12	1,12	1,18	1,15
Dólar australiano	AUD	1,61	1,60	1,58	1,62
Real Brasileño	BRL	4,41	4,52	4,31	4,44
Peso Argentino	ARS	53,70	67,17	32,94	43,07
Peso Chileno	CLP	786,45	836,51	756,95	796,84
Peso Mexicano	MXP	21,55	21,22	22,71	22,56
Guaraní Paraguayo	PYG	6.985,93	7.249,46	6.767,43	6.827,20
Nuevo Sol Perú	PEN	3,74	3,73	3,88	3,87
Peso Uruguayo	UYU	39,44	41,91	36,25	37,10
Peso Colombiano	COP	3.672,04	3.681,54	3.488,62	3.722,26

El fortalecimiento/(debilidad) en el Euro contra el Real Brasileño, Peso Argentino, Peso Chileno y Nuevo Sol al 31 de diciembre aumentaría/(disminuiría) los resultados y el patrimonio en los importes que se muestran a continuación.

Este análisis se basa en una variación del tipo de cambio de moneda extranjera (diferente a la moneda funcional Nota 33.5), que Grupo Prosegur Cash considera como razonablemente posible al término del periodo sobre el que se debe informar (aumento y disminución en el tipo de cambio). Este análisis supone que todas las otras variables, particularmente las tasas de interés se mantienen constantes. La sensibilidad relativa a la cuenta de resultados está asociada al impacto que sufriría la cuenta de resultados, bajo su epígrafe de resultados financieros, si se aumentara o disminuyera el tipo de cambio a cierre del ejercicio sobre todas las partidas vivas en moneda distinta a la funcional de cada filial (Nota 33.5). Por otro lado, la sensibilidad asociada al patrimonio está calculada sobre el activo neto de cada una de las filiales y muestra las variaciones de las respectivas monedas funcionales con respecto al euro.

	Aumento de tipo de cambio		Disminución de tipo de cambio	
	Patrimonio	Resultado	Patrimonio	Resultado
31 de diciembre de 2019				
Real Brasileño (15% variación)	43.563	(4.304)	(58.939)	5.823
Peso Argentino (25% variación)	27.010	6.832	(45.017)	(11.386)
Peso Chileno (10% variación)	7.177	630	(8.772)	(771)
Nuevo Sol (Perú) (10% variación)	5.684	(303)	(6.947)	370
Peso Colombiano (10% variación)	27.194	131	(33.237)	(161)
31 de diciembre de 2018				
Real Brasileño (15% variación)	48.223	(4)	(35.643)	3
Peso Argentino (25% variación)	42.098	(4.929)	(25.259)	2.958
Peso Chileno (10% variación)	9.270	(2.178)	(7.584)	2.369
Nuevo Sol (Perú) (10% variación)	7.032	-	(5.754)	-
Peso Colombiano (10% variación)	6.267	-	(5.128)	(1.158)

Riesgo de crédito

Grupo Prosegur Cash no tiene concentraciones significativas de riesgo de crédito. Es un sector donde los impagados representan un porcentaje poco significativo. Si a los clientes se les ha calificado de forma independiente, entonces se utilizan dichas calificaciones. En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia del cliente, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por la Dirección Económico Financiera. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito.

Grupo Prosegur Cash tiene procedimientos formales para la detección de evidencias objetivas de deterioros en las cuentas de clientes comerciales. Como consecuencia de los mismos, se identifican las situaciones de retrasos importantes en los plazos de pago y los métodos a seguir para la estimación de la pérdida por deterioro en función de análisis individualizados por área de negocio. El deterioro de valor de las cuentas a cobrar a clientes comerciales a 31 de diciembre de 2019 asciende a 8.229 miles de euros (2018: 8.497 miles de euros) (Nota 19) y los saldos de clientes no incluidos en esta provisión a cierre del ejercicio gozan de una calidad crediticia suficiente, por lo que con dicha provisión se considera cubierto el riesgo de crédito de estas cuentas a cobrar.

La siguiente tabla que se muestra a continuación informa del porcentaje que sobre el total de Grupo Prosegur Cash representa la facturación de los 8 principales clientes:

	2019	2018
Contraparte		
Cliente 1	8,31%	5,88%
Cliente 2	7,05%	5,23%
Cliente 3	6,16%	4,44%
Cliente 4	5,59%	3,62%
Cliente 5	3,93%	2,50%
Cliente 6	3,56%	2,21%
Cliente 7	2,86%	1,91%
Cliente 8	2,05%	1,41%

El epígrafe de otros activos financieros corrientes incluye una imposición a plazo fijo. Todos los activos financieros que han estado contratados durante el ejercicio 2019 y 2018, se han encontrado expuestos al riesgo de impago de las contrapartes que, en todos los casos, se trataban de entidades financieras con solvencia garantizada y, adicionalmente, con una calidad crediticia elevada y poco sensibles a los cambios adversos en la coyuntura económica.

En España, el departamento de cobros gestiona un volumen aproximado mensual de 5.814 clientes con una facturación media por cliente de 3.281 euros al mes. El instrumento de pago más utilizado por los clientes es la transferencia bancaria, que representa un 95% frente a un 5% en efectos (cheques, pagarés etc).

Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de suficiente efectivo y valores negociables, así como la disponibilidad de financiación a corto, medio y largo plazo mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas para poder alcanzar los objetivos de negocio de Grupo Prosegur Cash de una manera segura, eficiente y a tiempo. El Departamento de Tesorería Corporativo tiene como objetivo mantener la liquidez y disponibilidad suficientes para garantizar la operativa del negocio del Grupo Prosegur Cash.

La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de Grupo Prosegur Cash, que comprende las disponibilidades de crédito (Nota 23) y el efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 20), en función de los flujos de efectivo esperados.

La posición de liquidez del Grupo Prosegur Cash de negocio Cash para los ejercicios 2019 y 2018 se basa en los siguientes puntos:

- A 31 de diciembre de 2019 se dispone de una tesorería y equivalentes por importe de 307.423 miles de euros (2018: 273.756 miles de euros) (Nota 20).
- A 31 de diciembre de 2019 se disponen de líneas de crédito no dispuestas por importe de 448.633 miles de euros (2018: 404.624 miles de euros) (Nota 23).
- El flujo de caja generado por las actividades de explotación en 2019 ascendió a 313.039 miles de euros (2018: 225.687 miles de euros; cifra correspondiente únicamente al negocio de Cash del 2018: 225.518 miles de euros).

Los importes que se muestran en la tabla corresponden a los flujos de efectivo estipulados en el contrato.

Miles de euros	Valor en libros	2019					
		Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
Pasivos financieros no derivados							
Obligaciones y otros valores negociables	602.178	657.750	8.250	-	8.250	24.750	616.500
Préstamos con entidades de crédito	126.359	129.865	106.130	1.323	781	21.631	-
Cuentas de crédito	38.998	48.227	45.103	3.124	-	-	-
Otras deudas	89.555	121.212	44.813	24.841	24.753	20.338	6.467
Cuentas a pagar con empresas del grupo (Nota 29)	95.729	95.729	95.729	-	-	-	-
Pasivos por arrendamiento	105.455	163.866	20.119	20.617	40.821	52.440	29.869
Proveedores y otras cuentas a pagar	346.790	346.790	346.790	-	-	-	-
	1.405.064	1.563.439	666.934	49.905	74.605	119.159	652.836

Miles de euros	2018						
	Valor en libros	Flujos de efectivo contractuales	6 meses o menos	6 meses a 1 año	1 - 2 años	2 - 5 años	Más de 5 años
Pasivos financieros no derivados							
Obligaciones y otros valores negociables	601.310	666.000	8.250	-	8.250	24.750	624.750
Préstamos con entidades de crédito	137.590	143.873	68.394	7.719	49.325	18.435	-
Deudas por leasing	11.940	13.105	1.337	5.890	1.500	1.672	2.706
Cuentas de crédito	13.617	14.258	7.322	6.936	-	-	-
Otras deudas	55.556	63.945	13.576	5.801	18.581	21.078	4.909
Cuentas a pagar con empresas del grupo (Nota 29)	80.787	80.787	80.787	-	-	-	-
Proveedores y otras cuentas a pagar	313.969	313.969	313.969	-	-	-	-
	1.214.769	1.295.937	493.635	26.346	77.656	65.935	632.365

Finalmente, cabe señalar que se realizan provisiones de manera sistemática sobre la generación y necesidades de caja previstas que permiten determinar y seguir de forma continuada la posición de liquidez del Grupo Prosegur Cash.

Riesgo de tipo de interés, de los flujos de efectivo y del valor razonable

El Grupo Prosegur Cash está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su estado de situación financiera.

La exposición de los pasivos financieros de Grupo Prosegur Cash (excluido el epígrafe de otras deudas) a las fechas contractuales en que se revisan sus precios es como sigue:

Miles de euros	6 meses o menos	De 6 a 12 meses	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
31 de diciembre de 2019					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	30.047	17.249	61.776	606.774	715.846
Total pasivos financieros (tipo variable)	135.511	2.582	19.051	-	157.144
	165.558	19.831	80.827	606.774	872.990
A 31 de diciembre de 2018					
Total pasivos financieros (tipo fijo)	76.553	12.397	6.717	594.915	690.582
Total pasivos financieros (tipo variable)	6.806	6.723	60.346	-	73.875
	83.359	19.120	67.063	594.915	764.457

El Grupo Prosegur Cash analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante los ejercicios 2019 y 2018 los pasivos financieros del Grupo Prosegur Cash a tipo de interés variable están mayoritariamente denominados en euros, real brasileño, dólares australianos, pesos argentinos y pesos mexicanos.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Grupo Prosegur Cash calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

A continuación, se presenta un detalle de los pasivos financieros, indicando la parte de dichos pasivos que se considera cubierta económicamente por un tipo fijo:

31 de diciembre de 2019	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	754.779	643.736	111.043
AOA	69.986	13.910	56.076
Latam	137.780	58.200	79.580
	962.545	715.846	246.699

A 31 de diciembre de 2018	Total Deuda	Deuda Cubierta	Deuda Expuesta
Europa	724.581	668.444	56.137
AOA	43.456	3.262	40.194
Latam	51.971	18.876	33.095
	820.008	690.582	129.426

La deuda comprende emisión de un bono simple y préstamos bancarios a tipos fijos. Existen cuentas de crédito, deudas por leasing y préstamos con entidades de crédito a tipo de interés fijo en Chile, Perú, España y Filipinas.

A 31 de diciembre de 2019, si el tipo de interés de los préstamos y créditos bancarios hubieran sido 100 puntos básicos superiores, manteniéndose constante el resto de variables, el resultado después de impuestos del período habría sido de 1.124 miles de euros inferior (2018: 854 miles de euros inferior), principalmente como consecuencia de un mayor gasto por los intereses de los préstamos a tipo variable.

30.2. Gestión del riesgo de capital

Los objetivos del Grupo Prosegur Cash en relación con la gestión del capital son salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento con el fin de procurar un rendimiento para los accionistas, así como beneficios para otros tenedores de instrumentos de patrimonio neto y para mantener una estructura óptima de capital y reducir su coste.

Para poder mantener o ajustar la estructura de capital, el Grupo Prosegur Cash podría ajustar el importe de los dividendos a pagar a los accionistas, rembolsar capital a los accionistas, emitir nuevas acciones o vender activos para reducir la deuda.

El Grupo Prosegur Cash hace seguimiento del capital de acuerdo con el índice de apalancamiento, en línea con la práctica del sector, con el fin de optimizar su estructura financiera. Este índice se calcula como la deuda financiera neta dividida entre el capital total. La deuda financiera neta se calcula como el total de pasivos financieros corrientes y no corrientes (excluyendo otras deudas no bancarias), más/menos los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, y menos otros activos financieros corrientes, tal y como se muestran en el estado de situación financiera. El capital total se calcula como el patrimonio neto más la deuda financiera neta, tal y como se muestra en el estado de situación financiera.

A continuación, se muestra el cálculo del índice de apalancamiento para el negocio de Prosegur Cash:

Miles de euros	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Pasivos financieros sin incluir pagos aplazados	767.535	764.457
Menos: Caja y equivalentes (Nota 20)	<u>(307.423)</u>	<u>(273.756)</u>
Deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias)	460.112	490.701
Otras cuentas a pagar no bancarias (Nota 23)	89.555	55.556
Deudas no bancarias con Grupo (Nota 29)	231	2.833
Acciones propias	(1.546)	(1.943)
Pasivos por arrendamiento (Nota 12)	105.455	-
Total Deuda Financiera Neta	<u>653.807</u>	<u>547.147</u>
Activos Netos	243.633	237.991
Total capital: Deuda financiera neta excluyendo otras deudas no bancarias y activos netos	703.745	728.692
Ratio apalancamiento	0,65	0,67

30.3. Instrumentos financieros y valor razonable

Clasificación y valor razonable

Todos los activos y pasivos financieros tienen un valor contable similar a su valor razonable debido en gran medida, a los vencimientos a corto plazo de estos instrumentos, excepto los pagos contingentes.

31 de diciembre de 2019	Valor contable				Valor razonable			
	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Miles de euros								
Activos financieros no valorados a valor razonable								
Depósitos y fianzas	1.159	-	-	1.159				
Cuentas a cobrar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	67.692	-	-	67.692				
Clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 19)	381.070	-	-	381.070				
Efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 20)	307.423	-	-	307.423				
	757.344	-	-	757.344				
Pasivos financieros a valor razonable								
Pagos contingentes	-	(23.079)	-	(23.079)	-	-	(16.309)	(16.309)
	-	(23.079)	-	(23.079)				
Pasivos financieros no valorados a valor razonable								
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	-	-	(602.178)	(602.178)	(592.545)	-	-	(592.545)
Pasivos financieros con entidades de crédito	-	-	(165.357)	(165.357)	-	(163.426)	-	(163.426)
Otros pasivos financieros	-	-	(89.555)	(89.555)	-	(86.796)	-	(86.796)
Cuentas a pagar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	-	-	(95.729)	(95.729)	-	(95.729)	-	(95.729)
Pasivos por arrendamiento			(105.455)	(105.455)		(105.455)		(105.455)
Proveedores y otras cuentas a pagar (Nota 24)	-	-	(346.790)	(346.790)	-	(346.790)	-	(346.790)
	-	-	(1.405.064)	(1.405.064)				

31 de diciembre de 2018

Miles de euros	Valor contable				Valor razonable			
	Préstamos y partidas a cobrar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Débitos y partidas a pagar	Total	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos financieros no valorados a valor razonable								
Depósitos y fianzas	3.064	-	-	3.064				
Imposiciones	616	-	-	616				
Créditos	653	-	-	653				
Cuentas a cobrar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	56.137	-	-	56.137				
Clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 19)	290.532	-	-	290.532				
Efectivo y equivalentes al efectivo (Nota 20)	273.756	-	-	273.756				
	624.758	-	-	624.758				
Pasivos financieros a valor razonable								
Pagos contingentes	-	(40.093)	-	(40.093)	-	-	(22.927)	(22.927)
	-	(40.093)	-	(40.093)				
Pasivos financieros no valorados a valor razonable								
Pasivos financieros por emisión de obligaciones	-	-	(601.310)	(601.310)	(598.319)	-	-	(598.319)
Pasivos financieros con entidades de crédito	-	-	(163.147)	(163.147)	-	(160.742)	-	(160.742)
Otros pasivos financieros	-	-	(55.556)	(55.556)	-	(55.556)	-	(55.556)
Cuentas a pagar a corto plazo con empresas del grupo (Nota 29)	-	-	(80.787)	(80.787)	-	(80.787)	-	(80.787)
Proveedores y otras cuentas a pagar (Nota 24)	-	-	(313.969)	(313.969)		(313.969)	-	(313.969)
	-	-	(1.214.769)	(1.214.769)				

Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable:

A continuación, se presentan los métodos de valoración usados en 2019 para determinar los valores razonables de Nivel 3, así como las variables no observables empleadas y la información cuantitativa de cada variable significativa no observable de Nivel 3. Los análisis de sensibilidad fueron como sigue:

Tipo	Método de valoración (*)	Variables empleadas (no observables)	Interrelación entre variables claves y el valor razonable	Análisis de sensibilidad
Pagos contingentes	Flujos de caja descontados: El modelo de valoración considera el valor presente de los flujos netos de efectivo a ser generados por el negocio. Los flujos esperados se determinan considerando los escenarios que pueden ejercer las previsiones de Margen Bruto y EBIT, el importe a pagar en cada escenario y la probabilidad de cada escenario. Los flujos netos de efectivo esperados se descuentan utilizando una tasa de descuento ajustada al riesgo.	-EBIT -Precios contrato	-El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) según fuese el valor EBIT. -El valor razonable estimado aumentaría (disminuiría) según fuese el valor de los precios de contrato.	-Si el EBIT y los precios de contrato estimados se ubicara en un 5% del escenario acordado el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 827 miles de euros, si se ubicara en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en 1.654 miles de euros. -En el caso de una disminución del 5% del EBIT los pagos contingentes hubieran variado en -827 miles de euros y si hubiera disminuido en un 10% el valor de los pagos contingentes hubiera variado en -1.653 miles de euros.

Métodos de valoración para los instrumentos financieros no valorados a valor razonable:

Tipo	Método de valoración	Variables empleadas (no observables)
Pasivos financieros con entidades de crédito	Flujos de caja descontados.	No aplica
Pasivos por arrendamientos financieros	Flujos de caja descontados.	No aplica
Otros pasivos financieros	Flujos de caja descontados.	No aplica

Traspaso de activos y pasivos entre los diferentes niveles

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019 y 2018 no han existido traspasos de activos y pasivos entre los diferentes niveles.

31. Otra información

El número medio de empleados del Grupo Prosegur Cash, incluyendo las sociedades que consolidan por el método de la participación, ha sido el siguiente:

	2019	2018
Personal operativo	42.209	54.689
Resto	2.267	2.765
	44.476	57.454

El personal operativo promedio empleado en el ejercicio 2019 por las sociedades incluidas en la consolidación por el método de la participación ha sido 8.864 personas (2018: 15.354 personas). El número medio de empleados de las empresas de España con discapacidad mayor o igual al 33%, desglosado por categorías es el siguiente:

	2019	2018
Personal operativo	46	41
Resto	6	6
	52	47

La distribución por sexos de la plantilla del Grupo Prosegur Cash al cierre del ejercicio es la siguiente:

	2019		2018	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Personal operativo	32.860	10.136	44.596	10.579
Resto	1.279	844	2.151	1.068
	34.139	10.980	46.747	11.647

La distribución por sexos de los miembros de la Alta Dirección del Grupo Prosegur Cash es como sigue:

	2019		2018	
	Varón	Mujer	Varón	Mujer
Consejo de Administración	6	3	6	3
Alta Dirección	9	2	9	2
	15	5	15	5

La empresa KPMG Auditores, S.L. auditora de las cuentas anuales del Grupo Prosegur Cash ha facturado, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

Miles de euros	2019	2018
KPMG Auditores, S.L. por auditoría	459	425
KPMG Auditores, S.L. por otros servicios	20	35
	479	460

Los importes incluidos en el cuadro anterior incluyen la totalidad de los honorarios relativos a los servicios realizados durante el ejercicio 2019, con independencia del momento de su facturación.

Adicionalmente, otras entidades afiliadas a KPMG International han facturado al Grupo Prosegur Cash, durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales según el siguiente detalle:

Miles de euros	2019	2018
Por servicios de auditoría	765	746
Por otros servicios relacionados con la auditoría	46	100
Por servicios de asesoramiento fiscal	106	27
Por otros servicios	72	440
	989	1.313

Otros servicios relacionados con la auditoría, se corresponden principalmente con revisiones limitadas de estados financieros intermedios, informes de procedimientos acordados sobre el cumplimiento de covenants, comfort letters en relación a emisiones de valores prestados por KPMG Auditores, S.L. a Prosegur Cash, S.A. y Sociedades dependientes durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Por otro lado, otros auditores han facturado al Grupo Prosegur Cash durante el ejercicio, honorarios por servicios profesionales, según el siguiente detalle:

Miles de euros	2019	2018
Por servicios de auditoría	-	10
	-	10

32. Hechos posteriores a la fecha del estado de situación financiera

A finales del mes de enero de 2020 ha sido adquirida la sociedad Transporte de Valores e Vigilância patrimonial Ltda ubicada en Brasil

También en el mes de enero, han sido adquiridas una serie de sociedades en Ecuador, Tevcol Cía, Ltda, Tevsur Cía, Ltda, Tevlogistic S.A y Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval S.A.

Durante el mes de febrero de 2020, Prosegur ha vendido el 100% de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV, Grupo Mercurio de Transportes SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV. La contraprestación ha sido satisfecha en dicho mes.

Además, durante el mes de febrero, ha sido adquirida en Colombia la sociedad Corresponsales Colombia S.A.S.

33. Resumen de las principales políticas contables

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estas cuentas anuales consolidadas. Estas políticas se han aplicado consistentemente para todos los años presentados, excepto por lo dispuesto en la Nota 33.1.

33.1. Normas contables

Las presentes cuentas anuales consolidadas han sido elaboradas aplicando los mismos principios contables que utilizó el Grupo Prosegur Cash para la preparación de las cuentas anuales consolidadas a 1 de enero de 2018, a excepción de las normas y modificaciones adoptadas por la Unión Europea y de obligado cumplimiento a partir del 1 de enero de 2019.

a) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2018

NIIF 9 Instrumentos financieros

La NIIF 9 establece los criterios para el registro y valoración de los instrumentos financieros y reemplaza a la NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. El Grupo Prosegur Cash ha optó por no re expresar los periodos anteriores.

Los impactos de primera aplicación consistieron en un cambio de metodología de cálculo basado en la pérdida crediticia esperada durante la vida del activo financiero. El impacto fue registrado directamente contra patrimonio neto.

El deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada supuso un impacto negativo neto de 1.196 miles de euros. Este impacto fue registrado, en el ejercicio 2018, en el epígrafe del balance de situación "Ganancias acumuladas y otras reservas" con el siguiente desglose:

	31/12/2017	Ajuste NIIF 9	01/01/2018
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	383.645	(1.776)	381.869
Activos por impuesto diferido	37.290	580	37.870
Efecto en Patrimonio Neto		(1.196)	

El impacto en la cuenta de resultados consolidada para el período terminado el 31 de diciembre de 2018 fue un menor gasto por importe de 112 miles de euros, siendo la provisión total por pérdida esperada reflejada en el estado de situación financiera consolidada de 1.664 miles de euros a 31 de diciembre de 2018. No hubo impacto material en el estado de flujos de efectivo para el período terminado el 31 de diciembre de 2018.

La pérdida esperada es calculada, para cada sociedad individual, en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no incurridas.

Asimismo, la norma previa NIC 39 tenía 4 categorías de activos financieros: (i) valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, (ii) mantenido a vencimiento, (iii) disponible para la venta y (iv) préstamos y cuentas a cobrar. Bajo NIIF 9, estas tres últimas categorías de NIC 39 se eliminan, y el criterio de clasificación de los activos financieros dependerá tanto del modo en que una entidad gestiona sus instrumentos financieros (su modelo de negocio) como de la existencia y características de los flujos de efectivo contractuales de los activos financieros. Con base en lo anterior, el activo se medirá a coste amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o a valor razonable con cambios en el resultado del período.

Aparte de los cambios en la nomenclatura, el impacto de la adopción de la NIIF 9 sobre los valores contables de los activos financieros a 1 de enero de 2018 consistió exclusivamente en un incremento en su provisión por deterioro, debido a los nuevos requerimientos descritos anteriormente. Por otra parte, la clasificación de pasivos financieros bajo NIIF 9 se mantuvo similar a la de NIC 39. De forma general, los pasivos se miden a coste amortizado, excepto aquellos pasivos financieros que se mantengan para negociar, como los derivados, por ejemplo, que se valorarán a valor razonable con cambios en resultados. Por tanto, no existen impactos en esta categoría de instrumentos financieros.

NIIF 15 Ingresos ordinarios procedentes de contratos con clientes.

Con fecha 1 de enero de 2018, el Grupo Prosegur Cash adoptó la NIIF 15 de Reconocimiento del Ingresos de contratos con clientes. El Grupo Prosegur Cash optó por la opción de transición establecida en la Norma, que supone aplicar la NIIF 15 retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de aplicación inicial, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2017 bajo las normas previas citadas.

De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los bienes o servicios prestados. La determinación del momento en el que se transfiere dicho control (en un punto en el tiempo o a lo largo de un periodo de tiempo) requiere la realización de juicios por parte del Grupo. Esta Norma sustituyó a las siguientes normas: (a) la NIC 11 Contratos de Construcción; (b) la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias, así como a las interpretaciones relacionadas (CINIIF 13 Programas de Fidelización de Clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de Clientes; y SIC-31 Ingresos—Permutas de Servicios de Publicidad).

Adicionalmente con la aplicación de la NIIF 15 se reconoce un activo por aquellos costes que son incrementales para la obtención de un contrato (comisiones por ventas principalmente, así como otros gastos con terceros) y se imputan en la cuenta de resultados en la misma medida en la que se imputan los ingresos relacionados con dicho activo.

La NIIF 15 establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a la contabilización de los ingresos procedentes de contratos con clientes:

Etapa 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente

Etapa 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato

Etapa 3: Determinar el precio de la transacción

Etapa 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato

Etapa 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño.

La mayor parte de los ingresos de Prosegur Cash provienen servicios de logística de valores y gestión de efectivo. La NIIF 15 exige utilizar un método homogéneo de reconocimiento de ingresos para contratos y obligaciones de desempeño con características similares. El método elegido por el Grupo Prosegur Cash para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados. Los métodos de producto reconocen los ingresos de actividades ordinarias sobre la base de las mediciones directas del valor para el cliente de los bienes o servicios transferidos hasta la fecha en relación con los bienes o servicios pendientes comprometidos en el contrato.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Esta Norma no tuvo por su transición, un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo Prosegur Cash.

b) Normas efectivas a partir del 1 de enero de 2019

NIIF 16 Arrendamientos

Dicha norma, establece que las sociedades que sean parte arrendataria de contratos reconocerán en el estado de situación financiera consolidado un activo por el derecho de uso del “activo subyacente” y un pasivo por pagos derivados de los contratos de arrendamiento. Adicionalmente, se ha reemplazado el gasto del arrendamiento operativo por un cargo por amortización lineal de activos de derecho de uso y un gasto por intereses en pasivos por arrendamientos.

Esta norma no introduce cambios significativos para la contabilización de contratos de arrendamiento por parte del arrendador.

Previamente, el Grupo Prosegur Cash clasificaba los arrendamientos como operativos o financieros bajo NIC 17 (Nota 33.22). Respecto de arrendamientos clasificados como arrendamientos financieros de acuerdo con la NIC 17, el importe en libros del activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento en la fecha de aplicación inicial será el importe en libros del activo por arrendamiento y el pasivo por arrendamiento inmediatamente anterior a esa fecha, valorado de acuerdo con la NIC 17. En lo que respecta a dichos arrendamientos, el arrendatario contabilizará el activo por derecho de uso y el pasivo por arrendamiento de acuerdo con esta norma desde la fecha de aplicación inicial (Nota 12).

Los principales arrendamientos se corresponden con arrendamientos de construcciones y elementos de transporte. La duración de los contratos depende de la tipología de la construcción y del elemento de transporte. Existen contratos que incluyen opciones de renovación por un periodo adicional después de un periodo no cancelable.

El Grupo Prosegur Cash ha optado por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2018 bajo las normas previas citadas. Dentro de esta opción, el Grupo Prosegur Cash ha calculado el pasivo por arrendamiento como el valor actual de las cuotas pendientes de los contratos vigentes en la fecha de primera aplicación determinado en función de los tipos de interés incrementales en la mencionada fecha y ha calculado retrospectivamente el valor del activo por derecho de uso, utilizando para ello la citada tasa.

Las tasas medias de descuento incrementales, de los principales países afectados por esta norma, utilizadas para el cálculo del valor actual de los derechos de uso y pasivos por arrendamiento reconocidos en la fecha de primera aplicación de la NIIF 16 han sido detallados en la Nota 12.

El derecho de uso y el pasivo por arrendamiento ha sido definido según la duración original del contrato.

El Grupo Prosegur Cash ha optado igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos).

La siguiente tabla refleja el impacto de la aplicación de la NIIF 16 en las Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “ajustes de transición” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado:

	<u>Miles de euros</u> <u>01/01/2019</u>
Derecho de uso	103.976
Activos por impuesto diferido	4.362
Pasivos por arrendamiento a largo plazo	(91.348)
Pasivos por arrendamiento a corto plazo	<u>(26.350)</u>
Ganancias acumuladas y otras reservas	<u>(9.360)</u>

A continuación, se presenta una conciliación entre los compromisos por arrendamiento operativo presentados a 31 de diciembre de 2018 y los pasivos por arrendamiento reconocidos a 1 de enero de 2019:

	<u>Miles de euros</u>
Compromisos por arrendamientos operativos a 31 de diciembre 2018 (Nota 27)	71.688
Impacto de la actualización financiera de los pagos futuros en la fecha de aplicación	(13.886)
Arrendamientos de bajo coste y corto plazo	(15.373)
Diferencias en plazo y tasa de descuento	75.269
Reclasificación NIC 17 (Nota 12)	<u>11.940</u>
Pasivos por arrendamientos a 1 de enero de 2019	<u>129.638</u>

CINIIF 23 Incertidumbre sobre el tratamiento del impuesto de sociedades

Esta interpretación incluye cómo aplicar los criterios de registro y valoración de la NIC 12 cuando existe incertidumbre acerca de la aceptación por parte de la autoridad fiscal de un determinado tratamiento fiscal utilizado por el Grupo, en su liquidación.

Si el Grupo Prosegur Cash considera que es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo Prosegur Cash determinará la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas fiscales no utilizadas, los créditos fiscales no utilizados o las tasas fiscales de manera coherente con el tratamiento fiscal utilizado o que prevea utilizar en sus declaraciones del impuesto sobre las ganancias.

Si el Grupo Prosegur Cash considera que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, el Grupo reflejará el efecto de la incertidumbre al determinar la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, las pérdidas o créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos correspondientes. El Grupo Prosegur Cash reflejará el efecto de la incertidumbre de cada tratamiento fiscal incierto utilizando el importe más probable o el valor esperado de los importes ponderados según su probabilidad.

El impacto de la transición de adoptar CINIIF 23 al 1 de enero de 2019 ha ascendido a 27.887 miles de euros, habiendo sido registrado dicho impacto bajo el epígrafe de Ganancias acumuladas y otras reservas que se encuentra reflejado en la partida de “ajustes de transición” del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, así como en otros riesgos bajo el epígrafe de pasivos por impuesto corriente (Nota 25).

Otras normas que se modifican que no tienen impactos significativos en el Grupo Prosegur Cash son las siguientes:

- Modificación a la NIIF 9 Características de cancelación anticipada con compensación negativa. Permitirá la valoración a coste amortizado de algunos activos financieros cancelables anticipadamente por una cantidad menor que el importe pendiente de principal e intereses sobre dicho principal.
 - Modificación a la NIC 28 – Interés a largo plazo en asociadas y negocios conjuntos. Especifica que se debe aplicar NIIF 9 a los intereses a largo plazo en una asociada o negocio conjunto si no se aplica el método de puesta en equivalencia.
 - Modificación a la NIC 19 – Modificación, reducción o liquidación de un plan. Especifica como calcular el coste del servicio para el periodo actual y el interés neto para el resto de un período anual cuando se produce una modificación, reducción o liquidación de un plan de prestación definida.
 - Mejoras a las NIIF Ciclo 2015-2017. Modificaciones de una serie de normas.
- b) Normas e interpretaciones emitidas, aprobadas por la Unión Europea, que no son efectivas a partir del 1 de enero de 2019 y que Prosegur espera adoptar a partir del 1 de enero de 2020 o posteriormente (no han sido adoptadas por anticipado)**
- Modificaciones a las NIC 1 y la NIC 8: Definición de material o con importancia relativa. Esta modificación aclara la definición de material o con importancia relativa y cómo debía aplicarse mediante la introducción en la definición de guías que hasta ahora se han tratado en otras partes de las Normas NIIF; mejorando las explicaciones que acompañan la definición; y asegurando que la definición de material o con importancia relativa es congruente a lo largo de todas las Normas NIIF.
 - Modificaciones a las Referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF.

- -Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR). Enmiendas que permiten atenuar los posibles efectos de la incertidumbre causada por la reforma de los índices IBOR, evitando la interrupción de las relaciones de cobertura afectadas.

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas no se espera que ninguna de estas normas vaya a tener un efecto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo.

c) Normas e interpretaciones emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), pendientes de aprobación por la Unión Europea

- Modificaciones a la NIIF 3 Combinaciones de negocios. Se modifica la NIIF 3 para limitar y aclarar la definición de un negocio, y para permitir una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y activos adquiridos es un grupo de activos en lugar de un negocio.

33.2. Principios de consolidación

Entidades dependientes

Se consideran entidades dependientes, incluyendo entidades estructuradas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente, a través de dependientes ejerce control. La Sociedad controla a una entidad dependiente cuando por su implicación en ella está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables y tiene la capacidad de influir en dichos rendimientos a través del poder que ejerce sobre la misma. La Sociedad tiene el poder cuando posee derechos sustantivos en vigor que le proporcionan la capacidad de dirigir las actividades relevantes. La Sociedad está expuesta, o tiene derecho, a unos rendimientos variables por su implicación en la entidad dependiente cuando los rendimientos que obtiene por dicha implicación pueden variar en función de la evolución económica de la entidad.

Los ingresos, gastos y flujos de efectivo de las entidades dependientes se incluyen en las cuentas anuales consolidadas desde la fecha en que se transfiere el control al Grupo Prosegur Cash, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Las transacciones y saldos mantenidos con empresas del Grupo Prosegur Cash y los beneficios o pérdidas no realizados han sido eliminados en el proceso de consolidación. No obstante, las pérdidas no realizadas han sido consideradas como un indicador de deterioro de valor de los activos transmitidos.

Para asegurar la uniformidad con las políticas adoptadas por el Grupo Prosegur Cash, se modifican las políticas contables de las dependientes cuando sea necesario.

Las cuentas anuales o estados financieros de las entidades dependientes utilizados en el proceso de consolidación están referidos a la misma fecha de presentación y mismo periodo que los de la Sociedad dominante.

Combinaciones de negocios

En las combinaciones de negocios, el Grupo Prosegur Cash aplica el método de adquisición. La fecha de adquisición considerada en los estados financieros presentados es aquella en la que el Grupo Prosegur Cash obtiene el control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada por la combinación de negocios se determina en la fecha de adquisición por la suma de los valores razonables de los activos entregados, los pasivos incurridos o asumidos, los instrumentos de patrimonio neto emitido y cualquier contraprestación contingente que dependa de hechos futuros o del cumplimiento de ciertas condiciones a cambio del control del negocio adquirido.

La contraprestación entregada, excluye cualquier desembolso que no forma parte del intercambio por el negocio adquirido. Los costes relacionados con la adquisición se reconocen como gasto a medida que se incurren.

El Grupo Prosegur Cash reconoce en la fecha de adquisición los activos adquiridos, los pasivos asumidos (y cualquier participación no dominante) por su valor razonable. La participación no dominante en el negocio adquirido, se reconoce por el importe correspondiente al porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos adquiridos. Este criterio sólo es aplicable, para las participaciones no dominantes que otorguen un acceso presente a los beneficios económicos y el derecho a la parte proporcional de los activos netos de la entidad adquirida en caso de liquidación. En caso contrario, las participaciones no dominantes se valoran por su valor razonable o el valor basado en condiciones de mercado. Los pasivos asumidos incluyen los pasivos contingentes en la medida en que representen obligaciones presentes que surjan de sucesos pasados y su valor razonable pueda ser medido con fiabilidad. Asimismo, el Grupo Prosegur Cash reconoce los activos por indemnización otorgados por el vendedor al mismo tiempo y siguiendo los mismos criterios de valoración de la partida objeto de indemnización del negocio adquirido, considerando en su caso el riesgo de insolvencia y cualquier limitación contractual sobre el importe indemnizado.

Los activos y pasivos asumidos se clasifican y designan para su valoración posterior sobre la base de los acuerdos contractuales, condiciones económicas, políticas contables y de explotación y otras condiciones existentes en la fecha de adquisición, excepto los contratos de arrendamiento y de seguros.

El exceso existente entre la contraprestación entregada, más el valor asignado a las participaciones no dominantes y el importe neto de los activos adquiridos y los pasivos asumidos, se registra como fondo de comercio. En su caso, el defecto, después de evaluar el importe de la contraprestación entregada, el valor asignado a las participaciones no dominantes y la identificación y valoración de los activos netos adquiridos, se reconoce en cuenta de resultados.

Cuando una combinación de negocios sólo se ha podido determinar de forma provisional a la fecha de cierre del ejercicio, los activos netos identificables se registran inicialmente por sus valores provisionales, reconociendo los ajustes efectuados durante el periodo de valoración como si éstos se hubieran conocido en dicha fecha, reexpresando, en su caso, las cifras comparativas del ejercicio anterior. En cualquier caso, los ajustes a los valores provisionales únicamente incorporan información relativa a los hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición y que, de haber sido conocidos, hubieran afectado a los importes reconocidos en dicha fecha (Nota 28).

El beneficio potencial de las pérdidas fiscales y otros activos por impuesto diferido de la adquirida no registrados por no cumplir los criterios para su reconocimiento en la fecha de adquisición, se contabiliza, en la medida en que no se corresponda con un ajuste del periodo de valoración, como un ingreso por impuesto sobre beneficios.

La contraprestación contingente se clasifica de acuerdo a las condiciones contractuales subyacentes como activo o pasivo financiero, instrumento de patrimonio o provisión. En la

medida en que las variaciones posteriores del valor razonable de un activo o un pasivo financiero no se correspondan con un ajuste del periodo de valoración, se reconocen en resultados consolidados u otro resultado global. La contraprestación contingente clasificada como patrimonio neto no es objeto de actualización posterior, reconociendo la liquidación igualmente en patrimonio neto. La contraprestación contingente clasificada como provisión, se reconoce posteriormente siguiendo la norma de valoración correspondiente.

El coste de la combinación de negocios incluye las contraprestaciones contingentes, si en la fecha de adquisición son probables y se pueden estimar con fiabilidad. El reconocimiento posterior de las contraprestaciones contingentes o las variaciones posteriores de las contraprestaciones contingentes, se reconocen como un ajuste prospectivo al coste de la combinación de negocios.

Participaciones no dominantes

Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes se registran en la fecha de adquisición por el porcentaje de participación en el valor razonable de los activos netos identificables. Las participaciones no dominantes en las entidades dependientes adquiridas con anterioridad a la fecha de transición se reconocieron por el porcentaje de participación en el patrimonio neto de las mismas en la fecha de primera consolidación.

La participación del Grupo Prosegur Cash y las participaciones no dominantes en los resultados consolidados del ejercicio y en los cambios en el patrimonio neto de las entidades dependientes, una vez considerados los ajustes y eliminaciones derivados de la consolidación, se determina a partir de las participaciones en la propiedad al cierre del ejercicio, sin considerar el posible ejercicio o conversión de los derechos de voto potenciales y una vez descontado el efecto de los dividendos, acordados o no, de acciones preferentes con derechos acumulativos que se hayan clasificado en cuentas de patrimonio neto. Sin embargo, la participación del Grupo Prosegur Cash y las participaciones no dominantes se determinan considerando el ejercicio eventual de derechos de voto potenciales y otros instrumentos financieros derivados que, en sustancia, otorgan acceso actualmente a los beneficios económicos asociados con las participaciones en la propiedad, es decir el derecho de participar en dividendos futuros y cambios en el valor de las entidades dependientes.

Los resultados y cada componente del otro resultado global se asignan al patrimonio neto atribuible a los accionistas de la Sociedad dominante y a las participaciones no dominantes en proporción a su participación, aunque esto implique un saldo deudor de participaciones no dominantes. Los acuerdos suscritos entre el Grupo Prosegur Cash y las participaciones no dominantes se reconocen como una transacción separada.

Entidades asociadas

Se consideran entidades asociadas, aquellas sobre las que la Sociedad, directa o indirectamente a través de dependientes, ejerce influencia significativa. La influencia significativa es el poder de intervenir en las decisiones de política financiera y de explotación de una entidad, sin que suponga la existencia de control o de control conjunto sobre la misma. En la evaluación de la existencia de influencia significativa, se consideran los derechos de voto potenciales ejercitables o convertibles en la fecha de cierre de cada ejercicio, considerando, igualmente, los derechos de voto potenciales poseídos por el Grupo Prosegur Cash o por otra entidad.

Las inversiones en entidades asociadas se registran por el método de la participación desde la fecha en la que se ejerce influencia significativa hasta la fecha en la que la Sociedad no puede seguir justificando la existencia de la misma.

Las inversiones en entidades asociadas se reconocen inicialmente por su coste de adquisición. El exceso entre el coste de la inversión y el porcentaje correspondiente al Grupo Prosegur Cash en los valores razonables de los activos netos identificables se registra como fondo de comercio, que se incluye en el valor contable de la inversión.

La participación del Grupo Prosegur Cash en los beneficios o pérdidas de las entidades asociadas obtenidas desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones con abono o cargo a la partida Participación en el resultado del ejercicio de las asociadas contabilizadas aplicando el método de la participación de la cuenta de resultados consolidada (estado del resultado global consolidado). Asimismo, la participación del Grupo Prosegur Cash en el otro resultado global de las asociadas obtenido desde la fecha de adquisición se registra como un aumento o disminución del valor de las inversiones en las asociadas reconociéndose la contrapartida por naturaleza en otro resultado global. Las distribuciones de dividendos se registran como minoraciones del valor de las inversiones.

Deterioro de valor

Grupo Prosegur Cash aplica los criterios de deterioro con el objeto de determinar si es necesario registrar pérdidas por deterioro adicionales a las ya registradas en la inversión neta en la asociada o en cualquier otro activo financiero mantenido con la misma como consecuencia de la aplicación del método de la participación.

El cálculo del deterioro se determina como resultado de la comparación del valor contable asociado a la inversión neta en la asociada con su valor recuperable, entendiéndose por valor recuperable el mayor del valor en uso o valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía. En este sentido, el valor en uso se calcula en función de la participación del Grupo Prosegur Cash en el valor actual de los flujos de efectivo estimados de las actividades ordinarias y de los importes que pudieran resultar de la enajenación final de la asociada.

El importe recuperable de la inversión en una asociada se evalúa en relación a cada entidad asociada, salvo que no constituya una unidad generadora de efectivo (UGE) (Nota 33.10).

La pérdida por deterioro de valor no se asigna al fondo de comercio o a otros activos implícitos en la inversión en las asociadas derivadas de la aplicación del método de adquisición. En ejercicios posteriores se reconocen las reversiones de valor de las inversiones contra resultados, en la medida en que exista un aumento del valor recuperable. La pérdida por deterioro de valor se presenta separadamente de la participación del Grupo Prosegur Cash en los resultados de las asociadas.

Acuerdos conjuntos

Se consideran acuerdos conjuntos a aquellos en los que existe un acuerdo contractual para compartir el control sobre una actividad económica, de forma que las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime del Grupo Prosegur Cash y del resto de partícipes u operadores. La evaluación de la existencia de control conjunto se realiza considerando la definición de control de las entidades dependientes.

Negocios conjuntos

Las inversiones en los negocios conjuntos se registran aplicando el método de la participación. Este método consiste en la incorporación en la línea del balance consolidado “Inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación” del valor de los activos netos y fondo de comercio si lo hubiere, correspondiente a la participación poseída en el negocio conjunto. El resultado neto obtenido cada ejercicio correspondiente al porcentaje de participación en los negocios conjuntos se refleja en las cuentas de resultados consolidadas como “Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación”. El Grupo Prosegur Cash decide presentar dichos resultados como parte de su resultado de explotación al considerar que los resultados de sus negocios conjuntos forman parte de sus operaciones.

Las distribuciones de dividendos de los negocios conjuntos se registran como minoraciones del valor de las inversiones. Las pérdidas en los negocios conjuntos que corresponden al Grupo Prosegur Cash se limitan al valor de la inversión neta, excepto en aquellos casos en los que se hubieran asumido por parte del Grupo Prosegur Cash obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de los negocios conjuntos.

Operaciones conjuntas

En las operaciones conjuntas, el Grupo Prosegur Cash reconoce en las cuentas anuales consolidadas, sus activos, incluida su participación en los activos controlados de forma conjunta; sus pasivos, incluida su participación en los pasivos en los que haya incurrido conjuntamente con los otros operadores; los ingresos obtenidos de la venta de su parte de la producción derivada de la operación conjunta, su parte de los ingresos obtenidos de la venta de la producción derivada de la operación conjunta, sus gastos, incluida la parte que le corresponda de los gastos conjuntos.

En las transacciones de venta o aportación del Grupo Prosegur Cash a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados correspondientes a la participación del resto de operadores, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos transmitidos, en cuyo caso, éstas se reconocen íntegramente.

En las transacciones de compra del Grupo Prosegur Cash a las operaciones conjuntas, sólo se reconocen los resultados cuando se vendan a terceros los activos adquiridos, salvo que las pérdidas pongan de manifiesto una pérdida o deterioro de valor de los activos adquiridos, en cuyo caso, el Grupo Prosegur Cash reconoce íntegramente la parte proporcional de las pérdidas que le corresponden.

La adquisición por el Grupo Prosegur Cash de la participación inicial y posterior en una operación conjunta, se reconoce aplicando los criterios desarrollados para las combinaciones de negocios por el porcentaje de participación que posee en los activos y pasivos individuales. No obstante, en la adquisición posterior de una participación adicional en una operación conjunta, la participación previa en los activos y pasivos individuales no es objeto de revalorización.

33.3. Cuenta de resultados consolidada funcional

El Grupo Prosegur Cash opta por presentar los gastos reconocidos en la cuenta de resultados utilizando una clasificación basada en la función de los mismos dentro de la entidad al considerar que este método proporciona a los usuarios una información más relevante que la clasificación de gastos por naturaleza.

33.4. Información financiera por segmentos

Un segmento del negocio es un grupo de activos y operaciones encargados de suministrar productos o servicios sujetos a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos del negocio.

Un segmento geográfico está encargado de proporcionar productos o servicios en un entorno económico concreto sujeto a riesgos y rendimientos diferentes a los de otros segmentos que operan en otros entornos económicos.

Cada uno de los segmentos definidos, tiene asignados los costes en que incurre directamente. Cada área geográfica tiene su propia estructura funcional.

33.5. Transacciones en moneda extranjera

Moneda funcional y presentación

Las partidas incluidas en las cuentas anuales consolidadas de cada una de las entidades del Grupo Prosegur Cash se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Las cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros (salvo mención expresa), por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la sociedad dominante.

Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se reconocen en la cuenta de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como las coberturas de flujos de efectivo.

Las pérdidas y ganancias por diferencias de cambio relativas a préstamos y efectivo y equivalentes al efectivo se presentan en la cuenta de pérdidas y ganancias en la línea de ingresos o gastos financieros.

Los cambios en el valor razonable de títulos monetarios denominados en moneda extranjera y clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta son analizados entre diferencias de conversión resultantes de cambios en el coste amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del título. Las diferencias de conversión se reconocen en el resultado del ejercicio y otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto.

Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de conversión sobre partidas no monetarias, tales como instrumentos de patrimonio clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva de revalorización.

El Grupo Prosegur Cash presenta el efecto de la conversión de activos y pasivos por impuestos diferidos denominados en moneda extranjera conjuntamente con el impuesto sobre las ganancias diferido en resultados.

En la presentación del estado de flujos de efectivo consolidado, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando los tipos de cambio existentes en la fecha en la que éstos se produjeron. El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros medios líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como “Efecto de las diferencias de cambio en el efectivo”.

Conversión de negocios en el extranjero

La conversión a euros de negocios en el extranjero cuya moneda funcional no es la de un país hiperinflacionario se ha efectuado mediante la aplicación del siguiente criterio:

- i. Los activos y pasivos, incluyendo el fondo de comercio y los ajustes a los activos netos derivados de la adquisición de los negocios, incluyendo los saldos comparativos, se convierten al tipo de cambio de cierre en la fecha de cada estado de situación;
- ii. Los ingresos y gastos de cada cuenta de resultados se convierten a los tipos de cambio medios mensuales
- iii. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de los criterios anteriores se reconocen como diferencias de conversión en otro resultado global consolidado.

En consolidación, las diferencias de cambio que surgen de la conversión de una inversión neta en entidades extranjeras, y de préstamos y otros instrumentos en moneda extranjera designados como coberturas de esas inversiones, se imputan al patrimonio neto de los accionistas. Cuando se vende, esas diferencias de cambio se reconocen en la cuenta de resultados como parte de la pérdida o ganancia en la venta.

33.6. Inmovilizado material

Los terrenos y construcciones comprenden principalmente delegaciones operativas. El inmovilizado material se reconoce por su coste de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El coste histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas.

Los costes posteriores se incluyen en el importe en libros del activo o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos vayan a fluir al Grupo Prosegur Cash y el coste del elemento pueda determinarse de forma fiable. El importe en libros del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenimiento se cargan en la cuenta de resultados durante el ejercicio en que se incurre en ellos.

Los terrenos no se amortizan. La amortización en otros activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costes o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles estimadas:

	Coeficiente (%)
Construcciones	2 y 3
Instalaciones técnicas y maquinaria	10 al 25

Otras instalaciones y utillaje	10 al 30
Mobiliario	10
Equipos informáticos	25
Elementos de transporte	10-16
Otro inmovilizado material	10 al 25

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en la fecha de cada cierre como un cambio de estimación.

Cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 33.10). La sociedad elabora análisis de deterioros del inmovilizado material de forma anual exista o no indicios de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos con el importe en libros y se incluyen en la cuenta de resultados.

33.7. Activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento (política aplicable a partir de 1 de enero de 2019)

Con fecha 1 de enero de 2019, el Grupo ha adoptado la NIIF 16 Arrendamientos. El Grupo Prosegur Cash ha optado por aplicar el método de transición retrospectivo modificado, que supone aplicar la norma retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial de la norma reconocido en la fecha de primera aplicación, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2018 bajo las normas previas citadas.

Prosegur evalúa al inicio de un contrato, si éste contiene un arrendamiento. Un contrato es o contiene un arrendamiento, si otorga el derecho a controlar el uso del activo identificado durante un periodo de tiempo a cambio de contraprestación. El periodo de tiempo durante el que el Grupo Prosegur Cash utiliza un activo, incluye los periodos consecutivos y no consecutivos de tiempo. Prosegur Cash sólo reevalúa las condiciones, cuando se produce una modificación del contrato.

En los contratos que contienen uno o más componentes de arrendamiento y distintos de arrendamiento, Prosegur Cash asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento de acuerdo con el precio de venta independiente del componente de arrendamiento y el precio individual agregado de los componentes distintos del arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash ha optado igualmente por no reconocer en el balance el pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso correspondiente a contratos de arrendamiento a corto plazo (arrendamientos por un período igual o inferior a un año) y a contratos de arrendamiento de activos de bajo valor (importe igual o menor en euros a 5 miles de dólares americanos). Para este tipo de contratos, el Grupo Prosegur Cash reconoce los pagos de forma lineal durante el plazo de arrendamiento.

Contabilidad del arrendatario

Prosegur Cash reconoce al comienzo del arrendamiento un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento. El activo por derecho de uso se compone del importe del pasivo por arrendamiento, cualquier pago por arrendamiento realizado en o con anterioridad a la fecha de comienzo, menos los incentivos recibidos, los costes iniciales directos incurridos y una

estimación de los costes de desmantelamiento o restauración a incurrir, según lo indicado en la política contable de provisiones.

El Grupo Prosegur Cash valora el pasivo por arrendamiento por el valor actual de los pagos por arrendamiento que estén pendientes de pago en la fecha de comienzo. El Grupo Prosegur descuenta los pagos por arrendamiento al tipo de interés incremental apropiado, salvo que pueda determinar con fiabilidad el tipo de interés implícito del arrendador.

Los pagos por arrendamiento pendientes se componen de los pagos fijos, menos cualquier incentivo a cobrar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, los importes que se espera pagar por garantías de valor residual, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo Prosegur Cash valora los activos por derecho de uso al coste, menos las amortizaciones y pérdidas por deterioro acumuladas, ajustados por cualquier reestimación del pasivo por arrendamiento.

Si el contrato transfiere la propiedad del activo al Grupo Prosegur Cash al final del plazo de arrendamiento o el activo por derecho de uso incluye el precio de la opción de compra, se aplican los criterios de amortización indicados en la Nota 33.6 desde la fecha de comienzo del arrendamiento hasta el final de la vida útil del activo. En caso contrario, Prosegur Cash amortiza el activo por derecho de uso desde la fecha de comienzo hasta la fecha anterior de entre la vida útil del derecho o el final del plazo de arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash aplica los criterios de deterioro de valor de activos no corrientes indicados en la Nota 33.10 al activo por derecho de uso.

El Grupo Prosegur Cash valora el pasivo por arrendamiento incrementándolo por el gasto financiero devengado, disminuyéndolo por los pagos realizados y reestimando el valor contable por las modificaciones del arrendamiento o para reflejar las actualizaciones de los pagos fijos en sustancia.

El Grupo Prosegur Cash registra los pagos variables que no se han incluido en la valoración inicial del pasivo en resultados del periodo en el que se producen los hechos que desencadenan su desembolso.

El Grupo Prosegur Cash registra las reestimaciones del pasivo como un ajuste al activo por derecho de uso, hasta que éste se reduce a cero y posteriormente en resultados.

El Grupo Prosegur Cash reestima el pasivo por arrendamiento descontando los pagos por arrendamiento a una tasa actualizada, si se produce un cambio en el plazo de arrendamiento o un cambio en la expectativa de ejercicio de la opción de compra del activo subyacente.

El Grupo Prosegur Cash reestima el pasivo por arrendamiento si se produce un cambio en los importes esperados a pagar de una garantía de valor residual o un cambio en el índice o tasa utilizado para determinar los pagos, incluyendo un cambio para reflejar cambios en las rentas de mercado una vez se produce una revisión de las mismas.

El Grupo Prosegur Cash reconoce una modificación del arrendamiento como un arrendamiento separado si ésta aumenta el alcance del arrendamiento añadiendo uno o más derechos de uso y el importe de la contraprestación por el arrendamiento aumenta por un importe consistente con

el precio individual por el aumento del alcance y cualquier ajuste al precio individual para reflejar las circunstancias particulares del contrato.

Si la modificación no resulta en un arrendamiento separado, en la fecha de modificación, el Grupo Prosegur Cash asigna la contraprestación al contrato modificado según lo indicado anteriormente, vuelve a determinar el plazo de arrendamiento y reestima el valor del pasivo descontando los pagos revisados al tipo de interés revisado. El Grupo Prosegur Cash disminuye el valor contable del activo por derecho de uso para reflejar la finalización parcial o total del arrendamiento, en aquellas modificaciones que disminuyen el alcance del arrendamiento y registra en resultados el beneficio o pérdida. Para el resto de modificaciones, el Grupo Prosegur Cash ajusta el valor contable del activo por derecho de uso.

Contabilidad del arrendador

El Grupo Prosegur Cash clasificará cada uno de sus arrendamientos, bien como arrendamiento operativo, bien como arrendamiento financiero.

Un arrendamiento se clasificará como financiero si transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente. Un arrendamiento se clasificará como operativo si no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo subyacente.

Arrendamientos financieros

En la fecha de comienzo, el Grupo Prosegur Cash reconoce en su estado de situación financiera los activos que mantiene en virtud de arrendamiento financiero, y los presenta como partida a cobrar por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento. Se utiliza el tipo de interés implícito en el arrendamiento para valorar la inversión neta en el arrendamiento. Los costes directos iniciales, distintos de los soportados por los arrendadores que sean fabricantes o distribuidores, se incluyen en la valoración inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el importe de los ingresos reconocidos durante el plazo del arrendamiento.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la valoración de la inversión neta en el arrendamiento comprenden los siguientes pagos por el derecho de uso del activo subyacente durante el plazo del arrendamiento que no se hayan recibido en dicha fecha: pagos fijos, menos cualquier incentivo a pagar, los pagos variables que dependen de un índice o tasa, valorados inicialmente por el índice o tasa aplicable en la fecha de comienzo, cualquier garantía de valor residual otorgada por el arrendador al arrendatario, el precio de ejercicio de la opción de compra cuyo ejercicio sea razonablemente cierto y los pagos por indemnizaciones por cancelación de contrato, siempre que el plazo de arrendamiento refleje el ejercicio de la opción de cancelación.

El Grupo Prosegur Cash reconoce los ingresos financieros durante el plazo del arrendamiento, con arreglo a una pauta que refleja un tipo de rendimiento periódico constante sobre la inversión neta del Grupo Prosegur Cash en el arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash distribuye los ingresos financieros sobre una base sistemática y racional a lo largo del plazo del arrendamiento y deduce los pagos por arrendamiento referidos al ejercicio de la inversión bruta en el arrendamiento a fin de reducir tanto el principal como los ingresos financieros no devengados.

Arrendamientos operativos

El Grupo Prosegur Cash reconoce los pagos por arrendamiento derivados de arrendamientos operativos como ingresos, bien de forma lineal, bien con arreglo a otra base sistemática. El Grupo Prosegur Cash aplica otra base sistemática si esta es más representativa del patrón conforme al cual se reducen los beneficios del uso del activo subyacente.

El Grupo Prosegur Cash reconoce como gastos los costes, incluida la amortización, soportados para obtener los ingresos por arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash añade los costes directos iniciales soportados en la obtención de un arrendamiento operativo al importe en libros del activo subyacente y reconoce dichos costes como gastos durante el plazo del arrendamiento, sobre la misma base que los ingresos por arrendamiento.

El Grupo Prosegur Cash contabiliza la modificación de un arrendamiento operativo como un nuevo arrendamiento desde la fecha efectiva de la modificación, y considera que cualquier pago por arrendamiento ya efectuado o devengado en relación con el arrendamiento original forma parte de los pagos del nuevo arrendamiento.

33.8. Activos intangibles

Fondo de comercio

El fondo de comercio representa el exceso del coste de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo Prosegur Cash en los activos netos identificables de la dependiente adquirida en la fecha de adquisición. De forma anual se comprueba el deterioro del fondo de comercio (Nota 33.10) y se registra a su coste menos las pérdidas por deterioro acumuladas. Las pérdidas y ganancias por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del fondo de comercio relacionado con la entidad vendida.

El fondo de comercio se asigna a las unidades generadoras de efectivo (UGE) con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

Carteras de clientes

Las relaciones con clientes reconocidas por el Grupo Prosegur Cash dentro del epígrafe de carteras de clientes son separables y están basadas en una relación contractual, cumpliendo con los requisitos que establece la normativa para ser consideradas como activos intangibles separables del fondo de comercio. En general, se corresponden con contratos de prestación de servicios a clientes que, o bien han sido adquiridos a terceros, o bien se han reconocido en la asignación de valores razonables en combinaciones de negocios.

Las carteras de contratos con clientes se registran a su valor razonable en la fecha de adquisición menos la amortización y pérdidas por deterioro acumuladas.

El valor razonable asignado a las carteras de contratos de clientes adquiridas a terceros es el precio de adquisición. Para la determinación del valor razonable de los activos intangibles asignados en combinaciones de negocios soportados en relaciones con clientes se ha utilizado la metodología del enfoque de ingresos: descuento de los flujos de caja generados por dichas relaciones en el momento de la adquisición de la entidad dependiente. Los flujos de caja se

estiman en función de las proyecciones financieras de ventas, inversiones operativas y margen EBITDA basadas en los planes de negocio de la compañía.

En Grupo Prosegur Cash, las carteras de clientes se amortizan linealmente en función de la vida útil estimada. La vida útil se estima en base a indicadores tales como el periodo medio de permanencia de los clientes o la tasa promedio anual de abandono. En la fecha de cada cierre, se realiza una revisión de las vidas útiles asignadas a estos activos intangibles. La vida útil de las diferentes carteras de clientes oscila entre los 5 y los 22 años.

Las carteras de clientes se asignan a las unidades generadoras de efectivo (UGE) de acuerdo con el país de operación y el segmento de negocio.

Adicionalmente, al cierre de cada ejercicio se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable. Las pruebas para la evaluación de la existencia de indicios de deterioro de las carteras de clientes consisten principalmente en:

- Verificar si se han producido hechos que pudieran implicar un impacto negativo en las estimaciones de los flujos de caja generados por los contratos integrantes de las carteras (por ejemplo, disminuciones en las ventas totales o en los márgenes EBITDA).
- Actualizar las estimaciones de las tasas de abandono de clientes, con el fin de determinar si se han producido modificaciones en los plazos en que se estima que las carteras de clientes generen ingresos.

En el caso de que existan indicios de deterioro, el valor recuperable de las carteras se estima en base al valor actual de las nuevas estimaciones de flujos de caja generados por los contratos en el periodo de vida útil restante.

En el caso de que se haya producido un incremento en las tasas de abandono de clientes, se realiza una nueva estimación de la vida útil de las carteras de contratos.

Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a coste histórico. Tienen una vida útil definida y se registran a su coste menos la amortización y las pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el coste de las marcas y licencias durante su vida útil estimada de 4 años.

Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas se capitalizan sobre la base de los costes en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costes se amortizan durante sus vidas útiles estimadas (entre 3 y 5 años).

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

33.9. Inversiones inmobiliarias

El Grupo Prosegur Cash clasifica como inversiones inmobiliarias los inmuebles destinados total o parcialmente para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o suministro de bienes o servicios, o bien para fines administrativos del Grupo Prosegur Cash o

su venta en el curso ordinario de las operaciones. Las inversiones inmobiliarias se reconocen inicialmente a coste, incluyendo los costes de transacción.

El Grupo Prosegur Cash valora las inversiones inmobiliarias con posterioridad a su reconocimiento inicial siguiendo los criterios de coste o coste atribuido establecidos para el inmovilizado material. Los métodos de amortización son los reflejados en dicho apartado. La vida útil estimada de las inversiones inmobiliarias es de 50 años.

33.10. Pérdidas por deterioro de valor de los activos

El valor de los activos sujetos a amortización se analiza para determinar si existen pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por la diferencia entre el importe en libros del activo y su importe recuperable. El importe recuperable es el mayor entre el valor razonable de un activo menos los costes de enajenación o disposición por otra vía, o el valor de uso. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo, UGE). Los activos no financieros, distintos del fondo de comercio, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de cierre por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Pérdidas por deterioro del fondo de comercio

Los fondos de comercio se han asignado a las unidades generadoras de efectivo (UGE) del Grupo Prosegur Cash de acuerdo con el país de operación. El fondo de comercio se asigna a las UGE con el propósito de probar las pérdidas por deterioro. La asignación se realiza en aquellas UGE que se espera vayan a beneficiarse de la combinación de negocios en la que surgió dicho fondo de comercio.

El importe recuperable de los activos es el mayor entre su valor razonable menos los costes de enajenación o disposición por otra vía y su valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para estimar el valor en uso, el Grupo Prosegur Cash prepara las previsiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Dirección. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las unidades generadoras de efectivo (UGE) utilizando la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estas expectativas cubren los próximos cuatro años, estimándose los flujos para los años futuros aplicando tasas de crecimiento estimadas que en ningún caso son crecientes ni superan la tasa de crecimiento medio a largo plazo para el negocio en la que opera la UGE.

La Dirección determinó el EBITDA (beneficio antes de intereses impuestos, depreciaciones y amortizaciones) presupuestado en base al rendimiento pasado y sus expectativas de desarrollo del mercado.

Estos flujos de caja se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el cálculo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el área geográfica.

En el caso en que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe de pérdidas por deterioro de valor de la cuenta de resultados consolidada (Nota 13).

Las pérdidas por deterioro de valor correspondientes al fondo de comercio no son reversibles.

Conjuntamente con el análisis de deterioro de los fondos de comercio, se realiza un análisis de sensibilidad de los mismos consistente en verificar el impacto en el importe recuperable de una UGE que tendría las desviaciones en las estimaciones de las hipótesis claves (Nota 13).

33.11. Activos financieros

Clasificación

Los activos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de activo financiero.

A efectos de su valoración, los activos financieros se clasifican en las categorías de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, separando aquellos designados inicialmente de aquellos mantenidos para negociar, activos financieros valorados a coste amortizado y activos financieros valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, separando los instrumentos de patrimonio designados como tales, del resto de activos financieros. Prosegur Cash clasifica los activos financieros, diferentes de los designados a valor razonable con cambios en resultados y los instrumentos de patrimonio designados a valor razonable con cambios en otro resultado global, de acuerdo con el modelo de negocio y las características de los flujos contractuales.

Prosegur Cash clasifica un activo financiero a coste amortizado, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (UPPI).

Prosegur Cash clasifica un activo financiero a valor razonable con cambios en otro resultado global, si se mantiene en el marco de un modelo de negocio cuyo objetivo se alcanza obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son UPPI.

El modelo de negocio se determina por el personal clave de Prosegur Cash y a un nivel que refleja la forma en la que gestionan conjuntamente grupos de activos financieros para alcanzar un objetivo de negocio concreto. El modelo de negocio del Grupo Prosegur Cash representa la forma en que éste gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales se gestionan para generar flujos de efectivo en forma de cobros contractuales durante la vida del instrumento. El Grupo Prosegur Cash gestiona los activos mantenidos en la cartera para percibir esos flujos de efectivo contractuales concretos. Para determinar si los flujos de efectivo se obtienen mediante la percepción de flujos de efectivo contractuales de los activos financieros, el Grupo Prosegur Cash considera la frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en ejercicios anteriores, los motivos de esas ventas y las expectativas en relación con la actividad de ventas futura.

Los activos financieros que se enmarcan en un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para percibir flujos de efectivo contractuales y venderlos, se gestionan para generar flujos

de efectivo en forma de cobros contractuales y venderlos ante las diferentes necesidades de Prosegur Cash.

El resto de activos financieros, se clasifican como a valor razonable con cambios en resultados.

Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Surgen cuando Prosegur suministra dinero, bienes o servicios directamente a un deudor sin intención de negociar con la cuenta a cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen principalmente en el estado de situación financiera en el epígrafe de clientes y otras cuentas a cobrar (Nota 33.13).

Otros activos financieros no corrientes

Prosegur recoge en esta categoría imposiciones a plazo fijo y un préstamos a terceros.

Reconocimiento, valoración y baja de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Prosegur Cash se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costes de la transacción para todos los activos financieros no registrados a valor razonable con cambios en resultados. Las inversiones se dan de baja contablemente cuando han vencido, o se han transferido los derechos a recibir flujos de efectivo de las mismas y Prosegur Cash ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los préstamos y cuentas a cobrar y otros activos financieros se contabilizan posteriormente por su coste amortizado, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Las pérdidas y ganancias no realizadas que surgen de cambios en el valor razonable de títulos no monetarios clasificados como disponibles para la venta se reconocen en el patrimonio neto. Cuando los títulos clasificados como disponibles para la venta se venden o sufren pérdidas irreversibles por deterioro del valor, los ajustes acumulados en el valor razonable se incluyen en la cuenta de resultados como pérdidas y ganancias de los títulos.

Prosegur Cash evalúa en la fecha de cada cierre si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su coste.

Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el coste de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocida, se elimina del patrimonio neto y se reconoce en la cuenta de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la cuenta de resultados por instrumentos de patrimonio no son reversibles.

El Grupo Prosegur Cash da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido

sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en cesiones de créditos comerciales en operaciones de “factoring” en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés.

Por el contrario, Prosegur Cash no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos o el “factoring con recurso” en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

33.12. Existencias

Las existencias se valoran al menor entre su coste o su valor neto realizable, distinguiendo:

- Las existencias en almacenes y los uniformes se valoran al coste medio ponderado.
- Las instalaciones en curso se valoran al coste de la instalación, que incluye los materiales y repuestos consumidos y el coste estándar de la mano de obra empleada, que no difiere de los costes reales habidos durante el ejercicio.

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costes variables de venta aplicables.

33.13. Cuentas comerciales a cobrar

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su coste amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos las pérdidas por deterioro de valor. Se establece un deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que Prosegur Cash no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar, así como un deterioro por riesgo de crédito basado en la pérdida esperada, la cual es calculada en base al porcentaje medio de créditos incobrables de los últimos años de cada cliente, aplicable sobre las ventas devengadas, pero aún no provisionadas. La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado. El importe del deterioro es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de deterioro y la pérdida se reconoce en la cuenta de resultados. Cuando una cuenta a cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de deterioro para las cuentas a cobrar.

33.14. Activos no corrientes mantenidas para la venta

Los activos no corrientes (o grupos enajenables de elementos) se clasifican como activos mantenidos para la venta cuando su valor se vaya a recuperar principalmente a través de su venta, siempre que la venta se considere altamente probable. Estos activos se valoran al menor entre el importe en libros y el valor razonable menos los costes para la venta, si su importe en libros se recupera principalmente a través de una transacción de venta en vez de a través del uso continuado.

El Grupo Prosegur Cash reconoce las pérdidas por deterioros de valor, iniciales y posteriores, de los activos clasificados en esta categoría con cargo a resultados de actividades continuadas de la cuenta de resultados consolidada, salvo que se trate de una actividad interrumpida. Los activos no corrientes mantenidos para la venta no se amortizan.

33.15. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a la vista en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos, y los descubiertos bancarios. En el estado de situación financiera, los descubiertos bancarios se clasifican como pasivos financieros en el pasivo corriente.

33.16. Capital social y acciones propias

Las acciones ordinarias se clasifican como patrimonio neto.

La adquisición por el Grupo Prosegur Cash de instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante se presenta por el coste de adquisición de forma separada como una minoración del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, con independencia del motivo que justificó su adquisición. En las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propio no se reconoce ningún resultado.

La amortización posterior de los instrumentos de patrimonio de la Sociedad dominante, da lugar a una reducción de capital por el importe del nominal de dichas acciones y la diferencia positiva o negativa entre el precio de adquisición y el nominal de las acciones se carga o abona a cuentas de reservas.

Los costes de transacción relacionados con instrumentos de patrimonio propio, se registran como una minoración del patrimonio neto, una vez considerado cualquier efecto fiscal.

33.17. Provisiones

Las provisiones para reestructuración y litigios se reconocen cuando:

- i. El Grupo Prosegur Cash tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados.
- ii. Hay más probabilidades de que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación que de lo contrario.
- iii. El importe se ha estimado de forma fiable.

Cuando exista un número de obligaciones similares, la probabilidad de que sea necesario un flujo de salida para la liquidación se determina considerando el tipo de obligaciones como un todo. Se reconoce una provisión incluso si la probabilidad de un flujo de salida con respecto a cualquier partida incluida en la misma clase de obligaciones pueda ser pequeña.

Las provisiones por reestructuración incluyen sanciones por cancelación del arrendamiento y pagos por despido a los empleados. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

La Dirección estima las provisiones correspondientes para reclamaciones futuras en base a información histórica sobre reclamaciones, así como tendencias recientes que podrían sugerir

que la información pasada sobre el coste puede diferir de las reclamaciones futuras. Adicionalmente, la Dirección se apoya en asesores externos laborales, jurídicos y fiscales para realizar las mejores estimaciones (Nota 22).

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando un tipo antes de impuestos que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. El incremento en la provisión con motivo del paso del tiempo se reconoce como un gasto por intereses.

33.18. Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones de pasivo financiero, desarrolladas en la NIC 32 *Instrumentos financieros: Presentación*.

Los pasivos financieros se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costes en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los pasivos financieros se valoran por su coste amortizado. Cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costes necesarios para su obtención) y el valor de reembolso se reconoce en la cuenta de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

Los pasivos financieros se clasifican como pasivos corrientes, a menos que el Grupo Prosegur Cash tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante un mínimo de 12 meses después de la fecha de cierre.

Las comisiones abonadas por la concesión de líneas de crédito se reconocen como costes de la transacción del préstamo en la medida en que sea probable que se vaya a disponer de alguna o de todas las líneas. En estos casos, las comisiones se diferieren hasta que se produce la disposición de la línea. En la medida en que no haya evidencia de que sea probable que se vaya a disponer de la línea de crédito, la comisión se capitaliza como un pago anticipado por servicios de liquidez y se amortiza durante el periodo en que esté disponible la línea de crédito.

33.19. Impuestos corrientes y diferidos

El gasto por impuesto del ejercicio comprende el impuesto corriente y el diferido. El impuesto se reconoce en la cuenta de resultados, excepto en la medida en que se refiera a partidas reconocidas directamente en el patrimonio neto. En este caso, el impuesto se reconoce también en el patrimonio neto.

El cargo por impuesto corriente se calcula en base a las leyes fiscales aprobadas o a punto de aprobarse a la fecha de cierre en los países en los que operan sus dependientes y asociadas y generan resultados sujetos a impuestos. La Dirección evalúa periódicamente las posturas tomadas en relación con las declaraciones de impuestos respecto de situaciones en las que las leyes fiscales estén sujetas a interpretación, creando, en su caso, las provisiones necesarias en función de los importes que se esperan pagar a las autoridades fiscales.

Se requiere un grado importante de juicio para determinar la provisión mundial para el impuesto sobre las ganancias. Existen muchas transacciones y cálculos para los que la determinación última del impuesto es incierta durante el curso ordinario del negocio. El Grupo Prosegur Cash reconoce pasivos para problemas fiscales anticipados en base a estimaciones cuando considera que serán necesarios impuestos adicionales. Cuando el resultado fiscal final de estos asuntos

fuera diferente de los importes que se hubieran reconocido inicialmente, tales diferencias tendrían efecto sobre el impuesto sobre las ganancias y las provisiones por impuestos diferidos en el ejercicio en que se realizara tal determinación.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de balance, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros en las cuentas anuales consolidadas. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabilizan.

El impuesto diferido se determina usando tipos impositivos (y leyes fiscales) aprobados o a punto de aprobarse en la fecha de cierre y que se espera sean de aplicación cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que poder compensar las diferencias temporarias.

Se reconocen impuestos diferidos sobre las diferencias temporarias que surgen en inversiones en dependientes y asociadas, excepto en aquellos casos en que el Grupo Prosegur Cash pueda controlar la fecha en que revertirán las diferencias temporarias y sea probable que éstas no vayan a revertir en un futuro previsible.

El Grupo Prosegur Cash sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias corriente si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto o bien realizar los activos y liquidar las deudas de forma simultánea.

El Grupo Prosegur Cash sólo compensa los activos y pasivos por impuesto sobre las ganancias diferidos si existe un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal, y al mismo sujeto pasivo o bien a diferentes sujetos pasivos que pretenden liquidar o realizar los activos y pasivos fiscales corrientes por su importe neto o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente, en cada uno de los ejercicios futuros en los que se espera liquidar o recuperar importes significativos de activos o pasivos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen en estado de situación financiera consolidado como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

33.20. Prestaciones a los empleados

Compensaciones basadas en la cotización de las acciones de Prosegur Cash – Plan 2020

El Plan 2020 y Plan 2017 está ligado, con carácter general, a la creación de valor y contempla la entrega de incentivos referenciados al valor de cotización de la acción y/o en metálico al Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y a la Alta Dirección de la Sociedad.

A efectos de determinar el valor en efectivo de cada acción a la que tenga derecho el beneficiario, se tomará como referencia la media del precio de cotización de las acciones de Prosegur Cash

en la bolsa de Madrid en las quince últimas sesiones bursátiles del mes anterior a aquel en el que corresponda efectuar la entrega de acciones.

La cuantificación del incentivo total dependerá del grado de consecución de los objetivos que han sido establecidos en línea con el plan estratégico.

En relación a los Planes 2020 y 2017 de incentivos a largo plazo para el Presidente Ejecutivo, Consejero Delegado y la Alta Dirección de Prosegur Cash, dentro del epígrafe de sueldos y salarios se ha incluido el gasto correspondiente al compromiso devengado durante el ejercicio 2019 por importe de 3.263 miles de euros (2018: 1.852 miles de euros) (Notas 5 y 22).

El valor razonable de los incentivos referenciados al precio de cotización de la acción ha sido estimado en base al precio de cotización de la acción de Prosegur Cash a cierre del período (1,36 Euros acción) o en el momento de pago.

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se reconocen en la fecha anterior de entre la que el Grupo Prosegur Cash ya no puede retirar la oferta y cuando se reconocen los costes de una reestructuración que supone el pago de indemnizaciones por cese.

En las indemnizaciones por cese consecuencia de la decisión de los empleados de aceptar una oferta, se considera que el Grupo Prosegur Cash ya no puede retirar la oferta, en la fecha anterior de entre la que los empleados aceptan la oferta y cuando surte efecto una restricción sobre la capacidad del Grupo Prosegur Cash de retirar la oferta.

En las indemnizaciones por cese involuntario, se considera que el Grupo Prosegur Cash ya no puede retirar la oferta cuando ha comunicado a los empleados afectados o a los representantes sindicales el plan y las acciones necesarias para completarlo indican que es improbable que se produzcan cambios significativos en el plan, se identifica el número de empleados que van a cesar, su categoría de empleo o funciones y lugar de empleo y la fecha de cese esperada y establece las indemnizaciones por cese que los empleados van a recibir con suficiente detalle de manera que los empleados pueden determinar el tipo e importe de las retribuciones que recibirán cuando cesen.

Si el Grupo Prosegur Cash espera liquidar las indemnizaciones íntegramente después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio, el pasivo se descuenta utilizando los rendimientos del mercado correspondientes a las emisiones de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad.

Retribuciones a empleados a corto plazo

Las retribuciones a empleados a corto plazo son remuneraciones a los empleados, diferentes de las indemnizaciones por cese, cuyo pago se espera liquidar íntegramente antes de los 12 meses siguientes al cierre del ejercicio en el que los empleados hayan prestado los servicios que les otorgan las retribuciones.

Las retribuciones a empleados a corto plazo, se reclasifican a largo plazo, si se modifican las características de las retribuciones o si se produce un cambio no temporal en las expectativas de la liquidación.

El Grupo Prosegur Cash reconoce el coste esperado de las retribuciones a corto plazo en forma de permisos remunerados cuyos derechos se van acumulando, a medida que los empleados

prestan los servicios que les otorgan el derecho a su percepción. Si los permisos no son acumulativos, el gasto se reconoce a medida que se producen los permisos.

Planes de participación en beneficios y bonus

El Grupo Prosegur Cash reconoce un pasivo y un gasto para bonus y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el EBITA (beneficio antes de intereses, impuestos y amortizaciones).

El Grupo Prosegur Cash reconoce este coste, cuando existe una obligación presente, legal o implícita como consecuencia de sucesos pasados y se puede realizar una estimación fiable del valor de la obligación.

Remuneración a directivos

Adicionalmente a los planes de participación en beneficios, existen planes de incentivos para la Alta Dirección ligados a la obtención de ciertos objetivos prefijados por los Comités de remuneraciones correspondientes. Al cierre del ejercicio estos planes se encuentran provisionados en función de la consecución del objetivo basado en la mejor estimación posible de la Dirección de Prosegur Cash.

Planes de prestaciones definidas

Prosegur Cash incluye en planes de prestaciones definidas aquellos financiados mediante el pago de primas de seguros en los que existe la obligación legal o implícita de satisfacer directamente a los empleados las prestaciones comprometidas en el momento en el que éstas son exigibles o de proceder al pago de cantidades adicionales en el caso en los que el asegurador no efectúe el desembolso de las prestaciones correspondientes a los servicios prestados por los empleados en el ejercicio o en ejercicios anteriores.

El pasivo por prestaciones definidas reconocido en el estado de situación financiera consolidado corresponde al valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas existentes a la fecha de cierre, menos el valor razonable a dicha fecha de los activos afectos al plan.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones al personal depende de un número de factores que se determinan sobre una base actuarial usando una serie de hipótesis. Las hipótesis utilizadas para determinar el coste (ingreso) neto incluyen la tasa de descuento. Cualquier cambio en estas hipótesis tendrá efecto sobre el importe en libros de las obligaciones por prestaciones al personal.

En los casos en los que el resultado obtenido como consecuencia de la realización de las operaciones a las que se hace referencia el párrafo anterior fuese negativo, es decir surge un activo, Prosegur Cash reconoce el mismo hasta el límite del importe del valor actual de cualquier prestación económica disponible en forma de reembolsos procedentes del plan o reducciones en las aportaciones futuras al mismo. La prestación económica está disponible para Prosegur Cash si es realizable en algún momento durante la vida del plan o en la liquidación de los pasivos del plan, aunque no sea realizable inmediatamente a la fecha de cierre.

El gasto o ingreso correspondiente a los planes de prestación definida se registra en la partida de otros gastos sociales y se obtiene como resultado de la adición del importe neto del coste por servicios del ejercicio corriente y el coste neto por intereses del pasivo o activo neto por prestaciones definidas. El importe del recalcule de la valoración del pasivo o activo neto por prestaciones definidas, se reconoce en otro resultado global. Este último comprende las

pérdidas y ganancias actuariales, el rendimiento neto de los activos afectos a los planes y cualquier cambio en los efectos del límite del activo, excluyendo las cantidades incluidas en el interés neto sobre el pasivo o activo. Los costes de administrar los activos de los planes y todo tipo de impuestos propios de los planes, distintos de los que se hayan incluido en las hipótesis actuariales, se descuentan del rendimiento neto de los activos afectos a los planes. Los importes diferidos en otro resultado global se reclasifican a ganancias acumuladas en el mismo ejercicio.

Asimismo, Prosegur Cash reconoce el coste de los servicios pasados como un gasto del ejercicio en la fecha anterior de entre la que tiene lugar la modificación o reducción de los planes y cuando se reconocen los correspondientes costes de reestructuración o indemnizaciones por cese.

El valor actual de las obligaciones por prestaciones definidas se calcula con una periodicidad anual por actuarios independientes de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada. El tipo de interés de descuento del activo o pasivo neto por prestaciones definidas, se determina en base a los tipos de mercado de bonos y obligaciones empresariales de alta calidad, denominados en la moneda en que se pagarán las prestaciones y con plazos de vencimiento similares a los de las correspondientes prestaciones.

Las aportaciones discrecionales de los empleados o terceros a los planes de prestación definida reducen el coste por servicios en el ejercicio en el que se reciben. Las aportaciones de los empleados o terceros establecidas en los términos del plan, reducen el coste por servicios de los periodos de servicio, si están vinculadas al servicio o reducen los recálculos. Los cambios en las aportaciones vinculadas al servicio, se reconocen como un coste por servicio corriente o pasado, si no están establecidas en los términos formales del plan y no se derivan de una obligación implícita o como pérdidas y ganancias actuariales, si están establecidas en los términos formales del plan o se derivan de una obligación implícita.

Prosegur Cash no compensa activos y pasivos entre planes diferentes excepto en los casos en los que exista un derecho exigible legalmente a compensar los superávit y déficit generados por los distintos planes y pretenda cancelar las obligaciones por sus importes netos o materializar el superávit para cancelar de forma simultánea las obligaciones de los planes con déficit.

El activo o pasivo por prestaciones definidas, se reconoce como corriente o no corriente en función del plazo de realización o vencimiento de las correspondientes prestaciones.

33.21. Reconocimiento de ingresos

Reconocimiento de ingresos de contratos con clientes (NIIF 15)

Con fecha 1 de enero de 2018, el Grupo Prosegur Cash adoptó la NIIF 15 de Reconocimiento del Ingresos de contratos con clientes. El Grupo Prosegur Cash optó por la opción de transición establecida en la Norma, que supone aplicar la NIIF 15 retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de aplicación inicial, sin proceder por tanto a la reexpresión de la información presentada en 2017 bajo las normas previas citadas.

De acuerdo con la NIIF 15 el ingreso se reconoce por un importe que refleje la contraprestación que una entidad espera tener derecho a recibir a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente, en el momento en que el cliente obtiene el control de los bienes o servicios prestados. La determinación del momento en el que se transfiere dicho control (en un punto en el tiempo o a lo largo de un periodo de tiempo) requiere la realización de juicios por parte del Grupo. Esta Norma sustituyó a las siguientes normas: (a) la NIC 11 Contratos de Construcción; (b) la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias, así como a las interpretaciones relacionadas (CINIIF 13

Programas de Fidelización de Clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de Activos procedentes de Clientes; y SIC-31 Ingresos—Permutas de Servicios de Publicidad).

Adicionalmente con la aplicación de la NIIF 15 se reconoce un activo por aquellos costes que son incrementales para la obtención de un contrato (comisiones por ventas principalmente, así como otros gastos con terceros) y se imputan en la cuenta de resultados en la misma medida en la que se imputan los ingresos relacionados con dicho activo.

La NIIF 15 establece un nuevo modelo de cinco pasos que aplica a la contabilización de los ingresos procedentes de contratos con clientes:

Etapa 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente

Etapa 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato

Etapa 3: Determinar el precio de la transacción

Etapa 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato

Etapa 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño

Reconocimiento de ingresos por negocio

Servicios de cash

La mayor parte de los ingresos de Prosegur Cash provienen de los servicios de logística de valores y gestión de efectivo. La NIIF 15 exige utilizar un método homogéneo de reconocimiento de ingresos para contratos y obligaciones de desempeño con características similares. El método elegido por el Grupo Prosegur Cash para medir el valor de los servicios cuyo control se transfiere al cliente a lo largo del tiempo es el método de producto, siempre y cuando a través del contrato y durante su ejecución se pueda medir el avance de los trabajos ejecutados. Los métodos de producto reconocen los ingresos de actividades ordinarias sobre la base de las mediciones directas del valor para el cliente de los bienes o servicios transferidos hasta la fecha en relación con los bienes o servicios pendientes comprometidos en el contrato.

El ingreso por los servicios se reconoce durante el periodo en el que se prestan los mismos. En los contratos a precio fijo, el ingreso se reconoce a medida que se prestan los servicios actuales al final del periodo como una proporción de los servicios totales prestados.

Si los servicios prestados por Prosegur Cash exceden del derecho incondicional de cobro, se reconoce un activo por contrato. Si el cobro recibido por el cliente excede del ingreso reconocido, se reconoce un pasivo por contrato.

Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se contabilizan en función del tiempo en referencia al principal pendiente y considerando la tasa de interés efectiva aplicable. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, Prosegur Cash reduce el importe en los libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento y continúa registrando el descuento como menor ingreso por intereses. Los intereses de préstamo que hayan sufrido pérdidas por deterioro de valor se reconocen utilizando el tipo de interés efectivo.

Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

33.22. Arrendamientos (política aplicada hasta 1 de enero de 2019)

Cuando una entidad del Grupo Prosegur Cash es el arrendatario

Los arrendamientos de inmovilizado material en los que el Grupo Prosegur Cash tiene sustancialmente todos los riesgos y las ventajas derivados de la propiedad de los activos se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se reconocen al inicio del contrato al menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Cada pago por arrendamiento se desglosa entre la reducción de la deuda y la carga financiera, de forma que se obtenga un tipo de interés constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. La obligación de pago derivada del arrendamiento, neta de la carga financiera, se reconoce dentro de los pasivos financieros. La parte de interés de la carga financiera se carga a la cuenta de resultados durante el periodo de vigencia del arrendamiento al objeto de obtener un tipo de interés periódico constante sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar de cada periodo. El inmovilizado material adquirido bajo contratos de arrendamiento financiero se amortiza en el periodo menor entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento cuando no existe posibilidad de la transferencia de la propiedad; en caso contrario, se amortiza en función de la vida útil estimada del activo.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de resultados sobre una base lineal durante el período del arrendamiento.

Cuando una entidad del Grupo Prosegur Cash es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro del inmovilizado material en el estado de situación financiera. Estos activos se amortizan durante su vida útil esperada en base a criterios coherentes con los aplicados a elementos similares propiedad del Grupo Prosegur Cash. Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen en resultados de forma lineal durante el plazo de vida útil esperada.

33.23. Costes por intereses

El Grupo Prosegur Cash reconoce los costes por intereses directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de los activos cualificados como mayor valor de los mismos. Los activos cualificados son aquellos que requieren, un periodo de tiempo sustancial antes de poder ser utilizados o ser objeto de enajenación.

33.24. Distribución de dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas de la Sociedad se reconoce como un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Junta General de Accionistas de la Sociedad. Los dividendos a cuenta también aflorarán un pasivo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo Prosegur Cash en el ejercicio en que el pago a cuenta es aprobado por el Consejo de administración.

33.25. Actividades interrumpidas

Una actividad interrumpida es un componente del negocio del Grupo Prosegur Cash, cuyas operaciones y flujos de efectivo pueden distinguirse claramente del resto del Grupo Prosegur Cash y que:

- representa una línea de negocio o un área geográfica, que es significativa y puede considerarse separadas del resto;
- forma parte de un plan individual y coordinado para enajenar o disponer por otra vía de una línea de negocio o de un área geográfica de la explotación que sea significativa y pueda considerarse separada del resto; o
- es una entidad dependiente adquirida exclusivamente con la finalidad de revenderla.

La clasificación como actividad interrumpida ocurre en la primera de la disposición o cuando la operación cumple los criterios para ser clasificada como mantenida para la venta.

Cuando la operación se clasifica como actividad interrumpida, el estado comparativo de ganancias y pérdidas y otros resultados integrales se presenta nuevamente como si la operación hubiera sido descontinuada desde el inicio del año comparativo.

33.26. Medioambiente

Los costes de vehículos blindados que se acogen a la normativa Euro VI en cuanto a emisión de partículas no contaminantes se han registrado como mayor valor del inmovilizado. La Sociedad, al cierre del ejercicio 2019, no tiene contingencias medioambientales, ni reclamaciones judiciales, ni ingresos y gastos por este concepto.

33.27. Estado de flujos de efectivo consolidados

En los estados de flujos de efectivo consolidados, preparados de acuerdo con el método indirecto, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes; entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones significativas en su valor.
- Actividades de explotación: actividades ordinarias de las sociedades que forman el grupo consolidado, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el patrimonio neto y en los pasivos de financiación. En particular se incluyen en este apartado los descubiertos bancarios.

33.28. Hiperinflación

Con carácter retroactivo desde el 1 de enero de 2018, Prosegur Cash aplicó por primera vez NIC 29 y como consecuencia NIC 21.42 tras ser considerada la economía argentina como hiperinflacionaria el 1 de julio de 2018.

El estado de hiperinflación viene indicado por las características del entorno económico de Argentina, entre las cuales se incluye que la inflación acumulada de los últimos tres años superó el 100%. Como consecuencia, los estados financieros de las sociedades argentinas del grupo Prosegur Cash aplicaron contabilidad hiperinflacionaria para el ejercicio 2018, no habiendo sido re expresada la información financiera precedente.

La contabilidad de hiperinflación se aplicó a todos los activos y pasivos de la sociedad dependiente antes de la conversión. Se ajustó el coste histórico de los activos y pasivos no monetarios y las distintas partidas de patrimonio neto de esta sociedad desde su fecha de adquisición o incorporación al estado de situación financiera consolidado hasta el cierre del ejercicio 2018 para reflejar los cambios en el poder adquisitivo de la moneda derivados de la inflación. El patrimonio neto inicial presentado en la moneda estable estaba afectado por el efecto acumulado de reexpresión por inflación de partidas no monetarias desde la fecha en que se reconocieron por primera vez y el efecto de conversión de esos saldos al tipo de cierre al inicio del ejercicio 2018. El Grupo Prosegur Cash optó por reconocer la diferencia entre el patrimonio neto de cierre del ejercicio 2017 y el patrimonio neto al inicio del ejercicio 2018 en reservas, conjuntamente con las diferencias de conversión acumuladas hasta esa fecha, 1 de enero de 2018. El Grupo Prosegur Cash ha ajustado la cuenta de resultados de 2019 y 2018 para reflejar el beneficio financiero correspondiente al impacto de la inflación en los activos monetarios netos. Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo de los ejercicios 2019 y 2018 han sido ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente.

Las distintas partidas de la cuenta de resultados y del estado de flujos de efectivo del ejercicio 2018 fueron ajustadas por el índice inflacionario desde su generación, con contrapartida en resultados financieros y diferencias de cambio neta, respectivamente.

Las tasas de inflación utilizadas para elaborar la información fueron el índice de precios internos al mayorista (en adelante IPIM) hasta el 31 de diciembre de 2016, y el índice de precios al consumo nacional (en adelante IPC) a partir de 1 de enero de 2017. El IPIM pondera en mayor medida productos manufacturados y primarios que son menos representativos respecto de la totalidad de actividades que se desarrollan, mientras que el IPC pondera bienes y servicios representativos del gasto de consumo de los hogares.

El ajuste por hiperinflación incluye los impactos por aplicación de NIC 29 y NIC 21.42.

En ausencia de una directriz específica de la NIC 8, para los casos en los que la moneda de presentación es distinta a la moneda sujeta a hiperinflación, Prosegur Cash adoptó la política contable de registrar los cambios en el patrimonio, asociados al efecto divisa, bajo el epígrafe de otras reservas en su totalidad. Esta presunción está sujeta al posicionamiento del IFRIC por una pregunta del ESMA. La NIC 29 no considera que estos cambios den lugar a ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados, sino que los trata como ajustes a los saldos de patrimonio (Nota 21).

ANEXO I. – Sociedades Dependientes incluidas en el Perímetro de Consolidación

Información a 31 de diciembre de 2019

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
MIV Gestión, S.A.	Carretera Carga Aerea Of A002 (Barcelona)	100,00%	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	1	B
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cash, S.A.	a	3	B
Prosegur Colombia 3 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	B
Prosegur AVOS España SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,00%	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	3	A
		5,00%	Prosegur Global CIT SLU			
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	68,79%	Armor Acquisition SA	a	3	A
		31,21%	Prosegur International Handels GmbH			
Prosegur International CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cash, S.A.	a	3	B
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Prosegur Colombia 1 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	
Prosegur Colombia 2 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	
Risk Management Solutions SLU	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Compliofficer SLU	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Work 4 Data Lab SL	Arquimedes, 4 (Madrid)	100,00%	Risk Management Solutions SLU	a	1	
Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	87,30%	Prosegur Cash, S.A.			
Whocash APP SL	La Paz 44 - 4º, 46003 (Valencia)	51,00%	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL			
CASH Centroamerica Uno, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	B
CASH Centroamerica Tres, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	2	B
Gelt Cash Transfer, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL	a	2	B
Netijam Technologies SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	2	B
Garantis Sumamas SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	100,00%	Netijam Technologies SL	a	2	B
QSNNet Comunicaciones y Servicios SL	Cedaceros, 11 (Madrid)	50,00%	Netijam Technologies SL	b	2	B
Prosegur Internationale Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburgo)	100,00%	Malcoff Holding BV	a	3	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Berlin SL & Co KG	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
BaS Solution GmbH	Daimlerstrasse 25 (Munich)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	a	1	
Prosegur Traitement de Valeurs S.A.S.U.	Rue Rene Cassin ZI de Molina (La Talaudiere)	100,00%	Prosegur Traitement de Valeurs EST SAS	a	1	A
Prosegur Traitement de Valeurs EST S.A.S.	2 Rue Lovoisier BP (Besançon)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Cash Holding France SAS	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	A
Prosegur Traitement de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Logistique de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Traitement de Valeurs Provence S.A.S.	604 Ave du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques -	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	B
Malcoff Holdings B.V.	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	3	B
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Luxpai CIT SARL	a	7	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	B
Prosegur Logistica e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal Ltda.	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	94,99%	Juncadella Prosegur Internacional S.A.			
		5,00%	Armor Acquisition SA	a	1	A
		0,01%	Prosegur Holding CIT ARG. S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2019 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	3	B
		5,00%	Prosegur Internacional CIT 1 SL			
Grupo N, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	2	
		10,00%	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
VN Global BPO, S.A.	La Rioja N° 441, oficinas D, E y F (Ciudad de Córdoba)	90,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U	a	2	
		10,00%	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	Av.Thomas Edison, 813 (São Paulo)	47,08%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	3	B
		52,92%	Prosegur Global CIT SLU			
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (São Paulo)	99,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	
		1,00%	Prosegur Internacional CIT 1, S.L.			
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00%	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	1	
Luma Empreendimentos Eireli, ME	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00%	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	1	
Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda	Av. Ermanno Marchetti, nº 1.435 (Sao Paulo)	90,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	2	B
		10,00%	Prosegur Internacional CIT 1 SL			
Transfederal Transporte de Valores Ltda	Saan Quadra 3, Número 360, ASA Norte (Brasilia)	100,00%	Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	a	2	
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av. Guaratã, 633, (Belo Horizonte)	100,00%	Prosegur Serviços e Participações Societárias SA	a	3	
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,99%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	3	B
		0,01%	Amor Acquisition SA			
		83,80%	Prosegur Global CIT SLU			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	10,00%	Prosegur Internacional CIT 1 SL	a	1	B
		2,50%	Prosegur Internationale Handels GmbH			
		3,70%	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
		99,98%	Prosegur Global CIT SLU			
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	0,01%	Prosegur Internacional Handels GmbH	a	1	B
		0,01%	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	60,00%	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	1	B
		40,00%	Prosegur Internationale Handels GmbH			
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51 (Bogotá)	99,00%	Prosegur Internacional CIT 2 SLU	a	1	B
Compañía Colombiana de Seguridad Transbank Ltda (ex G4S Cash Solutions Colombia Ltda)	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)	50,00%	Prosegur Colombia 1 SLU			
		49,00%	Prosegur Colombia 2 SLU	a	2	A
		1,00%	Prosegur Colombia 3 SLU			
		94,90%	Prosegur Global CIT SLU			
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)	5,10%	Prosegur Internacional CIT 1, SLU	a	1	A
		0,00%	Prosegur Cash, S.A.			
		0,00%	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU			
		0,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU			
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	100,00%	Prosegur Internacional CIT 2, SLU	a	1	B
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	99,00%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	B
		1,00%	Transportadora de Caudales Juncadella SA			
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	52,00%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	A
		48,00%	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	52,00%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	B
		48,00%	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A. de C.V.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	B
		0,00%	Prosegur Internacional CIT 1, SL			
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de C.V.	Piña, 297 (México DF)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	B
		0,00%	Prosegur Internacional CIT 1 SL			
Grupo Mercurio de Transportes SA de C.V.	Avda de las granjas, 76 (México DF)	100,00%	Grupo Tratamiento y Gestion de Valores SAPI de CV	a	1	B
Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de C.V.	Norte, 79 B (México DF)	8000,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B

Información a 31 de diciembre de 2019 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,92%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	B
		0,08%	Armor Acquisition SA			
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	99,00%	Prosegur Transportadora de Caudales SA	a	1	B
		1,00%	Prosegur Global CIT SLU			
Singpai Pte Ltd.	8 Cross Street #11-00, PWC Building (Singapore)	100,00%	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	3	A
Prosegur Cash Services Pte Ltd.	111 Geylang Road, #01-01 (Singapore)	100,00%	Singpai Pte Ltd	a	6	B
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Prosegur Global CIT AOA, SLU	a	3	B
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	3	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	1	A
Prosegur Services Pty Ltd (Ex-Prosegur Technology Pty Limited)	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	6	B
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00%	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a		
Prosegur SPV 1 PTY Limited		100,00%	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	2	B
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	95,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
		5,00%	Luxpai CIT SARL			
Proteccion de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya (Managua)	50,00%	CASH Centroamerica 1	a	1	
		10,00%	CASH Centroamerica 3			
Proteccion de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	60,00%	CASH Centroamerica 1	a	1	
CASH Centroamerica Dos SA	Distrito Panamá (Panamá)	100,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	
Proteccion de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00%	CASH Centroamerica 1	a	1	
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	90,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR, Fourth District - Filipinas	100,00%	Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	a	3	
Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	18th Floor Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas Bel-Air CITY OF MAKATI, FOURTH DISTRICT, NCR, Philippines, 1226	100,00%	Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	a	3	
Armored Transport Plus Incorporated	Unit 401 J & L Bldg, 251 EDSA, Wack-Wack, Mandaluyong City	36,00%	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	1	
E-CTK Solutions Incorporated	Suite 21G Burgundy Corporate Tower, 252 Sen. Gil Puyat Ave., Makati City	36,00%	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	1	
Fortress Armored Transport Incorporated	IWMPIC Bldg., Ilang-Ilang St. Aido Subd. Brgy. Bullhan Malolos Bulacan	36,00%	Prosegur Global Resources Holding Philippines Incorporated	a	1	
PT Wiratanu Persada Tama	Gedung Gajah Blok A, B, C Lantai 3A Unit BIV, Jl. Dr. Saharjo N° 111, RT/RW 001/01, (Jakarta)	49,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	2	B
Consultoria de Negocios CCR Consulting Costa Rica SA	San José (Costa Rica)	70,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	2	B
		30,00%	Prosegur International CIT 1 SL			
Prosegur BSI Canada Limited	700 - 401 WEST GEORGIA STREET, VANCOUVER BC V6B 5A1-CANADA	77,08%	Prosegur Compañía de Seguridad SA	a	2	B

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.

Actividad

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
2. Actividades incluidas en otra línea de negocio (Ver Nota 17- “Activos no corrientes mantenidos para la venta”)
3. Compañía Holding
4. Servicios financieros
5. Servicios auxiliares
6. Inactiva
7. Otros servicios

Auditor:

- A. Auditado por KPMG.
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

Información a 31 de diciembre de 2018

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
MIV Gestión, S.A.	Carretera Carga Aerea Of A002 (Barcelona)	100,00%	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU	a	1	B
Prosegur Servicios de Efectivo España S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Global CIT S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cash, S.A.	a	3	B
Prosegur Colombia 3 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	B
Prosegur AVOS España SL	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
Armor Acquisition S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	95,00%	Prosegur Internationale Handels GmbH	a	3	A
		5,00%	Prosegur Global CIT SLU			
Juncadella Prosegur Internacional S.A.	Pajaritos, 24 (Madrid)	68,79%	Armor Acquisition SA	a	3	A
		31,21%	Prosegur Intenational Handels GmbH	a		
Prosegur International CIT 1, S.L.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Prosegur International CIT 2, S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B
Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Cash, S.A.	a	3	B
Contesta Teleservicios SA	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Integrum 2008 SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Bloggers Broker SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Contesta Servicios Auxiliares SL	Antonio Lopez, 247 (Madrid)	100,00%	Contesta Teleservicios SA	a	1	
Prosegur Colombia 1 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	
Prosegur Colombia 2 SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	
Prosegur Servicios de Pago EP SLU	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	
Risk Management Solutions SLU	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Compliofficer SLU	Ochandiano, 8 (Madrid)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Work 4 Data Lab SL	Arquímedes, 4 (Madrid)	100,00%	Risk Management Solutions SLU	a	1	
Dopar Servicios SL	Alvira Lasierra 10, (Zaragoza)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Enclama SL	Juan de la Cierva, 23 (Zaragoza)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Iberprofin SL	Paseo de la Constitución, 4 (Zaragoza)	100,00%	Prosegur AVOS España SL	a	1	
Prosegur International Handels GmbH	Poststrabe, 33 (Hamburg)	100,00%	Malcoff Holding BV	a	3	B
Prosegur Cash Services Germany GmbH	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	A
Prosegur Berlin SL & Co KG.	Kokkolastrasse 5 (Ratingen)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
BaS Solution GmbH	Daimlerstrasse 25 (Munich)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA S.L.U.	a	1	
Prosegur Traitement de Valeurs S.A.S.U.	Rue Rene Cassin ZI de Molina (La Talaudiere)	100,00%	Prosegur Traitement de Valeurs EST SAS	a	1	A
Prosegur Traitement de Valeurs EST, S.A.S.	2 Rue Lovoisier BP. (Besançon)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Cash Holding France SAS	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	A
Prosegur Traitement de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Logistique de Valeurs Azur, S.A.	1267 Ave Pierre et Marie Curie - Z.I. Secteur (Saint-Laurent Du Var)	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	A
Prosegur Traitement de Valeurs Provence S.A.S.	604 Ave du Col de l'Ange - ZA des Plaines de Jouques -	100,00%	Prosegur Cash Holding France SAS	a	1	B
Malcoff Holdings B.V.	Herikerbergweg 238 (Amsterdam)	100,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	3	B
Pitco Reinsurance SA	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Luxpai CIT SARL	a	7	A
Luxpai CIT S.A.R.L.	23, Av. Monterey (Luxembourg)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	3	B
Prosegur Logística e Tratamento de Valores Portugal Unipessoal L	Av. Infante Dom Henrique, 326 (Lisboa)	100,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	94,99%	Juncadella Prosegur Internacional S.A.	a	1	A
		5,00%	Armor Acquisition SA			
		0,01%	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			

Información a 31 de diciembre de 2018 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Holding CIT ARG, S.A.	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Prosegur Global CIT, S.L.U.	a	3	B
		5,00%	Prosegur International CIT 1 SL			
Tellex SA	Tres Arroyos 2835 (Ciudad de Buenos Aires)	95,00%	Transportadora de Caudales de Juncadella S.A.	a	1	
		5,00%	Prosegur Holding CIT ARG, S.A.			
Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	Av.Thomas Edison, 813 (São Paulo)	47,08%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	3	B
		52,92%	Prosegur Global CIT SLU			
Prosegur Logística e Armazenamento Ltda	Av. Marginal do Ribeiro dos Cristais, 200 (São Paulo)	99,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	
		1,00%	Prosegur International CIT 1, S.L.			
Log Cred Tecnologia Comercio e Serviços Ltda	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00%	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	1	
Luma Empreendimentos Eireli- ME	Avenida Santos Dumont, 1883 (Ciudad de Lauro de Freitas)	100,00%	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	1	
Prosegur Brasil SA Transportadora de Valores e Segurança	Av.Guaratã, 633, (Belo Horizonte)	100,00%	Prosegur Serviços e Participações Societarias SA	a	3	
Juncadella Prosegur Group Andina SA	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,99%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	3	B
		0,01%	Armor Acquisition SA			
Capacitaciones Ocupacionales Sociedad Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	83,80%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	B
		10,00%	Prosegur International CIT 1 SL			
		2,50%	Prosegur Internationale Handels GmbH			
		3,70%	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Servicios Prosegur Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	99,98%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	B
		0,01%	Prosegur Internationale Handels GmbH			
		0,01%	Juncadella Prosegur Group Andina SA			
Empresa de Transportes Compañía de Seguridad Chile Ltda.	Los Gobelinos 2567 (Santiago de Chile)	60,00%	Juncadella Prosegur Group Andina SA	a	1	B
		40,00%	Prosegur Internationale Handels GmbH			
Procesos Técnicos de Seguridad y Valores S.A.S.	DB 74 # 6-51 (Bogotá)	99,00%	Prosegur International CIT 2 SLU	a	1	B
Compañía Transportadora de Valores Prosegur de Colombia S.A.	Avda. Américas 41-09 (Bogotá)	94,90%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	A
		5,10%	Prosegur International CIT 1, SLU			
		0,00%	Prosegur Cash, S.A.			
		0,00%	Prosegur Servicios de Efectivo España SLU			
		0,00%	Prosegur Global CIT AQA SLU			
Prosegur Procesos S.A.S.	Avda. De las Américas, 42-25 (Bogotá)	100,00%	Prosegur International CIT 2 SLU	a	1	B
Prosegur Paraguay S.A.	C/ Artigas, esq. Concepción Leyes de Chávez (Asunción)	99,00%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	B
		1,00%	Transportadora de Caudales Juncadella SA			
Compañía de Seguridad Prosegur S.A.	Av. Morro Solar 1086 (Lima)	52,00%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	A
		48,00%	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Cajeros S.A.	La Chira, 103 (Lima)	52,00%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	B
		48,00%	Transportadora de Caudales de Juncadella SA			
Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo, S.A.	Norte 79 B No. 77 Colonia Sector Naval (México DF)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	B
		0,00%	Prosegur International CIT 1, SL			
Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de C.V.	Piña, 297 (México DF)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	1	B
		0,00%	Prosegur International CIT 1 SL			
Grupo Mercurio de Transportes SA de C.V.	Avda de las granjas, 76 (México DF)	100,00%	Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV	a	1	B
Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de C.V.	Norte, 79 B (México DF)	8000,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	3	B

Información a 31 de diciembre de 2018 (cont.)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
Prosegur Transportadora de Caudales S.A.	Guarani 1531 (Montevideo)	9991,00%	Juncadella Prosegur Internacional SA	a	1	B
Blindados, S.R.L.	Guarani 1531 (Montevideo)	9,00%	Armor Acquisition SA	a	1	B
Singpai Pte Ltd.	8 Cross Street #11-00, PWC Building (Singapore)	9900,00%	Prosegur Transportadora de Caudales SA	a	1	B
Prosec Cash Services Pte Ltd.	111 Geylang Road #01-01 (Singapore)	100,00%	Prosegur Global CIT SLU	a	3	A
Prosegur Australia Holdings PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Luxpai CIT S.A.R.L.	a	3	B
Prosegur Australia Investments PTY Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Singpai Pte Ltd	a	6	B
Prosegur Australia Pty Limited	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Prosegur Global CIT AOA, SLU	a	3	B
Prosegur Services Pty Ltd (Ex-Prosegur Technology Pty Limited)	Level 2, Building B, 112 Talavera Rd, Macquarie Park NSW 2113	100,00%	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	3	B
Cash Services Australia Pty Limited	Level 5, 205 Pacific Highway, St Leonards NSW 2065	100,00%	Prosegur Australia Investments PTY Limited	a	1	A
Prosegur CIT Integral System India Private Ltd.	92 Boulevard Emile Delmas (La Rochelle)	100,00%	Prosegur Australia Holdings PTY Limited	a	6	B
Proteccion de Valores SA	Km 4.5 Carretera a Masaya,(Managua)	95,00%	Prosegur Global CIT AOA SLU	a	1	B
Proteccion de Valores SA de CV	Calle Padres Aguilar No. 9 (San Salvador)	5,00%	Luxpai CIT SARL	a	1	B
CASH Centroamerica 1		50,00%	CASH Centroamerica 1	a	1	B
CASH Centroamerica 3		10,00%	CASH Centroamerica 3	a	1	B
Proteccion de Valores SA	Colonia San Ignacio, 4ta calle 5ta Avenida, (Tegucigalpa)	60,00%	CASH Centroamerica 1	a	1	B
Corporacion Allium SA	15 Avenida "A" 3-67 Oficina No 5 Zona 13 (Guatemala)	100,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	1	B
Prosegur Filipinas Holding Corporation	21st Floor, Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas, Makati City, NCR, Fourth District	100,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	3	B
Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	18th Floor Philamlife Tower, 8767 Paseo de Roxas Bel-Air CITY OF MAKATI, FOURTH DISTRICT	100,00%	Prosegur Global CIT S.L.U.	a	3	B
Armored Transport Plus Incorporated		36,00%	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	1	B
E-CTK Solutions Incorporated		36,00%	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	1	B
Fortress Armored Transport Incorporated		36,00%	Prosegur Global Resources Holding Philipines Incorporated	a	1	B

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.

Actividad

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
2. Actividades incluidas en otra línea de negocio (Ver Nota 17- "Activos no corrientes mantenidos para la venta")
3. Compañía Holding
4. Servicios financieros
5. Servicios auxiliares
6. Inactiva
7. Otros servicios

Auditor:

- A. Auditado por KPMG.
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores.

ANEXO II. – Detalle de los Acuerdos Conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2019 – Negocios conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00%	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited	Regus Elegance 2F, Elegance, Jasola District Centre, Old Mathura Road, New Delhi, South Delhi, Delhi, India - 110025	100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	a	2	
Dinero Gelt SL	Moscatejar nº 1K, 28043 (Madrid)	60,05%	Prosegur Alpha3 Cashlabs SL			

Información a 31 de diciembre de 2019 – Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PSISE ESC PSEE EQUIPAMIENTOS MUSEÍSTICOS MALAGA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE PSEE CETURSA SIERRA NEVADA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCAZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE-PSEE CIEMAT	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2

Información a 31 de diciembre de 2018 – Negocios conjuntos

Denominación Social	Domicilio	Participación		Supuesto por el que consolida	Actividad	Auditor
		% sobre Nominal	Sociedad Titular de la Participación			
SIS Cash Services Private Ltd	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	49,00%	Singpai Pte Ltd	b	2	B
SIS Prosegur Holdings Private Limited		100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	b	2	
SIS Prosegur Cash Logistics Private Limited	Annapurna Bhawan, Kurji, Patna 8000001 (Buharm India)	100,00%	SIS Cash Services Private Ltd	a	2	
SBV Services Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johanesburgo)	33,33%	Prosegur Global CIT AOA SLU	b	5	B
SBV Services Namibia Proprietary Limited	24 Oban Street, (Windhoek, Namibia)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	2	B
Carrick Properties (Pinetown) Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johanesburgo)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A
Security Unlimited (PTY) Limited	Suite 51A, Lioli Road, (Maseru Lesotho)	80,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	2	
CashLogix Proprietary Limited	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johanesburgo)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A
Integrated Cash Management Services Limited (ICMS)	No 17 8th Street, Cnr 11th Avenue and 8th Street, Houghton (Johanesburgo)	100,00%	A través de: SBV Services Proprietary Limited	b	1	A

Información a 31 de diciembre de 2018 – Uniones Temporales de Empresas (UTE)

Denominación Social	Domicilio	Participación		Notas	Actividad
		% sobre Nominal	Entidad socio en el negocio conjunto		
UTE PSISE ESC PSEE EQUIPAMIENTOS MUSEISTICOS MALAGA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE PSEE CETURSA SIERRA NEVADA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE ESC PSEE REAL ALCAZAR DE SEVILLA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	1
UTE PSISE-PSEE CIEMAT	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2
UTE PSISE-PSEE MUSEOS VALENCIA	Pajaritos, 24 (Madrid)	100,00%		d	2

Supuesto por el que se consolida

- a. Se posee control sobre la participada, consolida por el método de integración global.
- b. Existencia de influencia significativa, consolidación por el método de la participación.

Actividad

1. Área de actividades del Grupo de Negocio de Cash.
2. Actividades incluidas en otra línea de negocio (Ver Nota 17- “Activos no corrientes mantenidos para la venta”)
3. Compañía Holding
4. Servicios financieros
5. Servicios auxiliares
6. Inactiva
7. Otros servicios

Auditor:

- A. Auditado por KPMG.
- B. No sujeta a auditoría.
- C. Auditado por otros auditores

ANEXO III. – Información Financiera Resumida de los Negocios conjuntos

Información a 31 de diciembre de 2019

Miles de euros	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	Dinero Gelt	Otras sociedades poco significativas	Total
Información del estado de situación financiera					
Activos no corrientes	12.448	10.380	381	-	23.210
Pasivos no corrientes	(7.230)	(434)	(100)	-	(7.764)
Total activos netos no corrientes	5.218	9.946	281	-	15.446
Activos corrientes	18.188	26.209	2.222	-	46.619
Efectivo y equivalentes al efectivo	259	(105)	1.028	-	1.182
Pasivos corrientes	(19.225)	(27.352)	(313)	-	(46.890)
Pasivos financieros corrientes	-	-	-	-	-
Total activos netos corrientes	(1.037)	(1.143)	1.909	-	(271)
Activos netos	4.181	8.803	2.190	-	15.173
Porcentaje de participación	49%	49%	52%	-	-
Participación en activos netos	2.049	4.313	1.148	-	7.510
Valor contable de la participación	2.049	4.313	1.148	-	7.510
Información de la cuenta de resultados					
Ingresos ordinarios	26.220	15.766	494	76.022	118.502
Coste de ventas	(25.681)	(16.501)	(602)	(74.441)	(117.225)
Deterioro de participaciones por el método de la participación	-	-	-	-	-
Ingresos financieros	-	-	0	(27)	(27)
Amortizaciones	(1.472)	(496)	(47)	(523)	(2.538)
Gastos financieros	(1.500)	(654)	(17)	(1.884)	(4.054)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	92	55	65	103	315
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	(868)	(1.334)	(60)	(227)	(2.489)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias de las actividades	-	-	-	-	-
Resultado del ejercicio	(868)	(1.334)	(60)	(227)	(2.489)
Otro resultado global	-	-	-	-	-
Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	(425)	(654)	(32)	(46)	(1.157)

Información a 31 de diciembre de 2018

Miles de euros	SIS Cash Services Private Limited	SIS Prosegur Holdings Private Limited	SBV South Africa	Otras sociedades poco significativas	Total
Información del estado de situación financiera					
Activos no corrientes	11.533	10.330	86.883	2.215	110.961
Pasivos no corrientes	(6.365)	(724)	(49.205)	(10)	(56.304)
Total activos netos no corrientes	5.168	9.606	37.678	2.205	54.657
Activos corrientes	16.692	12.502	56.543	1.519	87.256
Efectivo y equivalentes al efectivo	50	309	14.313	415	15.086
Pasivos corrientes	(13.214)	(15.312)	(37.225)	(3.139)	(68.890)
Pasivos financieros corrientes	-	-	-	-	-
Total activos netos corrientes	3.478	(2.810)	19.319	(1.620)	18.366
Activos netos	8.646	6.796	56.997	584	73.023
Porcentaje de participación	49%	49%	33%	-	
Participación en activos netos	4.237	3.330	18.809	58	26.433
Valor contable de la participación	4.237	3.330	18.809	58	26.433
Información de la cuenta de resultados					
Ingresos ordinarios	20.651	15.724	229.774	-	266.148
Coste de ventas	(22.401)	(16.696)	(218.344)	9	(257.432)
Deterioro de participaciones por el método de la participación	-	-	-	-	-
Ingresos financieros	-	-	-	-	-
Amortizaciones	(1.286)	(393)	(1.093)	-	(2.772)
Gastos financieros	(1.211)	(1.015)	(4.596)	-	(6.823)
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias	499	332	(1.696)	-	(865)
Resultado del ejercicio de las actividades continuadas	(2.463)	(1.655)	5.138	9	1.029
Gasto (ingreso) por impuesto sobre las ganancias de las actividades	-	-	-	-	-
Resultado del ejercicio	(2.463)	(1.655)	5.138	9	1.029
Otro resultado global	-	-	-	-	-
Resultado de las inversiones contabilizadas aplicando el método de la participación	(1.207)	(811)	1.695	-	(322)



PROSEGUR
CASH

Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2019

Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes

Índice

Carta del Presidente	132
Mensaje del Consejero Delegado.....	133
1. Acerca de Prosegur Cash.....	134
1.1. Modelo de negocio	134
1.1.1. Líneas de negocio	134
1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores.....	135
1.1.3. Entorno de Negocio.....	136
1.2. Estructura de gobierno y organizativa	137
1.2.1. Estructura de la propiedad.....	138
1.2.2. Sistema de Gobierno de Prosegur Cash.....	138
1.2.3. Estructura organizativa	140
1.3. Marco de actuación estratégico.....	141
1.3.1. Estrategia ACT	141
1.3.2. Plan de Transformación.....	143
2. Evolución y resultados del negocio.....	145
2.1. Resultados económicos y financieros en 2019	145
2.1.1. Ventas por área geográfica.....	145
2.1.2. Ventas por áreas de negocio	146
2.1.3. Análisis de la gestión	147
2.1.4. Información comercial.....	149
2.1.5. Inversiones	149
2.2. Liquidez y recursos de capital	150
2.2.1. Liquidez.....	150
2.2.2. Recursos de capital	151
2.2.3. Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance	153
2.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)	154
2.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio	157
2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad	157
3. Información bursátil.....	160
3.1. Evolución de la acción	160
3.2. Distribución geográfica del capital flotante	160
3.3. Relación con inversores.....	160
3.3.1. Cobertura de analistas y recomendaciones	161
3.3.2. Principales accionistas	162

4. Gestión responsable	163
4.1. Modelo de gestión de Prosegur Cash	163
4.2. Gestión del riesgo.....	163
4.2.1. Riesgos operacionales	164
4.2.2. Riesgos regulatorios	166
4.2.3. Riesgos financieros	167
4.2.4. Riesgos de negocio	169
4.2.5. Riesgos reputacionales	169
5. Estado de Información no financiera.....	170
5.1. Asuntos medioambientales	172
5.2. Asuntos sociales y laborales.....	176
5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	191
5.4. Respeto por los Derechos Humanos.....	197
5.5. Información de la sociedad.....	199
5.5.1. Compromiso con el Desarrollo Sostenible	199
5.5.2. Proveedores	200
5.5.3. Consumidores	201
5.5.4. Administraciones públicas y contribución fiscal.....	201
5.5.5. Aportación a la Fundación Prosegur.....	203
Tabla contenido Ley	204
Anexo I – Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas	209
Anexo II - Índice de Contenidos GRI Standards.....	210

Carta del Presidente

En nombre de todo el equipo profesional de Prosegur Cash, le damos la bienvenida a este Informe de Gestión 2019.

En este ejercicio, Prosegur Cash demostró que está consolidando la recuperación gradual del crecimiento y de los márgenes. Todo ello como consecuencia de la solidez del negocio subyacente y del despliegue de nuestra estrategia basada en la Agilidad, la Consolidación y la Transformación.

Agilidad queda avalada por nuestra alta capacidad para seguir registrando un crecimiento orgánico de la actividad de doble dígito al tiempo que hemos reportado una sustancial mejora en los márgenes. Además, las desinversiones acometidas en los mercados de Francia y Sudáfrica han favorecido que nos enfoquemos en aquellos mercados en los que tenemos un liderazgo consolidado o el potencial necesario para alcanzar esa posición.

En 2019, hemos seguido muy activos en la consolidación del mercado de transporte de fondos y gestión de efectivo con seis operaciones completadas por un importe de aproximadamente 85 millones de euros. Además, estamos invirtiendo no solo en el negocio principal sino también en actividades relacionadas con los Nuevos Productos de Prosegur Cash. Actividades que en el último ejercicio han crecido hasta representar más del 16% de la facturación total de la compañía, reforzando así todas nuestras iniciativas de transformación.

Estos datos confirman que Prosegur Cash está cumpliendo con los compromisos que adquirimos en 2017 cuando iniciamos nuestro camino como compañía cotizada. Estamos reportando un sólido crecimiento de las operaciones, acompañado, además, de una mejora en la rentabilidad operativa. Nuestra actividad en el crecimiento inorgánico de las operaciones es muy sólida y está perfectamente alineada con nuestra estrategia de compañía. De igual forma, nuestras iniciativas de transformación están reportando un crecimiento muy intenso y se consolidan con firmeza entre nuestra cartera de servicios. Por último, seguimos desarrollando una política de dividendos muy atractiva para nuestros accionistas con un ratio del 50%.

Después de tan solo tres ejercicios como compañía cotizada, en Prosegur Cash nos sentimos muy orgullosos de todas las metas y logros que nuestra organización ha alcanzado. Sin duda, son un gran respaldo para todos los que formamos parte de este proyecto y nos impulsa a seguir haciendo del efectivo un medio de pago eficiente, seguro, confiable, resiliente y universal. Por todo ello, seguiremos trabajando para asegurar su disponibilidad en cualquier momento y en cualquier situación convencidos de que el efectivo es sinónimo de libertad.

Tan solo me queda agradecer a todos nuestros grupos de interés su confianza en el proyecto de Prosegur Cash y les reitero, como siempre, nuestro compromiso con la creación de valor.

Christian Gut
Presidente Ejecutivo

Mensaje del Consejero Delegado

El Informe de Gestión correspondiente al ejercicio 2019, que aquí les presentamos, pretende ser un balance fiel y transparente de lo que el año ha representado para Prosegur Cash. La compañía ha tenido que operar en un escenario muy similar al que ya vivió en 2018. Un terreno en el que los equipos han sabido operar con inteligencia y agilidad para adecuarse a las particularidades de cada mercado y a las demandas de nuestros clientes.

Nuestras actividades en Iberoamérica han reportado un desempeño positivo generalizado en el que, incluso, se han registrado volúmenes adicionales extraordinarios en algunos mercados. Los Nuevos Productos en esta región han dado un verdadero paso adelante al incrementar los ingresos en un 52%, en un claro reflejo de la importancia que estos servicios están logrando para el conjunto de las ventas de nuestra organización. En el caso de las operaciones europeas, el ejercicio ha sido positivo en lo que se refiere a crecimiento orgánico, si bien, el resultado se ve aminorado por la desinversión realizada en Francia en el segundo semestre. En Europa, los Nuevos Productos también evolucionan favorablemente y ya alcanzan el 18,5% de las ventas en la región. Todo ello acompañado por una ligera recuperación del margen operativo que estimamos deberá continuar en los sucesivos trimestres. En la región AOA (Asia, Oceanía y África) ha destacado el buen comportamiento de nuestras operaciones en Filipinas, mientras que Australia todavía permanece en línea con el ejercicio precedente. Además, me gustaría destacar el inicio de operaciones en Indonesia junto con la desinversión en Sudáfrica.

Más allá de la evolución geográfica de nuestra actividad, me gustaría poner en valor la mejora de los márgenes operativos tanto en términos absolutos como relativos. Todo ello resultado de la implantación de los programas de eficiencia, la materialización de sinergias en las adquisiciones realizadas y las desinversiones, ya mencionadas, en Francia y Sudáfrica. Otro aspecto positivo es la evolución de nuestro flujo de caja que ha reportado un ratio de conversión del 74% en 2019. Por último, cabe mencionar la reducción del nivel de apalancamiento en 2019 hasta situarlo en 1,6 veces deuda neta total sobre EBITDA.

No quisiera tampoco dejar de referirme a nuestro firme compromiso con la sostenibilidad y la reducción del impacto de nuestras actividades en el medio ambiente. En este sentido, hemos lanzado un cuadro de mando que nos permite contabilizar y controlar nuestros consumos y, por tanto, las emisiones de dióxido de carbono. Igualmente, seguimos garantizando, junto con nuestros proveedores, procesos adecuados de reciclado de neumáticos. Y, al mismo tiempo, estamos lanzando proyectos que mejoren nuestra flota y que ya han merecido el reconocimiento de la Asociación Española de Gestores de Flotas y de Movilidad como el mejor proyecto de Movilidad Corporativa Sostenible.

En definitiva, Prosegur Cash representa un proyecto atractivo que sigue avanzando en la construcción de un sólido liderazgo internacional de la industria del transporte de valores y la gestión de efectivo. Por todo ello, nos mantenemos con una mirada optimista hacia el futuro que nos anima a seguir trabajando para dar el mejor servicio a nuestros clientes.

José Antonio Lasanta
Consejero Delegado

Informe de gestión consolidado correspondiente al ejercicio 2019

El presente informe de gestión ha sido elaborado siguiendo las recomendaciones de la Guía para la elaboración del informe de gestión de las entidades cotizadas, publicada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

1. Acerca de Prosegur Cash

Prosegur Cash fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal de conformidad con la legislación española el 22 de febrero de 2016, y posteriormente, convertida en sociedad anónima el 21 de septiembre de 2016.

El grupo Prosegur Cash surgió por la escisión de la unidad de negocio de Cash del grupo Prosegur que se llevó a cabo mediante la aportación no dineraria de entidades bajo control común del grupo Prosegur.

Las acciones de Prosegur Cash fueron admitidas a cotización el 17 de marzo de 2017 a un precio de 2 euros por acción en las Bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia. Su negociación se realiza a través del Sistema de Interconexión Bursátil Español (Mercado Continuo) (SIBE).

Con fecha 7 de abril de 2017, se dio por concluido el periodo de estabilización (*Green Shoe*), del proceso de salida a bolsa, alcanzando el capital flotante un 27,5% de las acciones de Prosegur Cash.

El grupo Prosegur Cash cuenta con presencia en los siguientes países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, España, Filipinas, Guatemala, Honduras, India, Indonesia, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Portugal y Uruguay.

1.1. Modelo de negocio

Prosegur Cash es una compañía líder a nivel mundial dedicada a la logística de valores y gestión de efectivo, y a la externalización de servicios a instituciones financieras, comercios, organismos gubernamentales y bancos centrales, fábricas de moneda, joyerías, así como otras actividades comerciales alrededor del mundo. La actividad está enfocada fundamentalmente a los sectores bancarios y de distribución.

1.1.1. Líneas de negocio

Los negocios de Prosegur Cash son los siguientes:

- ▶ **Transporte:** Servicios de transporte local e internacional, tanto por vía terrestre, como marítima y aérea, de fondos y otras mercancías de alto valor como joyas, obras de arte, metales preciosos, dispositivos electrónicos, productos farmacéuticos, papeletas de voto y pruebas judiciales, entre otras. Estos servicios incluyen la recogida, transporte, custodia, entrega y depósito en cámaras de seguridad.

- ▶ **Gestión del efectivo:** Abarca servicios de conteo, procesamiento, acondicionamiento, custodia, empaquetado y entrega de billetes y monedas, y carga de cajeros automáticos.
- ▶ **Nuevos Productos:**
 - Automatización de pagos en comercios a través de máquinas de autoservicio de efectivo (Prosegur Smart Cash), incluyendo, entre otros, dispositivos para el ingreso de efectivo, el reciclado y dispensación de monedas y billetes, y el pago de facturas.
 - Gestión integral de cajeros automáticos, incluyendo la planificación, supervisión, mantenimiento de primer y segundo nivel, y procesos de cuadre.
 - Externalización de servicios de alto valor añadido (AVOS, por sus siglas en inglés) para entidades financieras, incluyendo la planificación de las necesidades de las oficinas bancarias, conciliación y cuadre, y servicios de soporte a tarjetas de crédito.

1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores

Propósito

Facilitar el comercio en el mundo.

Misión

Nuestra Misión o razón de ser (para qué trabajamos cada día), es generar valor para nuestros accionistas, clientes y la sociedad, ofreciendo soluciones integrales de gestión del efectivo y actividades adyacentes, incorporando la tecnología más avanzada y contando con el talento de los mejores profesionales.

Visión

Nuestra Visión (la meta que queremos conseguir), es ser el líder (ágil y eficiente) del sector en mercados emergentes a través de la consolidación de la industria y su transformación capturando la tercera ola de outsourcing en entidades financieras.

Valores

Nuestros Valores (la manera de actuar que nos identifica), recogen las creencias que guían nuestros comportamientos. Son el reflejo de nuestra forma de ser, de comportarnos y de trabajar para nuestros clientes: Proactividad; Creación de valor; Orientación al cliente; Transparencia; Excelencia; Liderazgo; Trabajo en equipo y Marca.

Para que todo esto sea posible, los profesionales que forman Prosegur Cash comparten algo en común: su actitud CHAP. La actitud CHAP hace referencia al coraje (C) con el que asumen riesgos y salen de su zona de confort cuando la situación lo requiere; a la humildad (H) con la que trabajan para llegar a un objetivo común, aprendiendo no sólo de sus propias experiencias, sino también de las de sus compañeros y buscando siempre la mejor forma de servir al cliente; a la actitud positiva (A) con la que afrontan todos los retos que se les presentan; y a la perseverancia (P) con la que el equipo trabaja para conseguir los objetivos ambiciosos de la compañía.

1.1.3. Entorno de Negocio

Contrariamente a lo que se lee y se escucha, y que hace pensar que el efectivo está en desuso y que su desaparición está próxima, la realidad es que el número de transacciones en efectivo no para de aumentar. El pago en metálico sigue siendo la opción preferencial a la hora de realizar pagos, especialmente cuando se trata de cuantías cuyo importe es reducido.

En este sentido, la cantidad de dinero en circulación continúa creciendo, de acuerdo a las estadísticas aportadas por los distintos bancos centrales, debido a que el efectivo ostenta una serie de atributos que le hacen ser diferencial respecto de otros medios de pago.

En este sentido, cabe destacar su carácter universal e inclusivo. Es el único medio de pago accesible a todas las personas. Hay que tener en cuenta que en el mundo se estima que más de dos mil millones de personas no están bancarizadas y dependen totalmente de este medio de pago.

Además, genera privacidad y otorga confianza al usuario. Ambos factores están alcanzando una relevancia cada vez mayor dada la creciente exposición de los usuarios a brechas de seguridad en los entornos digitales. La protección de los datos personales es un elemento clave de creciente interés para las personas y en donde el efectivo juega un papel crucial.

Es también uno de los medios de medio de pago seguro en términos de falsificación y fraude. El número de billetes falsos retirados de la circulación en la zona euro desciende de manera sostenida desde el año 2014. En 2017 tan solo se retiraron 30 por cada millón de billetes en circulación. Un porcentaje extremadamente bajo.

El efectivo también es muy eficiente. El informe “Abrigados. Campaña de invierno 2017-2018 en Zaatari y Azraq”, elaborado por el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), puso de manifiesto cómo el efectivo entregado a las familias sirias en dos campamentos de refugiados de Jordania ha contribuido de forma “más efectiva” a la adquisición de bienes básicos para superar el invierno.

Y, más allá de todos estos beneficios, el efectivo es resiliente. Paradójicamente, Suecia, adalid del movimiento *cashless*, ha recomendado, en una guía elaborada por su gobierno, la conveniencia de guardar efectivo. Esta guía pone en valor la eficacia provocada del efectivo en situaciones extremas y la necesidad de que los distintos métodos de pago puedan convivir.

La convivencia del pago en metálico con otros medios de pago más digitales redundará en beneficio del usuario final puesto que no sólo incrementa su libertad de elección, sino que también promueve la competencia entre los diferentes medios de pago y mejora su eficiencia.

Por todo ello, Prosegur Cash considera que el efectivo representa una parte vital de la economía moderna y, por tanto, tiene un importante papel que seguir jugando.

1.2. Estructura de gobierno y organizativa

Con base en las disposiciones y recomendaciones del Código unificado de buen gobierno de las sociedades cotizadas, aprobado por el Consejo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), y las mejores prácticas y recomendaciones internacionales en materia de buen gobierno, Prosegur Cash ha mantenido su compromiso con el éxito y sus esfuerzos en la consolidación de un negocio responsable, rentable y sostenible. En este sentido, el gobierno corporativo de la organización se asienta en cinco pilares fundamentales que sirven como marco y punto de referencia en su desarrollo: Independencia, transparencia, protección al accionista minoritario, efectividad y eficiencia, e integridad.

Prosegur Cash cuenta con una Política de Gobierno Corporativo que rige las actuaciones en la materia y recoge los criterios y principios que regulan la organización y funcionamiento de los órganos que gobiernan la compañía, aplicando las mejores prácticas internacionales y nacionales.

En el marco de estos principios y buenas prácticas, los principios generales de actuación y compromisos en los que se desarrollará el Sistema de Gobierno Corporativo de Prosegur Cash son:

- ▶ Promoción del interés social, de forma ética y sostenible, generando valor para accionistas, clientes y para la sociedad en general.
- ▶ Adecuación a las mejores prácticas, nacionales e internacionales, en materia de gobierno corporativo, promoviendo la revisión y mejora continuada de las normas de gobierno corporativo de la sociedad y su grupo.
- ▶ Cumplimiento de la normativa vigente, por parte de administradores, directivos y empleados de la sociedad, quienes pondrán especial atención en el cumplimiento de la normativa en materia de prevención de blanqueo de capitales, defensa de la competencia y competencia desleal, protección de datos de carácter personal y mercados de valores.
- ▶ Comunicación a los accionistas, y al mercado en general, de toda la información de interés sobre la sociedad, bajo los principios de transparencia y veracidad.
- ▶ Promoción de la participación informada de los accionistas.

La Política de Buen Gobierno se alimenta de diversas normas que ayudan a articular el sistema de Gobierno Corporativo: Estatutos Sociales, Reglamento de la Junta General y Reglamento del Consejo de Administración. Normas a las que además se suman otros procedimientos internos relacionados que sirven como refuerzo y marco de referencia:

- ▶ Código Ético y de Conducta.
- ▶ Reglamento Interno de Conducta en Materias Relativas a los Mercados de Valores.
- ▶ Contrato Marco de Relaciones entre Prosegur Cash y Prosegur Compañía de Seguridad.
- ▶ Política de Selección de Consejeros y Retribuciones.
- ▶ Política de Responsabilidad Corporativa.
- ▶ Política de Comunicación con Inversores.
- ▶ Política de Dividendos.

1.2.1. Estructura de la propiedad

El capital social de Prosegur Cash, S.A. es de 30.000.000 de euros, representado por 1.500.000.000 acciones de 0,02 euros de valor nominal, representadas por medio de anotaciones en cuenta nominativas, con código ISIN ES0105229001, pertenecientes a una única clase y a la misma serie. Todas las acciones se encuentran íntegramente suscritas y desembolsadas y cotizan en las bolsas de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia (España). Cada acción da derecho a un voto y no existen restricciones legales ni estatutarias al ejercicio del derecho de voto ni a la adquisición o transmisión de participaciones en el capital social.

Adquisición y enajenación de acciones propias

Con fecha 8 de mayo de 2017, Prosegur Cash suscribió un contrato de liquidez conforme a la normativa vigente entonces. Con anterioridad a la firma de este contrato, la compañía no tenía autocartera. El proceso de operativa previa del contrato de liquidez para constituir la autocartera finalizó el 8 de junio de 2017, una vez alcanzada una autocartera de 1.000.000 acciones. La operativa propia del contrato de liquidez comenzó el 9 de junio de 2017 y cesó el 10 de julio, fecha en que dicho contrato de liquidez quedó resuelto. El 7 de julio de 2017, con entrada en vigor el 11 de julio de 2017, la sociedad suscribió un nuevo contrato de liquidez de conformidad con la nueva normativa vigente, dando de nuevo comienzo a las operaciones para favorecer la liquidez objeto del contrato.

A cierre del ejercicio 2019, la autocartera de Prosegur Cash, S.A. está compuesta por 1.119.862 acciones (1.057.307 acciones en 2018), de las cuales 696.866 están vinculadas al contrato de liquidez (602.496 en 2018).

1.2.2. Sistema de Gobierno de Prosegur Cash

La Junta General de Accionistas es el principal órgano de representación del capital social de Prosegur Cash, ejerciendo las funciones otorgadas por ley y por los estatutos sociales. En el año 2019, la Junta General Ordinaria se celebró de forma ordinaria el día 3 de junio, tratándose, entre otros, temas relativos a la aprobación de las Cuentas Anuales de la sociedad, aprobación del estado de información no financiera de la sociedad, aprobación de la propuesta de aplicación del resultado del ejercicio 2018, aprobación de la gestión del Consejo de Administración durante el ejercicio 2018, reelección de consejeros, y nombramiento del auditor de cuentas de la sociedad y de su grupo consolidado para los ejercicios 2020, 2021 y 2022.

El Consejo de Administración es el mayor órgano de representación, administración, dirección, gestión y control de la empresa. Cuenta con el poder de representación de la compañía para el establecimiento de directrices de estrategia, supervisión y relaciones con los accionistas. El Consejo cuenta con dos comisiones, cuyas funciones se detallan en el Informe Anual de Gobierno Corporativo de la compañía: Comisión de Auditoría y Comisión de Nombramientos y Retribuciones cuya organización y funcionamiento se regulan en los Estatutos Sociales, en el Reglamento del Consejo de Administración y en el Reglamento de la Comisión de Auditoría (disponibles en: www.prosegurcash.com).










Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría, compuesta por un 100% de consejeros independientes, están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur Cash, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Además, revisar la política de responsabilidad corporativa de

la sociedad, coordinar el proceso de reporte de la información no financiera y sobre diversidad, y supervisar la estrategia de comunicación y relación con accionistas e inversores.

Por su parte, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración, así como de los miembros del equipo directivo de Prosegur Cash. Asimismo, revisa periódicamente los programas de retribución.

Composición del Consejo de Administración

A 31 de diciembre de 2019, el Consejo de Administración de Prosegur Cash estaba compuesto por nueve miembros (33,3% de mujeres): dos ejecutivos y siete no ejecutivos, de los cuales cuatro son independientes (44,4%) y tres dominicales. Las responsabilidades de Presidente y Consejero Delegado son distintas y complementarias. De esta manera, Prosegur Cash adopta los requerimientos de los principales estándares internacionales en materia de Gobierno Corporativo que recomiendan la separación de roles.

 <p>Don Christian Gut Revoredo Presidente (Consejero Ejecutivo)</p> <p>○ ○</p>	 <p>Don José Antonio Lasanta Luri Consejero Delegado (Consejero Ejecutivo)</p> <p>○ ○</p>	 <p>Don Pedro Guerrero Guerrero Vocal (Vicepresidente y Consejero Dominical en representación de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.)</p> <p>○ ●</p>
 <p>Don Claudio Aguirre Pemán Vocal Consejero Independiente Coordinador (Consejero Independiente)</p> <p>● ○</p>	 <p>Doña María Benjumea Cabeza de Vaca Vocal (Consejera Independiente)</p> <p>○ ●</p>	 <p>Don Daniel Guillermo Entrecanales Domecq Vocal (Consejero Independiente)</p> <p>○ ●</p>
 <p>Doña Chantal Gut Revoredo Vocal (Consejera Dominical en representación de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.)</p> <p>○ ○</p>	 <p>Don Antonio Rubio Merino Vocal (Consejero Dominical en representación de Prosegur Compañía de Seguridad, S.A.)</p> <p>○ ○</p>	 <p>Doña Ana Inés Sainz de Vicuña Vocal (Consejera Independiente)</p> <p>○ ●</p>
<p>Doña Renata Mendaña Navarro Secretaria no consejera</p> <p>Don Roldán García Pereda Vicesecretario no consejero</p>		

● Comisión de Auditoría ● Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Informe Anual de Gobierno Corporativo

El Informe Anual de Gobierno Corporativo de Prosegur Cash correspondiente al ejercicio 2019 forma parte del Informe de Gestión y se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y en la página web de Prosegur Cash desde la fecha de publicación de las Cuentas Anuales.

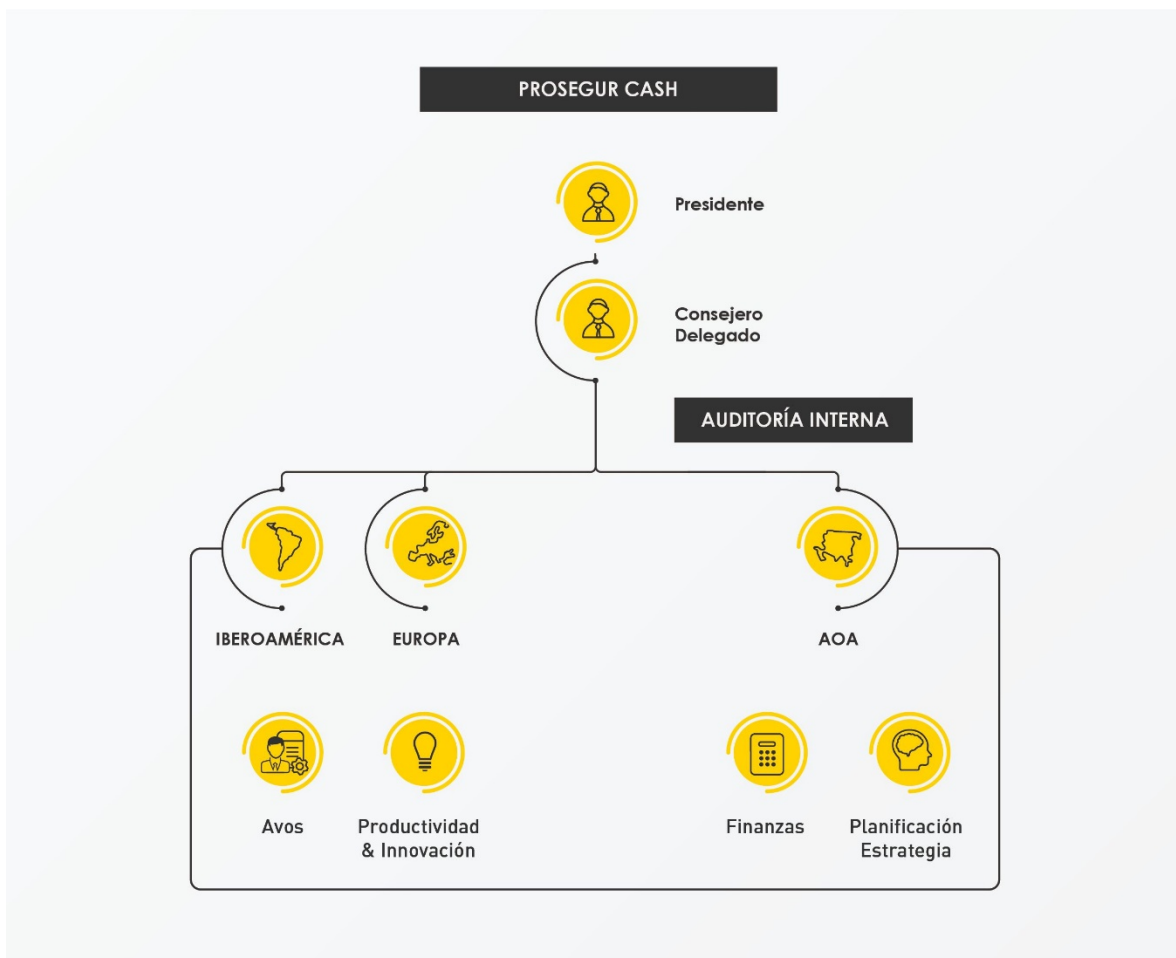
Como parte de ese informe se incluyen los apartados E, en el que se analizan los Sistemas de Control y Gestión de Riesgos de la Sociedad; y F, en el que se detalla el Sistema de Control y Gestión de Riesgos en relación con el proceso de emisión de la información financiera (SCIIF).

1.2.3. Estructura organizativa

La estructura organizativa de Prosegur Cash está diseñada con el objetivo de mejorar los procesos de negocio y la flexibilidad, que facilita la adaptación al entorno cambiante y la evolución de los servicios, enfocados a generar valor para el cliente. Las Direcciones de Negocio se articulan en tres segmentos geográficos: Europa, AOA e Iberoamérica. Por su parte, existe una Dirección de Innovación y Productividad y una dirección de AVOS.

Las funciones corporativas son supervisadas por las Direcciones Globales de Soporte que cubren las áreas de Finanzas, Recursos Humanos, Relación con Inversores, Legal y Planificación Estratégica.

La organización de Prosegur Cash se refleja en el siguiente cuadro:



1.3. Marco de actuación estratégico

1.3.1. Estrategia ACT

La constante evolución del entorno en el que opera Prosegur Cash ha jugado un papel clave en la transformación que ha emprendido la compañía en los últimos años. A este respecto, la compañía se ha fijado tres objetivos principales:

- ▶ Dar respuesta a las nuevas necesidades de los clientes, en línea con las tendencias del mercado.
- ▶ Convertirse en socio estratégico de confianza para los clientes.
- ▶ Aportar mayor valor a los clientes, a través de la eficiencia en los procesos y de la implantación de soluciones cada vez más tecnológicas.

En la actualidad, Prosegur Cash se encuentra inmerso en el Plan Estratégico Trienal 2018-2020 del grupo Prosegur. La compañía pretende acelerar su crecimiento de una manera rentable, beneficiándose de la tercera ola de outsourcing y de la posible consolidación del sector. En este sentido, ha decidido apostar por la venta de nuevos productos, especialmente aquellos que tienen que ver con la automatización del retail, la gestión integral de cajeros automáticos y los servicios de valor añadido para el sector financiero. Del mismo modo, quiere seguir jugando un papel primordial en la consolidación del sector, para fortalecer no solo su posición existente sino también para crear las plataformas necesarias para su expansión futura.



La estrategia de Prosegur Cash se enmarca en los pilares de la digitalización, innovación y crecimiento, que en la compañía se han materializado en el Plan Estratégico ACT: Agilidad, Consolidación y Transformación. ACT pone al cliente en el centro de la operación y como principal beneficiario de los logros y mejoras que este plan produzca con su aplicación. Una mayor agilidad (Agilidad) permitirá la liberación de recursos destinados a ofrecer mejoras en el servicio (Transformación), gracias a lo cual, Prosegur Cash consolidará (Consolidación) su posición como líder del mercado, tanto en los mercados ya conocidos como en las nuevas adquisiciones.

Agilidad (Digitaliza)

En términos de digitalización, los objetivos marcados son:

- ▶ Desplegar las plataformas y herramientas necesarias para simplificar la gestión y mejorar la experiencia del cliente, permitiendo así a Prosegur Cash liderar la industria del futuro.
- ▶ Apoyar la excelencia operacional y la mejora tecnológica de procesos, para conseguir un aumento de la rentabilidad.
- ▶ Reducir el peso de los costes indirectos que no crean valor para el cliente.
- ▶ Atraer, desarrollar y retener a los profesionales mejor cualificados. Para ello, Prosegur les ofrece el conocimiento y las herramientas necesarias para potenciar sus habilidades y crecer dentro de la compañía.

En 2019, segundo de los tres años del Plan 2018-2020, se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Avances en el proceso de transformación digital en materia de agilidad, escalabilidad y excelencia operativa.

Consolidación (Crece)

En términos de crecimiento, los objetivos marcados son:

- ▶ Mantener los altos niveles orgánicos de crecimiento rentable.
- ▶ Continuar con el ritmo de crecimiento de los últimos años, liderando la consolidación del mercado y estimulando la venta de nuevos productos.

A lo largo de 2019 ya se ha avanzado en las siguientes líneas:

- ▶ Solidez del modelo de negocio traducido en fuerte crecimiento en moneda local.
- ▶ Adquisiciones *bolt-on* en negocios tradicionales y de aceleración de nuevos productos.
- ▶ Desinversiones estratégicas.

Transformación (Innova)

En términos de innovación, los objetivos marcados son:

- ▶ Escuchar al cliente para desarrollar nuevas propuestas de valor que cubran sus necesidades.
- ▶ Introducir nuevos productos que mejoren la satisfacción del cliente, transformen el negocio, contribuyan a mejorar márgenes, y reflejen nuestra apuesta decidida por la innovación.

Durante 2019, ya se han realizado los siguientes avances:

- ▶ Aumento del peso de los nuevos productos sobre el total de ventas.
- ▶ Definición de metodología de innovación basada en horizontes y bajo modelo ad-hoc de gobierno.
- ▶ Incorporación de talento en innovación.
- ▶ Colaboración con Amazon en desafíos de innovación digital.

1.3.2. Plan de Transformación

Desde hace tiempo se ha hecho tangible el desarrollo acelerado de diferentes corrientes tecnológicas que impactan profundamente en los sectores económicos, en los modelos de negocio y en la forma de trabajar. Algunas de estas tecnologías como *Internet of Things*, Inteligencia Artificial, Big Data, *Blockchain*, o la proliferación de los dispositivos inteligentes, brindan la posibilidad de realizar nuevas tareas con mayor efectividad o rapidez.

Este nuevo paradigma también se ha trasladado al negocio de Prosegur Cash a través de la demanda de clientes, empleados y otros grupos de interés que demandan la aplicación de estos avances a su forma de relacionarse con la compañía. Son ejemplos ya tangibles la contratación más eficiente de servicios, la visualización de ofertas de empleo en canales específicos o la finalización del proceso de contratación por la vía digital, exclusivamente y en el menor tiempo posible. Prosegur Cash ha decidido hacer frente a los constantes cambios del entorno que se presentan en el mercado a través de un Plan de Transformación.

Áreas de acción del Plan de Transformación de Prosegur Cash

Optimización de los recursos del negocio actual:

- ▶ Agilizar y simplificar procesos y reducir sus tiempos de ejecución, a través de grupos especialmente dedicados a la mejora de procesos de cliente (*Opportunity to Cash*), de empleado (*Employee Experience*), y de proveedores (*Procure to Pay*).
- ▶ Simplificar la huella tecnológica, haciendo que los sistemas críticos para cada uno de los negocios sean más robustos, más modernos y estén mejor integrados entre ellos.
- ▶ Mejorar el gobierno de datos a través de la revisión de procesos y sistemas.

Promoción de la innovación como piedra angular del negocio futuro:

- ▶ Desarrollar nuevas oportunidades y experimentar nuevos modelos de innovación, utilizando y maximizando todas las capacidades internas y externas existentes.

Impulso de las capacidades y consolidación de una cultura común:

- ▶ Apoyar a todos los colaboradores en el proceso de transformación por medio del uso de nuevas herramientas de trabajo y colaboración, tales como “agile” o “*design thinking*”.
- ▶ Fomentar una cultura interna a través del diseño de planes de comunicación para todos los empleados, que ayude a visualizar los nuevos objetivos globales y locales.

Actividades de I+D+i

En 2019, Prosegur Cash se ha enfocado en trabajar de una forma agile de manera que se produzcan mejoras en los procesos y los servicios continuamente. La creación de diferentes líneas de actuación ha permitido concentrar esfuerzos y, en consecuencia, acelerar la innovación.

En el negocio tradicional, la compañía ha puesto en marcha una serie de iniciativas de alto impacto en productividad y eficiencia orientadas a la reducción de costes de operación. Además, en el negocio de la recogida de efectivo en el comercio minorista, Prosegur Cash ha trabajado en mejorar, ampliar y robustecer la gama de servicios Smart Cash con innovaciones que complementan la oferta de valor.

Por último, una de las líneas de actuación abiertas se ha enfocado en abrir una nueva área de desarrollo de negocios B2C *'mobile first'* con aspiración global, que complementan y refuerzan el liderazgo del negocio principal.

2. Evolución y resultados del negocio

2.1. Resultados económicos y financieros en 2019

(Millones de euros)	2019	2018	Variación
Ventas	1.798,7	1.731,6	3,9%
EBITDA	407,6	340,3	19,8%
<i>Margen</i>	22,7%	19,7%	
Amortización inmovilizado material	(84,2)	(55,4)	
Depreciación de otros intangibles	(18,6)	(16,9)	
EBIT	304,8	268,0	13,7%
<i>Margen</i>	16,9%	15,5%	
Resultados financieros	(45,2)	(3,9)	
Resultado antes de impuestos	259,6	264,1	(1,7%)
<i>Margen</i>	14,4%	15,3%	
Impuestos	(90,6)	(89,9)	
<i>Tasa fiscal</i>	(34,9%)	(34,0%)	
Resultado neto de las actividades continuadas	169,0	174,2	(3,0%)
Resultado neto de actividades interrumpidas	-	-	
Resultado neto	169,0	174,2	(3,0%)
Intereses minoritarios	0,1	-	
Resultado neto consolidado	168,9	174,2	(3,0%)
Beneficio básico por acción (Euros por acción)	0,1	0,1	

Prosegur Cash incrementó su cifra de negocio a nivel consolidado en casi un 4%, gracias a un crecimiento en moneda constante que compensó el impacto negativo de la divisa. En términos de margen EBIT, la compañía consiguió mejorar su rentabilidad absoluta y relativa gracias al sólido desempeño de la mayoría de sus operaciones y a sus desinversiones estratégicas en Sudáfrica y Francia.

El resultado neto disminuye un 3,0% como consecuencia del incremento del gasto financiero, en gran parte por el efecto de la divisa.

2.1.1. Ventas por área geográfica

La distribución de las ventas consolidadas por áreas geográficas se detalla en el siguiente cuadro:

(Millones de euros)	2019	2018	Variación
Europa	508,5	491,0	3,6%
AOA	104,8	92,5	13,3%
Iberoamérica	1.185,3	1.148,1	3,2%
Total Prosegur Cash	1.798,7	1.731,6	3,9%

Las ventas consolidadas de Prosegur Cash en el ejercicio 2019 han ascendido a 1.798,7 millones de euros (2018: 1.731,6 millones de euros), lo que supone un incremento del 3,9%, del que un 11,9% corresponde a crecimiento orgánico puro y un 4,8% corresponde al crecimiento inorgánico principalmente derivado de las compras efectuadas en el ejercicio 2019. El efecto conjunto del tipo de cambio y del resultado de aplicar NIC 29 y NIC 21.42 tiene una incidencia negativa de un 12,8%.

2.1.2. Ventas por áreas de negocio

La distribución de las ventas consolidadas de forma agregada por áreas de negocio se muestra a continuación:

(Millones de euros)	Europa			AOA			Iberoamérica			Total Prosegur Cash		
	2019	2018	Variación	2019	2018	Variación	2019	2018	Variación	2019	2018	Variación
Transporte	264,5	267,4	(1,1%)	68,2	60,7	12,3%	751,3	764,3	(1,7%)	1.084,1	1.092,4	(0,8%)
% sobre total	52,0%	54,5%		65,1%	65,7%		63,4%	66,6%		60,3%	63,1%	
Gestión de Efectivo	150,0	151,0	(0,7%)	30,9	25,6	20,7%	242,2	257,9	(6,1%)	423,1	434,5	(2,6%)
% sobre total	29,5%	30,7%		29,5%	27,7%		20,4%	22,5%		23,5%	25,1%	
Nuevos productos	94,0	72,7	29,4%	5,7	6,1	(6,6%)	191,8	125,9	52,3%	291,5	204,7	42,4%
% sobre total	18,5%	14,8%		5,4%	6,6%		16,2%	11,0%		16,2%	11,8%	
Total Prosegur Cash	508,5	491,0	3,6%	104,8	92,5	13,3%	1.185,3	1.148,1	3,2%	1.798,7	1.731,6	3,9%

El negocio de Transporte ha disminuido su cifra de ventas en un 0,8%, principalmente por la desinversión de Francia, que impacta en la evolución de Europa, y el impacto de la devaluación de las divisas iberoamericanas, que tiene un impacto traslacional en los números de la región de Iberoamérica. El negocio de Gestión de Efectivo ha disminuido sus ventas en un 2,6%.

El negocio de Nuevos Productos creció un 42,4%, apoyado en las soluciones de automatización de efectivo para el *retail*, ATM's y AVOS. Las regiones de Europa e Iberoamérica son las que presentan un mayor avance en el desarrollo de estos productos y, todavía, no han alcanzado todo su potencial.

Cambios en la composición del grupo

Los cambios producidos en la composición de Prosegur Cash durante el ejercicio 2019 han venido principalmente determinados por las siguientes adquisiciones:

- ▶ Combinaciones de negocio Europa: Durante ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido en Europa varias empresas de ingeniería de software especializada en desarrollo de soluciones tecnológicas para la industria aseguradora implementadas en sistemas abiertos y plataformas y una empresa que presta servicios de gestión de efectivo relacionados con softwares digitales del sector retail. El precio de compra total fue de 22.846 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 15.320 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada de 5.952 miles de euros con vencimiento en los años 2020, 2021, 2022 y 2023 y de un importe aplazado por un importe total de 1.574 miles de euros con vencimiento en 2020.
- ▶ Combinaciones de negocio Iberoamérica: Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido en Iberoamérica una serie de activos y empresas de seguridad que prestan servicios de logística de valores, gestión de efectivo y servicios administrativos de banca. El precio de compra total ha sido de 65.094 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 30.812 miles de euros, de una contraprestación contingente aplazada por un total de 19.748 miles de euros con vencimiento en los años 2019, 2020 y 2021 y de un importe aplazado por un importe total de 14.534 miles de euros con vencimiento en 2020 y 2021.

- ▶ Combinaciones de negocio AOA: Durante el ejercicio 2019, Prosegur Cash ha adquirido una empresa de seguridad que presta servicios de logística de valores y gestión de efectivo. El precio de compra total ha sido de 4.320 miles de euros, compuesto de una contraprestación en efectivo de 1.241 miles de euros, y de un importe aplazado por un importe total de 3.079 miles de euros con vencimiento en 2019 y 2020.

Durante el ejercicio 2019 se han constituido o disuelto las siguientes sociedades:

- ▶ En el mes de marzo de 2019, se ha constituido en España la sociedad Prosegur Alpha3 Cashlabs SL.
- ▶ En el mes de abril de 2019, se ha constituido en Brasil la sociedad Prosegur Pay Consultoria em Tecnologia da Informaçao Ltda.
- ▶ En el mes de septiembre de 2019, se ha constituido en Australia la sociedad Prosegur STV 1 PTY Limited.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha constituido en España la sociedad Gelt Cash Transfer, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Dopar Servicios, S.L.
- ▶ En el mes de octubre de 2019, se ha disuelto en España la sociedad Iberprofin, S.L.

Durante el ejercicio 2019, se han realizado las siguientes fusiones entre sociedades dependientes:

- ▶ En el mes de agosto de 2019, se ha formalizado en Argentina la fusión por absorción de Tellex, S.A. por parte de Transportadora de Caudales Juncadella, S.A.
- ▶ En el mes de noviembre de 2019, se ha formalizado en España la fusión por absorción de Enclama, S.L. por parte de Prosegur AVOS España, S.L.

Con fecha 4 de junio de 2019, Prosegur Cash ha ejercido la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV Services Proprietary Limited.

Con fecha 22 de julio de 2019, Prosegur ha firmado el acuerdo de venta del 100% del capital de Prosegur Cash Holding France a Loomis AB.

2.1.3. Análisis de la gestión

El desempeño de Prosegur Cash durante el año 2019 ha estado marcado por un entorno político incierto en Iberoamérica y por un escenario macroeconómico y cambiario adverso.

En este contexto, acontecimientos como una evolución de las reformas estructurales en Brasil más lenta de lo previsto, las elecciones Primarias, Abiertas, Simultáneas y Obligatorias (PASO) y el posterior cambio de gobierno en Argentina o las protestas sociales en Chile, tuvieron una incidencia desfavorable en el crecimiento económico de alguno de los principales mercados en los que operan la compañía. Además, los resultados en el mercado australiano han continuado por debajo de su potencial.

A pesar de lo anterior, Prosegur Cash incrementó su cifra de negocio a nivel consolidado en casi un 4%, gracias a un crecimiento en moneda constante que compensó el impacto negativo de la divisa. En términos de margen EBIT, la compañía consiguió mejorar su rentabilidad absoluta y relativa gracias

al sólido desempeño de la mayoría de sus operaciones y a sus desinversiones estratégicas en Sudáfrica y Francia.

Durante el año Prosegur Cash ha continuado ejecutando su estrategia de consolidación y transformación. El objetivo es reforzar su posición de liderazgo en el negocio tradicional y acometer las oportunidades de crecimiento que brindan los nuevos servicios en algunos mercados. De esta forma, la compañía ha invertido en 2019 cerca de 85 millones de euros en seis transacciones de crecimiento inorgánico. Además, las ventas de nuevas soluciones alcanzaron una facturación cercana a los 300 millones de euros, lo que supuso un 16,2% de las ventas totales, un avance considerable si se compara con el 11,8% que representaban un año antes.

Otro aspecto destacado del ejercicio ha sido la capacidad de Prosegur Cash para continuar generando caja. Incluso mejorando su ratio de conversión a pesar de invertir casi un 40% más en capex destinado a crecer en clientes. La compañía continúa realizando una gestión activa de su capital circulante y monitoriza muy de cerca el periodo medio de cobro a sus clientes, así como el retorno de las inversiones que realiza.

Como resultado de la sólida generación de caja, el nivel de apalancamiento se ha reducido respecto al año anterior y ello a pesar de haber continuado desarrollando la estrategia de crecimiento inorgánico y de la mayor salida de caja para el pago de dividendos. Durante el ejercicio, Prosegur Cash también se ha visto beneficiada por una entrada de caja asociada con la venta de sus activos en Sudáfrica y Francia.

El pasado mes de octubre, la agencia de rating Standard & Poor's, reiteró nuevamente la calificación crediticia de BBB con perspectiva estable de Prosegur Cash, confirmando la solidez de su balance y su capacidad para generar caja.

La compañía no tiene necesidades de refinanciación importantes hasta los años 2024 y 2026, fechas en las que vence un préstamo sindicado de 300 millones de euros y un eurobono de 600 millones de euros.

Por regiones, las ventas en moneda local en Iberoamérica crecieron a niveles de doble dígito. El incremento en la facturación en esta región es consecuencia del buen comportamiento tanto en los segmentos tradicionales como en los nuevos productos. Esta contribución positiva en términos orgánicos, junto con las adquisiciones realizadas durante 2018 y 2019, han permitido compensar la devaluación experimentada por las principales divisas, fundamentalmente el real brasileño y el peso argentino. En total las ventas en la región se incrementaron cerca del 3% en euros en relación con el mismo periodo del año anterior.

Los resultados de explotación en Iberoamérica en 2019 fueron un 11,2% superiores a los de 2018 y reflejan la mejoría subyacente de todos los países. Igualmente, se observa un impacto traslacional de la divisa menor que en el año anterior.

En Europa las ventas crecieron un 3,6% con respecto a 2018. Este resultado se debe al buen desempeño del negocio tradicional en todos los países y a cierta actividad inorgánica ejecutada en países como España y Alemania.

Además, el pasado mes de julio, Prosegur Cash vendió sus operaciones de Francia a un competidor internacional. Como resultado de esta operación, la compañía espera que los márgenes de la región de Europa reflejen una mejora gradual en el tiempo, ya que la actividad en Francia tenía una rentabilidad por debajo de la media de la región.

Finalmente, la región AOA continúa mejorando sus ventas tras la entrada en los mercados de Filipinas e Indonesia. Estas adquisiciones han compensado la pérdida de volumen que se produjo en 2018 en Australia, si bien, este se mantiene como el principal mercado de la región. En 2019, Prosegur Cash ha avanzado en el proceso de estabilización y reversión de la situación.

Los resultados de explotación en AOA en 2019 mejoraron notablemente respecto a 2018 como consecuencia del cese de operaciones y posterior venta de Sudáfrica, durante el pasado mes de junio. Excluyendo la ganancia de capital derivada de la mencionada desinversión, los resultados de explotación estarían ligeramente por debajo del año anterior, principalmente por los costes de integración derivados de la entrada en Indonesia.

2.1.4. Información comercial

En 2019, Prosegur Cash ha continuado impulsando el desarrollo de la plataforma informática que da soporte a la actividad de AVOS (*Added Value Outsourcing Services*). Este entorno combina herramientas de control de procesos, que permiten adaptarse a las necesidades del cliente, con canales digitales y herramientas de gestión documental.

Adicionalmente, la compañía ha seguido fomentando el desarrollo de nuevas soluciones de automatización de efectivo (Smart Cash) con especial énfasis en el *front-office* de comercios. Así mismo, ha automatizado el control y mejorado las soluciones de fecha valor en las que el efectivo ingresado en la máquina está disponible en la cuenta del *retailer* independientemente de su recogida.

2.1.5. Inversiones

Las inversiones de grupo Prosegur Cash son analizadas en todos los casos por las correspondientes áreas técnicas y operativas y por el departamento de control de gestión, que estiman y analizan su importancia estratégica, el plazo de retorno y la rentabilidad como requisito previo a su aprobación. Posteriormente, se remite al equipo de inversiones que finalmente decide si procede realizar la inversión. Las inversiones superiores a 0,6 millones de euros son remitidas para su aprobación a la Dirección de Prosegur Cash.

Durante el ejercicio 2019 se han dotado 80,0 millones de euros en concepto de amortización (2018: 72,3 millones de euros). Corresponden a inmovilizado material 56,7 millones de euros (2018: 51,5 millones de euros), a aplicaciones informáticas 4,7 millones de euros (2018: 3,9 millones de euros) y a otros activos intangibles 18,6 millones de euros (2018: 16,9 millones de euros).

A continuación, se detalla el total de inversiones que fueron analizadas por el Comité de Inversiones durante 2019 y su comparativo con 2018:

(Millones de euros)	2019	2018
Primer Trimestre	30,0	26,3
Segundo Trimestre	14,0	12,9
Tercer Trimestre	27,1	19,3
Cuarto Trimestre	19,6	12,1
Total	90,7	70,6

A lo largo del ejercicio 2019 se han realizado inversiones en inmovilizado material por importe de 96,6 millones de euros (2018: 88,9 millones de euros). Adicionalmente, se han realizado inversiones en aplicaciones informáticas por importe de 7,9 millones de euros (2018: 8,6 millones de euros).

2.2. Liquidez y recursos de capital

Prosegur Cash es un gran generador de caja, por ello no tiene problemas de financiación, pudiendo así formalizar operaciones estratégicas de financiación que tienen por objeto la optimización de la deuda financiera, el control de los ratios de endeudamiento y el cumplimiento de los objetivos de crecimiento.

Prosegur Cash calcula la deuda financiera neta considerando el total de los recursos ajenos corrientes y no corrientes más los instrumentos financieros derivados netos, menos el efectivo y los equivalentes al efectivo, menos las inversiones corrientes en empresas de grupo y menos otros activos financieros corrientes.

La deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) a 31 de diciembre 2019 asciende a 460,1 millones de euros (2018: 490,7 millones de euros).

2.2.1. Liquidez

Prosegur Cash dispone de un buen nivel de reservas de liquidez y de una gran capacidad de financiación disponible que permite asegurar y responder con agilidad y flexibilidad a las necesidades del capital circulante, de inversión en capital o de crecimiento inorgánico.

A 31 de diciembre de 2019, la disponibilidad de liquidez del grupo Prosegur para su actividad de Cash es de 756,0 millones de euros (2018: 678,4 millones de euros). Esta cifra está compuesta por las siguientes partidas principalmente:

- ▶ El saldo de efectivo y equivalentes al efectivo por importe de 307,4 millones de euros (2018: 273,8 millones de euros).
- ▶ La disponibilidad existente a largo plazo de crédito de 280,0 millones de euros correspondiente principalmente al crédito sindicado en formato disposición firmado el 10 de febrero de 2017 (2018: 300,0 millones de euros).

- ▶ Otras líneas de crédito no dispuestas por importe de 168,6 millones de euros (2018: 104,6 millones de euros).

Esta cifra de liquidez supone un 42,0% de las ventas anuales consolidadas (2018: 39,2%), lo cual permite asegurar tanto las necesidades de financiación a corto plazo como la estrategia de crecimiento.

Las medidas de eficiencia de los procesos administrativos internos puestas en práctica en los últimos ejercicios han mejorado sustancialmente el flujo de caja del negocio. El perfil de vencimientos de la deuda de Prosegur Cash está alineado con la capacidad de generar flujos de caja para pagarla.

2.2.2. Recursos de capital

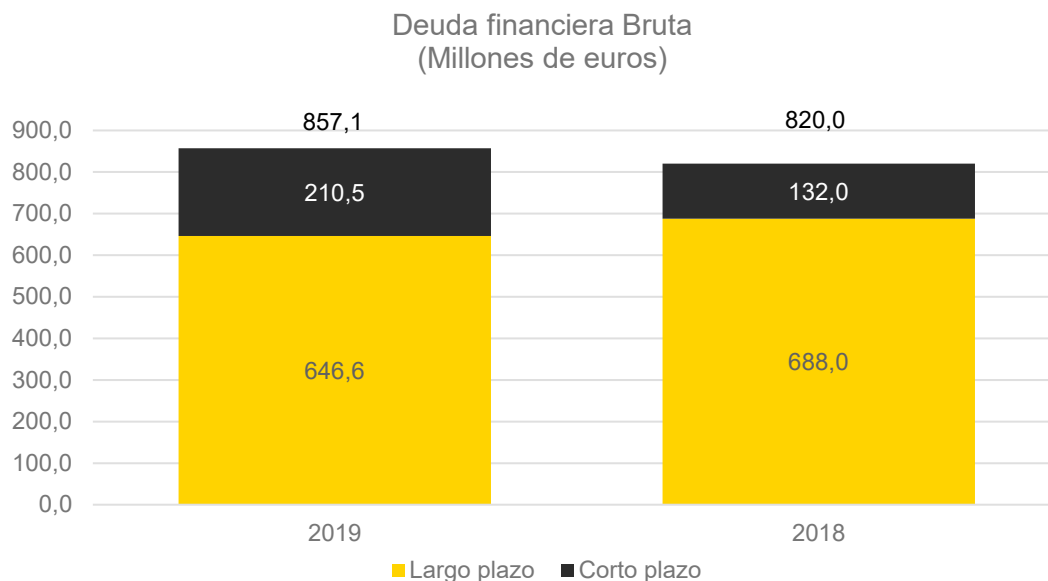
La estructura de la deuda financiera de largo plazo está determinada por los siguientes contratos:

- ▶ Con la finalidad de financiar parcialmente la suscripción de acciones representativas del 33,33% del capital social de la compañía sudafricana SBV Services Proprietary Limited, Prosegur formalizó un préstamo el 29 de enero de 2016 a un plazo de 4 años con amortización bullet, por importe de 272.000 miles de Rands sudafricanos. Con fecha 20 de junio de 2019, y como consecuencia del ejercicio de la opción de venta de la participación del 33,33% en SBV (Nota 6 de la memoria consolidada), la totalidad del préstamo ha sido cancelado anticipadamente por tanto no hay importe vivo a 31 de diciembre de 2019 (a 31 de diciembre de 2018: 272.000 miles de rands con contravalor 16.534 miles de euros).
- ▶ Con fecha 10 de febrero de 2017, se firmó una operación de financiación sindicada en la modalidad de crédito por importe de 300 millones de euros a un plazo de 5 años. A 31 de diciembre de 2019, el crédito dispuesto es de 20 millones de euros.
- ▶ Con fecha 28 de abril de 2017, Prosegur Cash a través de su filial Prosegur Australia Investments Pty contrató una operación de financiación sindicada por importe de 70.000 miles de dólares australianos a un plazo de 3 años. A 31 de diciembre de 2019, el capital dispuesto del préstamo asciende a 70.000 miles de dólares australianos (contravalor a cierre de 31 de diciembre de 2019: 43,8 millones de euros).
- ▶ El 4 de diciembre de 2017, Prosegur Cash, S.A. realizó una emisión de bonos simples por importe nominal de 600 millones de euros con vencimiento el 4 de febrero de 2026. Los bonos cotizan en el mercado secundario, el Irish Stock Exchange, devengando un cupón anual del 1,38% pagadero por anualidades vencidas.

En términos consolidados, la deuda financiera bruta de largo plazo (excluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por adquisiciones) con vencimiento superior al año ha alcanzado a cierre del ejercicio 2019 los 646,6 millones de euros (2018: 688,0 millones de euros), soportada básicamente por el bono emitido el 4 de diciembre de 2017 con vencimiento en 2026.

La deuda financiera bruta de corto plazo (excluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por adquisiciones) se ha situado en 210,5 millones de euros (2018: 132,0 millones de euros).

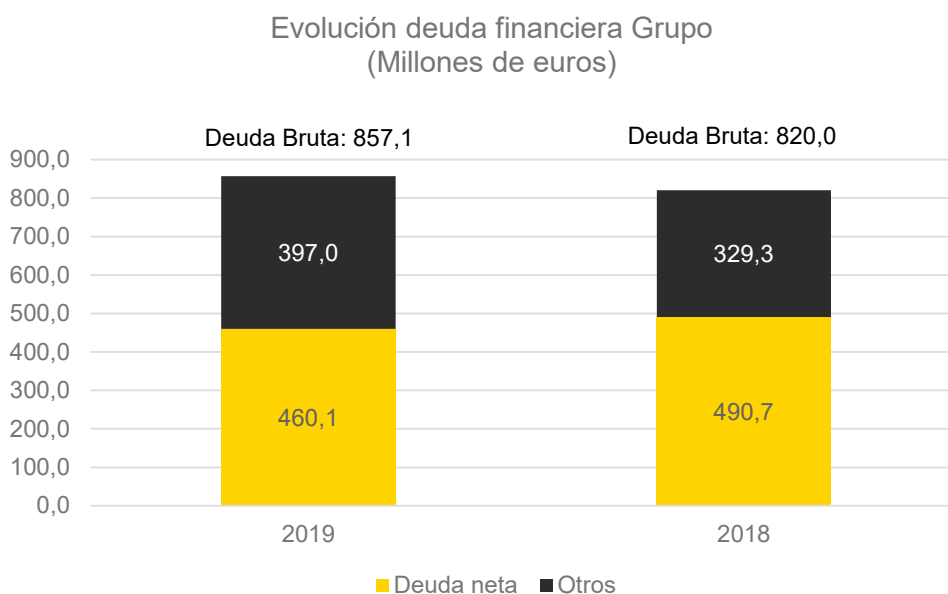
La evolución de la estructura de la deuda financiera bruta por vencimientos de corto y largo plazo presenta la siguiente distribución:



El coste medio de la deuda financiera del ejercicio 2019 ha sido del 1,70% (2018: 2,02%). La disminución del coste medio de la deuda se debe a la reducción del coste de la deuda corporativa y de sus filiales.

La deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) al cierre del ejercicio 2019 se ha situado en 460,1 millones de euros (2018: 490,7 millones de euros).

A continuación, se muestra un gráfico comparativo de la deuda bruta y de la deuda neta (excluyendo los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) de los años 2018 y 2019:



No se esperan cambios significativos para el ejercicio 2019 en relación con la estructura de fondos propios y de capital ni en relación al coste relativo de los recursos de capital respecto al ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2018.

La siguiente tabla muestra los vencimientos de la deuda dispuesta según las obligaciones contractuales a 31 de diciembre de 2019:

(Millones de euros)	Menos de 1 año	De 1 a 5 años	Mas de 5 años	TOTAL
Préstamos con entidades de crédito	107,5	22,4	-	129,9
Obligaciones y otros valores negociables	7,0	21,0	616,5	644,5
Cuentas de crédito	48,3	1,5	0,1	49,9
Cuentas a pagar con empresas del grupo	95,7	-	-	95,7
Proveedores y otras cuentas a pagar	346,8	-	-	346,8
Pasivos por arrendamiento	40,7	93,3	29,9	163,9
Otras deudas	69,7	45,1	6,5	121,2
	715,6	183,3	652,9	1.551,8

Los compromisos de pago de alquileres futuros ascienden a 18,9 millones de euros (2018: 71,7 millones de euros) que se corresponden, principalmente, con los contratos de las bases operativas del negocio y vehículos operativos (Nota 27).

Prosegur Cash calcula el índice de apalancamiento como el cociente resultante entre la deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) y capital total, entendiéndose por este último la suma de la deuda financiera neta (excluyendo otras deudas no bancarias correspondientes a los pagos aplazados por adquisiciones de M&A) y el patrimonio neto de la actividad de cash. El ratio a 31 de diciembre de 2019 se ha situado en el 0,65 (2018: 0,67).

2.2.3. Análisis de obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance

En la Nota 27 de las Cuentas Anuales Consolidadas se exponen los importes de pagos mínimos futuros derivados de contratos de arrendamiento operativo por tramos de vencimiento.

Adicionalmente, según se indica en la Nota 26 de las Cuentas Anuales Consolidadas, Prosegur Cash emite garantías a terceros por causas de índole comercial y financiera. El importe total de garantías emitidas a 31 de diciembre de 2019 asciende a 293,0 millones de euros (2018: 289,7 millones de euros).

2.3. Medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures)

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre las medidas alternativas de rendimiento (en adelante APM), Prosegur Cash presenta esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de su información financiera. La compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF-UE), no obstante, la Dirección considera que ciertas medidas alternativas del rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APM's en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la compañía. Prosegur Cash proporciona aquellas APM's consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y considera firmemente que representan la imagen fiel de su información financiera.

APM	Definición y cálculo	Finalidad
Capital circulante	Se trata de una medida financiera que representa la liquidez operativa disponible para la compañía. El capital circulante se calcula como activo corriente menos pasivo corriente más activo por impuesto diferido menos pasivo por impuesto diferido menos provisiones a largo plazo.	Un capital circulante positivo es necesario para asegurar que una empresa pueda continuar sus operaciones y que tenga fondos suficientes para satisfacer tanto la deuda a corto plazo vencida, como los próximos gastos operacionales. La administración del capital circulante consiste en la gestión de inventarios, cuentas por cobrar y pagar y efectivo.
Capex	El Capex (Capital Expenditure), es el gasto que una empresa realiza en bienes de equipo y que genera beneficios para una compañía, bien sea a través de la adquisición de nuevos activos fijos, o bien a través de un aumento en el valor a los activos fijos ya existentes. En el CAPEX se incluye tanto las altas de inmovilizado material como las altas de aplicaciones informáticas del inmovilizado intangible.	El CAPEX es un indicador importante del ciclo de vida en el que la empresa se encuentra en un momento determinado. Cuando la empresa crece de manera rápida, el CAPEX será superior a las depreciaciones del activo fijo, lo que indica que el valor de los bienes de equipo está aumentando rápidamente. Por el contrario, cuando el CAPEX es similar a las depreciaciones o, incluso, inferior, es un claro signo de que la empresa se está descapitalizando, y puede ser un síntoma de un claro declive de la compañía.
Margen EBIT	El Margen EBIT se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT proporciona la rentabilidad obtenida sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Margen EBIT Ajustado	El margen EBIT Ajustado se calcula dividiendo el resultado de explotación de la compañía, tras eliminar los resultados no asignables a ningún segmento, entre la cifra total de ingresos ordinarios.	El margen EBIT ajustado proporciona la rentabilidad pura de la operativa del negocio sobre los ingresos ordinarios totales devengados.
Crecimiento Orgánico	El crecimiento orgánico se calcula como el aumento o disminución de los ingresos entre dos períodos ajustados por adquisiciones y desinversiones y efecto tipo de cambio.	El crecimiento orgánico proporciona el comparativo entre años de lo que los ingresos ordinarios han crecido excluyendo el efecto divisa.
Crecimiento Inorgánico	La sociedad calcula el crecimiento inorgánico, para un período, como la suma de los ingresos de las entidades adquiridas. Los ingresos procedentes de tales entidades se consideran inorgánicos durante los 12 meses siguientes a la fecha de adquisición.	El crecimiento Inorgánico proporciona el crecimiento que la compañía tiene mediante nuevas adquisiciones o desinversiones.
Efecto tipo de cambio	La sociedad calcula el efecto tipo de cambio como la diferencia entre los ingresos ordinarios del año actual menos los ingresos ordinarios del año actual a tipo de cambio del año anterior.	El efecto tipo de cambio proporciona el impacto que tienen las divisas en los ingresos ordinarios de la compañía.
Tasa de conversión del flujo de efectivo	La sociedad calcula la tasa de conversión del flujo de efectivo como la resta entre el EBITDA menos el CAPEX sobre el EBITDA.	La tasa de conversión del flujo de efectivo proporciona la generación de caja de la compañía.

Deuda Neta	Financiera	La compañía calcula la deuda financiera neta como la suma de los pasivos financieros corrientes y no corrientes (incluyendo otras cuentas a pagar no bancarias correspondientes a pagos diferidos por M&A y pasivos financieros con empresas del grupo) menos caja y equivalentes, menos inversiones corrientes en empresas del grupo y menos otros activos financieros corrientes.	La deuda neta proporciona la deuda bruta menos la caja en términos absolutos de una sociedad.
EBITA		El EBITA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni las depreciaciones del Fondo de Comercio ni la amortización del inmovilizado intangible, pero incluyendo la amortización de las aplicaciones informáticas.	El EBITA proporciona un análisis de las ganancias antes de intereses, carga fiscal y amortización de intangibles.
EBITDA		El EBITDA se calcula a partir del resultado consolidado del ejercicio de una empresa, sin incorporar los resultados después de impuestos de las actividades interrumpidas, los impuestos sobre las ganancias, los ingresos o costes financieros ni los gastos de amortización ni depreciaciones de fondo de comercio.	La finalidad del EBITDA es obtener una imagen fiel de lo que la empresa está ganando o perdiendo en su negocio propiamente dicho. El EBITDA excluye las variables no relacionadas con caja que pueden variar significativamente de una compañía a otra dependiendo de las políticas contables aplicadas. La amortización es una variable no monetaria y por lo tanto de interés limitado para los inversores.

La reconciliación de las medidas alternativas del rendimiento (Alternative Performance Measures) es como sigue:

Capital Circulante (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	0,6
Existencias	14,1	19,8
Clientes y otras cuentas a cobrar	381,1	334,1
Cuentas a cobrar con el Grupo Prosegur	67,7	54,0
Activo por impuesto corriente	73,4	86,7
Efectivo y equivalente al efectivo	307,4	273,8
Activos por impuestos diferidos	47,9	36,2
Proveedores y otras cuentas a pagar	(346,8)	(314,0)
Pasivos por impuestos corrientes	(93,9)	(64,7)
Pasivos financieros corrientes	(210,5)	(132,0)
Cuentas a pagar con el Grupo Prosegur	(95,7)	(80,8)
Otros pasivos corrientes	(8,1)	(8,6)
Pasivos por impuestos diferidos	(37,6)	(41,2)
Provisiones	(146,1)	(139,0)
Total Capital Circulante	(47,1)	24,9
CAPEX (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Terrenos y construcciones (sin costes de desmantelamiento)	0,3	2,2
Instalaciones técnicas y maquinaria	30,6	23,8
Otras instalaciones y mobiliario	18,2	25,9
Vehículos blindados y otro inmovilizado material	16,0	18,1
Anticipos e inmovilizado en curso	31,4	18,9
Altas de inmovilizado material	96,6	88,9
Altas de aplicaciones informáticas	7,9	8,6
CAPEX ajustado	104,5	97,5
Leasing Alemania (Nota 11)	-	(1,7)
Ajuste hiperinflación	-	1,3
Total CAPEX	104,5	97,1
Margen EBIT ajustado (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
EBIT	304,8	268,0
Ingresos ordinarios	1.798,7	1.731,6

Margen EBIT ajustado	16,9%	15,5%
Crecimiento Orgánico (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Ingresos ordinarios año actual	1.798,7	1.731,6
Menos: ingresos ordinarios año anterior	1.731,6	1.924,3
Menos: Crecimiento inorgánico	82,8	66,0
Efecto tipo de cambio	(222,1)	(422,7)
Total Crecimiento Orgánico	206,3	164,2
Crecimiento Inorgánico (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Europa	10,4	14,7
AOA	17,8	14,4
Iberoamérica	71,0	36,9
Desinversión	(16,3)	-
Total Crecimiento Inorgánico	82,8	66,0
Efecto tipo de cambio (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Ingresos ordinarios año actual	1.798,7	1.731,6
Menos: Ingresos ordinarios año actual a tipo de cambio del año anterior	2.020,8	2.154,4
Efecto tipo de cambio	(222,1)	(422,7)
Tasa de Conversión del Flujo de Efectivo (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
EBITDA	407,6	340,3
CAPEX	104,5	97,1
Tasa de Conversión (EBITDA ajustado - CAPEX / EBITDA ajustado)	74%	71%
Deuda Financiera Neta (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Pasivos financieros	856,9	820,0
Mas: Deuda financiera por arrendamiento	105,5	-
Pasivos financieros ajustados (A)	962,4	820,0
Deudas no bancarias con grupo (B)	0,2	2,8
Efectivo y equivalentes	(307,4)	(273,8)
Menos: efectivo y equivalentes ajustado (C)	(307,4)	(273,8)
Menos: Acciones propias (D)	(1,5)	(1,9)
Total Deuda Financiera Neta (A+B+C+D)	653,7	547,1
Menos: otras deudas no bancarias (E)	(89,6)	(58,4)
Mas: Acciones propias (F)	1,5	1,9
Menos: Deuda financiera por arrendamiento (G)	(105,5)	-
Total Deuda Financiera Neta (excluidas otras deudas no bancarias referentes a pagos aplazados de M&A y deuda financiera por arrendamiento) (A+B+C+D+E+F+G)	460,1	490,7
EBITA (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Resultado consolidado del ejercicio	169,0	174,2
Impuestos sobre las ganancias	90,6	89,9
Costes financieros netos	45,2	3,9
Amortizaciones	18,6	16,9
EBITA	323,4	284,9

EBITDA (En millones de Euros)	31.12.2019	31.12.2018
Resultado consolidado del ejercicio	169,0	174,2
Impuestos sobre las ganancias	90,6	89,9
Costes financieros netos	45,2	3,9
Amortizaciones y deterioros	102,9	72,3
EBITDA	407,6	340,3

Tal y como se menciona en la Nota 2 de la memoria consolidada, la información comparativa presentada en este Informe de Gestión no ha sido reexpresada por la aplicación de la NIIF 16 de Arrendamientos y de la NIC 29 relativa a Información financiera en economías hiperinflacionarias aplicada en Argentina.

2.4. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio

A finales del mes de enero de 2020 ha sido adquirida la sociedad Transporte de Valores e Vigilância patrimonial Ltda ubicada en Brasil

También en el mes de enero, han sido adquiridas una serie de sociedades en Ecuador, Tevcol Cía, Ltda, Tevsur Cía, Ltda, Tevlogistic S.A y Transportadora Ecuatoriana de Productos Valorados Setaproval S.A.

Durante el mes de febrero de 2020, Prosegur ha vendido el 100% de las sociedades mexicanas Prosegur Seguridad Privada Logística y Gestión de Efectivo SA de CV, Prosegur Servicios de Seguridad Privada Electrónica SA de CV, Grupo Mercurio de Transportes SA de CV y Grupo Tratamiento y Gestión de Valores SAPI de CV. La contraprestación ha sido satisfecha en dicho mes.

Además, durante el mes de febrero, ha sido adquirida en Colombia la sociedad Corresponsales Colombia S.A.S.

2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad

Si 2019 estuvo marcado por un entorno político incierto en Iberoamérica y por un escenario macroeconómico y cambiario adverso, las previsiones para 2020 son moderadamente optimistas. Aspectos como el mayor grado de certidumbre en la economía brasileña o la relajación de las condiciones monetarias en Estados Unidos, podrían traducirse en unas perspectivas más favorables para los países emergentes. En cualquier caso, se considera necesario prestar atención a aquellas economías con desequilibrios externos pronunciados y/o elevados niveles de endeudamiento ya que probablemente seguirán enfrentándose a condiciones financieras adversas.

En Brasil, la estimación es que continúe con la agenda reformista y, tras la reforma del sistema de pensiones, aborde otras cuestiones relevantes como, por ejemplo, la reforma del sistema impositivo. En Argentina, de especial atención será la renegociación de la deuda que, según ha comunicado el nuevo gobierno, se espera acometer durante la primera mitad del año. Esta situación podría introducir cierta incertidumbre hasta que se alcance un acuerdo. Finalmente, se monitorizará el posible impacto

que las tensiones comerciales entre Estados Unidos y China pudieran tener en el crecimiento económico de la región europea.

Dentro de este entorno macroeconómico, la compañía continuará enfocada en el desarrollo de su línea de negocio de nuevos productos, donde espera tener un crecimiento relevante. Adicionalmente, trabajará para mejorar su rentabilidad en términos locales y seguirá aplicando las mejores prácticas con el objetivo de maximizar la eficiencia de las operaciones y en la generación de caja.

En cuanto a las divisas de los países en la región Iberoamérica es previsible que continúen devaluándose a lo largo de 2020, aunque en menor medida que el año anterior. En este sentido, la compañía espera poder minorar lo máximo posible dicho impacto mediante la captura del crecimiento natural en dichos mercados, la preservación e incremento de los márgenes y la oferta de nuevas soluciones y servicios que permitan expandir la base de clientes.

La experiencia y capacidad de la compañía para repercutir incrementos de coste a precios en entornos económicos que se encuentran en proceso progresivo de maduración, permiten afrontar con optimismo el ejercicio 2020. Además, Prosegur Cash ha consolidado un modelo de negocio exitoso y resiliente a lo largo de los años. De esta manera, la compañía es capaz de atenuar el impacto de los eventos que pudieran afectar al normal desempeño de la actividad, al tiempo que mantiene o mejora los resultados. Algunos ejemplos de estas situaciones son: mercados en recesión, políticas de control de capitales o devaluaciones de divisas.

En el caso de Europa, el entorno macroeconómico debería impulsar suavemente el crecimiento del negocio. Adicionalmente, cabría observar una mejora de la rentabilidad, beneficiada por la venta de las operaciones en Francia. Prosegur Cash espera, por tanto, seguir mostrando una alta capacidad de adaptación a los diferentes entornos y aprovechar la incipiente situación favorable para convertirse en un proveedor líder de servicios avanzados de outsourcing bancario en Europa.

Por último, en la región AOA, la compañía abordará el reto de culminar la integración de las operaciones en Filipinas e Indonesia y recuperar la senda de crecimiento en Australia. En este sentido, el avance en determinadas iniciativas de carácter comercial y operacional implementadas durante 2019, permiten tomar una aproximación más optimista hacia el ejercicio 2020.

La combinación de una estructura financiera sólida, un nivel de apalancamiento limitado, y la capacidad para generar caja coloca a la compañía en una posición confortable para afrontar la estrategia de crecimiento inorgánico. Además, Prosegur Cash no excederá los límites de endeudamiento que se ha autoimpuesto. Estos límites, cabe recordar, son más exigentes que los recogidos en los contratos de financiación bancaria que tiene la compañía, así como los exigidos por las agencias de calificación para firmas de grado de inversión.

Por todo lo anterior, Prosegur Cash seguirá fomentando el crecimiento orgánico, tanto a través de los servicios tradicionales como a través de los nuevos productos, y manteniendo los niveles de rentabilidad actuales. Adicionalmente, la compañía espera seguir consolidando su posición de líder, ganando cuota de mercado y reforzando su imagen de referente mundial en el sector.

Como conclusión, es importante resaltar que la compañía cuenta con excelentes palancas de crecimiento, una de las mejores plataformas existentes en el mundo para el transporte de fondos y gestión de efectivo, presencia destacada en mercados emergentes, no igualada por ningún

competidor, y una solvencia y solidez financiera óptimas para impulsar su expansión y afrontar satisfactoriamente los grandes retos que se avecinan en los próximos ejercicios.

Las estimaciones y opiniones relativas al desarrollo y los resultados futuros de los negocios de Prosegur Cash están sujetas a riesgos, incertidumbres, cambios en circunstancias y otros factores que pueden provocar que los resultados actuales difieran materialmente de los pronósticos.

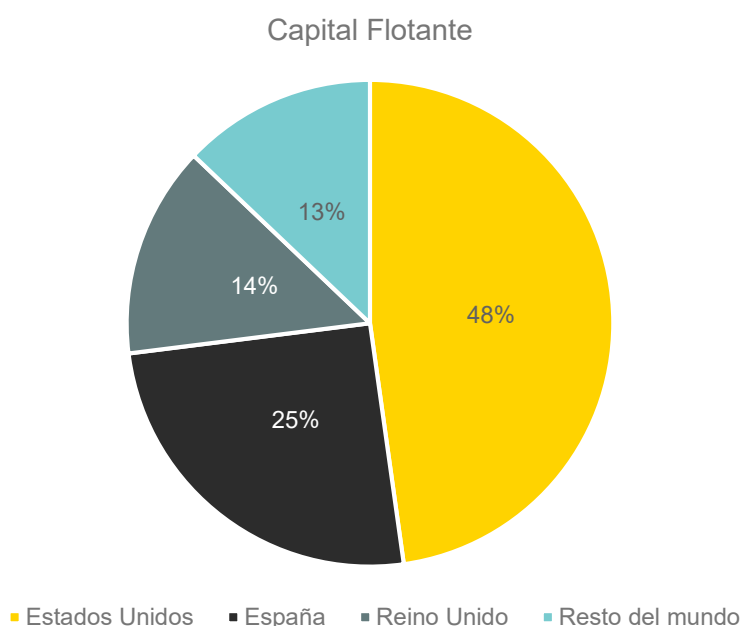
3. Información bursátil

3.1. Evolución de la acción

El 31 de diciembre de 2019 el precio de la acción de Prosegur Cash cerró en 1,36 euros, un 30% menos que en diciembre del año anterior.

3.2. Distribución geográfica del capital flotante

Prosegur Cash presenta una gran aceptación tanto entre inversores nacionales como extranjeros. En este sentido, cabe destacar que la mayor parte del capital flotante está repartido entre inversores de nacionalidad americana, española e inglesa.



3.3. Relación con inversores

Prosegur Cash centra sus esfuerzos en la creación de valor para los accionistas. La mejora de los resultados y la transparencia, así como el rigor y la credibilidad, orientan la actuación de la compañía.

La compañía tiene publicada en su página web corporativa la política que rige su relación con accionistas e inversores aprobada por su Consejo de Administración. En este sentido, asume el compromiso de promover una comunicación efectiva y abierta con todos los accionistas, asegurando en todo momento la coherencia y claridad de la información que proporciona. Así mismo, la compañía persigue mantener un contacto transparente y habitual con sus accionistas, que facilite el mutuo entendimiento de sus objetivos.

Con el objetivo de cumplir con el compromiso de transparencia, la compañía intenta proporcionar todas sus comunicaciones financieras y estratégicas de forma coherente y abierta, asegurando, siempre que sea posible, el uso de un lenguaje sencillo que facilite su entendimiento, y que esa

información refleje de manera fiel, equilibrada y comprensible la situación y perspectivas de Prosegur Cash.

La compañía está abierta a recibir comentarios y sugerencias de mejora, que pueden dirigirse a la sociedad a través de los canales de comunicación específicos que se mencionan en su página web y/o política de comunicación con inversores.

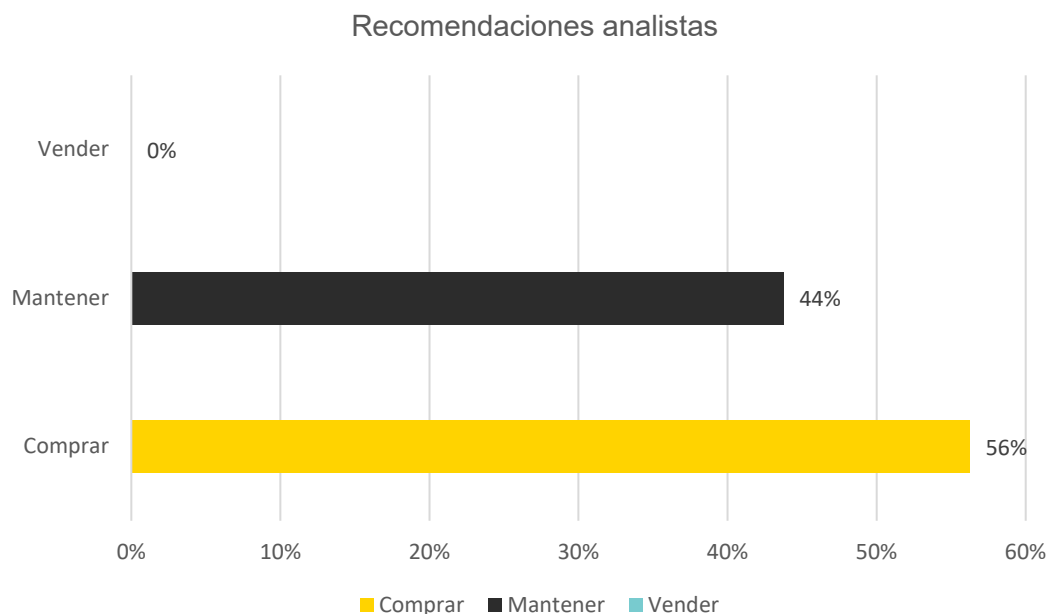
Para finalizar, y de cara a dar a conocer la información financiera a la comunidad inversora, la compañía presenta sus resultados trimestralmente a través de un webcast en su página web. Las presentaciones de resultados de la sociedad son lideradas por el director Financiero y el director de Relación con Inversores, y anualmente por el Consejero Delegado.

En materia de asuntos ESG (*Environmental, Social and Corporate Governance*), Prosegur Cash proporciona información detallada y de forma permanente a los accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas bursátiles y *proxy advisors*, que así lo requieren. A través de reuniones presenciales o llamadas telefónicas, la compañía ha dado respuesta a cuestiones relacionadas con su política de responsabilidad corporativa, el compromiso con el medio ambiente, el desarrollo de las relaciones laborales o el respeto y promoción de los derechos humanos. Asimismo, Prosegur Cash ha participado en los procedimientos establecidos por los principales ratings ESG para la elaboración de sus reportes.

En 2019 Prosegur Cash ha sido incluida en el índice FTSE4Good IBEX, que evalúa de forma independiente y clasifica a las compañías que mejor gestionan la sostenibilidad y cumplen con los criterios de buena práctica en responsabilidad corporativa.

3.3.1. Cobertura de analistas y recomendaciones

Las recomendaciones de las 16 firmas de inversión que cubren Prosegur Cash son las siguientes:



3.3.2. Principales accionistas

La estructura accionarial de Prosegur Cash refleja su solidez y estabilidad.

A 31 de diciembre de 2019, el 72,50% del capital pertenece de manera directa o indirecta a Prosegur, mientras que el 27,5% restante es capital flotante, en donde destaca la participación de Invesco Limited con un 3,787%.

La composición del Consejo de Administración permite a los órganos de dirección definir las líneas estratégicas y tomar las decisiones en consonancia con los intereses de todos los accionistas. Este sólido y estable accionariado de relevancia, compuesto por accionistas significativos e inversores institucionales, otorga a Prosegur Cash las condiciones idóneas para desarrollar su proyecto y lograr sus objetivos.

4. Gestión responsable

4.1. Modelo de gestión de Prosegur Cash

El modelo de gestión de Prosegur Cash, conocido como Sistema 3P, y de donde emanan todas las políticas, procedimientos y procesos, permite contar con unas reglas internas y un lenguaje de servicios y procesos común a toda la organización. Este sistema facilita la estandarización y la prestación de servicios orientada a cumplir el nivel de calidad requerido, así como la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de los procesos. Los estándares están diseñados para que ciertos elementos sean aplicados de manera global, sin importar la localización de la actividad, pero incluyendo ciertas características que sean propias para cada territorio.

El Sistema 3P ha obtenido las siguientes certificaciones:

- ▶ ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad.
- ▶ ISO 14001 Sistema de Gestión Medioambiental.
- ▶ ISO 22301 Sistema de Continuidad de Negocio.
- ▶ DIN 77200 Prosegur HV Ratingen (Alemania).
- ▶ Aproser.

4.2. Gestión del riesgo

La gestión del riesgo en Prosegur Cash tiene una doble vertiente: por un lado, la actividad de la compañía es afectada por los riesgos e incertidumbres propios del entorno; por otro, gestionar los riesgos operativos derivados de su actividad principal. En Prosegur Cash, los componentes más destacados de la gestión del riesgo son las infraestructuras, los procesos y las personas implicados en la actividad. Además de representar las fuentes en las que pueden materializarse los riesgos operacionales identificados, son la barrera fundamental con la que contener dicha materialización.

El Sistema de Control y Gestión de Riesgos se basa en procedimientos y metodologías que permiten identificar y evaluar los riesgos de cara a la consecución de los objetivos relevantes de Prosegur Cash, está fundamentado en el sistema COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) y se complementa con estándares aplicados en los principales clientes del sector financiero como las normas Basilea III y la norma ISO 31000. Los principios básicos de gestión de riesgos de Prosegur Cash son:

- ▶ La identificación, evaluación y priorización de riesgos críticos de manera continuada, considerando su posible incidencia en objetivos relevantes de Prosegur Cash.
- ▶ El procedimiento de evaluación y valoración de riesgos se realiza de acuerdo con unos niveles de tolerancia preestablecidos, de manera que dicha evaluación constituye la base para determinar cómo se realizará su gestión. Se determinan unos indicadores clave que permitan su control, la evaluación de su gestión y la monitorización de su evolución en el tiempo.
- ▶ El seguimiento de manera periódica de los resultados de la evaluación y la efectividad de las medidas aplicadas por la dirección de Prosegur Cash para prevenir, detectar, mitigar, compensar o corregir los efectos de la materialización de alguno de los riesgos en gestión.

- ▶ La revisión y análisis de los resultados del control y la gestión de riesgos es realizada de forma periódica por el Comité Corporativo de Riesgos que reporta sus conclusiones a la Comisión de Auditoría, que se encarga de supervisar el sistema.

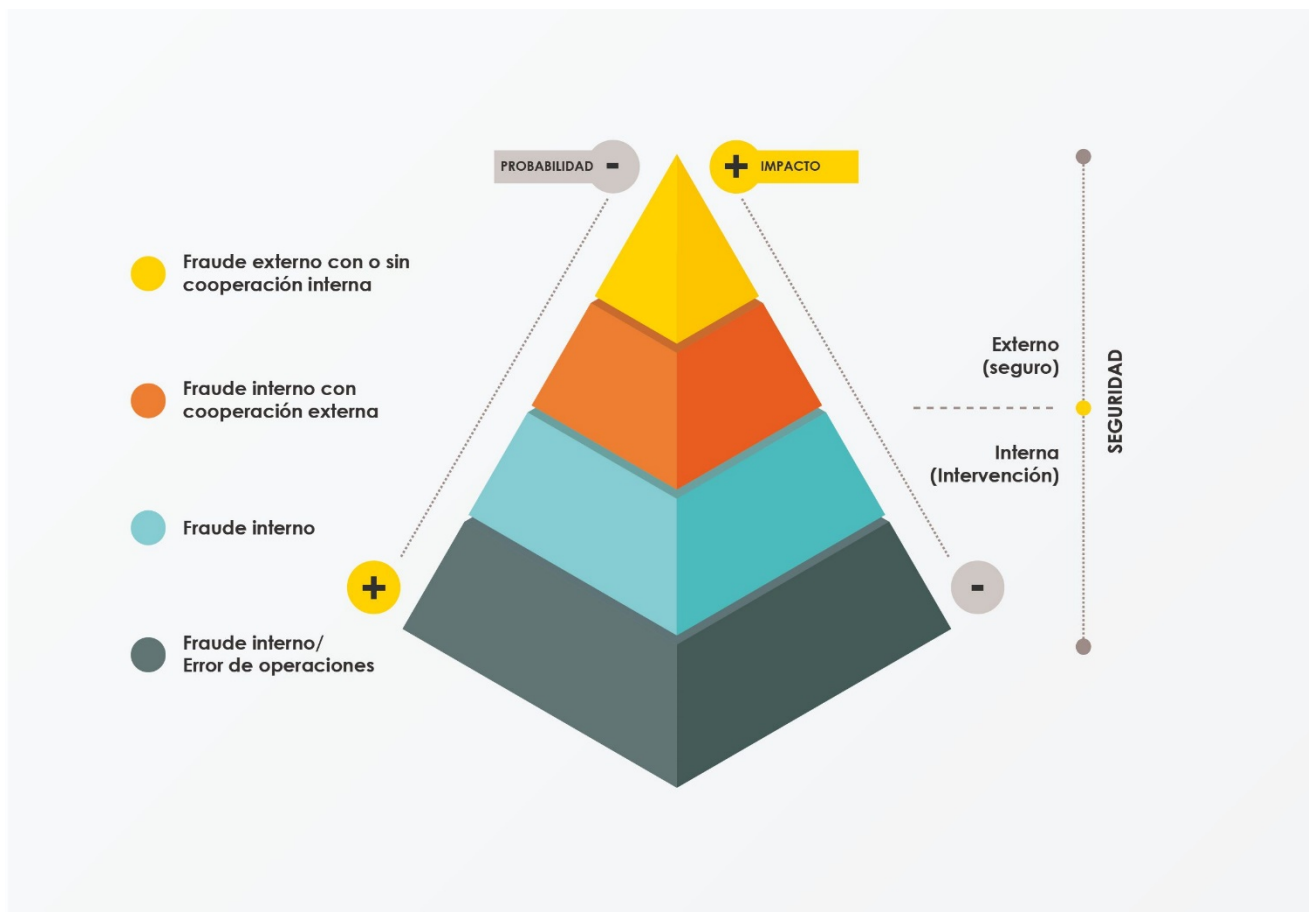
La máxima responsabilidad en la gestión de riesgos recae en el Consejo de Administración. Por su parte, la Comisión de Auditoría tiene, entre sus responsabilidades básicas, la supervisión de la eficacia del control interno y los sistemas de gestión de riesgos, comprobar su adecuación e integridad y revisar la designación y sustitución de sus responsables.



4.2.1. Riesgos operacionales

Prosegur Cash dedica un esfuerzo significativo a la gestión de los riesgos operacionales debido al potencial impacto de estos en los compromisos adquiridos con sus grupos de interés, en especial con los clientes y empleados. Prosegur Cash aplica un enfoque de gestión del riesgo que cubre todas las áreas de actividad de la compañía, mediante un control estricto de tres ejes: infraestructura, procesos y personas.

Con el fin de mejorar la eficiencia en la gestión del riesgo operativo, la compañía cuenta con la Dirección Global de Gestión de Riesgos, un área que, por su estructura y organización, representa una ventaja competitiva en la gestión de estos riesgos respecto a otras empresas del sector.



Esta Dirección dota a la organización de los instrumentos necesarios para gestionar eficientemente los riesgos asociados a la seguridad de las operaciones. Además, aporta las herramientas necesarias para garantizar el mantenimiento de los estándares y procedimientos definidos por la compañía, así como el cumplimiento que las normativas nacionales exigen.

Con una estructura corporativa ubicada en Madrid (España), la Dirección está conformada por tres departamentos que cuentan con representación regional y nacional: Seguridad, Intervención y Seguros. La integración de estos tres departamentos en una misma Dirección logra maximizar la eficiencia de las operaciones con un menor coste gracias a los especialistas internos que comparten procedimientos comunes.

El **departamento de Seguridad** gestiona los riesgos y normas legales en materia de seguridad y actúa como segunda línea de defensa de la organización al participar activamente en el desarrollo y ejecución de las operaciones del negocio en materia de seguridad. Este departamento cuenta con empleados distribuidos en cuatro áreas de soporte globales: Inteligencia, Seguridad de la Información, Seguridad de Bases e Instalaciones y Equipo Internacional de Capacitación Táctica.

El **departamento de Intervención** se organiza en dos unidades: Intervención y Control de Pérdidas (UCP). Entre ambas combinan las revisiones in situ de las operaciones de los negocios (arqueos de valores custodiados, controles operativos, seguridad operativa y de las instalaciones, y cumplimiento de las normas legales), con la monitorización a distancia de los cierres contables diarios de todas las delegaciones y así minimizar las pérdidas operativas del negocio de Prosegur Cash.

El **departamento de Seguros** identifica y controla los riesgos operativos y determina las bases de su aseguramiento y gestión, garantizando el mínimo impacto en la cuenta de resultados. El departamento constituye programas de seguros, suscribe pólizas a nivel corporativo y local, con compañías aseguradoras de primer nivel, dando cobertura a un amplio abanico de riesgos: de los empleados, directos e indirectos de la propia actividad de Prosegur Cash y del inmovilizado material.

El estricto control de la triada infraestructura, procesos y personas, junto con el análisis del impacto y probabilidad de estos principales riesgos operativos, diseñan el enfoque de gestión del riesgo en función de si la mitigación se produce internamente (a través de una intervención de los equipos) o externamente (aplicando las coberturas de los seguros contratados).

4.2.2. Riesgos regulatorios

El sector de la seguridad dispone de una gran variedad de reglamentos en constante cambio que son aplicables a las actividades de Prosegur Cash y a sus clientes en todo el mundo. El aumento de los reglamentos en jurisdicciones en las que la compañía lleva a cabo su actividad podría tener un efecto adverso sustancial en su actividad, situación financiera y resultados de las operaciones.

En concreto, la actividad de Prosegur Cash se ve directa e indirectamente afectada por la legislación, los reglamentos y los requisitos administrativos de las autoridades locales, regionales y nacionales de los países en los que opera, así como por los requisitos especiales de otras entidades, como compañías de seguros y organizaciones del sector. Ciertas partes de la actividad de Prosegur Cash están sujetas a los requisitos de licencias. Además, muchos países tienen requisitos de permisos para los servicios de seguridad, incluido el hecho de llevar armas cuando se usan vehículos blindados para el transporte de bienes. El grupo depende de que esas licencias y permisos se mantengan y se renueven cuando proceda. Además, muchos de los clientes, como las instituciones financieras, están sujetas a reglamentos y si esos reglamentos cambian indirectamente podrían tener un efecto adverso sustancial en la actividad, la situación financiera y los resultados de las operaciones de Prosegur Cash.

No hay garantías de que la legislación, los reglamentos y los requisitos promulgados por las autoridades y otras entidades no vayan a cambiar en el futuro y, por consiguiente, cambiar las condiciones de la actividad del grupo. Las autoridades pueden promulgar nuevas directivas con respecto a los requisitos para prácticas específicas, soluciones de seguridad y formación y certificación del personal. Se le puede exigir al grupo que haga cambios en sus operaciones o que haga inversiones adicionales para adaptarse a leyes o reglamentos nuevos o enmendados, como aumentar el número de efectivos en un vehículo blindado o introducir el uso de mecanismos de degradación de billetes, como manchar de tinta para que los billetes se invaliden en caso de asalto. Esos cambios y las correspondientes inversiones podrían tener un efecto adverso sustancial en la actividad, la situación financiera y los resultados de las operaciones. De igual modo, una reducción o relajación de los reglamentos locales podría dar como resultado un incremento de la competencia para Prosegur Cash por la entrada de nuevos participantes en el mercado o por el crecimiento de los competidores de menor tamaño. Además, el incumplimiento de las leyes o reglamentos aplicables podría dar lugar a multas importantes o a la revocación de los permisos y licencias operativas, lo que también podría tener un efecto adverso sustancial en su actividad, situación financiera y resultados de las operaciones.

Los riesgos regulatorios se mitigan mediante su identificación de las operaciones, la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

Las Direcciones de Negocio locales definen las políticas, procedimientos y herramientas para su identificación y cuantificación, así como la proposición de medidas de mitigación y actividades de monitorización continuada de cualquier desviación sobre los niveles de tolerancia establecidos en lo que a control operacional, de seguridad y de cumplimiento normativo se refieren. Para ello cuenta con procedimientos de estándares comunes a todos los países del grupo que se adecuan en función de los niveles de exigencia de las normas aplicables en cada caso.

Igualmente, la Dirección de Auditoría Interna y Cumplimiento desempeña un papel esencial en la evaluación del entorno de control de forma periódica y la implantación y seguimiento continuado de programas de monitorización del correcto funcionamiento de los controles implementados.

4.2.3. Riesgos financieros

Riesgo de tipo de interés

Prosegur Cash está expuesto al riesgo de tipo de interés debido a los activos y pasivos monetarios que mantiene en su balance.

La compañía analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Durante el ejercicio 2019, los pasivos financieros de Prosegur Cash a tipo de interés variable estaban mayoritariamente denominados en euros.

Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, Prosegur Cash calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés variable.

Riesgo de tipo de cambio

Prosegur Cash está expuesto a los riesgos cambiarios que surgen del hecho de que sus ingresos se generan en distintas divisas (principalmente reales brasileños, pesos argentinos, colombianos, chilenos y mexicanos, soles peruanos y dólares australianos), mientras que su divisa de referencia es el euro.

En la medida en que los costes e ingresos locales estén denominados en la misma moneda, el efecto de las fluctuaciones del tipo de cambio en los márgenes de Prosegur Cash a nivel local puede ser neutral (aunque el tamaño absoluto de esos márgenes en euros seguiría siendo afectado). Las fluctuaciones de los tipos de cambio también afectan a los costes de financiación de la compañía para instrumentos denominados en monedas distintas del euro.

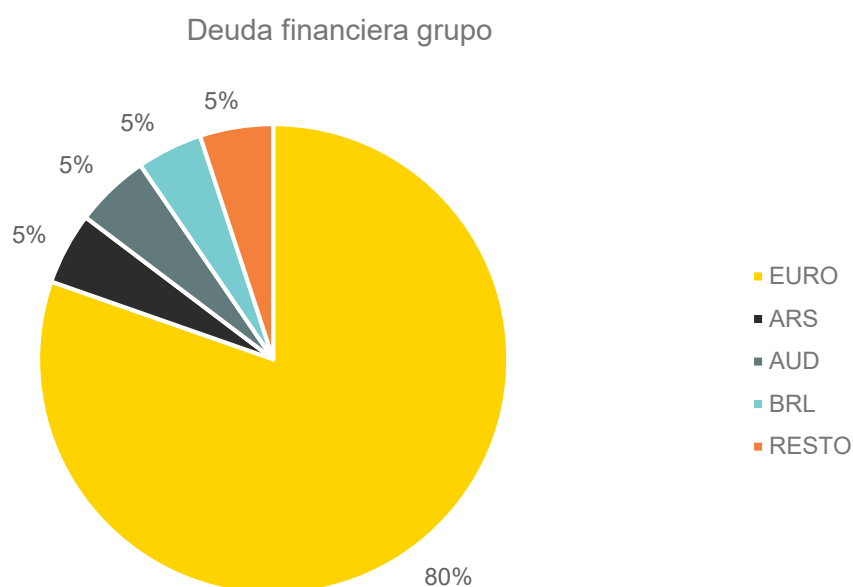
Por lo general, Prosegur Cash no realiza derivados de divisas para cubrir sus operaciones esperadas futuras y sus flujos de efectivo, por lo que es posible que las variaciones en los tipos de cambio tengan

un efecto adverso en los negocios y por lo tanto en la situación financiera y los resultados de la compañía.

La cobertura natural que lleva a cabo Prosegur Cash se basa en que las necesidades de capital de inversión del sector, que varían según las áreas de negocio, son coherentes con el flujo de caja operativo generado y es factible regular el ritmo de las inversiones a realizar en cada país en función de las necesidades operativas. La deuda en euros representa un 80%, en reales brasileños un 5%, en dólares australianos un 5%, en pesos argentinos un 5% y un 5% en el resto de las divisas del grupo.

En la Nota 23 de las Cuentas Anuales Consolidadas se refleja el valor de los pasivos financieros denominados por tipo de divisa. En la Nota 30 se expone información relevante respecto a la exposición al tipo de cambio a través de las cotizaciones de las principales divisas que afecta a activos y pasivos.

De forma gráfica, la estructura de deuda financiera de Prosegur Cash distribuida por divisas a cierre del ejercicio 2019 presenta la siguiente proporción:



Riesgo de crédito

Los Departamentos de Créditos y Cobros de cada uno de los países en los que opera Prosegur Cash realizan una evaluación del riesgo de cada cliente partiendo de los datos básicos de contratación y establecen límites de crédito y condiciones de pago que quedan registrados en los sistemas de gestión de Prosegur y que se actualizan periódicamente. Se realizan seguimientos mensuales de la situación crediticia de los clientes y se practican las correcciones valorativas que se estimen necesarias con base en políticas claramente establecidas.

En cuanto a las inversiones financieras y otras operaciones, se realizan con entidades de rating definido y se firman contratos marco de operaciones financieras (CMOF o ISDA). Los límites de riesgo

de contrapartida están claramente definidos en las políticas corporativas de la Dirección Económico Financiera y se publican periódicamente los límites y niveles de crédito actualizados.

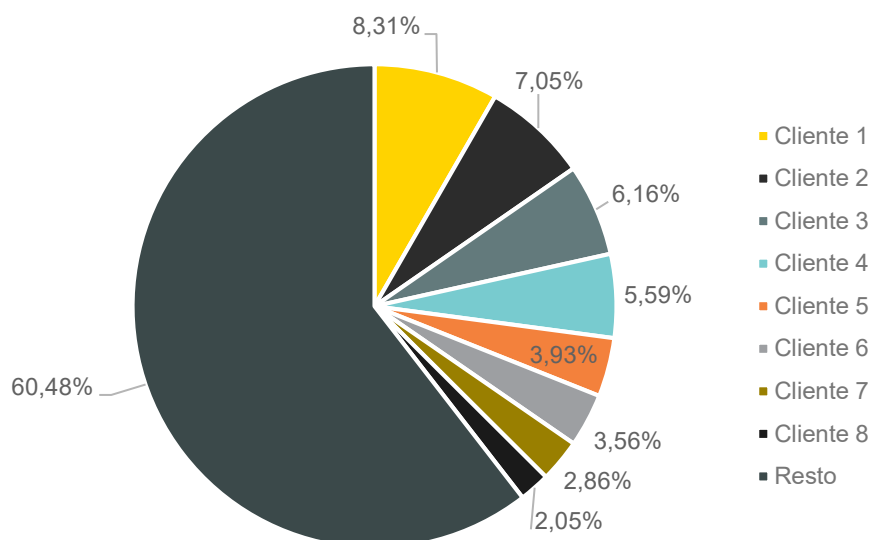
4.2.4. Riesgos de negocio

Entre los riesgos de negocio identificados por Prosegur Cash se encuentran la reducción coyuntural de la demanda de servicios de transporte de valores y gestión de efectivo, o la gestión inadecuada de los costes indirectos.

Para mitigarlos, la compañía ha avanzado en la diversificación de negocios en mercados diferenciados, en el desarrollo de nuevos productos y servicios de valor añadido que diferencien a Prosegur Cash, lo que ha impulsado el reconocimiento de la marca Prosegur Cash e implementado medidas de eficiencia operativa.

Concentración de clientes

Prosegur Cash no tiene concentraciones significativas de clientes. En la Nota 30.1 de las Cuentas Anuales Consolidadas se presentan tablas de representatividad de los principales clientes sobre la facturación global de Prosegur Cash, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:



4.2.5. Riesgos reputacionales

Con el fin de dar respuesta a incidentes reales o percibidos que afecten de manera negativa a su nombre o generen pérdida de valor de la marca, Prosegur Cash detecta posibles irregularidades a través de su Canal de Denuncias, previene incumplimientos a través del Programa de Cumplimiento Corporativo y desarrolla procesos de debida diligencia independientes.

5. Estado de Información no financiera

Prosegur Cash asume que su posición como referente global de la seguridad privada le confiere la responsabilidad de trabajar por elevar los estándares del sector en todos los entornos en los que opera. El desempeño en aspectos como la reducción de su impacto medioambiental, la generación de empleo de calidad, la seguridad y salud de sus trabajadores, el cumplimiento normativo, el respeto por los derechos humanos o el buen gobierno, representan el más claro ejemplo de su compromiso.

En el marco del sistema de gestión de Prosegur Cash, conocido como Sistema 3P, se han establecido políticas y procedimientos formales en estos asuntos. El Sistema 3P permite contar con unas reglas internas y un lenguaje de servicios y procesos común a toda la organización. Facilita la estandarización y la prestación de servicios orientada a cumplir el nivel de calidad requerido, así como la gestión eficiente de recursos y la mejora continua de los procesos.

En relación con las cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, destacan, principalmente, las siguientes políticas y procedimientos:

- ▶ Política de RC de Prosegur Cash.
- ▶ Política de Gestión Medioambiental.
- ▶ Norma General de Gestión de Recursos Humanos.
- ▶ Norma General de Reclamaciones por Discriminación y Acoso.
- ▶ Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ▶ Código Ético y de Conducta Prosegur Cash.
- ▶ Procedimiento General de Canal de Denuncias.

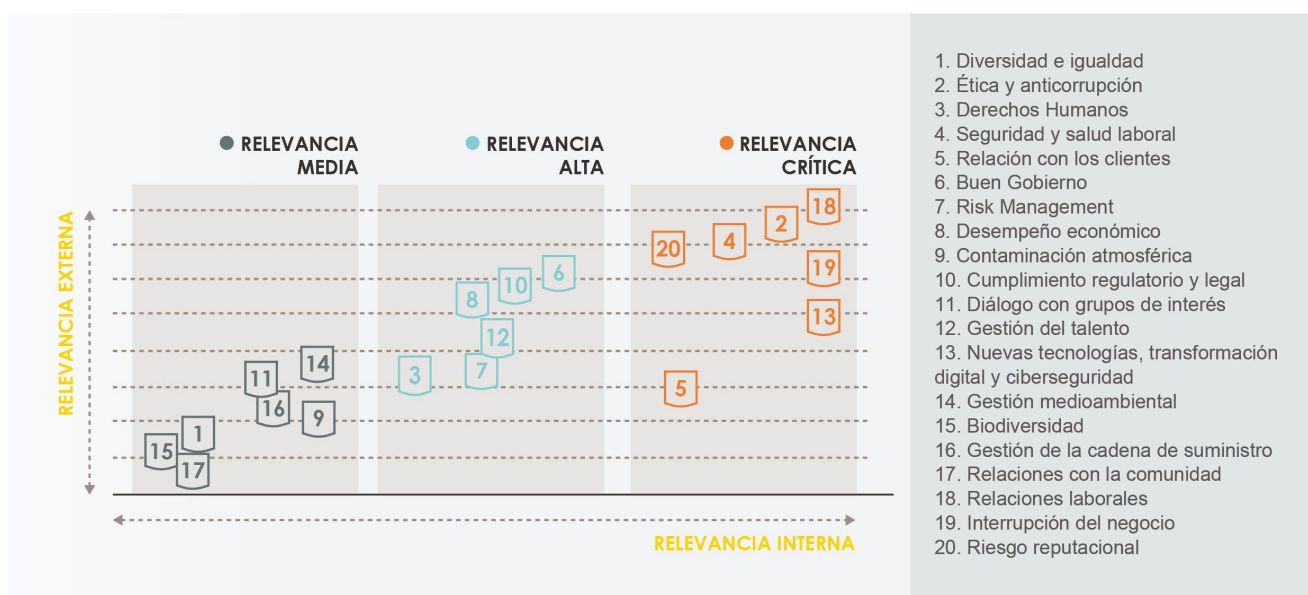
El Consejo de Administración de Prosegur Cash es, conforme a lo dispuesto en la ley y en los Estatutos Sociales, el órgano de administración y representación de la sociedad. A su vez, corresponde a la Comisión de Auditoría la supervisión del proceso de elaboración y presentación de la información financiera preceptiva y presentar recomendaciones o propuestas al Consejo de Administración dirigidas a salvaguardar su integridad. El Consejo de Administración analiza el negocio por zona geográfica, diferenciando entre Europa, Iberoamérica y AOA. Prosegur Cash, dada su presencia en más de 20 países, dispone de un portafolio de clientes globales que hace más coherente su gestión por región y no por país. Por ello, la compañía detalla los resultados por región para su mejor entendimiento en la nota 5.5.4 de este Estado de Información No Financiera.

El análisis de materialidad 2019 de Prosegur Cash proviene de la revisión y actualización de la matriz de materialidad y la adaptación de los temas al contexto y evolución del sector y su entorno. De esta forma, el propósito de la organización es identificar las áreas de mayor relevancia para los grupos de interés externos (clientes y accionistas) e internos (con los que se mantiene un diálogo constante a través de los sindicatos y organizaciones de trabajadores), y de esta manera mostrar su progreso y determinar las acciones que deben tomarse para continuar el proceso de generación de valor.

Prosegur Cash ha realizado la actualización de la materialidad tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- ▶ Relevancia externa en el sector: Guía estándar de la Global Reporting Initiative (GRI), información de organismos internacionales e índices bursátiles selectivos y temas que hayan podido ser fuente de controversia en el sector de la seguridad privada.
- ▶ *Benchmark con peers*: Análisis de información relevante y mejores prácticas de peers de la industria y de estudios de materialidad de compañías dentro y fuera del sector.
- ▶ Relevancia interna: Análisis del impacto de cada asunto identificado en el mapa de riesgos aprobado en el Comité de Riesgos, basándose en datos relevantes como el plan estratégico, informes sectoriales, análisis de competidores, opinión de las áreas corporativas y de negocio y entrevistas realizadas al equipo directivo.

Como resultado de esta valoración, se elaboró un listado con los 20 asuntos de mayor relevancia para Prosegur Cash:



Teniendo en cuenta los resultados de este ejercicio, Prosegur Cash no considera temas materiales los siguientes:

- ▶ Biodiversidad: La compañía no tiene un impacto significativo sobre los seres vivos y la variedad de ecosistemas.
- ▶ Contaminación atmosférica: La compañía no impacta de manera significativa en la emisión de partículas nocivas al aire. Prosegur Cash desarrolla actividades relacionadas con la prestación de servicios, no siendo, por tanto, actividades de transformación o fabricación.
- ▶ Impacto de la actividad de la compañía en poblaciones locales y relaciones con comunidades locales: La compañía no impacta de manera significativa en el entorno en el que opera y, por tanto, no tiene un impacto relevante sobre las comunidades locales, más allá del favorable impacto de proveer empleo en las regiones en las que está presente la compañía.
- ▶ Acciones para combatir el desperdicio de alimentos: La compañía no tiene ninguna actividad empresarial relacionada.

La información relativa a la gestión de riesgos, su evaluación e impacto se describen en la Nota 4 del Informe de Gestión Consolidado.

La información relativa a la actividad de la compañía, ubicación, geografías y operaciones se facilita en la Nota 1 del Informe de Gestión Consolidado.

Sobre este informe

- ▶ Con este informe se da respuesta a la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad.
- ▶ El perímetro de este Estado de Información No Financiera es el mismo que el de consolidación de la información financiera con la excepción de nuevas adquisiciones de M&A en nuevas geografías en 2019 (Indonesia) por encontrarse en fase de integración y homogeneización a los procesos y sistemas de la compañía, la desinversión en Francia y Sudáfrica y consolidaciones por puesta en equivalencia (India). En las tablas donde se incluyen datos cuantitativos se incluyen notas que indican el alcance de los datos reportados frente a ventas o empleados.
- ▶ Las ventas y empleados del perímetro de consolidación son de 1.798,7 millones de euros y 45.251 empleados (ventas por puesta en equivalencia, 42,5 millones de euros).
- ▶ La mayor parte de los datos comparativos de 2018 se muestran a efectos meramente informativos y pueden no incluir el mismo alcance que los datos de 2019 aunque hay excepciones como consecuencia de requisitos legales que exigen reportar la evolución.
- ▶ Para la elaboración de este informe se han seguido los contenidos de la Ley 11/2018 y los Estándares de GRI, de acuerdo a la opción GRI seleccionados, tal y como se detalla en el anexo de este Estado de Información No Financiera.
- ▶ De conformidad con la normativa mercantil vigente, este Estado de Información No Financiera ha sido objeto de verificación por parte de KPMG Asesores, S.L. El Informe de Verificación independiente se presenta adjunto a este Estado de Información No Financiera.

5.1. Asuntos medioambientales

KPI's	2018	2019	Alcance (sobre ventas)
Emisiones de CO2 directas	95.182 T	94.272 T	96%
Emisiones de CO2 indirectas	12.556 T	13.818 T	96%
Consumo eléctrico MWh	53.788 MWh	52.602 MWh	96%
Residuos no peligrosos gestionados	1.325 T	2.226 T	96%
Residuos peligrosos gestionados	149 T	168 T	96%
Combustible (millones de litros)	36	34	96%
Consumo de papel	426 T	610 T	96%
Número de uniformes distribuidos	235.513	226.013	96%
Consumo de agua (m3)	328.937	328.862	96%
Gas Natural (m3)	N.p	82.004	96%
Consumo Plásticos Operativos (T)	N.p	2.194 T	96%

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia. N.p: No publicado.

En los indicadores de residuos peligrosos y no peligrosos gestionados de 2019 se incluyen nuevas tipologías de residuos no incluidas en 2018.

Prosegur Cash dispone de una política 3P global de Gestión Medioambiental, o normativa general de obligado cumplimiento por todos los empleados. Cada país define una política local que debe estar alineada con la política global y garantizar el compromiso ineludible que tiene que mostrar la dirección local con el cumplimiento de la legislación aplicable en materia medioambiental en su ámbito geográfico.

La dirección de negocio ha identificado los principales riesgos medioambientales cuyas medidas mitigantes se encuentran en fase de desarrollo. Prosegur Cash está certificada en ISO 14001 en España, Colombia y Portugal. En aquellos países donde no se disponga de certificación, se implementarán las mejores prácticas adquiridas que no se estuvieran ya realizando. La Dirección global del negocio de Cash, con la madurez adquirida durante estos últimos años en materia medioambiental, ha puesto el foco en la reducción de emisiones y de sostenibilidad.

Las actividades de negocio que desarrolla Prosegur Cash no tienen un impacto significativo en el medioambiente ni suponen una amenaza para el cambio climático y la biodiversidad. Se trata de actividades relacionadas con la prestación de servicios. No son, por tanto, actividades de transformación o fabricación. Estas actividades son muy intensivas en mano de obra como, por ejemplo, el transporte de valores o las actividades del negocio AVOS. El mayor impacto medioambiental para Prosegur Cash es el producido en los desplazamientos de los vehículos blindados a instalaciones de los clientes.

El departamento global de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo cuenta con, al menos, un recurso especializado en la gestión del sistema medioambiental a nivel global y en cada país donde Prosegur Cash tiene operaciones. El responsable de dicho departamento es el representante designado en Prosegur Cash para la gestión del medio ambiente y, en cada país, es igualmente el representante tanto a nivel interno como ante terceras partes. Los responsables de negocio, flota, servicios patrimoniales y compras llevan a cabo la definición y adopción de medidas para la mejora de impactos medioambientales en su ámbito de competencia, siempre coordinados y apoyados por el especialista del departamento de Calidad y Medioambiente.

Conscientes de la importancia del medio ambiente y del impacto que tienen nuestras acciones sobre este, el departamento de Calidad y Medioambiente de cada país elabora campañas para la sensibilización de los empleados a través de cartelería o envío de correos electrónicos.

Los principales aspectos medioambientales inherentes a las actividades de los negocios de Prosegur Cash y que no impactan de manera significativa en el medioambiente, el cambio climático ni la biodiversidad son las relacionadas con el consumo de combustible y las emisiones directas de gases de efecto invernadero asociadas al mismo. Adicionalmente, se encuentra el consumo de electricidad de las bases operativas, papel y plásticos operativos.

Prosegur Cash demuestra su firme compromiso en la lucha contra el cambio climático mediante la contabilización y control de sus consumos y, por tanto, de sus emisiones de dióxido de carbono.

En el negocio de Cash se ha desarrollado un cuadro de mando en el que, entre otros indicadores, se evalúa el consumo de combustible de la flota blindada, siendo esta la base para la toma de decisiones. Este cuadro de mando se encuentra ya implantado en dieciocho países.

En cuanto al residuo de neumáticos, se realiza una homologación con los proveedores para obtener una garantía de los procesos de reciclado. En los talleres propios que posee Prosegur Cash en varios países de Iberoamérica se establece la forma de recogida de los neumáticos para el adecuado reciclaje de estos.

Se continúa con la mejora de eficiencia energética en delegaciones y bases realizando estudios de las potencias contratadas para adaptarlas a los consumos reales de las instalaciones, o llevando a cabo modificaciones de las instalaciones lumínicas, para obtener así una reducción en los consumos y en los costes asociados.

Durante 2019 se ha llevado a cabo un proyecto sobre ahorro energético en las delegaciones de la compañía. Por otro lado, Prosegur Cash, en cumplimiento al Real Decreto 56/2016, cada cuatro años se somete a una auditoría energética realizada por una entidad externa.

En este mismo periodo, Prosegur Cash ha avanzado en la innovación de la flota blindada y ligera. A lo largo del plan 2020, se ha comenzado a trabajar en la adquisición de blindados híbridos (diésel-eléctrico), que producen menos emisiones de efecto invernadero. Se han adquirido doce unidades en España (la fecha de entrega estimada de dos unidades es en el primer trimestre de 2020 y los diez restantes durante el mes de abril). Esto permitirá mitigar riesgos de restricción de acceso a grandes ciudades europeas y que la compañía esté preparada en casos de activación de protocolos anticontaminación y, además, realizar un proyecto piloto sobre dichos vehículos de alto y medio tonelaje para poder adaptar los mantenimientos y cargas de combustible. En Alemania se ha adquirido un semi-blindado completamente eléctrico cuya entrega está estimada para principios del segundo trimestre de 2020. Desde el negocio de Cash se ha propuesto un objetivo global de reducción de un 1,5% en las emisiones directas de CO₂ para 2020 de la flota blindada de todos los países del negocio Cash para un perímetro de operaciones o huella geográfica equivalente al año anterior.

Prosegur Cash no ha obtenido en España durante 2019 electricidad de alta y media tensión proveniente de energías renovables. A finales de 2019, se ha firmado un nuevo contrato con el proveedor de energía eléctrica en España que garantizará que el 100% de la electricidad proviene de fuentes renovables.

Uso sostenible de los recursos

A nivel país se monitorizan los consumos y la generación de residuos asociados a la actividad de la compañía comentada anteriormente. Cada país establece anualmente actuaciones y objetivos para minimizar dicho impacto. La gestión posterior de los residuos es siempre llevada a cabo por un gestor autorizado de residuos, de acuerdo con la legislación vigente en cada país. Adicionalmente, la Dirección Global ha impulsado las siguientes actuaciones en este último ejercicio:

- ▶ Programa de transformación digital, en el que se puede citar la firma electrónica y digitalización de contratos de clientes, proveedores y empleados, así como la digitalización de albaranes en Cash y otra documentación operativa en el servicio técnico del negocio y gestión de instalaciones.
- ▶ Se ha continuado avanzando en las políticas impulsadas a nivel global para el control del consumo de combustible estableciendo, entre otras medidas, objetivos de reducción de combustible de blindados a nivel base operativa.

- ▶ Continuidad de campañas de concienciación para reducir el consumo de agua en sedes y bases.
- ▶ Continuidad de programas de eficiencia energética en bases operativas, impulsando la instalación de aparatos de iluminación eficiente (LEDs), así como a través de la difusión de campañas de sensibilización ambiental.
- ▶ Centralización en cada país de la contratación de gestores de residuos homologados para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales. Se está realizando un piloto en España implementando una herramienta de petición de servicios de recogida de residuos en las bases que facilite el control de plazos de recogida y la trazabilidad.

Prosegur Cash realiza un consumo de materiales responsable y persigue la reducción de los residuos generados promoviendo una cultura de responsabilidad ambiental y comprometiéndose a disminuir el impacto generado por las actividades desarrolladas. A 31 de diciembre de 2019, los residuos peligrosos y no peligrosos gestionados han sido de 168 T y 2.226 T respectivamente (2018: 149 T y 1.325 T respectivamente).

Prosegur Cash cuenta con una póliza de responsabilidad civil, válida hasta el 31 de diciembre de 2020, que incluye la cobertura por contaminación accidental que pudiera generar. Esta póliza cuenta con una cobertura de hasta 75.000.000€ por siniestro para cubrir los daños accidentales que se puedan ocasionar por el ejercicio de la actividad.

5.2. Asuntos sociales y laborales

Datos 2019

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total	
Total de empleados			4.340	4.330	692	4.722	14.833	4.246	2.278	846	546	3.403	1.012	1.631	955	1.417	45.251	
Resumen total de empleados																		
Género	Varón	99,0%	2.625	3.607	564	4.066	11.746	2.995	1.624	726	465	2.313	704	1.326	638	830	34.229	
	Mujer		1.715	723	128	656	3.087	1.251	654	120	81	1.090	308	305	317	587	11.022	
Edad	Menos de 30 años	99,0%	410	401	63	405	2.081	1.386	404	242	17	1.207	286	588	128	895	8.513	
	Entre 30 y 50 años		2.359	2.114	460	3.465	9.904	2.565	1.182	580	338	1.938	617	902	449	475	27.348	
	Más de 50 años		1.571	1.815	169	852	2.848	295	692	24	191	258	109	141	378	47	9.390	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	99,0%	65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359	
	Jefes, supervisores y coordinadores		114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	19	127	103	27	1.757	
	Analistas y administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	226	133	64	60	3.179	
	Operativos		3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956	
Promedio año de empleados																		
Tipo de empleado	Operativos	99,0%	3.871	3.862	647	4.499	14.043	3.999	2.190	825	537	3.171	966	1.398	890	1.311	42.209	
	Varón		2.336	3.235	546	3.893	11.227	2.931	1.570	715	462	2.204	676	1.148	612	777	32.332	
	Mujer		1.535	627	101	606	2.816	1.068	620	110	76	967	290	250	278	534	9.878	
	Indirectos		425	143	14	223	545	263	61	27	26	149	44	163	80	106	2.267	
	Varón		269	112	11	173	331	111	45	17	18	67	26	99	36	53	1.368	
Mujer	155	31	3	50	214	152	16	10	8	81	18	64	44	53	899			
Número de empleados por tipos de contrato																		
Género	Varón	99,0%	2.625	3.607	564	4.066	11.746	2.995	1.624	726	465	2.313	704	1.326	638	830	34.229	
	Indefinido		2.168	2.833	469	4.066	11.645	2.995	1.513	712	465	1.453	657	1.325	311	830	31.442	
	Temporal		457	774	95	0	1.01	0	111	14	0	860	47	1	327	0	2.787	
	Mujer		1.715	723	128	656	3.087	1.251	654	120	81	1.090	308	305	317	587	11.022	
	Indefinido		1.198	554	62	656	2.995	1.251	531	107	81	615	277	278	115	587	9.307	
Temporal	517	169	66	0	92	0	123	13	0	475	31	27	202	0	1.715			
Edad	Menos de 30 años	99,0%	410	401	63	405	2.081	1.386	404	242	17	1.207	286	588	128	895	8.513	
	Indefinido		163	132	6	405	1.888	1.386	299	223	17	351	250	574	28	895	6.617	
	Temporal		247	269	57	0	193	0	105	19	0	856	36	14	100	0	1.896	
	Entre 30 y 50 años		2.359	2.114	460	3.465	9.904	2.565	1.182	580	338	1.938	617	902	449	475	27.348	
	Indefinido		1.859	1.634	359	3.465	9.904	2.565	1.068	572	338	1.468	578	888	220	475	25.393	
	Temporal		500	480	101	0	0	0	114	8	0	470	39	14	229	0	1.955	
	Más de 50 años		1.571	1.815	169	852	2.848	295	692	24	191	258	109	141	378	47	9.390	
	Indefinido		1.344	1.621	166	852	2.848	295	677	24	191	249	106	141	178	47	8.739	
	Temporal		227	194	3	0	0	0	15	0	0	9	3	0	200	0	651	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	99,0%	65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359	
	Indefinido		64	5	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	357	
	Temporal		1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	Jefes, supervisores y coordinadores		114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	19	127	103	27	1.757	
	Indefinido		112	62	1	483	387	105	51	64	10	199	15	127	99	27	1.742	
	Temporal		2	3	1	0	0	0	1	0	0	0	4	0	4	0	15	
	Analistas y administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	226	133	64	60	3.179	
	Indefinido		270	111	8	284	859	291	72	50	198	141	202	133	56	60	2.735	
	Temporal		13	5	2	0	193	0	7	7	0	185	24	0	8	0	444	
	Operativos		3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956	
	Indefinido		2.920	3.209	519	3.932	13.271	3.836	1.914	698	334	1.714	708	1.324	240	1.311	35.930	
	Temporal		958	934	158	0	0	0	226	20	0	1.150	50	33	497	0	4.026	

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total
Promedio anual de contratos																	
Género	Varón		2.606	3.607	6	8	11.557	2.370	1.652	713	479	534	663	301	15	830	25.342
	Indefinido completo		2.050	2.553	4	8	11.441	2.370	1.516	707	479	15	642	301	4	830	22.920
	Indefinido parcial		212	280	0	0	31	0	3	0	0	0	0	0	11	0	537
	Temporal completo		217	568	2	0	3	0	129	6	0	504	21	0	0	0	1.450
	Temporal parcial		127	206	0	0	82	0	4	0	0	15	0	0	0	0	434
	Mujer	99,0%	1.690	723	4	1	3.032	978	680	117	84	280	298	80	23	587	8.576
	Indefinido completo		1.008	371	0	1	2.847	978	524	115	84	7	283	80	4	587	6.889
	Indefinido parcial		171	183	1	0	95	0	22	0	0	0	0	0	19	0	491
	Temporal completo		294	106	3	0	10	0	130	2	0	253	14	0	0	0	812
	Temporal parcial		217	63	0	0	80	0	4	0	0	20	0	0	0	0	384
Edad	Menos de 30 años		482	401	4	3	2.104	1.562	399	220	18	570	267	238	8	895	7.170
	Indefinido completo		171	102	2	3	1.866	1.562	280	215	18	4	253	238	1	895	5.609
	Indefinido parcial		33	30	0	0	65	0	10	0	0	0	0	0	7	0	145
	Temporal completo		149	194	2	0	11	0	106	5	0	539	14	0	0	0	1.020
	Temporal parcial		129	75	0	0	162	0	3	0	0	27	0	0	0	0	396
	Entre 30 y 50 años		2.822	2.114	6	6	9.764	1.750	1.214	583	342	236	585	137	15	475	20.448
	Indefinido completo		2.190	1.445	2	6	9.714	1.750	1.065	580	342	18	565	134	4	475	18.289
	Indefinido parcial		155	189	1	0	50	0	9	0	0	0	0	0	3	11	419
	Temporal completo		304	391	3	0	0	0	136	3	0	210	20	0	0	0	1.067
	Temporal parcial		173	89	0	0	0	0	4	0	0	8	0	0	0	0	274
	Más de 50 años		991	1.815	0	0	2.718	36	719	26	204	8	109	6	16	47	6.695
	Indefinido completo		697	1.377	0	0	2.707	36	694	26	204	0	108	6	4	47	5.905
	Indefinido parcial		195	244	0	0	11	0	6	0	0	0	0	0	12	0	468
	Temporal completo		58	89	0	0	0	0	18	0	0	8	2	0	0	0	174
Temporal parcial		42	105	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	148	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		70	6	0	0	123	0	3	7	4	1	8	2	0	19	244
	Indefinido completo		67	5	0	0	123	0	3	7	4	1	8	2	0	19	239
	Indefinido parcial		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Temporal completo		2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	Temporal parcial		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jefes, supervisores y coordinadores		94	65	0	2	388	20	70	67	10	21	57	21	2	27	843
	Indefinido completo		86	59	0	2	388	20	63	67	10	21	53	21	1	27	818
	Indefinido parcial		8	3	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	1	0	12
	Temporal completo		0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	13
	Temporal parcial		0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Analistas y administrativos		281	116	0	1	1.005	240	151	57	198	55	181	29	5	60	2.379
	Indefinido completo		253	94	0	1	822	240	128	55	198	0	170	29	1	60	2.050
	Indefinido parcial		15	17	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	5	0	46
	Temporal completo		10	3	0	0	11	0	23	2	0	55	11	0	0	0	116
	Temporal parcial		3	2	0	0	162	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167
	Operativos		3.851	4.143	10	6	13.071	3.088	2.101	699	334	737	715	330	31	1.311	30.426
	Indefinido completo		2.653	2.766	0	6	12.955	3.088	1.982	693	334	0	688	326	6	1.311	26.807
	Indefinido parcial		358	443	0	0	116	0	12	0	0	0	0	4	25	0	959
Temporal completo		499	668	9	0	0	0	102	6	0	702	27	0	0	0	2.012	
Temporal parcial		341	266	1	0	0	0	5	0	0	35	0	0	0	0	648	
Número de empleados por tipos de jornada																	
Género	Varón		2.625	3.607	564	4.066	11.746	2.995	1.624	726	465	2.313	704	1.326	638	830	34.229
	Jornada completa		2.297	3.121	556	4.058	11.595	2.995	1.620	726	465	2.304	704	1.326	311	830	32.908
	Jornada parcial		328	486	8	8	151	0	4	0	0	9	0	0	327	0	1.321
	Mujer	99,0%	1.715	723	128	656	3.087	1.251	654	120	81	1.090	308	305	317	587	11.022
	Jornada completa		1.320	477	119	648	2.879	1.251	630	120	81	1.062	308	305	115	587	9.902
Jornada parcial		395	246	9	8	208	0	24	0	0	28	0	0	202	0	1.120	
Edad	Menos de 30 años		410	401	63	405	2.081	1.386	404	242	17	1.207	286	588	128	895	8.513
	Jornada completa		263	296	62	400	1.805	1.386	394	242	17	1.180	286	588	28	895	7.842
	Jornada parcial		147	105	1	5	276	0	10	0	0	27	0	0	100	0	671
	Entre 30 y 50 años		2.359	2.114	460	3.465	9.904	2.565	1.182	580	338	1.938	617	902	449	475	27.348
	Jornada completa		340	1.836	444	3.454	9.836	2.565	1.170	580	338	1.928	617	902	220	475	26.384
	Jornada parcial		340	278	16	11	68	0	12	0	0	10	0	0	229	0	964
	Más de 50 años		1.571	1.815	169	852	2.848	295	692	24	191	258	109	141	378	47	9.390
Jornada completa		1.335	1.466	169	852	2.833	295	686	24	191	258	109	141	178	47	8.584	
Jornada parcial		236	349	0	0	15	0	6	0	0	0	0	0	200	0	806	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes		65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359
	Jornada completa		63	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	357
	Jornada parcial		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Jefes, supervisores y coordinadores		114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	18	127	103	27	1.756
	Jornada completa		105	61	2	481	387	105	52	64	10	199	18	127	99	27	1.737
	Jornada parcial		9	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	19
	Analistas y administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	227	133	64	60	3.180
	Jornada completa		268	97	10	284	864	291	79	57	198	326	227	133	56	60	2.950
	Jornada parcial		15	19	0	0	188	0	0	0	0	0	0	0	8	0	230
	Operativos		3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956
Jornada completa		3.181	3.434	660	3.918	13.100	3.836	2.112	718	334	2.827	758	1.357	240	1.311	37.786	
Jornada parcial		697	709	17	14	171	0	28	0	0	37	0	0	497	0	2.170	

			Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total	
Número de despidos (1)																			
Género	Varón	99,0%	82	22	10	126	1.035	241	139	99	2	186	102	93	0	0	0	2.137	
	Mujer		97	7	3	27	389	77	146	10	1	76	43	37	0	0	0	913	
Edad	Menos de 30 años	99,0%	46	14	4	30	357	121	106	23	0	147	45	51	0	0	0	944	
	Entre 30 y 50 años		100	7	9	101	856	184	152	84	1	103	90	68	0	0	0	1.755	
	Más de 50 años		33	8	0	22	211	13	27	2	2	12	10	11	0	0	0	351	
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	99,0%	5	0	0	0	18	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	27	
	Jefes, supervisores y coordinadores		3	0	0	12	47	9	11	9	0	14	11	10	0	0	0	126	
	Analistas y administrativos		10	1	0	9	209	11	47	6	0	22	43	6	0	0	0	364	
	Operativos		161	28	13	132	1.150	297	227	94	3	223	91	114	0	0	0	2.533	
Número de contrataciones																			
Género	Varón	100,0%	844	515	58	94	742	2.370	252	120	7	534	386	298	25	267	6.512		
	Mujer		916	126	48	18	559	978	215	23	1	280	256	80	25	237	3.762		
Edad	Menos de 30 años	100,0%	654	191	49	33	601	1.562	202	70	4	570	299	238	21	384	4.878		
	Entre 30 y 50 años		911	325	55	77	34	1.750	230	73	3	236	328	134	25	114	4.295		
	Más de 50 años		195	125	2	2	666	36	35	0	1	8	15	6	4	6	1.101		
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0%	10	3	0	2	4	0	1	0	0	1	0	2	0	4	27		
	Jefes, supervisores y coordinadores		8	7	0	29	10	20	26	2	0	21	6	21	2	3	155		
	Analistas y administrativos		66	52	1	11	271	240	70	12	0	55	114	29	3	18	942		
	Operativos		1.676	579	105	70	1.016	3.088	370	129	8	737	522	326	45	479	9.150		
Detalle de empleados por categoría profesional																			
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0%	65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359		
	Varón		52	6	3	20	116	12	6	5	4	13	8	9	33	13	300		
	Mujer		13	0	0	3	7	2	1	2	0	1	1	5	18	6	59		
	Jefes, supervisores y coordinadores		114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	59	127	103	27	1.797		
	Varón		88	59	2	429	313	75	41	52	10	142	36	89	76	14	1.426		
	Mujer		26	6	0	54	74	30	11	12	0	57	23	38	27	13	371		
	Analistas y administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	198	326	186	133	64	60	3.139		
	Varón		159	82	7	209	533	101	43	38	121	205	92	67	49	27	1.733		
	Mujer		124	34	3	75	519	190	36	19	77	121	94	66	15	33	1.406		
	Operativos		3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	334	2.864	758	1.357	737	1.311	39.956		
Varón	2.326	3.460	552	3.408	10.784	2.807	1.534	631	331	1.953	568	1.161	515	777	30.807				
Mujer	1.552	683	125	524	2.487	1.029	606	87	3	911	190	196	222	534	9.149				
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0%	65	6	3	23	123	14	7	7	4	14	9	14	51	19	359		
	Menos de 30 años		4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8		
	Entre 30 y 50 años		45	5	3	9	71	8	5	5	4	11	7	11	27	4	215		
	Más de 50 años		16	1	0	14	50	6	2	2	0	3	2	3	22	15	136		
	Jefes, supervisores y coordinadores		114	65	2	483	387	105	52	64	10	199	59	127	103	27	1.797		
	Menos de 30 años		3	4	0	26	20	7	1	12	0	15	8	22	15	1	134		
	Entre 30 y 50 años		70	31	0	346	298	79	29	48	6	147	44	92	67	17	1.274		
	Más de 50 años		41	30	2	111	69	19	22	4	4	37	7	13	21	9	389		
	Analistas y administrativos		283	116	10	284	1.052	291	79	57	207	326	186	133	64	60	3.148		
	Menos de 30 años		38	8	0	19	381	146	15	29	14	59	75	38	8	29	859		
Entre 30 y 50 años	177	47	6	220	557	117	47	28	143	226	103	81	28	28	1.808				
Más de 50 años	68	61	4	45	114	28	17	0	50	41	8	14	28	3	481				
Operativos	3.878	4.143	677	3.932	13.271	3.836	2.140	718	325	2.864	758	1.357	737	1.311	39.947				
Menos de 30 años	365	389	63	360	1.678	1.233	388	201	10	1.133	204	528	114	865	7.531				
Entre 30 y 50 años	2.067	2.031	451	2.890	8.978	2.361	1.100	499	185	1.554	463	718	328	420	24.045				
Más de 50 años	1.446	1.723	163	682	2.615	242	652	18	130	177	91	111	295	26	8.371				
Número de empleados con discapacidad																			
Número de personas con discapacidad		99,0%	52	226	5	2	117	34	17	0	0	6	0	1	0	0	460		
Porcentaje de personas con discapacidad			1,2%	5,2%	0,7%	0,0%	0,8%	0,8%	0,7%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	1,0%		
Número de empleados inmigrantes																			
Número de personas inmigrantes en la plantilla		100,0%	113	508	10	60	3	5	21	10	6	2	3	3	0	1	745		
Porcentaje de inmigrantes en la plantilla			2,6%	11,7%	1,4%	1,3%	0,0%	0,1%	0,9%	1,2%	1,1%	0,1%	0,3%	0,2%	0,0%	0,1%	1,6%		
Número de directivos procedentes de la comunidad local		100,0%	65	1	3	23	8	13	1	8	4	14	7	7	0	1	155		
Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local			1,5%	0,0%	0,4%	0,5%	0,1%	0,3%	0,0%	0,9%	0,7%	0,4%	0,7%	0,4%	0,0%	0,1%	0,3%		

(1) Número acumulado desde 01.01.2019 a 31.12.2019 de empleados cuyo contrato haya sido anulado por decisión unilateral del empleador. En el caso de España, se incluyen despidos disciplinarios procedentes y no superaciones del periodo de prueba

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total
Retribución mediana en Euros (2) (3) (4)																	
Género	Varón	95,2%	29.102	37.320	15.175	16.972	7.933	7.571	16.837	10.477	19.884	8.067	5.427	7.853	34.630		14.805
	Mujer		22.148	29.287	11.427	14.084	6.161	5.677	15.227	9.249	23.181	5.912	4.135	9.611	29.860		11.495
Edad	Menos de 30 años	95,2%	22.000	31.768	11.407	12.937	5.107	5.815	12.768	6.957	17.536	4.837	3.904	6.014	33.031		8.460
	Entre 30 y 50 años		26.523	36.464	13.077	16.134	7.845	7.341	17.388	10.197	19.291	7.462	4.609	9.134	33.093		13.324
	Más de 50 años		29.511	35.041	14.758	18.394	6.893	8.542	19.788	11.736	19.083	8.097	4.968	16.146	32.162		19.299
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	95,2%	107.556	174.590	56.731	65.518	31.440	45.720	76.834	50.462	69.447	59.203	46.823	49.012	47.094		57.189
	Varón		107.556	174.590	56.731	65.518	31.440	45.720	76.834	50.462	69.447	59.203	46.823	49.012	47.094		57.189
	Mujer		95.434	0	0	75.279	36.862	53.907	46.584	47.497	69.067	44.343	23.655	47.047	53.085		55.608
	Jefes, supervisores y coordinadores		47.511	69.589	39.131	16.767	12.121	14.168	26.998	12.567	30.581	17.137	6.913	11.906	36.787		19.573
	Varón		47.511	69.589	39.131	16.767	12.121	14.168	26.998	12.567	30.581	17.137	6.913	11.906	36.787		19.573
	Mujer		48.000	70.782	39.131	16.958	12.305	14.606	26.820	12.357	30.581	17.582	6.913	11.343	38.681		19.958
	Analistas y administrativos		45.100	59.769	0	16.135	11.801	9.684	27.660	13.987	33.589	15.544	7.201	13.545	34.894		18.178
	Varón		28.499	33.485	20.058	15.047	7.063	6.801	19.327	9.447	23.847	10.064	4.453	8.977	32.162		12.439
	Mujer		31.341	44.692	23.400	15.490	7.081	7.426	17.544	10.115	23.934	10.501	4.453	8.150	33.031		14.321
	Operativos		25.665	27.416	12.259	14.070	6.879	6.016	21.456	8.680	23.711	9.150	4.453	10.153	31.292		10.593
Varón	95.434	35.072	14.139	16.197	5.408	6.872	15.810	9.734	17.421	5.164	4.389	4.815	31.696		16.899		
Mujer	28.713	36.337	14.758	16.929	5.784	7.225	16.296	9.929	17.422	6.764	4.894	7.045	31.417		13.715		
Mujer	21.627	29.112	11.407	13.525	4.664	5.403	14.580	7.841	17.308	4.837	3.503	7.029	31.975		10.421		
Brecha salarial (2) (3) (4)																	
Brecha salarial	Brecha salarial	95,2%	23,6%	20,4%	23,6%	17,4%	17,5%	24,9%	9,2%	18,0%	0,6%	26,0%	21,6%	-3,0%	-1,5%	0,0%	18,3%
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	95,2%	11,3%	100,0%	100,0%	-87,1%	-19,7%	-17,9%	43,1%	24,4%	0,5%	27,8%	50,6%	26,9%	-29,2%	0,0%	-5,7%
	Jefes, supervisores y coordinadores		6,0%	15,6%	100,0%	4,9%	4,1%	33,7%	-3,1%	-13,2%	-9,8%	11,6%	-4,2%	-19,4%	9,8%	0,0%	7,7%
	Analistas y administrativos		18,1%	38,7%	47,6%	9,2%	2,9%	19,0%	-22,3%	14,2%	0,9%	12,9%	0,0%	-24,6%	5,3%	0,0%	11,5%
	Operativos		24,7%	19,9%	22,7%	20,1%	19,4%	25,2%	10,5%	21,0%	0,7%	28,5%	28,4%	0,2%	-1,8%	0,0%	21,3%
Representación Sindical																	
Número de empleados afiliados a una organización sindical		99,0%	727	1.280	194	2.848	3.879	208	2.030	0	468	703	462	0	122	0	12.921
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical			17%	30%	28%	60%	26%	5%	89%	0%	86%	21%	46%	0%	13%	0%	29%
Convenios colectivos																	
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo		99,0%	4.340	4.171	692	3.917	14.833	2.369	2.003	846	543	703	462	0	439	0	35.318
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo			100%	96%	100%	83%	100%	56%	88%	100%	99%	21%	46%	0%	46%	0%	78%
Número total de horas de formación impartidas																	
Género	Varón	98,3%	26.379	78.588	5.216	50.399	22.551	41.891	25.970	17.919	1.671	7.573	2.102	7.265	7.904	0	295.428
	Mujer		5.213	18.450	100	878	5.856	6.478	11.620	736	119	1.893	428	522	3.952	0	56.244
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	98,3%	755	0	7	186	3.682	499	206	483	20	83	0	1.344	0	0	7.266
	Jefes, supervisores y coordinadores		1.238	116	5	445	2.410	1.724	897	930	40	773	66	2.517	11.856	0	23.018
	Analistas y administrativos		2.123	1.054	96	1.701	3.390	2.756	2.505	287	65	575	345	778	0	0	15.675
	Operativos		27.475	95.869	5.208	48.945	18.925	43.390	33.981	16.956	1.665	8.035	2.119	3.148	0	0	305.715
Número total de horas de formación impartidas en materia de derechos humanos																	
Género	Varón	100,0%	417	0	300	28	138	2.005	0	282	0	0	0	0	0	0	3.170
	Mujer		0	0	20	3	66	30	0	28	0	0	0	0	0	0	147
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0%	0	0	7	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
	Jefes, supervisores y coordinadores		0	0	10	0	5	0	0	8	0	0	0	0	0	0	23
	Analistas y administrativos		0	0	3	0	13	0	0	16	0	0	0	0	0	0	32
	Operativos		417	0	300	31	184	2.035	0	286	0	0	0	0	0	0	3.253
Inversión en formación																	
Inversión realizada en formación de los empleados (M€)		100,0%	0,5	1,7	0,0	0,2	1,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9
Número de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																	
Género	Varón	100,0%	291	20	73	616	1.156	0	242	624	33	1.930	228	81	638	0	5.932
	Mujer		189	7	17	371	544	0	109	108	12	482	220	53	317	0	2.429
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional																	
Género	Varón	100,0%	11%	1%	13%	15%	10%	0%	15%	86%	7%	83%	32%	32%	100%	0%	17%
	Mujer		11%	1%	13%	57%	18%	0%	17%	90%	15%	44%	71%	94%	100%	0%	22%

(2) Los indicadores de remuneraciones medias y brecha incluyen en Centro América sólo información relativa a Guatemala y Honduras

(3) En España se consideran las remuneraciones fijas y complementos recurrentes de empleados con contrato de jornada completa y con jornada parcial superior al 90%

(4) Se consideran las remuneraciones fijas y complementos recurrentes de empleados con contrato de jornada completa y con jornada parcial superior al 90%

Alcance	España	Alemania	Portugal	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	Filipinas	Total
---------	--------	----------	----------	-----------	--------	----------	-------	----------	---------	------	--------	----------------	-----------	-----------	-------

Número de empleados que disfrutaron de una baja por maternidad o paternidad																	
Género	Varón	99,0%	71	47	26	81	341	59	25	40	0	0	27	1	0	9	727
	Mujer		55	42	2	13	132	54	22	16	1	4.911	1	7	5	13	5.274
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad																	
Género	Varón	99,0%	61	32	26	79	341	59	25	40	0	0	27	1	0	9	700
	Mujer		39	14	2	12	132	54	22	16	1	4.911	1	5	0	12	5.221
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante los 12 meses después de volver al trabajo																	
Género	Varón	99,0%	61	114	38	76	325	59	25	39	0	0	27	1	0	9	774
	Mujer		39	65	1	12	108	54	22	16	1	4.911	1	4	0	14	5.248
Rotación																	
Género	Varón	100,0%	240	430	50	447	1.195	1.484	301	133	38	386	349	200	36	65	5.354
	Mujer		227	136	13	76	506	865	243	22	4	231	227	103	42	47	2.742
Edad	Menos de 30 años	100,0%	142	125	17	87	469	1.025	179	47	1	397	243	139	19	69	2.959
	Entre 30 y 50 años		237	276	38	316	997	1.260	277	106	17	201	305	134	34	37	4.235
	Más de 50 años		88	165	8	120	235	64	88	2	24	19	28	30	25	6	902
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0%	13	2	0	1	19	3	1	0	0	3	0	0	0	0	42
	Jefes, supervisores y coordinadores		4	7	0	36	50	33	41	11	1	23	15	15	2	1	239
	Analistas y administrativos		33	15	0	54	262	239	88	16	4	44	106	23	5	19	908
	Operativos		417	542	63	432	1.370	2.074	414	128	37	547	455	265	71	92	6.907
Rotación (bajas / total empleados)																	
Género	Varón	100,0%	10,8%	13,1%	9,1%	11,1%	11,5%	55,3%	23,9%	18,3%	7,7%	18,1%	56,9%	97,7%	8,2%	7,9%	17,9%
	Mujer		5,5%	9,9%	7,2%	9,5%	8,1%	35,0%	13,2%	15,7%	7,0%	11,3%	34,5%	65,8%	3,8%	4,6%	11,8%
Edad	Menos de 30 años	100,0%	3,3%	2,9%	2,5%	1,8%	3,2%	24,1%	7,9%	5,6%	0,2%	11,7%	24,0%	36,7%	2,0%	4,9%	6,5%
	Entre 30 y 50 años		5,5%	6,4%	5,5%	6,7%	6,7%	29,7%	12,2%	12,5%	3,1%	5,9%	30,1%	52,2%	3,6%	2,6%	9,4%
	Más de 50 años		2,0%	3,8%	1,2%	2,5%	1,6%	1,5%	3,9%	0,2%	4,4%	0,6%	2,8%	8,7%	2,6%	0,4%	2,0%
Categoría Profesional	Directores y Gerentes	100,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%
	Jefes, supervisores y coordinadores		0,1%	0,2%	0,0%	0,8%	0,3%	0,8%	1,8%	1,3%	0,2%	0,7%	1,5%	6,3%	0,2%	0,1%	0,5%
	Analistas y administrativos		0,8%	0,3%	0,0%	1,1%	1,8%	5,6%	3,9%	1,9%	0,7%	1,3%	10,5%	6,6%	0,5%	1,3%	2,0%
	Operativos		9,6%	12,5%	9,1%	9,1%	9,2%	48,8%	18,2%	15,1%	6,8%	16,1%	45,0%	84,8%	7,4%	6,5%	15,3%
Número de días trabajados por todos los empleados de Prosegur																	
Género	Varón	99,0%	955.104	598.181	141.430	1.012.434	2.776.642	982.650	558.113	220.704	122.106	858.845	231.554	1.345.035	177	259.790	10.062.765
	Mujer		620.062	108.304	31.487	163.344	752.048	394.955	210.665	36.480	21.304	409.895	99.238	360.763	270	183.731	3.392.546
Número total de días perdidos por ausencia																	
Género	Varón	99,0%	34.850	89.385	10.762	36.891	35.662	17.700	19.560	4.357	12.640	63.285	4.889	8.260	0	1.027	339.268
	Mujer		35.224	25.478	3.151	10.162	148.366	11.847	12.444	808	2.205	3.311	2.095	2.467	0	1.125	258.683
Número total de horas perdidas por ausencia (estimando 8 horas por día de trabajo)																	
Género	Varón	99,0%	278.800	715.080	86.096	295.128	285.299	141.600	156.480	34.856	101.117	506.280	39.112	66.080	0	8.216	2.714.144
	Mujer		281.792	203.824	25.208	81.296	1.186.928	94.776	99.552	6.464	17.642	26.488	16.760	19.736	0	9.000	2.069.465
Tasa de absentismo																	
		99,0%	9,3%	38,5%	17,6%	9,9%	21,0%	4,8%	9,4%	4,2%	20,7%	8,2%	4,2%	12,2%	0,0%	1,0%	11,0%

Datos 2018

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	India	Filipinas	Sudáfrica	TOTAL
Total empleados			3.983	4.069	627	631	4.979	14.150	2.871	2.327	849	580	3.200	943	2.010	1.002	8.823	1.106	6.244	58.394
Género	Varón	145%	2.424	3.388	540	510	4.269	11.504	2.237	1.660	728	496	2.173	662	1.644	677	8.704	681	4.450	46.747
	Mujer		1.559	681	87	121	710	2.646	634	667	121	84	1.027	281	366	325	119	425	1.794	11.647
Edad	Menos de 30 años	130%	306	307	39	39	538	2.019	887	444	282	21	1.181	274	675	136	3.248	828		11.224
	Entre 30 y 50 años		2.342	1.995	449	409	3.604	9.547	1.824	1.138	549	345	1.775	546	1.173	458	4.806	269		31.229
	Más de 50 años		1.335	1.767	139	183	837	2.584	160	745	18	214	244	123	162	408	769	9		9.697
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	130%	51	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9	20	8	74	8		388
	Supervisores y Coordinadores		47	63		45	294	375	32	55	56	10	277	60	64	72	443	111		2.004
	Analistas y Administrativos		118	70	8	51	350	964	125	140	24	207	377	99	114	156	227	2		3.032
	Personal operativo		3.767	3.930	616	531	4.305	12.690	2.692	2.126	761	359	2.532	775	1.812	766	8.079	985		46.726
Número de empleados por tipo de contrato																				
Género	Varón	127%	2.424	3.388	540	510	4.269	11.504	2.237	1.660	728	496	2.173	662	1.644	677	8.704			41.616
	Indefinido		2.095	2.866	470	501	4.269	11.433	21	1.515	722	496	1.430	653	1.644	677	8.704			37.496
	Temporal		329	522	70	9		71	2.216	145	6		743	9						4.120
Mujer	Indefinido	127%	1.559	681	87	121	710	2.646	634	667	121	84	1.027	281	366	325	119			9.428
	Temporal		1.082	567	63	120	710	2.573	42	570	115	84	573	278	366	325	119			7.587
	Indefinido/a		477	114	24	1		73	592	97	6		454	3						1.841
Edad	Menos de 30 años	127%	306	307	39	39	538	2.019	887	444	282	21	1.181	274	675	136	3.248			10.396
	Indefinido/a		96	132	7	38	538	1.875	59	325	272	21	336	273	675	136	3.248			8.031
	Temporal		210	175	32	1		144	828	119	10		845	1						2.365
	Entre 30 y 50 años		2.342	1.995	449	409	3.604	9.547	1.824	1.138	549	345	1.775	546	1.173	458	4.806			30.960
	Indefinido/a		1.837	1.655	388	404	3.604	9.547	1.820	1.026	547	345	1.427	537	1.173	458	4.806			29.574
	Temporal		505	340	61	5		4	112	2			348	9						1.386
Más de 50 años	Indefinido/a	127%	1.335	1.767	139	183	837	2.584	160	745	18	214	244	123	162	408	769			9.688
	Temporal		1.244	1.646	138	179	837	2.584	160	734	18	214	240	121	162	408	769			9.454
	Indefinido/a		91	121	1	4			11				4	2						234
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	127%	51	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9	20	8	74			380
	Indefinido/a		49	5	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9	20	8	74			377
	Temporal		2	1																3
	Supervisores y Coordinadores		47	63		45	294	375	32	55	56	10	277	60	64	72	443			1.893
	Indefinido/a		45	63		45	294	375	32	51	56	10	254	57	64	72	443			1.861
	Temporal		2							4				3						32
	Analistas y Administrativos		118	70	8	51	350	964	125	140	24	207	377	99	114	156	227			3.030
	Indefinido/a		116	69	6	51	350	820	62	128	24	207	262	96	114	156	227			2.688
Temporal		2	1	2			144	63	12			115	3						342	
Personal operativo		3.767	3.930	616	531	4.305	12.690	2.692	2.126	761	359	2.532	775	1.812	766	8.079			45.741	
Indefinido/a		2.974	3.296	524	521	4.305	12.690	2.692	1.900	749	359	1.473	769	1.812	766	8.079			42.909	
Temporal		793	634	92	10				226	12		1.059	6							2.832
Número de empleados por tipo de jornada laboral																				
Género	Varón	127%	2.424	3.388	540	510	4.269	11.504	2.237	1.660	728	496	2.173	662	1.644	677	8.704			41.616
	Jornada completa		2.075	2.931	538	506	4.269	11.424	2.237	1.649	731	496	2.166	662	1.632	677	8.704			40.361
	Media jornada		349	457	2	4	7	80		11			7		12	329			1.258	
Mujer	Jornada completa	127%	1.559	681	87	121	710	2.646	634	667	121	84	1.027	281	366	325	119			9.428
	Media jornada		1.190	437	86	112	702	2.547	634	640	118	84	1.008	281	341	117	119			8.416
	Indefinido/a		369	244	1	9	8	99		27			19		25	208			1.009	
Edad	Menos de 30 años	127%	306	307	39	39	538	2.019	887	444	282	21	1.181	274	675	136	3.248			10.396
	Jornada completa		175	206	39	39	530	1.867	887	429	282	21	1.162	274	651	33	3.248			9.843
	Media jornada		131	101			8	152		15			19		24	103			553	
	Entre 30 y 50 años		2.342	1.995	449	409	3.604	9.547	1.824	1.138	549	345	1.775	546	1.173	458	4.806			30.960
	Jornada completa		1.982	1.715	446	397	3.597	9.530	1.824	1.125	541	345	1.768	546	1.160	236	4.806			30.018
	Part time		360	280	3	12	7	17		13			7		13	222			934	
Más de 50 años	Indefinido/a	127%	1.335	1.767	139	183	837	2.584	160	745	18	214	244	123	162	408	769			9.688
	Temporal		1.108	1.447	139	182	837	2.574	160	745	18	214	244	123	162	196	769			8.918
	Indefinido/a		227	320		1		10							212				770	
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	127%	51	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9	20	8	74			380
	Jornada completa		48	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9	20	8	74			377
	Media jornada		3																	3
	Supervisores y Coordinadores		47	63		45	294	375	32	55	56	10	277	60	64	72	443			1.893
	Jornada completa		40	59		45	294	375	32	55	56	10	277	60	64	62	443			1.872
	Media jornada		7	4																21
	Analistas y Administrativos		118	70	8	51	350	964	125	140	24	207	377	99	114	156	227			3.030
	Jornada completa		108	63	8	50	349	816	125	140	24	207	377	99	114	89	227			2.796
Media jornada		10	7		1	1	148							67					234	
Personal operativo		3.767	3.930	616	531	4.305	12.690	2.692	2.126	761	359	2.532	775	1.812	766	8.079			45.741	
Jornada completa		3.015	3.240	613	519	4.291	12.659	2.692	2.095	761	359	2.506	775	1.775	766	8.079			43.643	
Media jornada		752	690	3	12	14	31		31			26		37	502				2.098	

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

(1) Los datos de formación corresponden a la modalidad presencial impartida a los empleados de la compañía. La formación presencial supone un 92,4% sobre el total de horas de formación.

(2) La categoría profesional de "Directores y Gerentes" incluye la Alta Dirección.

Alcance		España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	India	Filipinas	Sudáfrica	TOTAL	
Número de despidos																				
Género	Varón	73	190	11	21	87	1.391	36	88	94	7	204	120	45	164	1.729				4.260
	Mujer	74	42		9	14	448	4	40	16		91	69	3	77	33				920
Edad	Menos de 30 años	25	53	2	3	22	384	15	54	26		136	96	21	46	891				1.774
	Entre 30 y 50 años	85	115	8	19	63	1.069	23	66	81	2	136	82	24	121	775				2.669
	Más de 50 años	37	64	1	8	16	386	2	8	3	5	23	11	3	74	96				737
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	3					10		2				1		2	10				28
	Supervisores y Coordinadores	3	2		4	5	43		1	6	4	28		2	27	83				208
	Analistas y Administrativos	3				14	163		4	4		19	4		56	69				336
	Personal operativo	141	227	11	26	82	1.623	40	121	100	3	248	183	46	156	1.600				4.607
Número de nuevas contrataciones																				
Género	Varón	457	463	27	158	233	634	1.106	289	147	36	431	316	128	199	3.323				7.947
	Mujer	517	107	9	22	70	296	493	178	48	1	208	156	28	77	48				2.258
Edad	Menos de 30 años	334	173	15	49	131	489	814	219	119	7	479	259	88	73	1.933				5.182
	Entre 30 y 50 años	535	296	21	74	166	417	773	235	75	26	156	202	66	144	1.306				4.492
	Más de 50 años	105	101		57	6	24	12	13	1	4	4	11	2	59	132				531
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	4			1		3	2	2	1			8	3	1	8				33
	Supervisores y Coordinadores	8	1			4	11	4	9	9	4	17	12	5	32	71				195
	Analistas y Administrativos	28	8	2	2	24	192	126	30	8		65	27	4	24	80				620
	Personal operativo	934	561	34	169	275	724	1.467	426	177	33	557	425	144	219	3.212				9.357
Detalle de empleados por Categoría profesional																				
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	51	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9		8	74				360
	Varón	44	6	3	4	26	117	14	4	6	4	14	8		5	72				327
	Mujer	7				4	4	8	2	2			1		3	2				33
	Supervisores y Coordinadores	47	63		45	294	375	32	55	56	10	277	60		72	443				1.829
	Varón	33	56		36	260	309	27	46	47	10	198	42		48	428				1.540
	Mujer	14	7		9	34	66	5	9	9		79	18		24	15				289
	Analistas y Administrativos	118	70	8	51	350	964	125	140	24	207	377	99		156	227				2.916
	Varón	62	45	6	37	261	484	34	60	12	152	213	51		60	177				1.654
	Mujer	56	25	2	14	89	480	91	80	12	55	164	48		96	50				1.262
	Personal operativo	3.767	3.930	616	531	4.305	12.690	2.692	2.126	761	359	2.532	775		766	8.079				43.929
	Varón	2.297	3.281	531	433	3.722	10.594	2.162	1.550	663	320	1.748	561		534	8.027				36.423
	Mujer	1.470	649	85	98	583	2.096	530	576	98	39	784	214		232	52				7.506
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	51	6	3	4	30	121	22	6	8	4	14	9		8	74				360
	Menos de 30 años						1	1								2				4
	Entre 30 y 50 años	35	3	3	3	10	73	13	5	6	2	10	7		3	63				236
	Más de 50 años	16	3		1	20	47	8	1	2	2	4	2		5	9				120
	Supervisores y Coordinadores	47	63		45	294	375	32	55	56	10	277	60		72	443				1.829
	Menos de 30 años	1	2		2	2	17	2		18		19	6		2	157				228
	Entre 30 y 50 años	32	31		31	211	290	25	29	35	7	201	48		54	275				1.269
	Más de 50 años	14	30		12	81	68	5	26	3	3	57	6		16	11				332
	Analistas y Administrativos	118	70	8	51	350	964	125	140	24	207	377	99		156	227				2.916
	Menos de 30 años	24	4		3	29	333	79	29	12	2	97	44		35	133				824
	Entre 30 y 50 años	70	35	5	31	270	525	37	85	12	125	251	48		66	87				1.647
	Más de 50 años	24	31	3	17	51	106	9	26		80	29	7		55	7				445
Personal operativo	3.767	3.930	616	531	4.305	12.690	2.692	2.126	761	359	2.532	775		766	8.079				43.929	
Menos de 30 años	321	301	39	34	507	1.668	805	415	252	19	1.065	224		113	2.956				8.719	
Entre 30 y 50 años	2.094	1.926	441	344	3.113	8.659	1.749	1.019	496	221	1.313	443		321	4.381				26.520	
Más de 50 años	1.352	1.703	136	153	685	2.363	138	692	13	119	154	108		332	742				8.690	

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

(1) Los datos de formación corresponden a la modalidad presencial impartida a los empleados de la compañía. La formación presencial supone un 92,4% sobre el total de horas de formación.

(2) La categoría profesional de "Directores y Gerentes" incluye la Alta Dirección.

		Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	India	Filipinas	Sudáfrica	TOTAL	
Número de empleados con discapacidad																					
	Número de empleados con discapacidad	86%	47	310	1	27	2	114	24	3			4								532
	Porcentaje de empleados con discapacidad		1%	8%	0%	4%	0%	1%	1%	0%			0%								1%
Número de empleados no procedentes de la comunidad local																					
	Número de empleados no procedentes de la comunidad local	101%	87	377	7	7	57	4	5	13	10		2	6	5						580
	Porcentaje de empleados no procedentes de la comunidad local		2%	9%	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%		0%	1%	0%						1,0%
	Número de directivos procedentes de la comunidad local	122%	51	6	3	4	30	119	21	6	2	4	14	3	ND	8	43				314
	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local		100%	100%	100%	100%	100%	98%	95%	100%	25%	100%	100%	33%	ND	100%	58%				0,5%
Remuneración media																					
Género	Varón		28.460	28.451	13.876	32.001	19.052	10.042	5.880	14.970	4.870	19.159	9.836	5.343	ND	85.000	1.871				12.876
	Mujer		18.706	21.734	11.261	29.264	16.751	6.606	4.877	10.317	3.741	18.416	6.491	3.816	ND	65.000	3.887				12.639
Edad	Menos de 30 años		16.987	17.584	12.305	27.057	15.463	6.326	4.363	8.270	3.503	17.400	6.448	3.889	ND	65.000	1.505				6.207
	Entre 30 y 50 años		23.446	28.427	13.251	31.422	18.296	10.136	6.004	13.441	5.028	19.316	9.724	4.888	ND	70.000	2.046				12.617
	Más de 50 años		28.259	28.247	14.698	32.539	22.934	10.854	8.898	16.699	13.861	18.935	12.968	7.109	ND	85.000	2.286				20.801
Categoría profesional	Directores y Managers (2)		125.246	180.318	55.801	119.670	114.639	47.751	47.537	86.144	71.229	91.241	78.746	63.815	ND	98.806	16.184				61.829
	Supervisores y Coordinadores		51.076	65.474		49.705	24.756	15.110	18.797	27.117	5.281	20.235	14.052	9.196	ND	61.933	3.728				18.411
	Analistas y Administrativos		30.736	33.003	18.408	35.243	17.693	8.246	6.752	15.466	4.258	20.832	9.541	5.629	ND	45.692	4.596				13.786
	Personal operativo		22.795	26.403	13.253	28.905	17.727	6.758	5.018	12.963	3.984	17.088	7.681	3.754	ND	36.939	1.599				10.691
Representantes sindicales																					
	Número de empleados afiliados a una organización sindical	117%	712	1.250	199	ND	892	3.483	177	2.010		466	608	419	ND		600				10.816
	Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical		18%	31%	32%	ND	18%	25%	6%	86%		19%	19%	44%	ND		7%				19%
Convenios colectivos																					
	Número de empleados bajo Convenio colectivo	119%	3983	3560	627	631	4154	13998	894	2075	849	577	608	419	ND		300				32.675
	Porcentaje de empleados bajo convenio colectivo		100%	87%	100%	100%	83%	99%	31%	89%	100%	99%	19%	44%	ND		3%				56%
Número total de horas de formación (1)																					
Género	Varón	122%	30.286	48.412	7.855	7.256	14.820	30.290	60.086	38.959	14.084	3.933	13.290	3.894	ND	3.500	479.664				756.329
	Mujer		5.003	12.444	97	837	2.040	8.363	8.086	1.314	724	280	2.641	1.230	ND	1.000	7.296				51.354
Categoría profesional	Directores y Managers (2)		293	925	4		442	2.731	150	196	144	46	36	161	ND	125	4.032				9.286
	Supervisores y Coordinadores		1.643	212		515	882	4.368	1.048	1.509	579	94	716	300	ND	400	24.144				36.410
	Analistas y Administrativos		2.002	265	3	603	2.187	8.208	5.837	853	134	154	960	370	ND	500	14.112				36.188
	Personal operativo		31.351	59.455	7.945	6.976	13.348	23.345	61.136	37.715	13.951	3.918	14.219	4.963	ND	3.475	444.672				726.469
Número total de horas impartidas en formación sobre Derechos Humanos																					
Género	Varón	46%	70		209		38		2507		978,14		176	618,64	ND	100					4.697
	Mujer		5		22		4		806		222,28			195,36	ND	150					1.405
Categoría profesional	Directores y Managers (2)				4				2		1,11			21,978	ND	50					79
	Supervisores y Coordinadores								11		34,92			42,328	ND	55					143
	Analistas y Administrativos				50				2		8,24			53,724	ND	25					139
	Personal operativo		75		177		42		3298		1156,14		176	695,97	ND	125					5.745
Inversión en formación																					
	Inversión realizada en formación a empleados (millones de euros)	122%	0,391	1,461	0,030	0,340	0,218	1,221	0,031	0,180	0,027	0,053	0,180	0,010	ND	0,300	0,111				5
Número de empleados que reciben regularmente evaluaciones de rendimiento y desarrollo profesional																					
Género	Varón	60%	277	87	40	510					564		1434	88	ND	677	663				4.340
	Mujer		173		8	121					68		685	12	ND	325	66				1.458
Porcentaje de empleados que reciben regularmente evaluaciones de rendimiento y desarrollo profesional																					
Género	Varón	60%	11%	3%	6%	100%					77%		45%	9%	ND	68%	8%				10%
	Mujer		11%		1%	100%					56%		21%	1%	ND	32%	1%				15%

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

(1) Los datos de formación corresponden a la modalidad presencial impartida a los empleados de la compañía. La formación presencial supone un 92,4% sobre el total de horas de formación.

(2) La categoría profesional de "Directores y Gerentes" incluye la Alta Dirección.

Alcance	España	Alemania	Portugal	Francia	Argentina	Brasil	Colombia	Chile	Paraguay	Uruguay	Perú	México	Centro América	Australia	India	Filipinas	Sudáfrica	TOTAL
---------	--------	----------	----------	---------	-----------	--------	----------	-------	----------	---------	------	--------	----------------	-----------	-------	-----------	-----------	-------

Número de empleados que han recibido una baja por maternidad/paternidad																			
Género	Varón	122%	50	52	29	19	404	379	68	4	40	14	68	34	ND	15			1.176
	Mujer		40	27	8	4	1.289	134	23	79	5	4	75	11	ND	45	1		
Número de empleados que han vuelto a su puesto de trabajo tras finalizar su baja por maternidad/paternidad																			
Género	Varón	100%	46	49	19	19	404	379	68	4	40	14	68	33	ND	5			1.148
	Mujer		29	31	6	4	1.289	134	23	79	5	4	75	11	ND	15			
Número de empleados que han vuelto a su puesto de trabajo tras su baja por maternidad/paternidad y que han continuado trabajando durante 12 meses tras el regreso a su puesto																			
Género	Varón	122%	46	47	15	19	404	358			40	14	68	22	ND	10			1.043
	Mujer		29	31	1	4	1.289	106			4	4	75	7	ND	30	3		
Rotación																			
Género	Varón	127%	235	386	32	39	266	1.552	976	305	135	33	417	258	134	164	3.778		8.710
	Mujer		195	94	3	9	37	553	518	229	26	2	279	82	36	77	39		
Edad	Menos de 30 años	127%	109	98	8	13	52	492	654	178	54	6	391	129	78	46	1.886		4.194
	Entre 30 y 50 años		229	213	22	23	169	1.196	803	269	101	17	277	156	85	121	1.717		5.398
	Más de 50 años		92	169	6	12	82	417	37	87	6	12	28	54	7	74	214		1.297
Categoría profesional	Directores y Managers (2)	127%	6	1		1		11	4	3	1		1	4	1	2	19		54
	Supervisores y Coordinadores		3	5		8	10	48	77	9	6	4	44	7	5	27	136		389
	Analistas y Administrativos		17	6		1	41	201	15	18	4	1	63	8	3	56	88		522
	Personal operativo		404	468	25	38	252	1.845	1.398	504	150	30	588	327	161	156	3.574		9.920
Número de días trabajados por toda la plantilla de Prosegur																			
Género	Varón	122%	888.706	865.224	142.560	126.149	1.037.367	2.511.476	7.352.640	565.474	252.200	128.861	705.358	179.811	ND	133.144	2.541.547		17.430.516
	Mujer		562.295	173.181	22.968	28.176	172.530	580.074	2.085.408	221.720	42.300	21.823	342.393	85.528	ND	62.492	34.455		4.435.343
Número total de días perdidos por ausencia																			
Género	Varón	100%	39.529	61.396	6.732	4.750	75.208	30.145	18.380	15.973	5.634	18.281	68.997	10.560	ND	2.914			358.499
	Mujer		36.551	11.149	2.337	1.903	18.821	114.025	8.522	13.270	1.861	5.191	34.491	4.903	ND	1.006			254.030
Ratio de Absentismo (RA)																			
Género	Varón	100%	4%	7,1%	5%	4%	7%	1%	0,25%	3%	2%	14%	10%	6%	ND	2%			2,1%
	Mujer		7%	6,4%	10%	7%	11%	20%	0,41%	6%	4%	24%	10%	6%	ND	2%			5,7%
Retribución media por categoría profesional y sexo																			
Retribución anual media en EURO por categoría profesional	Directores y Gerentes (2)	100%	125.246	180.318	55.801	119.670	114.639	47.751	47.537	86.144	71.229	91.241	78.746	63.815	ND	98.806			
	Hombre		131.453	180.318	55.801	119.670	116.243	47.892	50.730	100.997	88.893	91.241	78.746	68.888	ND	99.200			
	Mujeres		86.233				104.213	43.646	41.948	56.437	18.238			23.229	ND	98.150			
	Jefes, supervisores y coordinadores		51.076	65.474		49.705	24.756	15.110	18.797	27.117	5.281	20.235	14.052	9.196	ND	61.933			
	Hombre		55.045	66.650	37.500	50.784	25.092	14.954	18.989	28.114	5.239	20.235	15.063	9.464	ND	62.150			
	Mujeres		41.719	56.071		45.390	22.186	15.839	17.757	22.021	5.503		11.519	8.572	ND	61.500			
	Analistas y administrativos		30.736	33.003	18.408	35.243	17.693	8.246	6.752	15.466	4.258	20.832	9.541	5.629	ND	45.692			
	Hombre		35.177	37.148	19.262	35.489	18.220	7.822	8.746	17.074	4.752	19.328	10.114	5.426	ND	46.000			
	Mujeres		25.819	25.542	15.845	34.594	16.148	8.674	6.007	14.260	3.765	24.989	8.796	5.845	ND	45.500			
	Operativos		22.795	26.403	13.253	28.905	17.727	6.758	5.018	12.963	3.984	17.088	7.681	3.754	ND	36.939			
	Hombre		25.913	27.443	13.579	29.332	18.010	6.123	5.289	14.277	4.088	18.871	8.659	4.101	ND	37.000			
	Mujeres		17.922	21.148	11.214	27.021	15.926	9.970	3.914	9.427	3.281	2.455	5.502	2.843	ND	36.800			

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

(1) Los datos de formación corresponden a la modalidad presencial impartida a los empleados de la compañía. La formación presencial supone un 92,4% sobre el total de horas de formación.

(2) La categoría profesional de "Directores y Gerentes" incluye la Alta Dirección.

Teniendo en cuenta la estrategia de crecimiento en los últimos años a nivel global, Prosegur Cash genera empleo en los mercados en los que está presente.

La plantilla de Prosegur Cash ha cerrado el ejercicio 2019 con 45.251 personas (2018: 44.525 personas comparable, sin tener en cuenta las desinversiones; 58.394 incluyendo consolidaciones por puesta en equivalencia y desinversiones en 2018), lo que supone un crecimiento del 1,6%.

Diversidad

La diversidad forma parte intrínseca del espíritu de Prosegur Cash, en especial, en lo relativo a su fuerza laboral. Esta diversidad se materializa en los ámbitos cultural, de género o funcional y supone un impacto positivo en la organización y en sus ventajas competitivas. Las características del sector en el que opera la compañía son determinantes para entender los datos de diversidad.

El porcentaje de mujeres continúa creciendo gracias a los esfuerzos realizados en los últimos años y la proporción ya ha alcanzado el 24,4% (2018: 19,9%) sobre el total de trabajadores.

Selección

Una de las características fundamentales por las que Prosegur Cash se ha consolidado históricamente como uno de los principales grupos de servicios de logística de valores y gestión de efectivo a nivel mundial ha sido la selección de personal. Por esta razón, Prosegur Cash garantiza a su fuerza de trabajo el cumplimiento de las obligaciones en materia de empleo y seguridad social.

La confianza y la responsabilidad son cualidades que deben caracterizar a las personas que desarrollan sus servicios en las instalaciones del cliente, en una actividad tan relevante como la seguridad, lo que obliga a garantizar no solo la eficacia de los profesionales de Prosegur Cash, sino también su honestidad, responsabilidad y madurez psicológica.

Por estas razones, la mejora continua de los procesos de selección, que permiten identificar con el mayor detalle posible la idoneidad de una persona hacia un puesto de trabajo dentro de Prosegur Cash, es una constante de la Dirección de Recursos Humanos.

Dentro del plan de transformación en el que está inmersa la compañía, durante 2019 destaca la puesta en marcha de la plataforma cloud Global de Taleo (Oracle). Esta solución ya está operativa en 10 de los principales países del Grupo. Esta plataforma nos ha permitido desarrollar otras soluciones digitales asociadas, como la app “Alta Digital” en Brasil. Gracias a esta solución móvil disponible las 24 horas, digitalizamos miles de contratos al mes gracias a un proceso 100% online, ya que los candidatos pueden enviarnos los documentos necesarios para su alta desde cualquier lugar.

Retribución

La política retributiva del grupo Prosegur Cash incorpora los siguientes criterios y principios generales:

- ▶ Voluntad de ser capaces de atraer y retener a los mejores profesionales, alineando su retribución a la equidad interna, así como aquellas mejores prácticas y condiciones de mercado.
- ▶ Capacidad de motivar a sus empleados, asegurando su permanencia y orientación hacia los resultados esperados de negocio, mediante una retribución variable de corto plazo, así como de medio y largo plazo específico para el colectivo directivo y posiciones claves.

- ▶ Consideración en todo momento de la situación actual, en el medio y el largo plazo de la compañía y su alineamiento con los diferentes esquemas retributivos. Por ello, Prosegur Cash tiene como objetivo flexibilizar la retribución de sus empleados, moviendo el esquema de retribución hacia un modelo con un mayor peso de la retribución variable que nos permita un alineamiento con los principios antes comentados.
- ▶ Control que garantice el cumplimiento de los elementos comentados asegurando la no discriminación por género, raza o edad.

La retribución de la alta dirección y del Consejo de Administración se detalla a continuación:

Remuneración media de consejeros: 214 miles de euros.

- ▶ Mujeres: 61 miles de euros de remuneración media.
- ▶ Varones: 281 miles de euros de remuneración media (el Presidente Ejecutivo y el Consejero Delegado se incluyen en este epígrafe).

Remuneración media de la alta dirección: 297 miles de euros.

- ▶ Mujeres: 269 miles de euros de remuneración media.
- ▶ Varones: 304 miles de euros de remuneración media.

Para el cálculo de las remuneraciones medias se ha considerado retribución fija, variable, dietas y remuneración por pertenencia a comisiones.

Formación

La Universidad Corporativa Prosegur, que da servicio a Prosegur Cash, transformó en 2019 a una plataforma que permitirá la gestión integral de la formación incluyendo formación presencial y online. La plataforma elegida ha sido Cornerstone on Demand y, en concreto, el módulo Learning de este mismo proveedor. La implementación se realizó durante el año 2019 en un periodo de aproximadamente seis meses. En el caso de la formación online, sustituye a la antigua plataforma y se amplía el acceso para los países de Centroamérica (Nicaragua, Honduras, El Salvador y Guatemala). En el módulo de formación presencial, serán España, Brasil, Portugal y Argentina los que implementen esta funcionalidad.

La implementación de esta plataforma responde a la necesidad de contar con un sistema más sólido, accesible y que mejore la disponibilidad de la formación para el empleado de Prosegur Cash, así como el valor añadido que aporta a los negocios y al desarrollo profesional de los colaboradores.

En materia de análisis del dato, la nueva plataforma amplía las posibilidades de la plataforma anterior en cuanto a la auditoría del dato, permitiendo a los administradores mayor nivel de detalle a la hora de extraer informes desglosados por equipos, negocios, posiciones o empresas. Esto permitirá diferenciar el volumen de formación online y presencial realizada por los empleados en función de su posición y cargo dentro de una determinada empresa y negocio.

Gestión de la formación

La gestión de la formación presencial y online se gestiona y planifica desde los equipos de los países en función de las necesidades de los negocios y los clientes. En este sentido, cada país dispone de un equipo de formación local que aúna sinergias con el equipo global de formación. Desde la Dirección

Corporativa se coordinan algunas acciones formativas globales, que generalmente se realizan a través de la plataforma de formación online, como por ejemplo todo aquello relacionado con estrategia, *compliance* y seguridad y salud.

Prosegur Cash, en su condición de referente en el sector de la logística de valores y gestión de efectivo y debido a la trascendencia de su cometido, ofrece trabajo de calidad, donde la cualificación y el grado de especialización de sus profesionales son uno de sus principales factores de diferenciación. En total, la formación impartida en 2019 ascendió a 364 miles de horas, lo que supone un promedio de 8 horas de formación por empleado.

Prosegur Cash ofrece, a través de la plataforma online del grupo Prosegur, la Universidad Corporativa Prosegur, un espacio virtual en el que los profesionales comparten conocimiento, viven los valores de la compañía, desarrollan su talento y se especializan a través de una cultura común. En esta plataforma online, Prosegur Cash ofrece un catálogo diferencial y homogéneo de cursos como parte de los planes de desarrollo profesional para los empleados y que puede variar en función de las geografías, adecuándose a las necesidades y requerimientos de cada país.

En 2019, la Universidad Corporativa Prosegur ha desarrollado sus actividades en diecinueve países.

Además, el nuevo sistema cuenta con la integración de países como Australia, cuya estrategia de formación online todavía no se ha definido, pero cuentan con la base de un sistema de formación global.

Durante este año se han incluido nuevos contenidos formativos y funciones que permiten a la Universidad Corporativa Prosegur ser una comunidad interconectada que fomenta el intercambio de conocimientos y valores característicos de la compañía. Durante este ejercicio se han realizado un total de 21.000 horas de estudio.

Inserción laboral de personas con discapacidad

Prosegur Cash, a través del establecimiento de una serie de medidas, impulsa la integración en el mercado laboral de personas con discapacidad, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. Las principales medidas son:

- ▶ Promoción de ofertas de empleo a través de portales web, estableciendo un apartado específico referente a la inclusión laboral de personas con discapacidad.
- ▶ Implantación en las sedes más representativas de Prosegur Cash de medidas de Integración laboral de personas con discapacidad intelectual, sumando cada año nuevos profesionales de este colectivo a la plantilla de los diferentes países.
- ▶ Digitalización documental para gestionar la gran cantidad de papel generada, un proyecto adaptado para la inclusión de personas con discapacidad y la creación de valor compartido, y responsable con el medioambiente.
- ▶ El Centro Especial de Empleo en España, una colaboración entre Aprocor y Prosegur para la inserción laboral de personas con discapacidad. De igual manera, el centro de formación "CICLO" en Brasil, alianza entre Prosegur y la Asociación de Padres y Amigos de los Discapacitados de São Paulo (Brasil). Adicionalmente, a través del Código Ético y de Conducta, se promueven de manera efectiva políticas para dar respuesta a este asunto, especialmente las referentes a los procesos de selección.

Prosegur Cash garantiza el acceso de todos los empleados a sus instalaciones mediante la adaptación y mejora de la accesibilidad de todos los edificios operativos y corporativos del grupo.

El número total de empleados con discapacidad en 2019 ha sido de 460 (2018: 532 empleados). El objetivo es la plena integración del empleado con discapacidad en la empresa.

Relaciones laborales

Prosegur Cash gestiona las relaciones laborales localmente, atendiendo a las particularidades de cada mercado y, sobre todo, a la legislación vigente en cada país. De conformidad con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) y las leyes aplicables en los países en los que opera, la compañía respeta el derecho de libertad sindical, de asociación y la negociación colectiva de sus empleados.

La voluntad de diálogo con los sindicatos es constante y primordial. La compañía mantiene reuniones periódicas con todos los representantes legítimos de los trabajadores en las geografías donde está presente, escuchándolos, compartiendo información y buscando objetivos comunes. De hecho, cuenta con una afiliación superior al 19% de la plantilla y los convenios colectivos suscritos cobijan a más del 56% del total de los empleados (80% excluyendo las nuevas geografías por adquisiciones de M&A y las puestas en equivalencia). Estas cifras son superiores a la media de las principales compañías del sector. Tal y como recoge el convenio colectivo de empresas de seguridad españolas de 19 de enero de 2018, se incluyen medidas de fomento de políticas de prevención laboral y de promoción de la mejora de las condiciones laborales y de información.

De conformidad con lo previsto en la Directiva Comunitaria 2009/38/CE y la Ley 10/1997, el grupo Prosegur, dentro del cual se integra Prosegur Cash, constituyó en 2014 un Comité de Empresa Europeo. Este órgano promueve la cooperación de carácter transnacional entre la compañía y los representantes de los trabajadores y desarrolla un diálogo constructivo en el ámbito europeo. De manera que se fomenta la consulta y se comparte información transnacional entre empresas y trabajadores.

Prosegur, dentro del cual se integra Prosegur Cash, dispone de una Intranet corporativa a nivel global. Esta plataforma es la primera herramienta de Recursos Humanos 100% accesible desde cualquier dispositivo y cuenta con una aplicación móvil que está disponible para los principales sistemas operativos (Android e iOS).

Absentismo

Prosegur Cash actúa en línea con las normativas legales y voluntarias del sector en materia de prevención de riesgos laborales, invirtiendo en formación específica, y otorgando un clima de trabajo responsable y seguro dentro de la organización.

La lucha contra el absentismo se ha establecido como una prioridad y se trabaja diariamente desde la organización para tratar de mitigar los efectos negativos que produce.

Plan de Igualdad

Las medidas adoptadas en esta materia por Prosegur, dentro del cual se integra Prosegur Cash, se encuadran dentro de la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva de mujeres y varones. A través de dichas medidas, Prosegur Cash se compromete a asegurar la inexistencia de situaciones de

discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, paternidad, asunción de obligaciones familiares y estado civil. Las principales medidas del plan de igualdad son:

- ▶ Información y sensibilización de la plantilla acerca de las medidas de conciliación existentes.
- ▶ Inclusión en las ofertas laborales del compromiso con la igualdad de género.
- ▶ Inclusión del Plan de Igualdad en la Intranet de la organización.
- ▶ Aportación del Plan de Igualdad y el protocolo de Acoso a los Comités de Empresa/delegados de personal.
- ▶ Incorporación de una copia del Plan de Igualdad y del Protocolo de Acoso, así como las conductas prohibidas en el ámbito laboral, por cada 100 empleados en los servicios.

Este Plan de Igualdad tiene un alcance a nivel nacional en España.

Discriminación laboral

Desde Prosegur Cash, se trata de impulsar en todo momento todas aquellas políticas y medidas que favorezcan la no discriminación no sólo en el ámbito laboral, sino también trasladando dichas exigencias a nuestros grupos de interés, con los que mantenemos permanentemente un contacto directo. Adicionalmente, se dispone de una norma corporativa que establece el protocolo de actuación en caso de existencia de discriminación, acoso moral y acoso sexual.

Prosegur Cash está comprometida con el respeto de este principio, tal y como se detalla en el Código Ético y de Conducta, que se engloba dentro de las buenas prácticas seguidas por toda la compañía, tanto internamente como también con sus clientes, proveedores, comunidades locales y la sociedad en general.

Brecha salarial

Prosegur Cash apuesta por combatir la brecha salarial fomentando la igualdad en las relaciones laborales entre varones y mujeres, ya que para Prosegur el talento reside en cada una de las personas, con independencia de su sexo, raza, creencia religiosa, opinión política o cualquier otra causa.

La retribución de los trabajadores del Grupo se ajusta a la ley y los Convenios Colectivos de aplicación sin que exista discriminación en ninguno de los elementos o condiciones de la retribución y se garantiza la objetividad de todos los conceptos que se definen en la estructura salarial.

Frente a una media del sector de la Seguridad en España del 13% de posiciones ocupadas por mujeres (fuente: APROSER), durante este 2019 Prosegur Cash, en su conjunto, ha logrado alcanzar un 24,4% frente al 19,9% del año anterior.

En relación con la brecha salarial que refleja el indicador, cabe destacar que la mayor parte del colectivo femenino forma parte del equipo de gestión de efectivo. En la actividad de logística de valores existen complementos salariales específicos que incrementan la masa salarial; el colectivo está generalmente compuesto por varones con elevada antigüedad (habitual en el sector) y la escasa rotación no genera oportunidades relevantes para reducir la brecha de forma significativa.

Conciliación laboral

Prosegur Cash trabaja continuamente en el fomento de la flexibilidad laboral, combinando de manera equilibrada la vida laboral y familiar mediante el impulso de una jornada laboral flexible, en concreto flexibilizando el horario de entrada y salida del puesto de trabajo. El fomento de la conciliación laboral garantiza un clima laboral más eficiente y gratificante para todos los empleados y favorece la atracción de talento.

Los empleados de Prosegur Cash tienen derecho a conocer cuál es su horario laboral, así como su descanso diario, semanal o mensual. Prosegur Cash no dispone de un plan de desconexión laboral, pero garantiza el cumplimiento del descanso de todos sus empleados, una vez han finalizado la jornada laboral.

Seguridad y Salud Laboral

KPIs	2018		2019		Alcance (sobre empleados)
Formación en seguridad y salud a empleados (horas) (en valor absoluto)	Cash	49.879	Cash	135.477	96%
	Varones	42.162	Varones	94.526	
	Mujeres	7.717	Mujeres	40.951	
Nº de accidentes mortales (en valor absoluto)	Cash	14	Cash	3	96%
	Varones	14	Varones	3	
	Mujeres	0	Mujeres	0	
Tasa de accidentes (IR) = Índice de Frecuencia IR=nºaccidentes/Nºhoras*10 ⁶	Cash	18,06	Cash	19,1	96%
	Varones	19,85	Varones	20,9	
	Mujeres	11,47	Mujeres	13,0	
Índice de gravedad (IDR) IDR=nºjornadas perdidas debido a accidentes laborales/Nº horas*10 ³	Cash	0,93	Cash	0,43	96%
	Varones	1,14	Varones	0,49	
	Mujeres	0,19	Mujeres	0,24	
Enfermedades Profesionales (en valor absoluto)	Cash	10	Cash	12	96%
	Varones	8	Varones	5	
	Mujeres	2	Mujeres	7	
Número de accidentes laborales (Valor Absoluto)	Cash	1.326	Cash	1.558	96%
	Varones	1.146	Varones	1.328	
	Mujeres	180	Mujeres	240	

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

Prosegur Cash actúa de conformidad con los estándares del sector en materia de prevención de riesgos laborales. Invierte en formación específica relacionada con riesgos por actividad y puesto de trabajo, medidas de emergencia e inspecciones, campañas de sensibilización a los empleados con especial hincapié en colectivos de mayor riesgo, así como realizando la investigación y análisis de la tipología y causa de los accidentes ocurridos y la posterior adopción de medidas para mitigar los riesgos. La compañía quiere garantizar así que los empleados trabajan en entornos adecuados y cuentan con los recursos necesarios para desarrollar su trabajo de forma segura.

- **Formación:** Una de las razones por las que los indicadores de seguridad y salud se han mantenido en bajos niveles, similares a los valores del 2018, es la calidad y el esfuerzo en horas de formación impartida a empleados en esta materia. Con ello, Prosegur Cash ha conseguido sensibilizar y mejorar las aptitudes y las habilidades de los empleados para hacer

frente a los riesgos de su trabajo diario, entre los que destaca la conducción de vehículos. Durante 2019, Prosegur Cash ha impartido un total de 135.477 horas de formación en materia de seguridad y salud. Esto se debe, principalmente, a dos motivos, por una parte, al gran esfuerzo realizado para impartir formación en los cursos de acceso a nuevos empleados, y por otra, al incremento de formación en países con mayor riesgo de accidentabilidad tales como Brasil y Colombia. Las capacitaciones en materia de seguridad y salud se han realizado principalmente de manera presencial, si bien, la Universidad Corporativa Prosegur, sigue siendo un canal de formación importante para los empleados en esta materia, los módulos de Prevención de Riesgos Laborales para personal operativo incluido en los planes de bienvenida y la oferta formativa para el reciclaje anual, destacando los módulos específicos en materias como la defensa personal y situaciones de emergencia.

- ▶ **Seguimiento:** Prosegur Cash tiene establecidos protocolos internos y externos de comunicación de accidentes laborales que permiten la monitorización de la accidentalidad, su investigación y la mejora continua. Además, tiene establecida una metodología de trabajo que permite una evaluación específica de las condiciones de seguridad y salud a varios niveles (negocio, actividad, centro de trabajo o base operativa de Prosegur Cash y tipo de puesto de trabajo). Además, Prosegur Cash dispone de comités de seguridad y salud laboral destinados a la consulta regular y periódica de las actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales. Cabe destacar la implementación del nuevo Protocolo Global de comunicación de accidentes graves y mortales, aplicado a todos los países, así como la realización de un comité trimestral de Seguridad y Salud Global liderado por el Consejero Delegado de Prosegur Cash. Otro de los fines del comité es proponer e implantar objetivos de mejora y mejores prácticas. Una de las actuaciones propuestas para el año 2020 es instaurar tableros en cada una de las delegaciones operativas del negocio de Cash para compartir con todos los empleados los KPIs más relevantes en materia de Seguridad y Salud.
- ▶ **Innovación tecnológica:** Prosegur Cash pone al servicio de sus empleados las tecnologías disponibles más avanzadas y todo su esfuerzo innovador para hacer frente a los riesgos intrínsecos del trabajo de sus empleados, y así disuadir las amenazas externas, especialmente en los riesgos relacionados con ataques a empleados y a vehículos blindados, o en bases de custodia de efectivo. Estas innovaciones complementan a los protocolos de actuación establecidos ante situaciones de ataques a bases y tripulaciones de vehículos blindados del negocio de Cash. El objetivo de la compañía es alcanzar “cero accidentes” a pesar de la dificultad intrínseca del negocio en el que opera Prosegur Cash. Gracias al esfuerzo realizado en materia de seguridad y salud, el número de víctimas mortales se ha reducido considerablemente, pasando de 14, en 2018, a 3 durante el 2019.

5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno

KPI's	2018	2019
Nº denuncias por incumplimiento del Código Ético	9	7
Nº denuncias por fraude	7	12

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.

Ética y Cumplimiento

El comportamiento ético y el cumplimiento de la normativa son aspectos esenciales y especialmente críticos por diversas razones intrínsecas a la actividad de Prosegur Cash:

- ▶ Los empleados se exponen con frecuencia a situaciones de riesgo.
- ▶ Se gestionan grandes sumas de efectivo y bienes personales.
- ▶ Se trabaja, no sólo por salvaguardar la integridad de clientes, sino por proteger y asistir a toda la sociedad.

Todos los miembros de los órganos de gobierno, directivos y personal de Prosegur Cash tienen un compromiso de actuación ética y de estricto cumplimiento normativo en el desarrollo de sus actividades. Dicho compromiso se articula a través de unos principios y estándares comunes que afectan igualmente a sus relaciones con el conjunto de grupos de interés impactados por su actividad: empleados; accionistas; clientes y usuarios; proveedores y asociados; autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores; competidores y la sociedad civil en la que se encuentra presente.

El Código Ético se encuentra disponible en la web corporativa y se entrega a cada empleado en el momento de su incorporación a la compañía para su aceptación.

Prosegur Cash mantiene una postura de “cero tolerancia” ante cualquier incumplimiento o irregularidad.

Prosegur Cash aplica los criterios más exigentes para observar las obligaciones establecidas por la ley y trabaja activamente para que se establezcan los más altos estándares de cumplimiento en su sector. En este sentido, resulta vital el rigor en la definición de los mecanismos de control y prevención de prácticas irregulares o ilegales, especialmente en aquellas áreas de mayor riesgo.

Programa de Cumplimiento Corporativo

El Programa de Cumplimiento Corporativo de Prosegur Cash establece medidas de control diseñadas para atenuar o eliminar los riesgos de incumplimiento normativo en la operativa diaria. Abarca cualquier aspecto legal que pueda implicar a Prosegur, si bien se centra prioritariamente en la prevención del blanqueo de capitales, la protección de datos, la defensa de la competencia y la prevención de delitos.

El Programa de Cumplimiento, aprobado por el Consejo de Administración de Prosegur Cash, está supervisado por el Comité de Cumplimiento que actúa de forma autónoma e independiente y reporta directamente a la Comisión de Auditoría. Este comité está compuesto por representantes de las direcciones Legal, Económico-Financiera, Recursos Humanos, Gestión de Riesgos, Cumplimiento y Auditoría Interna. Asimismo, la compañía cuenta con oficiales de cumplimiento en todos los países donde opera. Éstos se encargan de la implantación del Programa de Cumplimiento en cada uno de los países de los que son responsables y de velar por el adecuado cumplimiento de la normativa aplicable en cada geografía que, además, es monitorizado en la mayoría de los países por un Comité de Cumplimiento local. En los países que en determinados ámbitos disponen de una normativa especialmente restrictiva, la compañía desarrolla proyectos específicos de cumplimiento normativo. Para asegurar el correcto despliegue del Programa en la operativa diaria, se imparten cursos de formación a empleados sobre los aspectos más relevantes, cursos dirigidos a altos directivos y

miembros de los órganos de gobierno y cursos especializados dirigidos a los responsables de cumplimiento.

Modelo y enfoque de debida diligencia en Prosegur Cash en materia de prevención de delitos

En Prosegur Cash existe el convencimiento de que las empresas deben funcionar como generadoras de valor, promoviendo el desarrollo sostenible de los países en los que operan y contribuyendo a su progreso económico, medioambiental y social.

En este contexto y desde la posición de una de las principales multinacionales del sector, la responsabilidad en la contribución a una sociedad respetuosa con el cumplimiento de las normas es un deber evidente para la compañía. En consecuencia, procura prevenir, mitigar y, si procede, corregir los posibles impactos que por la actuación de su personal se pudiera generar.

Desde hace varios años, Prosegur Cash ha venido trabajando con miras a adoptar el principio de la debida diligencia para definir los elementos de control interno necesarios para gestionar la prevención de delitos. Dicho principio no pivota en actuaciones puntuales o en la generación única de investigaciones o informes sobre casos aislados. Por el contrario, corresponde a la implementación de una serie de elementos transversales que permitan a la compañía afirmar que hace lo posible para incentivar las buenas prácticas y prevenir, detectar y erradicar irregularidades.

Tras analizar el punto de partida y objetivos de la compañía, se propuso seguir como elemento de referencia las *Federal Sentencing Guidelines* norteamericanas. Éstas describen los elementos de un programa de ética e integridad que deben revisar los jueces federales norteamericanos para que pueda entenderse que las compañías están ejerciendo la debida diligencia en la prevención de las actividades delictivas y, en general, de las malas prácticas. Ello requiere, como mínimo, que la empresa haya implantado una serie de elementos que fueron resumidos en el enfoque general de debida diligencia de Prosegur Cash.

Enfoque general de debida diligencia de Prosegur Cash:



Controles Preventivos. Enfoque de control de riesgos

Prosegur Cash estructura la prevención de delitos con el establecimiento de Controles Preventivos Generales que constituyen la base del control de riesgo, sin perjuicio de la existencia de medidas concretas para mitigar los riesgos penales identificados.

El modelo de prevención de delitos se estructura mediante la implantación de dos tipos de controles:

- ▶ Controles Preventivos Generales que se constituyen como la base del control del riesgo y tienen eficacia para mitigar el riesgo genérico de comisión de delitos.
- ▶ Controles Específicos constituidos por medidas concretas cuya finalidad es mitigar un riesgo penal específico.

Adicionalmente, se incorpora un sistema de medidas de actuación en relación con los anteriores controles que permite optimizar el sistema de gestión de riesgos penales de Prosegur Cash que incluye las siguientes medidas:

- ▶ Sensibilizar a todos los empleados de Prosegur Cash sobre la importancia del cumplimiento de los Controles Preventivos Generales y Específicos para llevar a cabo su ejercicio profesional de un modo correcto.
- ▶ Informar a todos los empleados de Prosegur Cash, que una infracción de las normas de conducta contenidas en el Código Ético y de Conducta y de las disposiciones contenidas en el modelo de prevención de delitos puede implicar la imposición de las medidas disciplinarias contenidas en la normativa laboral que resulte aplicable.
- ▶ Dejar constancia expresa y pública de la condena tajante de Prosegur Cash a cualquier tipo de comportamiento ilegal, tanto por contravenir las disposiciones legales, como por ser contrario a los principios éticos y sociales de Prosegur Cash recogidos en las normas de conducta que se configuran como valores clave de Prosegur Cash para conseguir sus objetivos empresariales.
- ▶ Adoptar las medidas necesarias para permitir a Prosegur Cash llevar a cabo una actuación eficaz, tanto de prevención como de intervención, ante el riesgo de comisión de delitos.
- ▶ Establecer controles adecuados en las operaciones o procesos susceptibles de generar hipotéticamente riesgos penales, con las medidas suficientes para la supervisión y documentación de los mismos.
- ▶ Implantación del principio de segregación de funciones.
- ▶ Supervisión y control de los comportamientos de Prosegur Cash, así como de las políticas y procedimientos implicados con su consecuente actualización periódica.
- ▶ Actualización de las funciones y de las reglas de comportamiento de Prosegur Cash tras los posibles cambios en la normativa vigente.
- ▶ Definición de un órgano de seguimiento y supervisión.

Las reglas de actuación diseñadas permiten que el modelo de prevención de delitos de Prosegur Cash sea un sistema estructurado y orgánico de prevención y control eficaz para la reducción del riesgo de comisión de los delitos relacionados con la actividad de Prosegur Cash.

En concreto, de las distintas reglas de actuación antes señaladas, Prosegur Cash considera que la sensibilización de sus empleados es crítica en la prevención de delitos y, por ello, presta especial atención a las medidas ya acciones de difusión y formación en esta materia.

Prevención de Blanqueo de Capitales

Prosegur Cash resulta sujeto obligado a nivel local en varios de los países donde realiza sus actividades por la normativa que afecta a la Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo. En los países y actividades afectadas por las normas, tiene implementado un sistema de prevención que cumple no sólo con los requerimientos de la norma, sino que también se ajusta, en los casos de países de la UE a las Directrices de la Unión Europea y de forma generalizada a las recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional y a las mejores prácticas internacionales aplicadas en el sector en esta materia.

En concreto, Prosegur Cash es sujeto obligado en la mayoría de los países donde desarrolla su negocio a través de las sociedades operativas locales. Prosegur Cash ha desarrollado e implantado un programa de prevención de blanqueo de capitales que consta de múltiples consideraciones (Conocimiento cliente/análisis operaciones/formación/relación con regulador).

El sistema de prevención está basado en un enfoque orientado al riesgo, por lo que de forma periódica se elabora un Informe Anual de Riesgo (IAR) donde: se identifican los riesgos específicos de la actividad; se analizan las actividades de nuestros clientes y su vulnerabilidad frente al blanqueo de capitales, estableciéndose un riesgo del negocio que es evaluado por el Comité de Prevención de Blanqueo de Capitales y frente al cual se actúa de forma proactiva adecuando nuestro sistema frente a ese riesgo.

Este sistema es evaluado de forma recurrente no sólo por el Departamento de Auditoría Interna, sino también por auditores externos independientes. Los informes emitidos son elevados a los Órganos de Gobierno de Prosegur Cash y están a disposición del regulador.

La base de este sistema, además de la implicación de la alta dirección de la compañía, es la formación obligatoria que anualmente se imparte a los empleados, ya sea a través de una formación presencial o aprovechando las nuevas tecnologías (Universidad Corporativa Prosegur) que permiten realizar acciones para un mayor número de trabajadores.

El sistema de prevención de blanqueo de capitales se basa en tres pilares:

- ▶ Identificación y conocimiento de cliente. En función del enfoque basado en el riesgo, se establecen diferentes niveles, aplicando mayores diligencias de identificación y conocimiento sobre aquellos clientes que presentan mayor riesgo objetivo. Ningún cliente es aceptado sino supera los requerimientos que establece nuestra política de aceptación de clientes.
- ▶ Seguimiento de la relación comercial. De cada cliente se establece un perfil transaccional, teniendo en cuenta las operaciones que desarrolla y verificando la existencia de una coherencia operacional con la actividad declarada. En el caso de que se produzca algún cambio en ese perfil, se tienen establecidos procedimientos de apertura de examen para verificar el origen o causa de esa variación.
- ▶ Sistema de comunicaciones a los reguladores. Cuando se produce alguna alerta, ya sea motivado por un cambio en el perfil transaccional del cliente o por otros medios, como pueda ser las comunicaciones internas de nuestros trabajadores o de denuncias a través del canal ético, que tanto los trabajadores como terceros tienen a su disposición, se apertura un expediente de examen cuyo resultado puede conllevar la realización de una comunicación de operación sospechosa al regulador.

Durante 2019, se ha formado a un total de 10.458 empleados en materia de prevención de blanqueo de capitales.

Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Prosegur aplica el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), ordenación europea relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

La compañía cuenta con un Comité de Protección de Datos, con representantes de los negocios y de las áreas corporativas, en calidad de Responsables Funcionales del Tratamiento de Datos y todos ellos bajo la supervisión del Delegado de Protección de Datos (DPO, por sus siglas en inglés). El engranaje se guía por el Modelo de Gobierno del RGPD que se distribuye en tres líneas de defensa: la formada por el Comité de Protección de Datos, la del Comité de Privacidad y Responsables y Delegados de Protección de datos y, por último, la tercera línea de defensa de Auditoría Interna.

Todo ello, permite a Prosegur disponer de un Modelo de Gestión Integral de Protección de Datos y obtener una visión clara del estado de cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos -RGPD y LOPDGDD- dentro de la compañía, permitiéndole priorizar las actividades para el cumplimiento de dicha normativa, minimizando los riesgos en materia de privacidad de la organización.

Código Ético y de Conducta

Prosegur Cash cuenta con un Código Ético y de Conducta que fue aprobado por el Consejo de Administración el 26 de abril de 2017.

El Código Ético y de Conducta marca la guía para los estándares de comportamiento y el buen hacer de todos los profesionales de Prosegur Cash en el ejercicio de sus funciones y en sus relaciones con terceros, sobre aspectos como el cumplimiento de la legalidad, el respeto por los derechos humanos y la igualdad y el respeto entre empleados. El Código Ético y de Conducta es un instrumento vinculante, por lo que debe ser conocido y cumplido por todos los trabajadores y miembros de los órganos de gobierno de Prosegur Cash. Los empleados también deben colaborar para facilitar su implantación, así como comunicar los posibles incumplimientos de los que tengan conocimiento a través del Canal de Denuncias.

Canal de Denuncias

Con el objetivo de detectar conductas irregulares, ilegales o contrarias al Código Ético y de Conducta y actuar consecuentemente, la compañía dispone de un Canal de Denuncias que permite a cualquier interesado, perteneciente a la compañía o no, comunicar dichas conductas de forma segura y anónima a través de un formulario disponible en el sitio web www.prosegurcash.com. La Dirección de Auditoría Interna gestiona de forma confidencial las eventuales comunicaciones recibidas y las remite, según sea oportuno, en función de su tipología y gravedad, a la dirección responsable para su gestión, investigación y resolución.

De acuerdo con las conclusiones resultantes de las investigaciones realizadas, en las reuniones de la Comisión de Auditoría se adoptan las medidas necesarias para los casos que requieran una actuación por parte de la compañía.

Se ha iniciado durante el año 2019 un proyecto de reestructuración sobre el Canal de Denuncias que tiene como objetivo optimizar la administración y el control de las denuncias de todos los países Prosegur Cash por medio de dos mejoras: la implantación de procedimientos homogéneos y el desarrollo de una herramienta única de gestión. Mediante estos dos desarrollos, se:

- ▶ Aúna y estandariza los canales en todos los países.
- ▶ Garantiza la confidencialidad y/o anonimato.
- ▶ Depuran las denuncias que no son competencia del canal.
- ▶ Unifican los procedimientos y el formato único en todos los documentos.
- ▶ Contabilizan los plazos y se introducen alarmas de vencimiento.
- ▶ Generan indicadores consolidados para la extracción de información agregada.
- ▶ Agiliza la revisión del estado de todas las denuncias.

En definitiva, se mejora la eficiencia en la gestión y resolución de denuncias y se incluyen las adaptaciones exigidas por la Quinta Directiva (entrada en vigor en 2021), consistentes principalmente en la protección de la identidad del denunciante y en garantizar las comunicaciones con el mismo.

Aportaciones a asociaciones sectoriales

El Código de Conducta de Prosegur Cash establece el deber de actuación bajo los principios de legalidad, cooperación, veracidad y transparencia en las relaciones con las autoridades, administraciones públicas y organismos reguladores en aquellos países en los que la compañía desarrolla sus actividades.

Prosegur Cash participa en asociaciones y organizaciones sectoriales para promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas.

Las principales organizaciones a nivel internacional en las que participa la compañía incluyen International Security Ligue, European Security Transport Association (ESTA), Asian Cash Management Association (ACMA) y ATM Industry Association (ATMIA).

Asimismo, Prosegur Cash participa en las principales organizaciones del sector de los países en los que se encuentra presente.

5.4. Respeto por los Derechos Humanos

Prosegur Cash, como empresa referente en el sector de la logística de valores y gestión de efectivo, asume la tarea de promover el respeto por los derechos humanos como elemento imprescindible en el desarrollo de sus actividades.

La compañía se preocupa por respetar en sus prácticas y procedimientos la aplicación de los derechos enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH), adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas. Este compromiso, incluido en la Política de Responsabilidad Corporativa de Prosegur Cash, se concibe como una responsabilidad adicional al cumplimiento de las leyes y normas de los territorios donde está presente, en particular en aquellos en los que la capacidad del Estado para proteger los derechos humanos es limitada.

Prosegur Cash, como subsidiaria del grupo Prosegur, está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas, demostrando su firme compromiso de integrar los derechos humanos en la gestión

empresarial. La participación en esta iniciativa se enmarca en los principios generales de actuación de la Política de Responsabilidad Corporativa.

Desde hace varios años, la compañía viene trabajando con miras a adoptar el principio de la debida diligencia para definir los elementos de control interno necesarios que ayuden a gestionar este asunto. Estos factores transversales le permiten afirmar que hace lo posible para incentivar las buenas prácticas y prevenir, detectar y erradicar irregularidades en materia de derechos humanos. Además, Prosegur Cash cuenta con un análisis de asuntos relevantes con impacto en los derechos humanos en su actividad, el cual ha definido el grado de conexión con cada asunto, sus posibles causas internas y externas, impacto que genera el asunto en las personas, los riesgos para la compañía y los derechos humanos afectados.

En el marco del sistema de gestión de Prosegur Cash se han establecido políticas y procedimientos formales en materia de derechos humanos, determinando la estructura y el mecanismo de seguimiento y reporte.

Prosegur Cash cuenta con un robusto sistema de gestión y control de riesgos, en el que se consideran factores relativos al respeto a los derechos humanos. Éstos incluyen, entre otros, la vulneración de derechos y libertades de carácter personal o los derechos laborales. A través del sistema, detallado en el capítulo 4.2. del presente Informe de Gestión, se identifican los riesgos operacionales, regulatorios, de negocio, financieros y reputacionales críticos, se evalúa y supervisa su gestión mediante indicadores clave de riesgo. En función del tipo de riesgo y su relevancia, se establecen procedimientos adecuados que permitan prevenir, detectar, evitar, mitigar, compensar o compartir los efectos de una posible materialización de los riesgos.

Mediante su Canal de Denuncias, la compañía permite a los empleados y a terceros interesados comunicar, de forma confidencial y anónima, cualquier irregularidad de potencial trascendencia que pudiera advertirse, incluyendo hechos relacionados con posibles vulneraciones en materia de derechos humanos.

Prosegur Cash mantiene el firme propósito de avanzar en un enfoque eficaz en la gestión de los derechos humanos. Tras el proceso de debida diligencia implementado en 2018 por el grupo Prosegur, del que forma parte Prosegur Cash, que permitió la identificación y priorización de riesgos en materia de derechos humanos y la revisión de políticas y procedimientos para la gestión de derechos humanos, en 2019 la compañía ha avanzado en la puesta en marcha de las oportunidades identificadas con miras a la mejora de la gestión de mecanismos de prevención y/o control de riesgos de los derechos humanos.

En este sentido, se ha trabajado en el diseño de un sistema de gestión de Derechos Humanos, basado en la metodología de mejora continua, para el perfeccionamiento de procesos a través de una planificación de actividades.

Una de las principales recomendaciones del proceso de debida diligencia era la elaboración de una Política de Derechos Humanos específica. A lo largo de 2019 se ha trabajado en el desarrollo de este documento, cuya aprobación y publicación se prevé a lo largo de 2020.

Por otra parte, la compañía forma a sus empleados en el respeto a los derechos humanos y mantiene su promoción pública. Esta materia está integrada en los diversos cursos de formación realizados desde las áreas de recursos humanos y de cumplimiento normativo. Además, dada la relevancia para

su entorno profesional, los planes de formación obligatorios para el personal operativo incluyen sesiones sobre cuestiones críticas como el uso de la fuerza, la violencia de género, la diversidad cultural o los derechos humanos en el contexto de la empresa. Durante 2019, Prosegur Cash ha impartido un total de 3.317 horas de formación en temáticas de derechos humanos

Según se explica en el capítulo 3.3 del presente Informe de Gestión, Prosegur Cash proporciona información detallada de manera continua a sus accionistas, inversores particulares e institucionales, principales analistas bursátiles y proxy advisors, sobre los asuntos que son de su interés. En 2019, las preguntas más frecuentes relacionadas con los derechos humanos han sido relacionadas con el proceso de debida diligencia implementado en 2018, concretamente sobre la libertad de asociación y las condiciones de trabajo.

Prosegur Cash no ha recibido a través de su canal de denuncias ninguna incidencia por vulneración de los Derechos Humanos.

5.5. Información de la sociedad



KPI's	2018	2019	Alcance
Número de reclamaciones recibidas de clientes/Número de reclamaciones solventadas	22.783/19.375	31.075/23.822	97%

El alcance de estos KPIs excluye del alcance las nuevas adquisiciones de M&A del ejercicio 2019, las desinversiones y los países que consolidan por puesta en equivalencia.




5.5.1. Compromiso con el Desarrollo Sostenible

Prosegur Cash integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas en su estrategia y los ve como una oportunidad de crecimiento, acercamiento y diálogo con los grupos de interés y de diferenciación competitiva, al mismo tiempo que apoyan el proceso de transformación hacia una sociedad global sostenible.

En este sentido, la compañía contribuye indirectamente a la gran mayoría de los objetivos y sus metas y, centra su visión de empresa en cinco objetivos específicos que tienen una mayor relación con las actividades y líneas de negocio de la organización.

 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>Prosegur Cash reconoce que la educación es la base para mejorar nuestra vida y el desarrollo sostenible. El compromiso de la compañía con la educación inclusiva, equitativa y de calidad viene desarrollándose y creciendo a través del tiempo, con el objetivo de empoderar y fortalecer las capacidades y oportunidades del empleado. A través de diversas iniciativas, la compañía contribuye al desarrollo continuo de su capital humano.</p>
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>Para conseguir el desarrollo económico sostenible, Prosegur Cash establece espacios de trabajo que respetan y promueven el desarrollo del trabajador. La distribución de gran parte de los ingresos de la compañía se focaliza en salarios y prestaciones de empleados. Esta distribución tiene un impacto directo en el producto interno bruto y en la situación nacional del empleo en los diferentes países. Otro de los campos de actuación y</p>

contribución se sitúa en la protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno de trabajo seguro. Además, Prosegur Cash garantiza la inclusión laboral y el trabajo decente a todos los colectivos a través diferentes planes y programas de integración.

 <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>	<p>La transformación digital es un catalizador de la estrategia de negocio de Prosegur Cash, que busca optimizar sus operaciones siendo más eficiente en la gestión de recursos y generando un impacto directo en empleados, clientes, proveedores y comunidades en general. En este proceso, la tecnología e innovación son un elemento clave y un compromiso constante en la búsqueda del desarrollo sostenible.</p>
 <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	<p>A través de la sólida estructura del Gobierno Corporativo, así como de los mecanismos de vigilancia y control para asegurar el cumplimiento con la ley y el comportamiento ético en sus actuaciones, Prosegur Cash asegura su contribución a la transparencia y la rendición de cuentas que permita el desarrollo eficaz y sostenible de las instituciones y su entorno.</p>
 <p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p>	<p>Con el objetivo de promover el desarrollo del sector, la mejora de los estándares de calidad y el impulso de políticas públicas más avanzadas que contribuyan al desarrollo sostenible, Prosegur Cash está implicada en el diálogo sectorial a través de la participación en las principales asociaciones y organizaciones a nivel global, regional, nacional y local.</p>

5.5.2. Proveedores

El grupo Prosegur, del que Prosegur Cash forma parte, cuenta con una Dirección de Gestión de Medios, común para las diferentes divisiones de negocio, que se encarga de gestionar las relaciones con proveedores y los aprovisionamientos necesarios. Está compuesta por cuatro áreas: Compras y Cadena de Suministro, Flota, Inmuebles y Gestión de Servicios.

Adicionalmente, Prosegur Cash cuenta con una Norma General de Compras dentro del Sistema de Gestión 3P que establece los criterios y forma de gestionar las compras de bienes y/o servicios en todos sus ámbitos de operación que se complementa con requerimientos nacionales en la materia.

Prosegur Cash determina el nivel de gestión para cada una de las principales categorías de compra:

- ▶ Categorías que por su mercado y proveedor global o regional son gestionadas centralizadamente por Hubs de Compras.
- ▶ Categorías locales que son gestionadas por los equipos locales de Compras. En cualquier caso los procesos de compras se realizan atendiendo a las indicaciones de la Norma General de Compras arriba mencionada.

El foco de avance en los últimos ejercicios se centró en la búsqueda de la excelencia en la gestión, mejora del servicio al cliente, transparencia y control y eficiencia de los costes.

La gestión de proveedores de Prosegur Cash se enmarca en el Código Ético y de Conducta que establece que el proceso de selección de sus colaboradores sigue criterios de independencia, objetividad y transparencia, aspectos que deben conciliarse con el interés por la obtención de las

mejores condiciones comerciales. En este sentido, todos los proveedores tienen la obligación de aceptar, acatar y dar cumplimiento al Código desde la firma de su contrato con Prosegur Cash en todas las operaciones, tanto corporativas como locales.

En esa misma línea, el Código Ético de Prosegur Cash recoge que sus proveedores deben aceptar el Código Ético y de Conducta desde la firma de su contrato. Además, la compañía cuenta con un procedimiento interno de actuación que determina los pasos a seguir en caso de que exista un conflicto de interés o posible fraude entre un empleado y un proveedor. Prosegur Cash no realiza auditorías de supervisión a sus proveedores.

Actualmente, Prosegur Cash mantiene relaciones comerciales con proveedores en todo el mundo, entre los que se incluyen principalmente los siguientes:

- ▶ Tecnología: Material tecnológico y subcontratación de servicios.
- ▶ Flota: Combustible y vehículos blindados para el transporte de efectivo.
- ▶ Gestión de servicios: Suministros, limpieza, mantenimiento de edificios, viajes, telefonía y otros.
- ▶ Telecomunicaciones & IT: Dispositivos, software, hardware y asistencia técnica.
- ▶ Inmuebles: Construcciones, alquileres y mobiliario.
- ▶ Equipamiento y uniformes: Del personal operativo.
- ▶ Máquinas: Materiales de operación y de mantenimiento en el negocio de Prosegur Cash.
- ▶ Otros servicios: Asesores externos, marketing y formación.

Un ejemplo de las acciones tanto desde el punto de vista de responsabilidad social como medioambiental son los siguientes:

- ▶ Bolsas de Efectivo: Prosegur Cash ha iniciado un proyecto piloto para usar bolsas fabricadas con material plástico reciclado. Si el resultado es positivo, esta iniciativa se escalará a toda Europa. De esta forma se mitiga el impacto medioambiental negativo que tiene el uso de plásticos de forma masiva.

5.5.3. Consumidores

Prosegur Cash tiene como objetivo estar siempre a la altura de las exigencias de sus clientes y anticiparse a sus necesidades mediante un trato cercano basado en la transparencia y la proactividad.

La compañía dispone de la plataforma CEM de Experiencia de Cliente, que permite identificar los puntos de contacto en la relación con los clientes, principalmente B2B, incluyendo la experiencia de venta, la experiencia de prestación de servicio y la experiencia global, cada uno con indicadores específicos asociados.

5.5.4. Administraciones públicas y contribución fiscal

Prosegur Cash no dispone de subvenciones públicas que sean materiales para su desglose en el estado de información no financiera.

Prosegur Cash como empresa multinacional tiene presencia en varios países de los cuatro continentes y contribuye a la dinamización de las economías donde tienen base sus operaciones, a través de su aportación a las administraciones públicas. De esta forma, su estrategia fiscal se desarrolla siguiendo

las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), cumpliendo así con las diferentes recomendaciones que sugiere el documento “Erosión de la Base Imponible y Traslado del Beneficio” BEPS (Base Erosion and Profit Shifting), sobre el combate de la elusión o reducción de impuestos y prácticas tendentes a deslocalización hacia territorios con baja o nula tributación.

Las geografías son un eje primordial en la organización y están representadas en las Direcciones Generales Regionales de Negocio, las cuales se responsabilizan de las negociaciones comerciales, así como del diseño de los servicios que cada uno de los clientes exige, cubriendo la totalidad de las líneas de negocio en cada región. Los segmentos de operaciones han sido definidos según la estructura organizativa y en base a las similitudes de los mercados tanto macroeconómicas como comerciales y de operaciones de los mercados, así como en función de las negociaciones comerciales entre países dentro de cada región.

Debido a estas interrelaciones entre los países de cada región la información anterior se presenta por regiones geográficas al entender que la misma representa de manera fidedigna la forma de gestión del negocio por parte de la Dirección. De esta manera los principales segmentos se identifican en términos geográficos como sigue:

- ▶ Europa, que abarca los siguientes países: España, Alemania, Portugal y Luxemburgo (pese a no ser una jurisdicción donde haya actividad operativa, se incluye como consecuencia de la existencia de la sociedad luxemburguesa Pitco Reinsurance, S.A. con objeto social de cobertura de seguros).
- ▶ AOA (Asia, Oceanía y África), que incluye los siguientes países: Australia, India, Filipinas, Singapur (pese a no ser una jurisdicción donde haya actividad operativa, se incluye como consecuencia de la existencia de la sociedad de Singapur Singpai Pte Ltd con objeto social de cobertura administrativa), e Indonesia.
- ▶ Iberoamérica, que incluye los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Paraguay, Perú, Uruguay, Guatemala, Nicaragua, El Salvador y Honduras.

Los ingresos ordinarios y beneficios por cada uno de los segmentos mencionados son como sigue:

	Europa	AOA	Iberoamérica	Total
Beneficio antes de impuestos	31.286	(21.820)	250.139	259.606

Los impuestos pagados en la región de Europa han sido 28 millones de euros, 0 en AOA y 69 millones de euros en Iberoamérica.

El detalle de la tasa efectiva por país es como sigue:

	Argentina	Brasil	España	Perú	Chile	Alemania	Paraguay	Francia	México	Resto
TFE	29%	39%	54%	35%	0%	48%	10%	12%	24%	59%

El detalle de la tasa efectiva por región geográfica es como sigue:

	Europa	AOA	Iberoamérica
TFE	60%	10%	30%

La tasa efectiva de cada país refleja la contribución fiscal en % sobre el beneficio antes de impuestos de cada sociedad. Por tanto, es el impuesto pagado o a pagar año a año por dichos beneficios.

Este estado de información no financiera no desglosa el beneficio antes de impuestos por país por el riesgo que la difusión de esta información puede suponer en términos de competitividad, asumiendo la flexibilidad que permite la directiva 2013/34/UE para proteger la información comercial sensible y garantizar la competencia leal.

El pago por impuesto sobre beneficios del ejercicio 2019 ha sido de 97 millones de euros.

5.5.5. Aportación a la Fundación Prosegur

En el marco del compromiso del grupo Prosegur, del que forma parte Prosegur Cash, por contribuir al progreso de las regiones donde opera, destaca en el ámbito social la labor de su Fundación. Con tres áreas de foco definidas –Educación, Inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual y Voluntariado Corporativo– la actividad de la Fundación Prosegur se orienta hacia la creación de valor compartido entre empresa y sociedad, e incide también en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La entidad busca construir una sociedad más solidaria y generar oportunidades de desarrollo para las personas. En 2019, la Fundación ha alcanzado la cifra de 31.111 beneficiarios directos en 15 países (2018: 42.063 beneficiarios directos en 10 países), destacando como hitos del ejercicio, la entrada en Centroamérica con el programa interno de ayudas al estudio Becas Talento, el incremento en un 7% del número de profesionales del grupo Prosegur implicados en las actividades de voluntariado o el aumento en un 6% de los alumnos iberoamericanos de las escuelas adscritas a nuestro programa de Cooperación al Desarrollo, Picitos Colorados. Además, conscientes del contexto actual de transformación digital, la institución ha impulsado este año iniciativas educativas dirigidas a fomentar la innovación y las competencias formativas del siglo XXI, como son la creatividad, el emprendimiento, el trabajo en equipo y el aprendizaje vivencial.

Con periodicidad anual, el grupo Prosegur Cash proporciona a la Fundación los fondos necesarios para su operativa. La aportación a la Fundación Prosegur en el año 2019 ha sido de 1,1 millones de euros.

Tabla contenido Ley

Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre

Contenido	Vinculación orientativa con indicadores GRI	Páginas
Información general		
- Breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	GRI 102-2 GRI 102-7	172
- Mercados en los que opera	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6	172
- Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14	141
- Principales factores y tendencias que afectan a su futura evolución	GRI 102-14 GRI 102-15	157
- Marco de Reporting utilizado	GRI 102-54	172
- Principio de materialidad	GRI 102-46 GRI 102-47	171
Cuestiones sociales y relativas al personal		
- Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	170
Empleo		
- Número y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8 GRI 405-1	176
- Número y distribución de modalidades de contrato de trabajo, y promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial, por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8	176 y 177
- Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 103-2	178
- Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	179
- Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	179 y 189
- Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2	186
- Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 103-2	190
- Número de empleados con discapacidad	GRI 405-1	178

Organización del trabajo			
-	Organización del tiempo de trabajo	GRI 103-2	190
-	Número de horas de absentismo	GRI 403-9	180
-	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 401-3	190
Salud y seguridad			
-	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7	190
-	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	GRI 403-9 GRI 403-10	190
Relaciones sociales			
-	Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 103-2	188
-	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41	188
-	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	188
Formación			
-	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 GRI 404-2	186 y 190
-	Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	GRI 404-1	187
Integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad			
-	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 103-2	188
-	Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2	188
-	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2	189
Cuestiones medioambientales			
-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	170 y 173
Información general detallada			

-	Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 102-15	173
-	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 103-2	173
-	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2	173
-	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11	173
-	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 103-2	175
Contaminación			
-	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2 GRI 305-7	173 y 174
Economía circular y prevención y gestión de residuos			
-	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 103-2 GRI 306-1 GRI 306-2	174 y 175
-	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2	171
Uso sostenible de los recursos			
-	Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5	172
-	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de uso	GRI 301-1	172 y 175
-	Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1	172
-	Medidas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4	174
-	Uso de energías renovables	GRI 302-1	174
Cambio climático			
-	Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1 GRI 305-2	172
-	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2	173
-	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5	174
Protección de la biodiversidad			
-	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2	171

-	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 103-2	171
Respeto a los derechos humanos			
-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	170
-	Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 410-1 GRI 412-1 GRI 412-2	193
-	Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 103-2 GRI 406-1	199
-	Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1	188
Lucha contra la corrupción y el soborno			
-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	170
-	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	192
-	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2 GRI 205-3	195
-	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13 GRI 201-1	197 y 203
Información sobre la sociedad			
-	Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones, así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculadas a las actividades del Grupo	GRI 102-15 GRI 103-2	170
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible			
-	El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 103-2 GRI 204-1	171

-	El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-1 GRI 413-2	171
-	Las relaciones mantenidas con los actores de las comunicaciones locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43 GRI 413-1	171
-	Las acciones de asociación o patrocinio	GRI 103-2	197 y 203
Subcontratación y proveedores			
-	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2	200
-	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9	200 y 201
-	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 102-9 GRI 308-2 GRI 414-2	201
Consumidores			
-	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 103-2	201
-	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2 GRI 418-1	199
Información fiscal			
-	Los beneficios obtenidos país por país	GRI 207-4	202
-	Los impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-4	202
-	Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	201

Anexo I – Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas

El Pacto Mundial de Naciones Unidas es un llamamiento a las empresas y organizaciones a que alineen sus estrategias y operaciones con Diez Principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción. Cuenta con el mandato de la ONU para promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el sector privado.

Prosegur Cash es subsidiaria del grupo Prosegur, adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde 2002.

Principio del Pacto Mundial	Capítulo
Derechos Humanos	
Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	5.4. Respeto por los Derechos Humanos
Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	5.4. Respeto por los Derechos Humanos
Normas laborales	
Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	5.2. Asuntos sociales y laborales
Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	5.2. Asuntos sociales y laborales 5.5.2. Proveedores
Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	5.2. Asuntos sociales y laborales 5.5.2. Proveedores
Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	5.2. Asuntos sociales y laborales
Medio ambiente	
Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	5.1. Asuntos medioambientales
Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	5.1. Asuntos medioambientales
Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	5.1. Asuntos medioambientales
Anticorrupción	
Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno

Anexo II - Índice de Contenidos GRI Standards

El Informe de Gestión ha sido elaborado de conformidad con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), cubriendo de esta manera todos los indicadores relacionados con los aspectos materiales de la compañía que fueron definidos en el análisis de materialidad.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Indicadores		Capítulo / Información	Principio del Pacto Mundial
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	Prosegur Cash S.A.	-
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	1.1. Modelo de negocio	-
102-3	Ubicación de la sede principal de la organización	Calle Santa Sabina, 8, Madrid, España	-
102-4	Ubicación de las operaciones	1. Acerca de Prosegur Cash	-
102-5	Propiedad y forma jurídica	1.2.1. Estructura de la propiedad	-
102-6	Mercados de servicios	1. Acerca de Prosegur Cash	-
102-7	Tamaño de la organización	2. Evolución y resultados del negocio	-
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
102-9	Describe la cadena de suministro de la organización	5.5.2. Proveedores	-
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	5.5.2. Proveedores	-
102-11	Principio o enfoque de precaución	4.2. Gestión del riesgo	-
102-12	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno Anexo I - Cumplimiento del Pacto Mundial de Naciones Unidas	-
102-13	Afiliación a asociaciones	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Presidente Mensaje del Consejero Delegado	-

102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	1.1.3. Entorno de Negocio 1.3. Marco de actuación estratégico 2.5. Información sobre la evolución previsible de la entidad 4.2. Gestión del riesgo	-
ÉTICA E INTEGRIDAD			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	1.1.2. Propósito, Misión, Visión y Valores 5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
GOBIERNO			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	4.1. Modelo de gestión de Prosegur	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	4.1. Modelo de gestión de Prosegur	-
102-18	Describe la estructura de gobernanza	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
102-19	Describe el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-20	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-21	Describe los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-

102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	-
102-23	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición	1.2. Estructura de gobierno y organizativa Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-24	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-25	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-26	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-27	Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-28	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales. Indique si la evaluación es independiente y con qué frecuencia se lleva a cabo. Indique si se trata de una autoevaluación	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-29	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-30	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-31	Indique con qué frecuencia analiza y evalúa el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	4.2. Gestión del riesgo Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-

102-32	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	El Informe Anual es revisado y aprobado por el Consejo de Administración	-
102-33	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	1.2. Estructura de gobierno y organizativa Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-34	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-35	Describa las políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-36	Describa los procesos mediante los cuales se determina la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección.	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-37	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión	En 2019 no se ha recibido ninguna consulta relativa a esta cuestión en ninguno de los canales de comunicación con los que cuenta la compañía	-
102-38	Ratio de compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en www.prosegurcash.com	-
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	Informe Anual de Gobierno Corporativo Disponible en www.prosegurcash.com Informe de retribuciones de los Consejeros Disponible en www.prosegurcash.com	-
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	5. Estado de Información no financiera	-
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	5.2. Asuntos sociales y laborales	1, 3
102-42	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	5. Estado de Información no financiera	-

102-43	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria	5. Estado de Información no financiera	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9,10
102-44	Señale qué cuestiones y problemas clave se han identificado a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave	5. Estado de Información no financiera	-
PRÁCTICA DE PRESENTACIÓN DE INFORMES			
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Informe de Cuentas Anuales Consolidadas 2019 Disponible en www.prosegurcash.com 1. Acerca de Prosegur Cash	-
102-46	Definición de los contenidos del informe y la cobertura de cada aspecto	5. Estado de Información no financiera	-
102-47	Listado de temas materiales	5. Estado de Información no financiera	-
102-48	Reexpresión de la información	No se ha reexpresado la información publicada en ninguno de los informes anteriores	-
102-49	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos reportados	5. Estado de Información no financiera	-
102-50	Período objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario)	2019	-
102-51	Fecha de la última memoria (si procede)	2018	-
102-52	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Anual	-
102-53	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	accionistascash@prosegur.com	-
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Anexo II	-
102-55	índice de contenidos GRI	Anexo II	-

102-56	Verificación externa	El Estado de Información no Financiera (EINF), contenido en el Informe de Gestión Consolidado 2019, ha sido verificado por KPMG.	-
CONTENIDOS ESPECÍFICOS			
ECONOMÍA			
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	2. Evolución y resultados del negocio	-
201-2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	5. Estado de Información no financiera	7, 8, 9
201-3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	N/A. No existe un plan de prestaciones para empleados	-
PRESENCIA EN EL MERCADO			
202-2	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	5.5. Información de la sociedad	-
204-1	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	5.5.2. Proveedores	-
SOCIEDAD			
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Ética y anticorrupción			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
205-1	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL			
206-1	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10

CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
419-1	Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	10
MEDIOAMBIENTE			
MATERIALES			
301-1	Materiales por peso o volumen	5.1. Asuntos medioambientales	-
301-2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	5.1. Asuntos medioambientales	9
ENERGÍA			
302-1	Consumo energético interno	5.1. Asuntos medioambientales	-
302-4	Reducción del consumo energético	5.1. Asuntos medioambientales	9
AGUA			
303-1	Extracción del agua por la fuente	5.1. Asuntos medioambientales	-
303-3	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	5.1. Asuntos medioambientales	9
EMISIONES			
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	5.1. Asuntos medioambientales	-
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	5.1. Asuntos medioambientales	-
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	5.1. Asuntos medioambientales	9
EFLUENTES Y RESIDUOS			
306-2	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	5.1. Asuntos medioambientales	-
DESEMPEÑO SOCIAL			
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
EMPLEO			
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo étnico, por sexo y por región	5.2. Asuntos sociales y laborales	6
401-2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad	La compañía no ofrece prestaciones sociales distintas entre empleados temporales o a media jornada y empleados a jornada completa	-
401-3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	5.2. Asuntos sociales y laborales	6

RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN			
402-1	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Salud y seguridad en el trabajo			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-1	Representación de trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	5.2. Asuntos sociales y laborales	1
403-2	Tipo de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
403-4	Temas de seguridad y salud tratados en acuerdos formales con sindicatos	La información está recogida en los convenios colectivos de los distintos países de operación.	-
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN			
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
404-2	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	5.2. Asuntos sociales y laborales	6
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	5.2. Asuntos sociales y laborales	-
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	1.2. Estructura de gobierno y organizativa	1, 6
IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES			
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5.2. Asuntos sociales y laborales	1, 6

DERECHOS HUMANOS			
GRI 103: Enfoque de gestión - Tema material: Derechos humanos			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	-
NO DISCRIMINACIÓN			
406-1	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	5.3. Asuntos anti-corrupción y soborno	-
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
407-1	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	5.2. Asuntos sociales y laborales	3
MEDIDAS DE SEGURIDAD			
410-1	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	5.2. Asuntos sociales y laborales	1
INVERSIÓN			
412-3	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	2
412-2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	5.4. Respeto por los Derechos Humanos	1, 2

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
416-1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	5.5.3. Consumidores	9
416-2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han registrado incidentes en este aspecto	-



KPMG Asesores S.L.
Pº. de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información no Financiera de Prosegur Cash, S.A. del ejercicio 2019

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con un alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, de Prosegur Cash, S.A. (en adelante, la Sociedad) que forma parte del Informe de Gestión de 2019 adjunto de Prosegur Cash, S.A.

El contenido del Informe de Gestión incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en la tabla "Tabla contenido Ley" incluida en el Informe de Gestión adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión de Prosegur Cash, S.A, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de la Sociedad. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (estándares GRI) seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Tabla contenido Ley" del citado Informe de Gestión.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.



El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de aseguramiento independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables de la Sociedad dominante que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad y descrito en el apartado "5. Estado de Información no Financiera. Introducción", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2019.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Prosegur Cash, S.A. correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados y de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Tabla contenido Ley" del citado Informe de Gestión.



Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ramon Pueyo Viñuales'. The signature is stylized and somewhat abstract, with a large 'M' shape and a horizontal line crossing through it.

Ramon Pueyo Viñuales
27 de febrero de 2020

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL INFORME FINANCIERO ANUAL DEL EJERCICIO 2019

Los miembros del Consejo de Administración de Prosegur Cash, S.A. declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2019, formuladas en la reunión del día 26 de febrero de 2020, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de Prosegur Cash, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, y que los informes de gestión individuales y consolidados incluyen un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Prosegur Cash, S.A. y de su grupo consolidado en su conjunto, junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

En Madrid, a 26 de febrero de 2020.

D. Christian Gut Revoredo
Presidente Ejecutivo

D. Pedro Guerrero Guerrero
Vicepresidente

D. José Antonio Lasanta Luri
Consejero Delegado

Dña. Chantal Gut Revoredo
Consejera

D. Antonio Rubio Merino
Consejero

D. Claudio Aguirre Pemán
Consejero

Dña. María Benjumea Cabeza de Vaca
Consejera

Dña. Ana Inés Sainz de Vicuña Bemberg
Consejera

D. Daniel Guillermo Entrecanales Domecq
Consejero

RESPONSABILIDAD DE LOS ADMINISTRADORES SOBRE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Las cuentas anuales consolidadas de Prosegur Cash, S.A. y sociedades dependientes son responsabilidad de los Administradores de la entidad dominante y han sido preparadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea.

Los Administradores son responsables por la integridad y la objetividad de las cuentas anuales, incluyendo las estimaciones y juicios reflejados en ella y satisfacen esta responsabilidad principalmente con el establecimiento y mantenimiento de sistemas contables y otra normativa, adecuadamente soportada por controles internos contables. Estos controles han sido diseñados para suministrar una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones y normas previstas por la Dirección y que los registros contables son fiables a los efectos de la preparación de las cuentas anuales. Los mecanismos automáticos de corrección y control son también parte relevante del entorno de control, en la medida que adoptan acciones correctivas cuando se identifican deficiencias. No obstante, un sistema efectivo de control interno, con independencia de la perfección con la que esté diseñado, tiene limitaciones inherentes, incluyendo la posibilidad de eludir o cancelar los controles y, en consecuencia, puede solamente suministrar una seguridad razonable en relación con la preparación de las cuentas anuales y la protección de los activos. En cualquier caso, debido al cambio en las condiciones, la efectividad de los sistemas de control interno puede variar a lo largo del tiempo.

La entidad ha evaluado su sistema de control interno a 31 de diciembre de 2019. De acuerdo con dicha evaluación, los Administradores entienden que los controles internos contables en uso suministran una razonable seguridad de que los activos de la entidad están protegidos, que las transacciones son ejecutadas de acuerdo con las autorizaciones de la Dirección, y que los registros financieros son fiables para el propósito de la preparación de las cuentas anuales.

Los auditores independientes son nombrados por la Junta General de Accionistas para auditar las cuentas anuales, de acuerdo con normas técnicas de auditoría de cuentas y su informe, sin salvedades, se incluye separadamente. Sus trabajos de auditoría, así como los trabajos llevados a cabo por los servicios internos de la entidad, incluyen una revisión de los controles internos contables y pruebas selectivas de las transacciones. Los equipos directivos de la entidad se reúnen regularmente con los auditores independientes y con los servicios internos para revisar las materias relacionadas con la preparación de información financiera, los controles internos contables y otros aspectos relevantes de la auditoría.

D. Javier Hergueta Vázquez
Director Económico Financiero



PROSEGUR
CASH

www.prosegurcash.com