

4.1. Empleados

Prosegur Cash sabe que la correcta gestión de su talento y el éxito individual de los empleados es la pieza fundamental para asegurar la generación de valor y la consecución de los objetivos globales de la organización

“

Prosegur Cash cuenta con más de 55.000 empleados distribuidos en 21 países a los que proporciona un entorno de trabajo seguro y estable: el 77,2 por ciento de los trabajadores tiene contratos indefinidos y el 83,5 por ciento jornadas a tiempo completo.

”



1 Employer Branding



2 Selección & Onboarding



3 Liderazgo, Performance & Talento



4 Universidad Corporativa Prosegur



5 Programa de transformación cultural



6 Compensación & Beneficios



7 Experiencia de empleado



Factores de éxito en la gestión del talento en Prosegur Cash



Selección

Políticas y procesos eficientes para lograr una combinación idónea entre competencias técnicas y profesionales y valores personales que representan la organización (su honestidad, responsabilidad, equilibrio emocional y madurez psicológica).



Formación

Apuesta firme por la formación de los empleados en distintas áreas clave para el desempeño de sus labores y su crecimiento personal y profesional, a través de herramientas innovadoras.



Desarrollo

Iniciativas que premian la excelencia y el buen desempeño de la labores de los distintos perfiles en la organización y realizan un seguimiento continuo de la evolución de cada trabajador.



Diálogo

Plataformas y canales de comunicación interna que facilitan la comunicación en cascada y la homogenización del mensaje en todas las delegaciones del grupo así como la transmisión de objetivos de la organización, planes estratégicos, mensajes, entre otros, de manera clara y eficiente.



Durante el año 2018, Prosegur Cash ha implementado un nuevo Plan de Talento para ayudar a impulsar la cultura de comunicación bidireccional, la mejora de eficiencia y la forma en la que se potencia el talento. Dicho Plan está estructurado en diversos aspectos que ayudan a completar el desarrollo integral del empleado y su experiencia en la organización. Los avances del plan han sido:



Metodologías ágiles:

Se han trasladado una serie de metodologías adaptadas a Prosegur Cash sobre un conjunto de proyectos, con el objetivo de impulsar la transformación cultural con nuevas formas de trabajar.



Modelo de Liderazgo:

Se ha finalizado el trabajo con los equipos a nivel global y por país a través de workshops para definir el Modelo de Liderazgo (competencias y comportamientos), sobre el que se apoyará la compañía a partir de 2019, para hacer la evaluación del desempeño, planes individualizados de talento, así como la aproximación a los mejores métodos de formación y desarrollo.



Implementación de Oracle:

Uso de herramientas tecnológicas (Oracle) para desarrollar nuevos procesos de talento (evaluación del desempeño, desarrollo, entre otras).



Universidad Corporativa Prosegur y formación digital:

Implementación de una nueva plataforma digital para potenciar la Universidad Corporativa Prosegur y su catálogo formativo.



Prosegur Cash colabora con el cumplimiento del Objetivo 8 a través de su contribución con el aparato económico de los mercados en donde opera y del establecimiento de un espacio de trabajo que respeta y promueve el desarrollo del trabajador. De esta forma, la distribución de gran parte de los ingresos de la empresa se focaliza en salarios y prestaciones de empleados. Esta distribución tiene un impacto directo en el producto interno bruto y en la situación nacional del empleo en los diferentes países. Otro de los campos de actuación y contribución se sitúa en la protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno de trabajo seguro, en el marco de diversos programas de seguridad y salud laboral. El objetivo de la compañía es alcanzar “cero accidentes”, colaborando con el mismo mediante el cumplimiento taxativo de las normas de prevención de riesgos laborales, programas de formación en la temática, herramientas tecnológicas y mecanismos de seguimiento. Además, Prosegur Cash garantiza la inclusión laboral y el trabajo decente a todos los colectivos a través del Plan de Integración Laboral de Personas con Discapacidad Intelectual o el Plan de Talento.



Relaciones laborales

Prosegur Cash gestiona las relaciones laborales localmente, atendiendo a las particularidades de cada mercado y a la legislación vigente en cada país. De conformidad con la Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH) y las leyes aplicables en los países en los que opera, la compañía respeta el derecho a la libertad sindical, de asociación y la negociación colectiva de sus empleados al mismo tiempo que fomenta el diálogo con los mismos.

La voluntad de diálogo con los sindicatos es constante y primordial. La compañía mantiene reuniones periódicas con todos los representan-

tes legítimos de los trabajadores, escuchándolos, compartiendo información y buscando objetivos comunes. De conformidad con lo previsto en la Directiva Comunitaria 2009/38/CE y la Ley 10/1997, el grupo Prosegur constituyó en 2014 un Comité de Empresa Europeo, órgano que promueve la cooperación de carácter transnacional entre la compañía y los representantes de los trabajadores y desarrolla un diálogo constructivo en el ámbito europeo. Cabe destacar la celebración del Comité Europeo que tuvo lugar los días 21, 22 y 23 de noviembre de 2018 en la sede central del grupo Prosegur en Madrid, España. En dichas reuniones se trataron temas relativos a absentismo,

información general del grupo, inversiones realizadas y previstas, entre otros temas de interés.

A 31 de diciembre de 2018, Prosegur Cash cuenta con una afiliación superior al 19 por ciento de la plantilla y los convenios colectivos suscritos cuentan con más de un 56 por ciento total de afiliación con respecto al total de empleados. Cabe destacar que estas cifras son superiores a la media de las principales compañías del sector. En dichos convenios se incluyen medidas de fomento de políticas de prevención laboral y de promoción de la mejora de las condiciones laborales y de información, entre muchos otros.

Representación sindical	Total
Número de empleados afiliados a una organización sindical	10.816
Porcentaje de empleados afiliados a una organización sindical	19%

Convenios colectivos	Total
Número de empleados cubiertos por un convenio colectivo	32.675
Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	56%

“ **56%**
de empleados
cubiertos por
un convenio
colectivo ”

Plan de Igualdad

El porcentaje de mujeres continúa creciendo gracias a los esfuerzos realizados en los últimos años y la proporción ya ha alcanzado el 19,9 por ciento sobre el total de trabajadores.

Prosegur Cash cuenta, como medida esencial para garantizar la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, con un Plan de Igualdad. A través de este, Prosegur Cash se compromete a asegurar la inexistencia de situaciones de discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo y, especialmente, las derivadas de la maternidad, paternidad, asunción de obligaciones familiares y estado civil. El alcance del Plan de Igualdad, debido al cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2007, se limita a España y sus principales medidas son:

- › Información y sensibilización de la plantilla acerca de las medidas de conciliación existentes.
- › Inclusión en las ofertas laborales del compromiso con la igualdad de género.
- › Inclusión del Plan de Igualdad en la Intranet de la organización.
- › Aportación del Plan de Igualdad y el protocolo de Acoso a los Comités de Empresa/delegados de personal.
- › Incorporación de una copia del Plan de Igualdad y del Protocolo de Acoso, así como las conductas prohibidas en el ámbito laboral, por cada 100 empleados en los servicios.



Formación accesible y universal

La continua formación del equipo de Prosegur Cash es uno de los pilares en los que se fundamenta la diferenciación de su oferta de servicios, al mismo tiempo que supone una fuente de empoderamiento y desarrollo personal y profesional para los empleados. En total, la formación impartida en 2018 ascendió a 874.000 horas, lo que supone un promedio de 22 horas de formación por empleado, distribuidas en materias tales como: Código Ético y de Conducta, Seguridad de la Información, Prevención de Riesgos Laborales, entre otros temas clave.

Prosegur Cash ofrece, a través de su plataforma online, la Universidad Corporativa Prosegur, un espacio virtual en el que los profesionales comparten conocimiento, viven los valores de la compañía, desarrollan su talento y se especializan a través de la cultura común. En esta plataforma online, que nació en 2006 y que en 2018 ha sido optimizada a través de la implementación de Cornerstone (plataforma de e-learning que integra herramientas colaborativas y métricas de aprendizaje), Prosegur Cash ofrece un catálogo diferencial y heterogéneo de cursos como parte

de los planes de desarrollo profesional para los empleados y que puede variar en función de las geografías, adecuándose a las necesidades y requerimientos de cada país y negocio.

En 2018, la Universidad Corporativa Prosegur ha desarrollado sus actividades en catorce países. Durante este año, se han incluido nuevos contenidos formativos y funciones que permiten a la Universidad ser una comunidad interconectada que fomenta el intercambio de conocimientos y valores característicos de la compañía.



El compromiso de Prosegur Cash con la educación viene desarrollándose y creciendo a través del tiempo, con el objetivo de empoderar y fortalecer las capacidades y oportunidades del empleado. A través de iniciativas como la Universidad Corporativa Prosegur, donde se ofrece un amplio abanico de formación en diversas materias, la compañía contribuye al desarrollo continuo de su capital humano.

Promoción de la comunicación interna



La comunicación interna continúa siendo un pilar esencial de la organización, y ahora se hace aún más relevante debido a los procesos de transformación y adaptación al entorno por los que atraviesa. En 2018, Prosegur Cash ha basado el diálogo con sus públicos internos en mensajes clave asociados con el fomento de una cultura interna cohesionada y en asuntos estratégicos, tales como las nuevas tendencias digitales. En este sentido, se han creado los Digital Friday, espacios que, a través de ponencias con expertos en innovación, digitalización o liderazgo, promueven la participación y el compromiso con los empleados al tiempo que impulsa la cultura de cambio.



Seguridad y Salud Laboral



Prosegur Cash actúa de conformidad con los estándares del sector en materia de prevención de riesgos laborales e invierte en formación específica relacionada con “riesgos por actividad y puesto de trabajo, medidas de emergencia a inspecciones”, así como en el análisis de los accidentes ocurridos con la adopción de medidas para mitigar los riesgos. La compañía quiere garantizar así que los empleados trabajan en entornos adecuados y cuentan con los recursos necesarios para desarrollar su trabajo de forma segura.

Objetivo “Cero accidentes”



Este objetivo continúa siendo uno de los focos clave en el desarrollo de las operaciones de Prosegur Cash, por lo que a los sistemas de prevención, gestión y seguimiento de temas relacionados con seguridad y salud se les presta especial atención y esfuerzos. En 2018, se redujo en 63 el número de accidentes con respecto a 2017 (se produjeron 1.326 en total), la tasa de accidentes ha sido del 3,61 por ciento y el índice de gravedad de 186,69. Prosegur Cash entiende que la divulgación y formación en materia de seguridad y salud es esencial para prevenir y mitigar los riesgos laborales asociados al desempeño de sus labores. Por ello, dedicó 49.879 horas a formar a sus empleados en materia de salud y seguridad. Con estas formaciones, Prosegur Cash sensibiliza y mejora las aptitudes y las habilidades de los empleados para hacer frente a los riesgos a los que se enfrentan en su trabajo diario, entre los que destaca la conducción de vehículos.

Formación

Con el objetivo de impulsar la responsabilidad individual en los trabajadores y alentar el crecimiento de la cultura de seguridad laboral en toda la organización.



Más de 49.800 horas de formación en materia de Salud y Seguridad en el trabajo

Seguimiento

Con herramientas que permiten un control exhaustivo de la accidentalidad, sus causas y los hechos que la rodean. A su vez, esto permite aplicar un ciclo de mejoras a las condiciones de origen y al tratamiento de potenciales accidentes. Además, Prosegur Cash cuenta con Comités de Salud y Seguridad para consultas regulares relacionadas con la temática.



Nuevo Protocolo Global de comunicación de accidentes graves y mortales

Innovación tecnológica

Los desarrollos de I+D en materia de Salud y Seguridad han estado continuando en 2018, con la optimización de herramientas de control y con planes especiales de comunicación y divulgación de mejores prácticas.



Avances en el cumplimiento del objetivo “cero accidentes” a pesar de la dificultad intrínseca del negocio

Durante 2018 Prosegur Cash ha continuado con el desarrollo de la herramienta denominada PROCDE, la cual notifica la ocurrencia de accidentes en cualquier parte del mundo a todos los niveles (Dirección Global, Regional y Nacional), permitiendo un mayor control y la aplicación de medidas más eficientes. De esta forma, el equipo local de seguridad y salud del

país notifica la información sobre lugar, fecha y hora, valoración de la gravedad (leve, grave, mortal), tipo accidente (ataque, tráfico, etc.) y una breve descripción. Esta entrada en la herramienta mantiene el estatus de “abierto” hasta que se realiza la notificación final del cierre de la investigación. Este procedimiento permite tener información de primera mano

y acompañar a los empleados y familiares tras un incidente. Además, con la información del análisis de causas tras la investigación, Prosegur Cash detecta puntos de mejora con el fin de aplicar medidas correctoras y avanzar en la excelencia del manejo de temas relacionados con seguridad y salud, una prioridad para la organización.

Comité de Seguridad y Salud Laboral

Las especificidades del trabajo realizado por el equipo de Prosegur Cash, junto con la ambición de protegerlo a través de todas las herramientas posibles, ha derivado en la creación de un Comité de Salud y Seguridad en el trabajo. Este comité evalúa los indicadores desglosados geográficamente de frecuencia, incidencia, gravedad, mortalidad y capacitación. El comité está encargado de evaluar la tendencia de los indicadores, así como las cifras absolutas de accidentes y sus causas.

De forma transversal, el comité en 2018 trabajó en la redacción de una política global de coberturas y el protocolo de atención a familiares de víctimas.

